

ปัจจัยการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

กันยายน 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา  
วิทยานิพนธ์ของ จันทร์ฉาย วีระชาติ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ของ  
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

..... อ. พูล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

(ดร.ขวัญชัย พิศาลพงศ์)

..... อ. พูล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(ดร.มลิวัลย์ ประดิษฐ์ธีรัง)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... อ. พูล ประธาน

(รองศาสตราจารย์ เนตริยา พันธุสิตา)

..... อ. พูล กรรมการ

(ดร.ขวัญชัย พิศาลพงศ์)

..... อ. พูล กรรมการ

(ดร.มลิวัลย์ ประดิษฐ์ธีรัง)

..... อ. พูล กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนพนุช ปัญญาโรจน์)

คณะกรรมการและสังคมศาสตร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์  
ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีคณะกรรมการและสังคมศาสตร์

(ดร.บุญรอด บุญเกิด)

วันที่....25.....เดือน....กรกฎาคม....พ.ศ. 2555

## ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก ดร.ขวัญชฎา พิศาลพงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ดร.มลิวัลย์ ประดิษฐ์ธีระ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์เฉลิมพันธุ์สีดา ประธานสอบวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนพนุช ปัญญา ไพรอน์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์สุวนันธ์ ศิริวงศ์วรรณ อาจารย์วันทนนา กิติศิริพันธ์ และ อาจารย์โสมรัตน์ พินุลย์มนี ที่กรุณารับเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยชูริกิจบัณฑิตย์ ที่สนับสนุนทุนการศึกษา ตลอดจนคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยชูริกิจบัณฑิตย์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งบุพการีและท่านอื่นๆ ที่ให้กำลังใจและความช่วยเหลือ ซึ่งมีส่วนทำให้การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยดี

จันทร์นัย วีระชาติ

52920062: สาขาวิชา: บรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์; ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์)

คำสำคัญ: การรู้สารสนเทศ/ นักศึกษา

จันทร์ฉาย วีระชาติ: ปัจจัยการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษา  
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ (THE EFFECTS OF LEARNING FACTORS  
TOWARD INFORMATION LITERACY SKILLS OF UNDERGRADUATE STUDENTS AT  
DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY) คณะกรรมการคุณวิทยานิพนธ์: ขวัญชัย พิศาลงพงษ์,  
D.A., นลิวัลย์ ประดิษฐ์ธีระ, Ed.D. 175 หน้า. ปี พ.ศ. 2555.

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการรู้สารสนเทศ และปัจจัยการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ โดยจำแนกตามระดับชั้นปี คณะที่สังกัด ระดับผลการเรียน (GPA) การเรียนวิชาพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด และการเข้าอบรมการใช้ห้องสมุด กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีที่ 1-4 ประจำปีการศึกษา 2554 จำนวน 392 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบทดสอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t-Test for Independent Samples และ One-Way ANOVA จากการวิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. นักศึกษามีทักษะการรู้สารสนเทศโดยรวมทุกมาตราฐานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายมาตราฐาน พบว่า นักศึกษามีทักษะการรู้สารสนเทศในมาตราฐานที่ 1 การกำหนดลักษณะและขอบเขตความต้องการสารสนเทศได้ อยู่ในระดับสูง ส่วนมาตราฐานอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบนักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปี พบว่า มาตราฐานที่ 3 การประเมินสารสนเทศและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเขียน โยงสารสนเทศที่ได้รับเข้ากับความรู้เดิม ได้ นักศึกษามีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อทดสอบรายอุ่นพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 มีทักษะการรู้สารสนเทศแตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัด โดยรวมพบว่า นักศึกษากลุ่มนี้มีทักษะการรู้สารสนเทศแตกต่างกับนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ฯ และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนนักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ และคณะนิเทศศาสตร์ มีทักษะการรู้สารสนเทศแตกต่างกับนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระดับผลการเรียน (GPA) โดยรวมพบว่า นักศึกษาที่มีผลการเรียนสูง มีทักษะการรู้สารสนเทศแตกต่างกับนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่า จำแนกตามการเรียนวิชาพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด โดยรวมพบว่า นักศึกษาที่เรียนวิชาพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดและสอบผ่าน มีทักษะการรู้สารสนเทศแตกต่างกับนักศึกษาที่เรียนและสอบไม่ผ่านหรือที่ไม่ได้เรียน จำแนกตามการเข้าอบรมการใช้ห้องสมุด พบว่า ในมาตราฐานที่ 1 การกำหนดลักษณะและขอบเขตความต้องการสารสนเทศได้นักศึกษาที่เข้ารับการอบรมการใช้ห้องสมุดมีทักษะการรู้สารสนเทศแตกต่างกับนักศึกษาที่ไม่ได้เข้ารับการอบรม

3. จากผลการศึกษา สามารถนำเสนองานแนวทางการสนับสนุนและส่งเสริมทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ใน 4 ปัจจัย ได้แก่ 1. มหาวิทยาลัย 2. คณะวิชา 3. ห้องสมุด และ 4. กิจกรรมเสริมสร้างการรู้สารสนเทศ

52920062: MAJOR: LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE; M.A. (LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE)

KEYWORD: INFORMATION LITERACY

JANCHAI VEERACHARD: THE EFFECTS OF LEARNING FACTORS TOWARD INFORMATION LITERACY SKILLS OF UNDERGRADUATE STUDENTS AT DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY. ADVISORY COMMITTEE: KWANCHADIL PHYISALPHONG, D.A., MALIVAN PRADITTEERA, Ed.D. 175 P. 2012.

The objective of this research was to investigate the effects of the students' learning factors on their information literacy skills. The subjects of the study, 392 undergraduate students at Dhurakij Pundit University (DPU), were classified into many categories, namely, class levels, faculty, and grade point average, previous experience in a course on library usage, and previous training on library usage. The sample consisted of 392 DPU undergraduate students who took courses during the academic year 2011. An information literacy test was used to collect data. The data were analyzed by using statistics of percentage, mean, standard deviation, T- Test for Independent Samples and One-Way ANOVA. The results of this research were as follows:

1. The information literacy level of the students under the study as a whole was found to be at the moderate level. When considering each particular standard, it was found that the students had their ability to determine the nature and extent of the information sought in the first standard at the high level. Other standards, however, were at the moderate level.

2. The comparison of the information literacy of all the sampled undergraduate students, from first -year to fourth- year students, showed the statistically significant difference at the 0.05 level in the third standard (the ability to evaluate information and its sources critically and incorporate the selected information into their knowledge base and value system). When match-pairs were analyzed, it was found that the first-year and third-year students had different information literacy level from the fourth year students. When the students were compared based on their faculties, it was found that Accounting's students had different information literacy level from Law students, Engineering students, Arts & Sciences students, and Information Technology students. Economics students, and Communication Arts students had different information literacy level from Law students and Information Technology students. When their grade point average (GPA) was considered, it was found that the students with higher GPA level had different information literacy level from those with lower GPA. When comparing their previous experience in taking a course on library skills, it was found that those students who passed the course on library skills had different information literacy level from those who failed the course and those who had not taken the course. By categorizing the students into their experience in training on library use, it was found that in their information literacy ability within the first standard.

(Ability to determine the nature and extent of the information need) the students with previous training on library use had different information literacy level from those without such the training.

3. Based on the findings, this study has offered four recommendations to support and promote DPU undergraduates' information literacy skills and ability. They are recommendations regarding to:

1. the university 2. the faculty 3. the library and 4. the activity.

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๒
สารบัญ.....	๓
สารบัญตาราง.....	๔
สารบัญภาพ.....	๕
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
สารสนเทศและการรู้สารสนเทศ.....	8
การรู้สารสนเทศในสถานอุดมศึกษา.....	16
มาตรฐานการรู้สารสนเทศ.....	19
การสังเคราะห์มาตรฐานการรู้สารสนเทศ.....	32
การส่งเสริมและสนับสนุนทักษะการรู้สารสนเทศของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
สังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	55

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	68
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	68
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	69
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	71
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	76
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
5 สรุป อกบิประยพดและข้อเสนอแนะ .....	125
สรุปผลการวิจัย.....	125
อกบิประยพดการวิจัย.....	131
ข้อเสนอแนะ.....	142
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	144
บรรณานุกรม.....	145
ภาคผนวก.....	150
ภาคผนวก ก.....	151
ภาคผนวก ข.....	158
ภาคผนวก ค.....	170
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	175

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรโดยจำแนกตามคณะ และชั้นปี.....	69
2 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะที่สังกัด.....	71
3 เกณฑ์วัดระดับทักษะการรู้สารสนเทศจำแนกตามมาตรฐานการรู้สารสนเทศ 5 มาตรฐาน.....	75
4 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา.....	80
5 จำนวนและร้อยละของการเรียนวิชาพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด.....	82
6 จำนวนและร้อยละของการเข้าอบรมการใช้ห้องสมุด.....	83
7 จำนวนและร้อยละของการเข้าใช้ห้องสมุด.....	83
8 จำนวนและร้อยละของครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้วิธีการใช้ห้องสมุดค่วยตนเอง.....	84
9 ทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ โดยรวม.....	85
10 ทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำแนกตามชั้นปี.....	86
11 ทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	89
12 ทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำแนกตามพฤติกรรม.....	94
13 ทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำแนกตามการเรียนวิชาพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด.....	97
14 ทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำแนกตามการเข้าอบรมการใช้ห้องสมุด.....	99
15 ทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำแนกตามการเข้าใช้ห้องสมุด.....	101
16 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำแนกตามชั้นปี.....	104

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17 การวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ทั้ง 4 ชั้นปี มาตรฐานที่ 3 การประเมินสารสนเทศและ แหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงสารสนเทศที่ได้รับ เข้ากับความรู้เดิมได้.....	105
18 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	106
19 การวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ทั้ง 10 คณะ มาตรฐานที่ 1 การกำหนดลักษณะ และขอบเขตความต้องการสารสนเทศได้.....	108
20 การวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ทั้ง 10 คณะ มาตรฐานที่ 3 กว่าประเมินสารสนเทศ และแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงสารสนเทศที่ได้รับ เข้ากับความรู้เดิมได้.....	110
21 การวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ทั้ง 10 คณะ มาตรฐานที่ 5 การมีความเข้าใจในเรื่อง เศรษฐกิจ กฎหมาย และสังคมเกี่ยวกับการใช้และการเข้าถึงสารสนเทศ รวมถึงการใช้สารสนเทศอย่างถูกต้องตามหลักจริยธรรมและกฎหมาย.....	112
22 การวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ทั้ง 10 คณะ โดยรวม.....	114
23 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับผลการเรียน.....	116
24 การวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ทั้ง 5 กลุ่มระดับผลการเรียน มาตรฐานที่ 1 การกำหนดลักษณะและขอบเขตความต้องการสารสนเทศได้.....	117
25 การวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ทั้ง 5 กลุ่มระดับผลการเรียน มาตรฐานที่ 2 การเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล.....	118

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
26 การวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ทั้ง 5 กลุ่มระดับผลการเรียน มาตรฐานที่ 3 การประเมิน สารสนเทศและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยง สารสนเทศที่ได้รับเข้ากับความรู้เดิม ได้.....	119
27 การวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ทั้ง 5 กลุ่มระดับผลการเรียน มาตรฐานที่ 4 การใช้สารสนเทศในการแก้ปัญหา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ.....	120
28 การวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ทั้ง 5 กลุ่มระดับผลการเรียน โดยรวม 5 มาตรฐาน.....	121
29 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำแนกตามการเรียนวิชาพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด... การวิเคราะห์เปรียบเทียบการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำแนกตามการเข้าอบรมการใช้ห้องสมุด.....	122
30 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับข้อคำถาน ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.....	124
31 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับข้อคำถาน แบบทดสอบวัดระดับทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.....	171
32 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับข้อคำถาน แบบทดสอบวัดระดับทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.....	172
33 ค่าความยากง่ายของแบบทดสอบวัดระดับทักษะการรู้สารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.....	174

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
2 ค่าร้อยละสถานภาพทั่วไปของนักศึกษาด้านระดับผลการเรียน (เกรดเฉลี่ย) .....	82
3 เค้าโครงงบทเรียนออนไลน์ทักษะการรู้สารสนเทศ.....	130
4 แนวทางการสนับสนุนและส่งเสริมทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยชูรักษ์บัณฑิตย์.....	140