

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

1. หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ  
เพื่อการวิจัย
2. รายงานผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย



ที่ ศธ ๖๖๑๑/ ๑๑๓๑

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยบูรพา ๑๖๙ ถ. หนองบางแสน  
ต.แสนสุข อ. เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย  
เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กานดา ว่องไวลิขิต  
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำร้องขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางกาญจนา เพ็งคำศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง รูปแบบการให้บริการ  
สารสนเทศแก่นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต โดยอยู่ในความควบคุม  
ดูแลของ ดร.ขวัญฤดี พิศาลพงศ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอน การสร้าง  
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ  
ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ  
เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้ (ดังเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรัส อกรรจ์แดง)  
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หน่วยจัดการการเรียนการสอน

โทรศัพท์ ๐-๓๘๑๐-๒๓๒๗ / โทรสาร ๐-๓๘๓๙-๐๓๕๕

ผู้วิจัย โทร ๐๘๖-๘๗๙-๒๔๗๕



ที่ ศธ ๖๖๑๑/ ๑๑๓๒

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยบูรพา ๑๖๙ ถ. ลาดยาว  
ต. แสนสุข อ. เมือง จ. ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุมัติโครงการในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย  
เรียน รองศาสตราจารย์สีปอน ทรัพย์ทอง  
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำร้องขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางกาญจนา เพ็งคำศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง รูปแบบการให้บริการ สารสนเทศแก่นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอน การสร้าง เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้ (ดังเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรัส ฉกรรจ์แดง)  
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หน่วยจัดการการเรียนการสอน

โทรศัพท์ ๐-๓๘๑๐-๒๓๒๗ / โทรสาร ๐-๓๘๓๙-๐๓๕๕

ผู้วิจัย โทร ๐๘๖-๘๗๙-๒๔๗๕



ที่ ศธ ๖๖๑๑/ ๑๑๓๓

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยบูรพา ๑๖๙ ถ. ลาดยาวบางแสน

ต. แสนสุข อ. เมือง จ. ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย  
เรียน ดร.มลิวลย์ ประดิษฐ์ธีระ  
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำโครงการวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางกาญจนา เพ็งคำศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง รูปแบบการให้บริการ  
สารสนเทศแก่นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต โดยอยู่ในความควบคุม  
ดูแลของ ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอน การสร้าง  
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ  
ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ  
เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้ (ดังเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรัส ฉกรรจ์แดง)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หน่วยจัดการการเรียนการสอน

โทรศัพท์ ๐-๓๘๑๐-๒๓๒๗ / โทรสาร ๐-๓๘๓๙-๐๓๕๕

ผู้วิจัย โทร ๐๘๖-๘๗๙-๒๔๗๕

### รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

1. ดร. มลิวัดย์ ประดิษฐ์ธีระ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต
2. รองศาสตราจารย์ สิปาน ทรัพย์ทอง ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
3. ผศ. ดร. กานดา ว่องไวลิขิต คณบดีคณะ RSU Cyber University มหาวิทยาลัยรังสิต

ภาคผนวก ข

1. หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ
2. หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย



ที่ ศธ ๖๖๑๑/๑๒๕๓/

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยบูรพา ๑๖๙ ถนนลงหาดบางแสน  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

เรียน ผู้อำนวยการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง (ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต) มหาวิทยาลัยรังสิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางกาญจนา เพ็งคำศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง รูปแบบการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดแก่นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัย โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญภูริ พิศาลพงศ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยมีความประสงค์จะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือจากนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ จำนวน ๑๙๖ คน โดยมีจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๑๓๒ คน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญรอด บุญเกิด)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หน่วยจัดการการเรียนการสอน คณะฯ

โทรศัพท์ ๐-๓๘๑๐-๒๓๒๗ โทรสาร ๐-๓๘๓๙-๐๓๕๕

โทรศัพท์ผู้วิจัย ๐-๘๖๕๗-๙๒๔๗๕

E-mail ผู้วิจัย [pengkumsri@hotmail.com](mailto:pengkumsri@hotmail.com)



ที่ ศธ ๖๖๑๑/๖๕๕๕

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยบูรพา ๑๖๙ ถนนลงหาดบางแสน  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

เรียน หัวหน้าหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต) มหาวิทยาลัยรังสิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางกาญจนา เพ็งคำศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง รูปแบบการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดแก่นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัย โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยมีความประสงค์จะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือจากนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕ จำนวน ๑๙๖ คน โดยมีจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๑๓๒ คน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายบุญรอด บุญเกิด)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หน่วยจัดการการเรียนการสอน คณะฯ

โทรศัพท์ ๐-๓๘๑๐-๒๓๒๗ โทรสาร ๐-๓๘๓๙-๐๓๕๕

โทรศัพท์ผู้วิจัย ๐-๘๖๕๗-๙๒๔๗๕

E-mail ผู้วิจัย [pengkumsri@hotmail.com](mailto:pengkumsri@hotmail.com)



ที่ ศธ ๖๖๑๑/๖๒๕๖

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยบูรพา ๑๖๙ ถนนลงหาดบางแสน  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

เรียน ผู้อำนวยการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต) มหาวิทยาลัยรังสิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางกาญจนา เพ็งคำศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง รูปแบบการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดแก่นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัย โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยมีความประสงค์จะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือจากนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ จำนวน ๑๔๖ คน โดยมีจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๑๓๒ คน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญรอด บุญเกิด)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หน่วยจัดการการเรียนการสอน คณะฯ

โทรศัพท์ ๐-๓๘๑๐-๒๓๒๗ โทรสาร ๐-๓๘๓๙-๐๓๕๕

โทรศัพท์ผู้วิจัย ๐-๘๖๕๗-๙๒๔๗๕

E-mail ผู้วิจัย [pengkumsri@hotmail.com](mailto:pengkumsri@hotmail.com)



ที่ ศธ ๖๖๑๑/ ๑๗๖ ๒

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยบูรพา ๑๖๙ ถ. ลาดยาว  
ต. แสนสุข อ. เมือง จ. ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน หัวหน้าหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต) มหาวิทยาลัยรังสิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวกาญจนา เพ็งคำศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง รูปแบบการให้บริการสารนิเทศของห้องสมุดแก่นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญฤดี พิศาลพงศ์ ประธานกรรมการควบคุม วิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยมีความประสงค์จะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยด้วยตนเองจากนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบ การศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ จำนวน ๑๕๖ คน โดยมีจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๑๓๒ คน ในระหว่างวันที่ ๑๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญรอด บุญเกิด)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หน่วยจัดการเรียนการสอน

โทรศัพท์ ๐-๓๘๑๐-๒๓๒๗ / โทรสาร ๐-๓๘๓๙-๐๓๕๕

ผู้วิจัย โทร ๐๘๖-๘๗๙-๒๔๗๕

E-mail Address ผู้วิจัย: pengkumsri@hotmail.com



ที่ ศธ ๖๖๑๑/ ๑๓๖๓

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยบูรพา ๑๖๙ ถ. หนองบางแสน  
ต. แสนสุข อ. เมือง จ. ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง  
(ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต) มหาวิทยาลัยรังสิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวกาญจนา เพ็งคำศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง รูปแบบการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดแก่นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญฤดี พิศาลพงศ์ ประธานกรรมการควบคุม วิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยมีความประสงค์จะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยด้วยตนเองจากนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบ การศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ จำนวน ๑๙๖ คน โดยมีจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๑๓๒ คน ในระหว่างวันที่ ๑๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญรอด บุญเกิด)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หน่วยจัดการเรียนการสอน

โทรศัพท์ ๐-๓๘๑๐-๒๓๒๗ / โทรสาร ๐-๓๘๓๙-๐๓๕๕

ผู้วิจัย โทร ๐๘๖-๘๘๙-๒๔๗๕

E-mail Address ผู้วิจัย: pengkumsri@hotmail.com



ที่ ศธ ๖๖๑๑/ ๑๓๖

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยบูรพา ๑๖๙ ถ. ลาดยาว  
ต. แสนสุข อ. เมือง จ. ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
(ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต) มหาวิทยาลัยรังสิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวกาญจนา เพ็งคำศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง รูปแบบการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดแก่นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญฤดี พิศาลพงศ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยมีความประสงค์จะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยด้วยตนเองจากนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรนิสิตบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ จำนวน ๑๔๖ คน โดยมีจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๑๓๒ คน ในระหว่างวันที่ ๑๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญรอด บุญเกิด)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หน่วยจัดการเรียนการสอน

โทรศัพท์ ๐-๓๘๑๐-๒๓๒๗ / โทรสาร ๐-๓๘๓๙-๐๓๕๕

ผู้วิจัย โทร ๐๘๖-๘๗๙-๒๔๗๕

E-mail Address ผู้วิจัย: pengkumsri@hotmail.com

ภาคผนวก ก

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
2. ค่าดัชนีความเที่ยงตรงของเนื้อหา

## แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

### เรื่อง

รูปแบบการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุด แก่นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ต้องการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต ประกอบด้วยคำถาม 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการในการใช้บริการสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนารูปแบบการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดแก่นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต

คำตอบของท่านจะนำไปใช้เฉพาะสำหรับการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้นและนำเสนอ

คำตอบในภาพรวม

### นิยามศัพท์

1. ความต้องการในการใช้บริการสารสนเทศหมายถึง การที่นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต มีความต้องการในการแสวงหาสารสนเทศมาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยการวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ตตามหลักสูตรที่ลงทะเบียนเรียน โดยครอบคลุมในด้านบริการสารสนเทศพื้นฐานต่างๆเช่น บริการยืม – คืน บริการสื่อโสตทัศนฯ บริการอินเทอร์เน็ต บริการงานปริณิงานพิมพ์/วิทยานิพนธ์ บริการจองทรัพยากรสารสนเทศ บริการห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม ฯลฯ และบริการสารสนเทศทางออนไลน์ได้แก่ บริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (WEBPAC)บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการยืมและถ่ายสำเนาเอกสารระหว่างห้องสมุด บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บริการข้อมูลผู้ใช้ผ่านระบบออนไลน์ บริการข่าวสารข้อมูลผ่านเว็บไซต์ บริการค้นคว้าอ้างอิงออนไลน์ (Ask a Librarian) และบริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่ต้องสืบค้นผ่านระบบ VPN หากต้องการเอกสารฉบับเต็มและค้นจากภายนอกมหาวิทยาลัยรังสิต เป็นต้น หรืออาจเป็นบริการอื่นๆที่สำนักหอสมุดยังไม่ได้จัดบริการให้

2. ปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ หมายถึง อุปสรรค ความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต

3. นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต หมายถึง นักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง และหลักสูตรวิทยาศาสตร-มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่กำลังศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต ในปีการศึกษา 2554

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

## ตอนที่ 1

## สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน [ ] หน้าข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่านหรือกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงมากที่สุด

## 1. ชั้นปีที่ท่านกำลังศึกษา

[ ] ชั้นปีที่ 1

[ ] ชั้นปีที่ 2

[ ] ชั้นปีที่ 3

[ ] ชั้นปีอื่นๆ (ระบุ).....

## 2. หลักสูตรที่ศึกษา

2.1 [ ] นิติศาสตรบัณฑิต

2.2 [ ] ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง

2.3 [ ] วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 3. ท่านเคยใช้บริการสารสนเทศของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิตหรือไม่

1. [ ] เคยใช้บริการ

2. [ ] ไม่เคยใช้ สาเหตุที่ไม่เคยใช้เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.1 [ ] ไม่ทราบว่ามีการบริการสารสนเทศ

2.2 [ ] ไม่ทราบวิธีการสืบค้นสารสนเทศ

2.3 [ ] ไม่คิดว่าจะมีการบริการสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ

2.4 [ ] ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความล่าช้า ไม่สะดวกในการสืบค้นสารสนเทศ

2.5 [ ] ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้บริการสารสนเทศที่สำนักหอสมุด

2.6 [ ] สามารถใช้บริการของแหล่งสารสนเทศที่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน

2.7 [ ] สามารถสืบค้นจากเว็บไซต์และฐานข้อมูลที่ให้บริการฟรีทางอินเทอร์เน็ต

2.8 [ ] ไม่จำเป็นต้องใช้เนื่องจากไม่ต้องค้นคว้าประกอบการเรียน

2.9 [ ] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

\* หากท่านตอบว่า “ไม่เคยใช้” บริการสารสนเทศของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

ขอความกรุณาให้ท่านตอบเฉพาะตอนที่ 2 และ 4 \*

## ตอนที่ 2

ความต้องการในการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ของนักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทาง  
อินเทอร์เน็ต

## มหาวิทยาลัยรังสิต

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความต้องการให้บริการสารสนเทศของท่านตามความเป็นจริง

| บริการสารสนเทศ                                                                                                                                                              | ระดับความต้องการ |     |         |      |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                             | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด/ไม่ต้องการ |
| 1. บริการสารสนเทศพื้นฐานของห้องสมุด (ซึ่งผู้ใช้มาใช้บริการด้วยตนเองที่สำนักหอสมุด)                                                                                          |                  |     |         |      |                       |
| 1.1 บริการยืม – คืน                                                                                                                                                         |                  |     |         |      |                       |
| 1.2 บริการสื่อโสตทัศน เช่น ซีดี วีซีดี ดีวีดี ฯลฯ                                                                                                                           |                  |     |         |      |                       |
| 1.3 บริการอินเทอร์เน็ต                                                                                                                                                      |                  |     |         |      |                       |
| 1.4 บริการงานปริณิญาณิพนธ์/วิทยานิพนธ์                                                                                                                                      |                  |     |         |      |                       |
| 1.5 บริการจองทรัพยากรสารสนเทศ                                                                                                                                               |                  |     |         |      |                       |
| 1.6 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า                                                                                                                                         |                  |     |         |      |                       |
| 1.7 บริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด (WEBPAC) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่สามารถตรวจสอบได้ว่าสำนักหอสมุด มีหนังสือหรือสื่อสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ให้บริการหรือไม่ |                  |     |         |      |                       |
| 1.8 บริการยืมระหว่างห้องสมุด                                                                                                                                                |                  |     |         |      |                       |
| 1.9 บริการถ่ายสำเนาบทความระหว่างห้องสมุด                                                                                                                                    |                  |     |         |      |                       |
| 1.10. บริการทางวิชาการ เช่น แนะนำการใช้ห้องสมุด การสอนการค้นคว้าข้อมูล เป็นต้น                                                                                              |                  |     |         |      |                       |

| บริการสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                      | ระดับความต้องการ |     |         |      |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                     | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด/<br>ไม่ต้องการ |
| <p>2. บริการสารสนเทศออนไลน์ของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยรังสิต</p> <p>2.1 บริการจัดส่งสื่อสารสนเทศ (Document Delivery Service) เช่น หนังสือ วิดีโอ ฯลฯ</p> <p>ถึงนักศึกษาทางออนไลน์หรือทางไปรษณีย์</p>                  |                  |     |         |      |                           |
| <p>2.2 บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุดได้แก่</p> <p>2.2.1 Wiley Blackwell ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม ครอบคลุมสาขาวิชาทางด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ และทางด้านวิทยาศาสตร์และการการแพทย์</p> |                  |     |         |      |                           |
| <p>2.2.2 Business Source Complete ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางด้านบริหารธุรกิจ การตลาด การจัดการ การเงิน บัญชี เศรษฐศาสตร์</p>                                                                                  |                  |     |         |      |                           |
| <p>2.2.3 E-book NetLibrary ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ครอบคลุมหนังสือทุกสาขาวิชา</p>                                                                                                                          |                  |     |         |      |                           |
| <p>2.2.4 IEEE Xplore ฐานข้อมูลบทความวารสารฉบับเต็ม (Full-text) ทางด้านวิศวกรรมไฟฟ้า วิทยาการคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร</p>                                                                                            |                  |     |         |      |                           |
| <p>2.2.5 Science Direct ฐานข้อมูลวารสารสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์</p>                                                                                                  |                  |     |         |      |                           |
| <p>2.2.6 ProQuest Dissertation Abstract Online ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ ระดับปริญญาโทและปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยทั่วโลกกว่า 1,000 แห่ง</p>                                                                               |                  |     |         |      |                           |

| บริการสารสนเทศ                                                                                                                                           | ระดับความต้องการ |     |         |      |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|-----------------------|
|                                                                                                                                                          | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด/ไม่ต้องการ |
| 2.2.7 Thai Digital Collection ( ThaiLis)<br>ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย รวบรวมจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศ                   |                  |     |         |      |                       |
| 2.2.8 ฐานข้อมูลมติชน ฐานข้อมูลจากหนังสือพิมพ์มากที่สุดกว่า 25 ฉบับในเมืองไทย                                                                             |                  |     |         |      |                       |
| 2.2.9 ฐานข้อมูลอื่นๆ (โปรดระบุ)<br>.....                                                                                                                 |                  |     |         |      |                       |
| 3. บริการ Single Search ที่สืบค้นครั้งเดียวแล้วได้ข้อมูลที่อยู่ในทุกฐานข้อมูล เช่น จากฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศและฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุด เป็นต้น |                  |     |         |      |                       |
| 4. บริการสืบค้นสารสนเทศและจัดส่งผลการสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศทางออนไลน์<br>(เฉพาะรายการบรรณานุกรม)                                                   |                  |     |         |      |                       |
| 5. บริการฝึกอบรมเทคนิควิธีการสืบค้นสารสนเทศทางออนไลน์                                                                                                    |                  |     |         |      |                       |
| 6. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าออนไลน์ (real time) ตลอดเวลาที่สำนักหอสมุดเปิดทำการ                                                                    |                  |     |         |      |                       |
| 7. บริการส่งข่าว แจ้งเตือนและการทวงถามทรัพยากรสารสนเทศค้างส่งผ่านทาง E-mail หรือ SMS                                                                     |                  |     |         |      |                       |
| 8. บริการรวบรวมรายการบรรณานุกรมสื่อสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ท่านศึกษาโดยใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์                                               |                  |     |         |      |                       |
| 9. บริการรวบรวมสารสนเทศจากวารสารหรือฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำวิจัย                                                                               |                  |     |         |      |                       |
| 10. บริการสาระสังเขป (Abstract) เพื่อบอกเรื่องย่อของสื่อสารสนเทศในเรื่องที่นักศึกษาต้องการ                                                               |                  |     |         |      |                       |

| บริการสารสนเทศ                                                                                                                                                                                 | ระดับความต้องการ |     |         |      |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                                | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด/ไม่ต้องการ |
| 11. บริการเพิ่มสารสนเทศเฉพาะเรื่อง ตามที่นักศึกษาแจ้งความประสงค์ ซึ่งเป็นการรวบรวมสารสนเทศจากแหล่งต่างๆและจัดส่งไปทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)                                           |                  |     |         |      |                       |
| 12. บริการคลังข้อสอบเก่าในรูปแบบออนไลน์                                                                                                                                                        |                  |     |         |      |                       |
| 13. บริการตัวอย่างรายงานหรือโครงงานของแต่ละรายวิชาในรูปแบบออนไลน์                                                                                                                              |                  |     |         |      |                       |
| 14. บริการเอกสารการสอนของอาจารย์ในแต่ละรายวิชาหรือบทเรียนในรูปแบบออนไลน์                                                                                                                       |                  |     |         |      |                       |
| 15. บริการสำเนาบทความวารสารโดยจัดส่งถึงนักศึกษาทางออนไลน์หรือทางไปรษณีย์                                                                                                                       |                  |     |         |      |                       |
| 16. บริการสำเนาหน้าสารบัญวารสารวิชาการฉบับปัจจุบันส่งผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)                                                                                                    |                  |     |         |      |                       |
| 17. บริการสารสนเทศ แนะนำวิธีการทำรายงาน/วิทยานิพนธ์/วิจัย เช่น การเขียนบรรณานุกรมบนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด                                                                                      |                  |     |         |      |                       |
| 18. นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดสารสนเทศฉบับเต็ม (Full text) จากฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักหอสมุดให้บริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย                                              |                  |     |         |      |                       |
| 19. สมาชิกสำนักหอสมุดทั้งอาจารย์และนักศึกษา สามารถร่วมสร้างเนื้อหาในเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดได้เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Webboard, Facebook, Twitter ฯลฯ) ของสำนักหอสมุด |                  |     |         |      |                       |

## ตอนที่ 3

ปัญหาในการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ของนักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับปัญหาในการให้บริการสารสนเทศของท่านตามความเป็นจริง

| รายการปัญหา                                                                                                                                                     | ระดับปัญหา |     |         |      |                           |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|---------|------|---------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                 | มากที่สุด  | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด/<br>ไม่มีปัญหา | ไม่ทราบ/<br>ไม่เคยใช้<br>บริการ |
| 1. ไม่ทราบว่าสารสนเทศที่ต้องการอยู่ในรูปแบบใดบ้าง เช่น หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น ทำให้ใช้สารสนเทศบางรูปแบบเท่านั้น |            |     |         |      |                           |                                 |
| 2. มีความยุ่งยากในการใช้สารสนเทศที่อยู่ในบางรูปแบบ เช่น สื่อโสตทัศน ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น                                                                    |            |     |         |      |                           |                                 |
| 3. สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อย                                                                                                                                |            |     |         |      |                           |                                 |
| 4. สารสนเทศที่ต้องการมีเนื้อหาเก่าไม่ทันสมัย                                                                                                                    |            |     |         |      |                           |                                 |
| 5. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการไม่ตรงตามความต้องการ                                                                                                           |            |     |         |      |                           |                                 |
| 6. ไม่ทราบวิธีการเข้าถึงฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุดให้บริการจากภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย                                                                           |            |     |         |      |                           |                                 |

| รายการปัญหา                                                                                                                                        | ระดับปัญหา |     |         |      |                           |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|---------|------|---------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                    | มากที่สุด  | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด/<br>ไม่มีปัญหา | ไม่ทราบ/<br>ไม่เคยใช้<br>บริการ |
| 7. การเข้าถึงฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุด<br>ให้บริการจากภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย<br>มีความขัดข้อง ถ้าซ้ำ                                             |            |     |         |      |                           |                                 |
| 8. ไม่สามารถโหลดเอกสารฉบับเต็ม<br>จากฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุดได้                                                                             |            |     |         |      |                           |                                 |
| 9. หลักสูตรการเรียนการสอนเป็นระบบ<br>ออนไลน์ ผู้สอนได้เตรียมบทเรียนไว้อยู่แล้ว<br>ไม่จำเป็นต้องค้นคว้าเพิ่มเติมจากบริการ<br>สารสนเทศของสำนักหอสมุด |            |     |         |      |                           |                                 |
| 10. บุคลากรผู้ให้บริการของสำนักหอสมุด<br>ไม่มีทักษะและความเชี่ยวชาญในการให้บริการ<br>สารสนเทศ                                                      |            |     |         |      |                           |                                 |
| 11. บุคลากรผู้ให้บริการของสำนักหอสมุด<br>ไม่แนะนำ หรือให้ความช่วยเหลือในการ<br>ค้นคว้า ไม่เต็มใจในการให้บริการ                                     |            |     |         |      |                           |                                 |

ตอนที่ 4 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนารูปแบบการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุด  
แก่นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 3 ท่าน

| คำถามแบบสอบถาม                                                                                          | เห็นด้วย<br>1 | ไม่แน่ใจ<br>0 | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>-1 | ค่าความเที่ยง<br>(IC) ที่ได้ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------------|------------------------------|
| 1. เพศ                                                                                                  | 2             | -             | 1                     | 0.33                         |
| 2. ชั้นปีที่ศึกษา                                                                                       | 2             | -             | 1                     | 0.33                         |
| 3. หลักสูตรที่ศึกษา                                                                                     | 3             | -             | -                     | 1                            |
| 4. ท่านเคยใช้บริการสารสนเทศของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยรังสิตหรือไม่                                       | 3             | -             | -                     | 1                            |
| ตอนที่ 2                                                                                                |               |               |                       |                              |
| ความต้องการในการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษา<br>ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัย<br>รังสิต | 3             | -             | -                     | 1                            |
| 1. บริการสารสนเทศพื้นฐาน(ซึ่งผู้เข้ามาใช้บริการด้วย<br>ตนเองที่สำนักหอสมุด                              | 1             | 1             | 1                     | 0                            |
| 1.1 บริการยืม – คืน                                                                                     | 1             | 1             | 1                     | 0                            |
| 1.2 บริการสื่อโสตทัศน์                                                                                  | 1             | 1             | 1                     | 0                            |
| 1.3 บริการอินเทอร์เน็ต                                                                                  | 1             | 1             | 1                     | 0                            |
| 1.4 บริการงานปริญญาโท/วิทยานิพนธ์                                                                       | 2             | -             | 1                     | 0.33                         |
| 1.5 บริการจองทรัพยากรสารสนเทศ                                                                           | 2             | -             | 1                     | 0.33                         |
| 1.6 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า                                                                     | 2             | -             | 1                     | 0.33                         |
| 1.7 บริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของ<br>สำนักหอสมุด (WEBPAC)                                    | 2             | -             | 1                     | 0.33                         |
| 1.8 บริการยืมระหว่างห้องสมุด                                                                            | 2             | -             | 1                     | 0.33                         |
| 1.9 บริการถ่ายสำเนาบทความระหว่างห้องสมุด                                                                | 2             | -             | 1                     | 0.33                         |
| 1.10 บริการทางวิชาการ เช่น แนะนำการใช้ห้องสมุด<br>การสอนค้นคว้าข้อมูล เป็นต้น                           | 3             | -             | -                     | 1                            |

| คำถามแบบสอบถาม                                                                                                                                                                                               | เห็นด้วย<br>1 | ไม่แน่ใจ<br>0 | ไม่เห็นด้วย<br>-1 | ค่าความเที่ยง<br>(IC) ที่ได้ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------------|------------------------------|
| 2. บริการสารสนเทศออนไลน์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย<br>รังสิต<br>2.1 บริการให้ยืม – คัดลอกสารสนเทศ เช่น หนังสือ<br>วีซีดี เป็นต้น โดยจัดส่งถึงผู้ใช้ (Document Delivery Service)<br>ทางออนไลน์หรือทางไปรษณีย์ | 3             | -             | -                 | 1                            |
| 2.2 บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุดได้แก่<br>2.2.1 Wiley Blackwell ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์<br>ฉบับเต็ม ครอบคลุมสาขาวิชาทางด้าน Social Science &<br>Humanities และ Science & Medicine        | 1             | -             | 2                 | -0.33                        |
| 2.2.2 Business Source Complete ฐานข้อมูลวารสาร<br>อิเล็กทรอนิกส์ทางด้าน บริหารธุรกิจ การตลาด การจัดการ<br>การเงิน บัญชี เศรษฐศาสตร์                                                                          | 1             | -             | 2                 | -0.33                        |
| 2.2.3 E-book NetLibrary ฐานข้อมูลหนังสือ<br>อิเล็กทรอนิกส์ที่ครอบคลุมหนังสือทุกสาขาวิชา                                                                                                                      | 1             | -             | 2                 | -0.33                        |
| 2.2.4 IEEE Xplore ฐานข้อมูลบทความวารสารฉบับเต็ม<br>(Full-text) ทางด้านวิศวกรรมไฟฟ้า วิทยาการคอมพิวเตอร์<br>และการสื่อสาร                                                                                     | 1             | -             | 2                 | -0.33                        |
| 2.2.5 Science Direct ฐานข้อมูลวารสารสาขาวิทยาศาสตร์<br>และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ สังคมศาสตร์และ<br>มนุษยศาสตร์                                                                                          | 1             | -             | 2                 | -0.33                        |
| 2.2.6 ProQuest Dissertation Abstract Online ฐานข้อมูล<br>วิทยานิพนธ์ ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก                                                                                                               | 1             | -             | 2                 | -0.33                        |
| 2.2.7 Thai Digital Collection ( ThaiLis) ฐานข้อมูล<br>เอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย รวบรวม<br>จากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศ                                                                  | 1             | -             | 2                 | -0.33                        |
| 2.2.8 ฐานข้อมูลมิติน ฐานข้อมูลจากหนังสือพิมพ์มาก<br>ที่สุดกว่า 25 ฉบับในเมืองไทย                                                                                                                             | 1             | -             | 2                 | -0.33                        |
| 2.2.9 ฐานข้อมูลอื่นๆ (โปรดระบุ)<br>.....                                                                                                                                                                     | 1             | -             | 2                 | -0.33                        |

| ถามแบบสอบถาม                                                                                                                                                    | เห็นด้วย<br>1 | ไม่แน่ใจ<br>0 | ไม่เห็นด้วย<br>-1 | ค่าความเที่ยง<br>(IC) ที่ได้ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------------|------------------------------|
| 3. บริการSingle Search ที่สืบค้นครั้งเดียวแล้วได้ข้อมูลที่อยู่ในทุกฐานข้อมูล                                                                                    | 2             | -             | 1                 | 0.33                         |
| 4. บริการสืบค้นสารสนเทศและจัดส่งผลการสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศทางออนไลน์<br>(เฉพาะรายการบรรณานุกรม)                                                          | 3             | -             | -                 | 1                            |
| 5. บริการฝึกอบรมเทคนิควิธีการสืบค้นสารสนเทศทางออนไลน์<br>(e – learning)                                                                                         | 3             | -             | -                 | 1                            |
| 6. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าออนไลน์<br>(real time) ตลอดเวลาที่สำนักหอสมุดเปิดทำการ                                                                        | 3             | -             | -                 | 1                            |
| 7. บริการส่งข่าว แจ้งเตือนและการทวงถามทรัพยากรสารสนเทศค้างส่งผ่านทาง E-mail หรือ SMS                                                                            | 3             | -             | -                 | 1                            |
| 8. บริการรวบรวมรายการบรรณานุกรม<br>สื่อสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ท่านศึกษา<br>โดยใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์                                              | 2             | 1             | -                 | 0.66                         |
| 9. บริการรวบรวมสารสนเทศจากวารสารหรือฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทําวิจัย                                                                                     | 2             | 1             | -                 | 0.66                         |
| 10. บริการสาระสังเขป เพื่อบอกเรื่องย่อของสื่อสาร-สนเทศ<br>ในเรื่องที่ผู้ใช้ต้องการ                                                                              | 2             | 1             | -                 | 0.66                         |
| 11. บริการเพิ่มสารสนเทศเฉพาะเรื่อง ตามที่ผู้ใช้บริการแจ้ง<br>ความประสงค์ ซึ่งเป็นการรวบรวมสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ<br>และจัดส่งไปทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail) | 2             | 1             | -                 | 0.66                         |
| 12. บริการคลังข้อสอบเก่าในรูปแบบออนไลน์                                                                                                                         | 3             | -             | -                 | 1                            |

| คำถามแบบสอบถาม                                                                                                                                                        | เห็นด้วย<br>1 | ไม่แน่ใจ<br>0 | ไม่เห็นด้วย<br>-1 | ค่าความเที่ยง<br>(IC) ที่ได้ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------------|------------------------------|
| 13. บริการตัวอย่างรายงานหรือโครงงานของแต่ละรายวิชาในรูปแบบออนไลน์                                                                                                     | 2             | 1             | -                 | 0.66                         |
| 14. บริการเอกสารการสอนของอาจารย์ในแต่ละรายวิชาหรือบทเรียนในรูปแบบออนไลน์                                                                                              | 2             | 1             | -                 | 0.66                         |
| 15. บริการสำเนาบทความวารสารโดยจัดส่งถึงผู้ใช้ทางออนไลน์หรือทางไปรษณีย์                                                                                                | 3             | -             | -                 | 1                            |
| 16. บริการสำเนาหน้าสารบัญวารสารวิชาการฉบับปัจจุบันส่งผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)                                                                           | 2             | 1             | -                 | 0.66                         |
| 17. บริการสารสนเทศ แนะนำวิธีการทำรายงาน/วิทยานิพนธ์/วิจัย เช่น การเขียนบรรณานุกรมบนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด                                                             | 3             | -             | -                 | 1                            |
| 18. สมาชิกสำนักหอสมุดสามารถดาวน์โหลดสารสนเทศฉบับเต็มจากฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุดให้บริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย                                | 1             | 1             | 1                 | 0                            |
| 19. สมาชิกสำนักหอสมุดทั้งอาจารย์และนักศึกษา สามารถร่วมสร้างเนื้อหาในเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดได้                                                                         | 1             | 1             | 1                 | 0                            |
| ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษา<br>ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต                                                                |               |               |                   |                              |
| 1. ไม่ทราบว่าสารสนเทศที่ต้องการอยู่ในรูปแบบใดบ้าง เช่น หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์<br>สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น<br>ทำให้ใช้สารสนเทศบางรูปแบบเท่านั้น | 3             | -             | -                 | 1                            |
| 2. มีความยุ่งยากในการใช้สารสนเทศที่อยู่ในบางรูปแบบ<br>เช่น สื่อโสตทัศน์ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น                                                                      | 2             | 1             | -                 | 0.66                         |
| 3. ไม่ได้รับสารสนเทศที่ต้องการจากฐานข้อมูลออนไลน์ในรูปแบบเอกสารฉบับเต็ม (Full Text)                                                                                   | 2             | -             | 1                 | 0.33                         |

| คำถามแบบสอบถาม                                                                                                                                   | เห็นด้วย<br>1 | ไม่แน่ใจ<br>0 | ไม่เห็นด้วย<br>-1 | ค่าความเที่ยง<br>(IC) ที่ได้ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------------|------------------------------|
| 4. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการ ไม่ตรงตามความต้องการ                                                                                           | 3             | -             | -                 | 1                            |
| 5. สารสนเทศที่ต้องการมีเนื้อหาเก่า ไม่ทันสมัย                                                                                                    | 3             | -             | -                 | 1                            |
| 6. สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อย                                                                                                                 | 3             | -             | -                 | 1                            |
| 7. ไม่ทราบวิธีการเข้าถึงฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุดให้บริการ<br>จากภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย                                                        | 3             | -             | -                 | 1                            |
| 8. การเข้าถึงฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุดให้บริการจาก<br>ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย มีความขัดข้อง ล่าช้า                                              | 3             | -             | -                 | 1                            |
| 9. ห้องสมุดตั้งอยู่ไกลไม่สะดวกในการไปใช้                                                                                                         | 2             | -             | 1                 | 0.33                         |
| 10. หลักสูตรการเรียนการสอนเป็นระบบออนไลน์ ผู้สอนได้<br>เตรียมบทเรียนไว้อยู่แล้ว ไม่จำเป็นต้องค้นคว้าเพิ่มเติมจาก<br>บริการสารสนเทศของสำนักหอสมุด | 3             | -             | -                 | 1                            |
| 11. บุคลากรผู้ให้บริการไม่มีทักษะและความเชี่ยวชาญใน<br>การให้บริการสารสนเทศ                                                                      | 3             | -             | -                 | 1                            |
| 12. บุคลากรผู้ให้บริการไม่แนะนำ หรือให้ความช่วยเหลือใน<br>การค้นคว้า ไม่เต็มใจในการให้บริการ                                                     | 2             | 1             |                   | 0.66                         |
| ตอนที่ 4                                                                                                                                         |               |               |                   |                              |
| ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนารูปแบบการ<br>ให้บริการสารสนเทศ                                                                                 | 3             |               |                   | 1                            |