

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดแก่นักศึกษา ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง และหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต ประจำปี การศึกษา 2554 จำนวน 152 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 138 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90 โดยนำเสนอผลการศึกษาในลักษณะการบรรยายประกอบตาราง แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ ชั้นปีที่กำลังศึกษา หลักสูตรการศึกษา และสภาพการใช้บริการสารสนเทศของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการและ ปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ของนักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทาง อินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต

ส่วนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{x}$ แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

SD แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

n แทน จำนวนนักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัย รังสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

F แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาการแจกแจงของเอฟ (F-distribution)

df แทน ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)

SS แทน ผลรวมของคะแนนค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)

P แทน ค่าความน่าจะเป็น

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับ ชั้นปีที่กำลังศึกษา หลักสูตรการศึกษา และสภาพการให้บริการสารสนเทศของ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยรังสิต ใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ดังตารางที่ 2 -3

ตารางที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่กำลังศึกษา		
ชั้นปีที่ 1	65	47.10
ชั้นปีที่ 2	56	40.60
ชั้นปีที่ 3	11	8.00
ชั้นปีที่ 4	5	3.60
ไม่ระบุชั้นปี	1	0.70
รวม	138	100.00
หลักสูตร		
นิติศาสตรบัณฑิต	51	37.00
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง	25	18.10
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	62	44.90
รวม	138	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 จำนวน 65 คน (ร้อยละ 47.10) รองลงมาคือชั้นปีที่ 2 จำนวน 56 คน (ร้อยละ 40.60) และชั้นปีที่ 3 จำนวน 11 คน (ร้อยละ 8.00) ตามลำดับ ส่วนหลักสูตรที่ศึกษาพบว่าศึกษาอยู่ในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 62 คน (ร้อยละ 44.90) รองลงมาได้แก่ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต จำนวน 51 คน (ร้อยละ 37.00) และหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคมธุรกิจและการเมือง จำนวน 25 คน (ร้อยละ 18.10) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละสภาพการให้บริการสารสนเทศของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

การให้บริการสารสนเทศของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต	จำนวน	ร้อยละ
เคย	25	18.10
ไม่เคย	113	81.90
รวม	138	100.00
สาเหตุที่ไม่เคยใช้บริการ จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้บริการ จำนวน 113 คน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
1. ไม่ทราบว่ามียบริการสารสนเทศ	41	29.70
2. ไม่ทราบวิธีการสืบค้นสารสนเทศ	29	21.00
3. ไม่คิดว่าจะมีบริการสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ	11	8.00
4. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความล่าช้าไม่สะดวกในการสืบค้น สารสนเทศ	7	5.10
5. ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้บริการสารสนเทศที่สำนักหอสมุด	75	54.30
6. สามารถใช้บริการของแหล่งสารสนเทศที่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน	21	15.20
7. สามารถสืบค้นจากเว็บไซต์และฐานข้อมูลที่ให้บริการฟรี ทางอินเทอร์เน็ต	32	23.20
8. ไม่จำเป็นต้องใช้เนื่องจากไม่ต้องค้นคว้าประกอบการเรียน	2	1.40
9. อื่น ๆ (โปรดระบุ) เช่น ยังไม่มีเวลาเพิ่งเข้ามาศึกษาและ ไม่ทราบจะเข้าไปทำอะไรบ้าง เป็นต้น	10	7.20

จากตารางที่ 3 พบว่ามีนักศึกษาเคยใช้บริการสารสนเทศของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย
รังสิต จำนวน 25 คน (ร้อยละ 18.10) และที่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 113 คน (ร้อยละ 81.90) ส่วน
สาเหตุที่ไม่เคยใช้บริการสารสนเทศของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ส่วนใหญ่ตอบว่าเพราะไม่
สะดวกในการเดินทางไปใช้บริการสารสนเทศที่สำนักหอสมุด มีจำนวน 75 คน (ร้อยละ 54.30)
รองลงมาคือไม่ทราบว่ามียบริการสารสนเทศ จำนวน 41 คน (ร้อยละ 29.70) สามารถสืบค้นจาก
เว็บไซต์และฐานข้อมูลที่ให้บริการฟรีทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 32 คน (ร้อยละ 23.20) ไม่ทราบวิธีการ
สืบค้นสารสนเทศ จำนวน 29 คน (ร้อยละ 21.00) และสามารถใช้บริการของแหล่งสารสนเทศที่ใกล้
บ้าน/ที่ทำงาน จำนวน 21 คน (ร้อยละ 15.20) ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากข้อคำถามในแบบสอบถาม

นักศึกษาสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ทำให้ผลที่ได้แสดงตามข้อมูลที่ได้ปรากฏไว้ในตารางข้างต้น

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ของนักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต ดังรายละเอียดในตารางที่ 4-7 (ทั้งนี้ในส่วนความต้องการใช้บริการสารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 138 คน ส่วนปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้บริการสำนักหอสมุด จำนวน 25 คน)

ตารางที่ 4 ความต้องการใช้บริการสารสนเทศพื้นฐานของห้องสมุด (ซึ่งผู้เข้ามาใช้บริการด้วยตนเองที่สำนักหอสมุด) ของนักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต

ความต้องการใช้บริการสารสนเทศ พื้นฐานของห้องสมุด (ซึ่งผู้เข้ามาใช้บริการด้วยตนเองที่สำนักหอสมุด)	$\bar{x}$	SD	ระดับ ความต้องการ	ลำดับที่
1. บริการยืม – คืน	3.50	1.247	ปานกลาง	7
2. บริการสื่อโสตทัศน เช่น ซีดี วีซีดี ดีวีดี ฯลฯ	3.31	1.200	ปานกลาง	9
3. บริการอินเทอร์เน็ต	4.04	1.210	มาก	2
4. บริการปริิณยานิพนธ์/วิทยานิพนธ์	4.10	1.085	มาก	1
5. บริการจองทรัพยากรสารสนเทศ	3.29	1.260	ปานกลาง	10
6. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	3.70	1.111	มาก	5

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ความต้องการใช้บริการสารสนเทศ พื้นฐานของห้องสมุด (ซึ่งผู้เข้ามาใช้บริการด้วยตนเองที่สำนักหอสมุด)	$\bar{x}$	SD	ระดับ ความต้องการ	ลำดับที่
7. บริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด (WebPAC)	4.02	1.015	มาก	3
8. บริการยืมระหว่างห้องสมุด	3.39	1.137	ปานกลาง	8
9. บริการถ่ายสำเนาบทความระหว่างห้องสมุด	3.52	1.088	มาก	6
10. บริการทางวิชาการ เช่น แนะนำการใช้ ห้องสมุด การสอนการค้นคว้าข้อมูล เป็นต้น	3.70	1.104	มาก	4
รวม	3.72	.852	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่านักศึกษามีความต้องการบริการสารสนเทศพื้นฐานของห้องสมุด (ซึ่งผู้เข้ามาใช้บริการด้วยตนเองที่สำนักหอสมุด) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.72$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าบริการสารสนเทศพื้นฐานของห้องสมุด ที่นักศึกษาต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ บริการปริยฐานิพนธ์/วิทยานิพนธ์ ($\bar{x} = 4.10$) รองลงมาได้แก่ บริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 4.04$) และบริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด (WebPAC) ($\bar{x} = 4.02$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ความต้องการใช้บริการสารสนเทศพื้นฐานของห้องสมุด (ซึ่งผู้มาใช้บริการด้วยตนเองที่สำนักหอสมุด) ของนักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต จำแนกตามหลักสูตร

บริการ	หลักสูตร	นิติศาสตร์บัณฑิต			ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต			วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต		
		$\bar{x}$	SD	ลำดับที่	$\bar{x}$	SD	ลำดับที่	$\bar{x}$	SD	ลำดับที่
สารสนเทศพื้นฐาน										
ของห้องสมุด										
1. บริการยืม-คืน		3.36	1.139	7	4.13	0.850	4	3.37	1.401	9
2. บริการสื่อโสตทัศน์		3.29	1.021	8	3.58	0.974	8	3.21	1.411	8
3. บริการอินเทอร์เน็ต		3.90	1.246	1	4.36	0.700	1	4.02	1.342	3
4. บริการวิทยานิพนธ์/วิทยานิพนธ์		3.76	1.217	3	4.36	0.810	2	4.28	1.010	1
5. บริการจองทรัพยากรสารสนเทศ		3.24	1.109	9	3.75	1.073	6	3.15	1.412	10
6. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า		3.68	1.039	4	3.96	0.806	5	3.62	1.263	5
7. บริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากร		3.86	.913	2	4.20	0.816	3	4.08	1.154	2
สารสนเทศของสำนักหอสมุด (WebPAC)										
8. บริการยืมระหว่างห้องสมุด		3.16	1.113	10	3.54	0.884	9	3.582	1.228	7
9. บริการถ่ายสำเนาบทความระหว่างห้องสมุด		3.51	1.157	6	3.54	0.932	10	3.53	1.104	6
10. บริการทางวิชาการ เช่น แนะนำการใช้ห้องสมุด การสอนการค้นคว้าข้อมูล		3.68	1.236	5	3.63	0.875	7	3.75	1.083	4
รวม		3.63	0.792		3.89	0.675		3.72	0.97	

จากตารางที่ 5 พบว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ในระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต มีความต้องการใช้บริการสารสนเทศพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.63$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า บริการสารสนเทศพื้นฐานที่นักศึกษาต้องการมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ บริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 3.90$) รองลงมาได้แก่ บริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด (WebPAC) ($\bar{x} = 3.86$) และบริการปริณิญาณิพนธ์/วิทยานิพนธ์ ($\bar{x} = 3.76$) ตามลำดับ

นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง มีความต้องการในการใช้บริการสารสนเทศพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า บริการสารสนเทศพื้นฐานที่นักศึกษาต้องการมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ บริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 4.36$) รองลงมาได้แก่ บริการปริณิญาณิพนธ์/วิทยานิพนธ์ ($\bar{x} = 4.36$) และ บริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด (WebPAC) ($\bar{x} = 4.20$) ตามลำดับ

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการในการใช้บริการสารสนเทศพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.72$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า บริการสารสนเทศพื้นฐานที่นักศึกษาต้องการมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ บริการปริณิญาณิพนธ์/วิทยานิพนธ์ ($\bar{x} = 4.28$) รองลงมาได้แก่ บริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด (WebPAC) ($\bar{x} = 4.08$) และบริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 4.02$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ความต้องการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ของนักศึกษาระบบการศึกษาทางไกล
ทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต

ความต้องการใช้บริการสืบค้น ฐานข้อมูลออนไลน์	$\bar{x}$	SD	ระดับ ความต้องการ	ลำดับที่
1. Wiley Blackwell ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม ครอบคลุมสาขาวิชาทางด้านสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ และทางด้านวิทยาศาสตร์ และการแพทย์	3.68	1.198	มาก	4
2. Business Source Complete ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางด้าน บริหารธุรกิจ การตลาด การจัดการ การเงิน บัญชี เศรษฐศาสตร์	3.63	1.155	มาก	5
3. E-book NetLibrary ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ที่ครอบคลุมหนังสือทุกสาขาวิชา	3.96	1.122	มาก	1
4. IEEE Xplore ฐานข้อมูลบทความวารสารฉบับเต็ม (Full-text) ทางด้านวิศวกรรมไฟฟ้า วิทยาการคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	3.61	1.285	มาก	6
5. Science Direct ฐานข้อมูลวารสารสาขาวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	3.60	1.251	มาก	7

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ความต้องการใช้บริการสืบค้น ฐานข้อมูลออนไลน์	$\bar{x}$	SD	ระดับ ความต้องการ	ลำดับที่
6. ProQuest Dissertation Abstract Online ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ ระดับปริญญาโท และปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยทั่วโลก กว่า 1,000 แห่ง	3.78	1.215	มาก	3
7. Thai Digital Collection (ThaiLis) ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย รวบรวมจากมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ	3.91	1.218	มาก	2
8. ฐานข้อมูลมติชน ฐานข้อมูลจากหนังสือพิมพ์ กว่า 25 ฉบับในเมืองไทย	3.48	1.129	ปานกลาง	8
9. ฐานข้อมูลอื่นๆ เช่นฐานข้อมูลทางกฎหมาย	3.45	1.340	ปานกลาง	9
รวม	3.81	.838	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่าความต้องการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยรังสิต ของนักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ฐานข้อมูลออนไลน์ที่นักศึกษามีความต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ฐานข้อมูล E-book NetLibrary ($\bar{x} = 3.96$) รองลงมาได้แก่ ฐานข้อมูล Thai Digital Collection (ThaiLis) ($\bar{x} = 3.91$) และฐานข้อมูล ProQuest Dissertation Abstract Online ($\bar{x} = 3.78$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ความต้องการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระบบการศึกษากทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต
จำแนกตามหลักสูตร

บริการสืบค้น ฐานข้อมูลออนไลน์ ของสำนักหอสมุด	หลักสูตร		นิติศาสตรบัณฑิต		ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา ผู้นำทางสังคมธุรกิจและการเมือง		วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	$\bar{x}$	SD	ลำดับที่		$\bar{x}$	SD	ลำดับที่	
1. Wiley Blackwell	3.65	1.128	2		3.92	0.862	2	3.60 1.368 8
2. Business Source Complete	3.49	1.043	5		3.88	0.927	3	3.64 1.321 7
3. E-book Netlibrary	3.76	1.051	1		3.96	0.806	1	4.13 1.261 2
4. IEEE Xplore	3.27	1.133	6		3.38	0.970	9	3.98 1.420 3
5. Science Direct	3.24	1.041	8		3.48	1.005	7	3.95 1.419 5
6. Proquest Dissertation Abstract Online	3.50	0.931	4		3.84	0.898	4	3.98 1.478 4
7. Thai Digital Collection	3.57	1.044	3		3.84	1.068	5	4.24 1.343 1
8. ฐานข้อมูลมติชน	3.26	1.046	7		3.68	1.030	6	3.58 1.244 9
9. ฐานข้อมูลอื่นๆ	3.14	1.484	9		3.42	1.071	8	3.90 1.294 6
รวม	3.64	0.799			3.64	0.857		4.24 0.762

จากตารางที่ 7 พบว่านักศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ในระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต มีความต้องการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ฐานข้อมูลออนไลน์ที่นักศึกษาต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ฐานข้อมูล E-book Netlibrary ($\bar{x} = 3.76$) รองลงมาได้แก่ ฐานข้อมูล Wiley Blackwell ($\bar{x} = 3.65$) และฐานข้อมูล Thai Digital Collection (ThaiLis) ($\bar{x} = 3.57$) ตามลำดับ

นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง มีความต้องการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ฐานข้อมูลออนไลน์ที่นักศึกษาต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ฐานข้อมูล E-book Netlibrary ($\bar{x} = 3.96$) รองลงมาได้แก่ ฐานข้อมูล Wiley Blackwell ($\bar{x} = 3.92$) และฐานข้อมูล Business Source Complete ($\bar{x} = 3.88$) ตามลำดับ

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ฐานข้อมูลออนไลน์ที่นักศึกษาต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ฐานข้อมูล Thai Digital Collection (ThaiLis) ($\bar{x} = 4.24$) รองลงมาได้แก่ ฐานข้อมูล E-book Netlibrary ($\bar{x} = 4.13$) และฐานข้อมูล IEEE Xplore ($\bar{x} = 3.98$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ความต้องการใช้บริการสารสนเทศออนไลน์ของนักศึกษาระบบการศึกษาทางไกล
ทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต

ความต้องการใช้บริการสารสนเทศออนไลน์	$\bar{x}$	SD	ระดับ ความต้องการ	ลำดับที่
1 บริการจัดส่งสื่อสารสนเทศ (Document Delivery Service) เช่น หนังสือ วีซีดี ฯลฯ ถึงนักศึกษา ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	3.91	1.181	มาก	8
2. บริการ Single Search ที่สืบค้นครั้งเดียว แล้วได้ข้อมูลที่อยู่ในทุกฐานข้อมูล เช่น จากฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศและ ฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุด เป็นต้น	3.87	0.996	มาก	11
3. บริการสืบค้นสารสนเทศและจัดส่ง ผลการสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) (เฉพาะรายการบรรณานุกรม)	3.66	1.031	มาก	17
4. บริการฝึกอบรมเทคนิควิธีการสืบค้น สารสนเทศทางออนไลน์	3.61	1.059	มาก	18
5. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าออนไลน์ (real time) ตลอดเวลาที่สำนักหอสมุดเปิดทำการ	3.75	1.049	มาก	13
6. บริการส่งข่าว แจ้งเตือนและการทวงถาม ทรัพยากรสารสนเทศค้างส่งผ่านทางไปรษณีย์- อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)หรือ SMS	3.80	1.083	มาก	12
7. บริการรวบรวมรายการบรรณานุกรม สื่อสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ศึกษา โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	3.71	1.123	มาก	14

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความต้องการใช้บริการสารสนเทศออนไลน์	$\bar{x}$	SD	ระดับ ความต้องการ	ลำดับที่
8. บริการรวบรวมสารสนเทศจากวารสาร หรือฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำวิจัย โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	3.91	1.093	มาก	7
9. บริการสาระสังเขป (Abstract) หรือเรื่องย่อ ของสื่อสารสนเทศในเรื่องที่นักศึกษาต้องการ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	3.68	1.101	มาก	15
10. บริการเพิ่มสารสนเทศเฉพาะเรื่อง ตามที่นักศึกษาแจ้งความประสงค์ ซึ่งเป็นการรวบรวมสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	3.68	1.128	มาก	16
11. บริการคลังข้อสอบเก่าในรูปแบบออนไลน์	4.14	1.102	มาก	3
12. บริการตัวอย่างรายงานหรือ โครงงาน ของแต่ละรายวิชาในรูปแบบออนไลน์	4.10	1.046	มาก	4
13. บริการเอกสารการสอนของอาจารย์ ในแต่ละรายวิชาหรือบทเรียนในรูปแบบออนไลน์	4.20	0.965	มาก	2
14. บริการสำเนาบทความวารสารโดยจัดส่ง ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	3.99	1.125	มาก	6
15. บริการสำเนาหน้าสารบัญวารสารวิชาการ ฉบับปัจจุบันโดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	3.88	1.164	มาก	10
16. บริการสารสนเทศแนะนำวิธีการทำรายงาน/ วิทยานิพนธ์/วิจัย เช่น การเขียนบรรณานุกรม บนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด	4.00	1.085	มาก	5

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความต้องการใช้บริการสารสนเทศออนไลน์	$\bar{x}$	SD	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
17. บริการดาวน์โหลดสารสนเทศฉบับเต็ม (Full Text) จากฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักหอสมุดให้บริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย	4.21	1.053	มาก	1
18. สมาชิกสำนักหอสมุดทั้งอาจารย์และนักศึกษาสามารถร่วมสร้างเนื้อหาในเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดได้เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Webboard, Facebook, Twitter ฯลฯ) ของสำนักหอสมุด	3.88	1.129	มาก	9
รวม	3.89	.874		

จากตารางที่ 8 พบว่านักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต มีความต้องการใช้บริการสารสนเทศออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการใช้บริการสารสนเทศออนไลน์ มากที่สุด 5 ลำดับแรก ได้แก่ นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดสารสนเทศฉบับเต็ม (Full Text) จากฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักหอสมุดให้บริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 4.21$) รองลงมาได้แก่ บริการเอกสารการสอนของอาจารย์ในแต่ละรายวิชาหรือบทเรียนในรูปแบบออนไลน์ ($\bar{x} = 4.20$) บริการคลังข้อสอบเก่าในรูปแบบออนไลน์ ($\bar{x} = 4.14$) บริการตัวอย่างรายงานหรือโครงงานของแต่ละรายวิชาในรูปแบบออนไลน์ ($\bar{x} = 4.10$) และบริการสารสนเทศแนะนำวิธีการทำรายงาน/วิทยานิพนธ์/วิจัย เช่น การเขียนบรรณานุกรมบนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด ($\bar{x} = 4.00$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 (ต่อ)

บริการ สารสนเทศออนไลน์ ของห้องสมุด	หลักสูตร	นิติศาสตร์บัณฑิต		ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา ผู้นำทางสังคมธุรกิจและการเมือง		วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		$\bar{x}$	SD ลำดับที่	$\bar{x}$	SD ลำดับที่	$\bar{x}$	SD ลำดับที่
5. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าออนไลน์ (real time) ตลอดเวลาที่สำนักหอสมุดเปิดทำการ		3.47	1.027 15	3.59	0.908 15	4.03	1.055 11
6. บริการส่งข่าวแจ้งเดือน และการทางาน ทรัพยากรสารสนเทศทั้งทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือ SMS		3.78	1.055 5	3.79	1.021 11	3.83	1.147 17
7. บริการรวบรวมรายการบรรณานุกรมสื่อสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ศึกษา โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)		3.52	1.035 13	4.00	1.142 2	3.74	1.173 18
8. บริการรวบรวมสารสนเทศจากวารสาร หรือฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทวิชัย โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)		3.57	1.082 12	3.92	0.954 5	4.18	1.094 7
9. บริการสาระสังเขป (Abstract) หรือเรื่องย่อ ของสื่อสารสนเทศในเรื่องที่นักศึกษาต้องการ โดยให้บริการทางเว็บไซต์		3.29	1.006 18	3.80	0.957 10	3.95	1.151 14

ตารางที่ 9 (ต่อ)

บริการ สารสนเทศออนไลน์ ของห้องสมุด	หลักสูตร	นิติศาสตร์บัณฑิต		ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้ทรงสัมฤทธิ์กิจและการเมือง		วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		$\bar{x}$	SD ลำดับที่	$\bar{x}$	SD ลำดับที่	$\bar{x}$	SD ลำดับที่
10. บริการเพิ่มสารสนเทศเฉพาะเรื่อง ตามที่นักศึกษาแจ้งความประสงค์ ซึ่งเป็นการรวบรวมสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)		3.36	1.102 17	3.58	0.974 16	3.98	1.142 12
11. บริการคลังข้อมูลแบบออนไลน์		4.00	1.200 1	3.88	0.971 8	4.35	1.042 4
12. บริการตัวอย่างรายงานหรือโครงการ ของแต่ละรายวิชาในรูปแบบออนไลน์		3.74	1.192 6	3.80	0.913 9	4.51	0.809 2
13. บริการเอกสารการสอนของอาจารย์ ในแต่ละรายวิชาหรือบทเรียนในรูปแบบออนไลน์		3.92	1.111 3	3.91	0.793 7	4.53	0.783 1
14. บริการคำแนะนำบทความวารสาร โดยจัดส่ง โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)		3.68	1.253 9	3.96	0.859 3	4.26	1.055 6
15. บริการคำแนะนำสารบัญวารสารวิชาการ ฉบับปัจจุบัน โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์		3.74	1.306 7	3.71	0.999 14	4.05	1.093 10

ตารางที่ 9 (ต่อ)

บริการ สารสนเทศออนไลน์ ของห้องสมุด	หลักสูตร	นิเทศศาสตรบัณฑิต		ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา ผู้บริหารงานธุรกิจและการเมือง		วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		$\bar{x}$	SD	ลำดับที่	$\bar{x}$	SD	ลำดับที่
16. บริการสารสนเทศแนะนำวิธีการทำงาน/ วิทยานิพนธ์/วิจัย เช่น การเขียนบรรณานุกรม บนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด		3.66	1.222	10	3.96	1.020	4
17. นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดสารสนเทศฉบับเต็ม (Full Text) จากฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักหอสมุด ให้บริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในเครือข่าย มหาวิทยาลัย		3.94	1.240	2	4.08	1.060	1
18. สมาชิกสำนักหอสมุดทั้งอาจารย์และนักศึกษา สามารถร่วมสร้างเนื้อหาในเว็บไซด์ ของสำนักหอสมุดได้เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูล ทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Webboard, Facebook, Twitter ฯลฯ) ของสำนักหอสมุด		3.61	1.185	11	3.92	0.997	6
รวม		3.65	0.923		3.87	0.783	
					4.13	8.813	

จากตารางที่ 9 พบว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ในระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต มีความต้องการใช้บริการสารสนเทศออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.65$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า บริการสารสนเทศออนไลน์ที่นักศึกษาต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ บริการคลังข้อสอบเก่าในรูปแบบออนไลน์ ($\bar{x} = 4.00$) รองลงมาได้แก่ บริการที่นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดสารสนเทศฉบับเต็ม จากฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักหอสมุดให้บริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 3.94$) และบริการเอกสารการสอนของอาจารย์ในแต่ละรายวิชาในรูปแบบออนไลน์ ($\bar{x} = 3.92$) ตามลำดับ

นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง มีความต้องการใช้บริการสารสนเทศออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า บริการสารสนเทศออนไลน์ที่นักศึกษาต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ บริการที่นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดสารสนเทศฉบับเต็ม จากฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักหอสมุดให้บริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 4.08$) รองลงมาได้แก่ บริการรวบรวมรายการบรรณานุกรมสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ทํานศึกษา โดยให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{x} = 4.00$) และบริการสำเนาบทความวารสาร โดยจัดส่งถึงนักศึกษาทางออนไลน์หรือทางไปรษณีย์ ($\bar{x} = 3.96$) ตามลำดับ

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการใช้บริการสารสนเทศออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า บริการสารสนเทศออนไลน์ที่นักศึกษาต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ บริการเอกสารการสอนของอาจารย์ในแต่ละรายวิชาในรูปแบบออนไลน์ ($\bar{x} = 4.53$) รองลงมาได้แก่ บริการตัวอย่างรายงานหรือโครงงานของแต่ละรายวิชาในรูปแบบออนไลน์ ($\bar{x} = 4.51$) และบริการที่นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดสารสนเทศฉบับเต็ม จากฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักหอสมุดให้บริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 4.48$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ของนักศึกษาระบบการศึกษา
ทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต

ปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศ	$\bar{x}$	SD	ระดับปัญหา	ลำดับที่
1. ไม่ทราบว่าสารสนเทศที่ต้องการ อยู่ในรูปแบบใดบ้าง เช่น หนังสือ วารสารวิทยานิพนธ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น ทำให้ใช้สารสนเทศบางรูปแบบเท่านั้น	2.96	1.306	ปานกลาง	2
2. มีความยุ่งยากในการใช้สารสนเทศ ที่อยู่ในบางรูปแบบ เช่น สื่อโสตทัศน์ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น	2.64	1.381	ปานกลาง	7
3. สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อย	2.74	1.421	ปานกลาง	4
4. สารสนเทศที่ต้องการมีเนื้อหาเก่า ไม่ทันสมัย	2.32	1.215	น้อย	9
5. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการ ไม่ตรงตามความต้องการ	2.71	1.398	ปานกลาง	5
6. ไม่ทราบวิธีการเข้าถึงฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุด ให้บริการจากภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย	2.64	1.350	ปานกลาง	6
7. การเข้าถึงฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุด ให้บริการจากภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย มีความซับซ้อน ลำบาก	2.60	1.225	ปานกลาง	8
8. ไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม จากฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุดได้	3.04	1.513	ปานกลาง	1

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ปัญหาในการใช้ บริการสารสนเทศ	$\bar{x}$	SD	ระดับปัญหา	ลำดับที่
9. หลักสูตรการเรียนการสอนเป็นระบบออนไลน์ ผู้สอนได้เตรียมบทเรียนไว้อยู่แล้ว ไม่จำเป็นต้องค้นคว้าเพิ่มเติม จากบริการสารสนเทศของสำนักหอสมุด	2.92	1.256	ปานกลาง	3
10. บุคลากรผู้ให้บริการของสำนักหอสมุด ไม่มีทักษะและความเชี่ยวชาญ ในการให้บริการสารสนเทศ	1.96	.978	น้อย	10
11. บุคลากรผู้ให้บริการของสำนักหอสมุด ไม่แนะนำ หรือให้ความช่วยเหลือในการค้นคว้า ไม่เต็มใจในการให้บริการ	1.92	.997	น้อย	11
รวม	2.57	1.05		

จากตารางที่ 10 พบว่านักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัย
รังสิต จากผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสารสนเทศของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต
จำนวน 25 คน มีปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.57$)
เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า ปัญหาที่นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัย
รังสิต ประสบมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ ไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มจากฐานข้อมูล
ออนไลน์ของสำนักหอสมุดได้ ($\bar{x} = 3.04$) รองลงมาได้แก่ ไม่ทราบว่าสารสนเทศที่ต้องการอยู่ใน
รูปแบบใดบ้าง เช่น หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น
ทำให้ใช้สารสนเทศบางรูปแบบเท่านั้น ($\bar{x} = 2.96$) หลักสูตรการเรียนการสอนเป็นระบบออนไลน์
ผู้สอนได้เตรียมบทเรียนไว้อยู่แล้ว ไม่จำเป็นต้องค้นคว้าเพิ่มเติมจากบริการสารสนเทศของ
สำนักหอสมุด ($\bar{x} = 2.92$) สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อย ($\bar{x} = 2.74$) และฐานข้อมูลออนไลน์
ที่มีให้บริการไม่ตรงตามความต้องการ ($\bar{x} = 2.71$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ของนักศึกษาาระบบการศึกษากทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต จำแนกตาม
หลักสูตร

ปัญหาในการใช้ บริการสารสนเทศ	หลักสูตร		นิติศาสตร์บัณฑิต		ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา ผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง		วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	$\bar{x}$	SD	ลำดับที่	$\bar{x}$	SD	ลำดับที่	$\bar{x}$	SD
1. ไม่ทราบว่าสารสนเทศที่ต้องการ อยู่ในรูปแบบใดบ้าง เช่น หนังสือ วารสารวิทยานิพนธ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น ทำให้ใช้สารสนเทศบางรูปแบบเท่านั้น	3.00	0.577	2	3.00	0.000	4	2.94	1.611
2. มีความยุ่งยากในการใช้สารสนเทศ ที่อยู่ในบางรูปแบบ เช่น สื่อโสตทัศน์ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น	2.71	0.756	6	3.50	0.707	1	2.50	1.633
3. สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อย	2.80	0.837	5	3.50	0.707	1	2.62	1.628
4. สารสนเทศที่ต้องการมีเนื้อหาเก่า ไม่ทันสมัย	2.86	1.069	4	3.00	0.000	4	2.00	1.265
5. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการ ไม่ตรงตามความต้องการ	2.67	0.816	8	2.50	0.707	6	2.75	1.653

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ปัญหา ในการใช้ บริการสารสนเทศ	หลักสูตร	นิติศาสตร์บัณฑิต		ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต		วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	
		$\bar{x}$	SD	ลำดับที่	$\bar{x}$	SD	ลำดับที่
6. ไม่ทราบวิธีการเข้าถึงฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุด ให้บริการจากภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย		3.14	0.690	1	2.50	0.707	6
7. การเข้าถึงฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุด ให้บริการจากภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย		2.57	0.787	9	2.50	0.707	6
8. ไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม จากฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุดได้		2.71	0.756	6	2.50	0.707	6
9. หลักสูตรการเรียนการสอนเป็นระบบออนไลน์ ผู้สอนได้เตรียมบทเรียนไว้เรียบร้อยแล้ว ไม่จำเป็นต้องค้นคว้าเพิ่มเติมจากบริการสารสนเทศ ของสำนักหอสมุด		3.00	0.577	2	3.50	0.707	1

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ปัญหา ในการใช้ บริการสารสนเทศ	หลักสูตร	นิติศาสตรบัณฑิต		ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา ผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง		วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ				
		$\bar{x}$	SD	ลำดับที่	$\bar{x}$	SD	ลำดับที่			
10. บุคลากรผู้ให้บริการของสำนักหอสมุด ไม่มีทักษะและความเชี่ยวชาญ ในการให้บริการสารสนเทศ		2.43	0.787	11	2.50	0.707	6	1.69	1.014	10
11. บุคลากรผู้ให้บริการของสำนักหอสมุด ไม่แนะนำ หรือให้ความช่วยเหลือในการค้นคว้า ไม่เต็มใจในการให้บริการ		2.57	0.787	9	1.50	0.707	11	1.69	1.014	10
รวม		2.78	0.772		2.77	0.578		2.48	1.196	

จากตารางที่ 11 พบว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ในระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต มีปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.78$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศที่นักศึกษาประสบมากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ไม่ทราบวิธีการเข้าถึงฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุดให้บริการจากภายนอก เครื่องข่ายมหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 3.14$) รองลงมา มี 2 รายการปัญหา ได้แก่ ไม่ทราบว่าสารสนเทศที่ต้องการอยู่ในรูปแบบใดบ้าง เช่น หนังสือ วารสารวิทยานิพนธ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น ทำให้ใช้สารสนเทศบางรูปแบบเท่านั้น และหลักสูตรการเรียนการสอนเป็นระบบออนไลน์ ผู้สอนได้เตรียมบทเรียนไว้อยู่แล้ว ไม่จำเป็นต้องค้นคว้าเพิ่มเติมจากบริการสารสนเทศของสำนักหอสมุด ($\bar{x} = 3.00$)

นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง มีปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.77$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศที่นักศึกษาประสบมากที่สุด 3 ลำดับแรกซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 3 รายการได้แก่ มีความยุ่งยากในการใช้สารสนเทศที่อยู่ในบางรูปแบบ เช่น สื่อโสตทัศนศึกษา ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อย และหลักสูตรการเรียนการสอนเป็นระบบออนไลน์ ผู้สอนได้เตรียมบทเรียนไว้อยู่แล้ว ไม่จำเป็นต้องค้นคว้าเพิ่มเติมจากบริการสารสนเทศของสำนักหอสมุด ($\bar{x} = 3.50$)

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.48$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศที่นักศึกษาประสบมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มจากฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุดได้ ($\bar{x} = 3.25$) รองลงมาได้แก่ ไม่ทราบว่าสารสนเทศที่ต้องการอยู่ในรูปแบบใดบ้าง เช่น หนังสือ วารสารวิทยานิพนธ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น ทำให้ใช้สารสนเทศบางรูปแบบเท่านั้น ($\bar{x} = 2.94$) และหลักสูตรการเรียนการสอนเป็นระบบออนไลน์ ผู้สอนได้เตรียมบทเรียนไว้อยู่แล้ว ไม่จำเป็นต้องค้นคว้าเพิ่มเติมจากบริการสารสนเทศของสำนักหอสมุด ($\bar{x} = 2.81$) ตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐาน

การวิจัยในครั้งนี้ตั้งสมมติฐานไว้ดังนี้

นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ตที่ศึกษาหลักสูตรต่างกันมีความต้องการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกัน

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการสารสนเทศพื้นฐานของห้องสมุด
จำแนกตามหลักสูตร

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
1. บริการยืม - คืน					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	11.307	5.653	3.789*	.025
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	130	193.942	1.492		
รวม	132	205.248			
2. บริการสื่อโสตทัศนฯ เช่น ซีดี วีซีดี ดีวีดี ฯลฯ					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	2.385	1.193	.826	.440
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	127	183.307	1.443		
รวม	129	185.692			
3. บริการอินเทอร์เน็ต					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	3.576	1.788	.1.226	.297
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	127	185.232	1.459		
รวม	129	188.808			
4. บริการปริิณญาณิพนธ์/วิทยานิพนธ์					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	9.533	4.766	4.247*	.016
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	131	147.005	1.122		
รวม	133	156.537			
5. บริการจองทรัพยากรสารสนเทศ					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	6.353	3.176	2.032	.135
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	130	203.211	1.563		
รวม	132	209.564			

ตารางที่ 12 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
6. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	2.038	1.019	.824	.441
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	131	162.022	1.237		
รวม	133	164.060			
7. บริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักหอสมุด (WebPAC)					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	2.350	1.175	1.143	.322
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	131	134.583	1.027		
รวม	133	136.933			
8. บริการยืมระหว่างห้องสมุด					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	4.159	2.080	1.625	.201
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	131	167.662	1.280		
รวม	133	171.821			
9. บริการถ่ายสำเนาบทความระหว่างห้องสมุด					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	.017	.008	.007	.993
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	129	154.915	1.201		
รวม	131	154.932			
10. บริการทางวิชาการ เช่น แนะนำการใช้ห้องสมุด การสอนการค้นคว้าข้อมูล เป็นต้น					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	.305	.152	.123	.884
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	131	161.755	1.235		
รวม	133	162.060			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการสารสนเทศพื้นฐานของห้องสมุด
จำแนกตามหลักสูตรที่ศึกษาโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่านักศึกษาระบบ
การศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ตที่ศึกษาหลักสูตรต่างกันมีความต้องการใช้บริการสารสนเทศ
พื้นฐานของห้องสมุดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 รายการ ได้แก่
บริการยืม-คืน และบริการปริณิญาณิพนธ์/วิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และ
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 8 รายการซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
ที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความต้องการเรื่องบริการยืม-คืน และบริการ
ปริณิญาณิพนธ์/วิทยานิพนธ์จำแนกตามหลักสูตรที่ศึกษา เป็นรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe
ปรากฏผลตามตารางที่ 13-14 ดังนี้

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการสารสนเทศพื้นฐานของห้องสมุด
ด้านบริการยืม - คืน จำแนกตามหลักสูตรที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

หลักสูตร	$\bar{x}$	น.บ.	ศศ.ม.	วท.ม.
นิติศาสตรบัณฑิต	3.36		.77*	.01
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	4.13			.76*
สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง				
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	3.37			
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการสารสนเทศพื้นฐานของห้องสมุด
ด้านบริการยืม - คืน จำแนกตามหลักสูตร พบว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตมีความต้องการ
แตกต่างกับหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง และ
นักศึกษหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง มีความ
ต้องการแตกต่างกับหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำ
ทางสังคม ธุรกิจและการเมือง ($\bar{x} = 4.13$) มีค่าเฉลี่ยความต้องการมากกว่านักศึกษหลักสูตร
นิติศาสตรบัณฑิต ($\bar{x} = 3.36$) และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 3.37$)

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการสารสนเทศพื้นฐานของห้องสมุด
ด้านบริการปริณิญาณิพนธ์/วิทยานิพนธ์ จำแนกตามหลักสูตรที่พบความแตกต่าง
เป็นรายคู่

		น.บ.	ศศ.ม.	วท.ม.
หลักสูตร	$\bar{x}$	3.76	4.28	4.36
นิติศาสตรบัณฑิต	3.76		.52	.60*
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	4.28			.08
สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง				
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	4.36			
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการสารสนเทศพื้นฐานของห้องสมุด
ด้านบริการปริณิญาณิพนธ์/วิทยานิพนธ์ จำแนกตามหลักสูตร พบว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร
บัณฑิตและหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความ
ต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.36$) มีค่าเฉลี่ยความต้องการ
มากกว่านักศึกษาศาสตรบัณฑิต ($\bar{x} = 3.76$)

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุด
จำแนกตามหลักสูตร

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
1. Wiley Blackwell					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	1.878	.939	.651	.523
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	133	191.887	1.443		
รวม	135	193.765			
2. Business Source Complete					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	2.529	1.265	.947	.391
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	129	172.281	1.336		
รวม	131	174.811			
3. E-book NetLibrary					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	3.828	1.914	1.531	.220
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	132	164.987	1.250		
รวม	134	168.815			
4. IEEE Xplore					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	15.731	7.865	5.048*	.008
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	134	208.766	1.558		
รวม	136	224.496			
5. Science Direct					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	14.031	7.016	4.732*	.010
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	131	194.207	1.482		
รวม	133	208.239			
6. ProQuest Dissertation Abstract Online					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	6.539	3.269	2.255	.109
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	133	192.844	1.450		
รวม	135	199.382			

ตารางที่ 15 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
7. Thai Digital Collection (ThaiLis)					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	12.386	6.193	4.382*	.014
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	132	186.548	1.413		
รวม	134	198.933			
8. มติชน					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	3.977	1.989	1.574	.211
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	129	162.955	1.263		
รวม	131	166.932			
9. ฐานข้อมูลอื่นๆ					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	6.707	3.354	1.919	.155
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	64	111.860	1.748		
รวม	66	118.567			
รวมทุกฐานข้อมูล					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	4.585	2.293	2.170	.118
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	135	142.602	1.056		
รวม	137	147.187			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุด
จำแนกตามหลักสูตรที่ศึกษาโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่านักศึกษาระบบ
การศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ตที่ศึกษาหลักสูตรต่างกันมีความต้องการใช้บริการฐานข้อมูล
ออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ฐานข้อมูลได้แก่ฐานข้อมูล
IEEE Xplore ฐานข้อมูล Science Direct และฐานข้อมูล Thai Digital Collection (ThaiLis) ซึ่ง
เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 6
ฐานข้อมูลซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความต้องการใช้บริการฐานข้อมูล IEEE Xplore ฐานข้อมูล Science Direct และฐานข้อมูล Thai Digital Collection (ThaiLis) จำแนกตามหลักสูตรที่ศึกษาเป็นรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe ปรากฏผลตามตารางที่ 16-18 ดังนี้

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการฐานข้อมูล IEEE Xplore จำแนกตามหลักสูตรที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

หลักสูตร	$\bar{x}$	น.บ.	ศศ.ม.	วท.ม.
นิติศาสตรบัณฑิต	3.27	3.27	3.38	3.98
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	3.38		.11	.71*
สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง				.60
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	3.98			
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการฐานข้อมูล IEEE Xplore จำแนกตามหลักสูตร พบว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 3.98$) มีค่าเฉลี่ยความต้องการมากกว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ($\bar{x} = 3.27$)

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการฐานข้อมูล Science Direct จำแนกตามหลักสูตร ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

		น.บ.	ศศ.ม.	วท.ม.
หลักสูตร	$\bar{x}$	3.24	3.48	3.95
นิติศาสตรบัณฑิต	3.24		.24	.71*
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต				
สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง	3.48			.47
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต				
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.95			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการฐานข้อมูล Science Direct จำแนกตามหลักสูตร พบว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 3.95$) มีค่าเฉลี่ยความต้องการมากกว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ($\bar{x} = 3.24$)

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการฐานข้อมูล Thai Digital Collection (ThaiLis) จำแนกตามหลักสูตร ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

		น.บ.	ศศ.ม.	วท.ม.
หลักสูตร	$\bar{x}$	3.57	3.84	4.24
นิติศาสตรบัณฑิต	3.57		.27	.67*
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต				
สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง	3.84			.40
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต				
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.24			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการฐานข้อมูล Thai Digital Collection (ThaiLis) จำแนกตามหลักสูตร พบว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.24$) มีค่าเฉลี่ยความต้องการมากกว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ($\bar{x} = 3.57$)

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการสารสนเทศออนไลน์ของห้องสมุด
จำแนกตามหลักสูตร

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
1. บริการจัดส่งเอกสารสนเทศ (Document Delivery Service) เช่น หนังสือ วัสดุ ถึงนักศึกษาทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	.819	.409	.290	.748
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	132	186.114	1.410		
รวม	134	186.933			
2. บริการ Single Search ที่สืบค้นครั้งเดียวแล้วได้ข้อมูลที่อยู่ในทุกฐานข้อมูล เช่น จากฐานข้อมูล ทรัพยากรสารสนเทศและฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุด เป็นต้น					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	4.098	2.049	2.102	.126
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	130	126.729	.975		
รวม	132	130.827			
3. บริการสืบค้นสารสนเทศและจัดส่งผลการสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) (เฉพาะรายการบรรณานุกรม)					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	3.936	1.968	1.877	.157
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	132	138.390	1.048		
รวม	134	142.326			
4. บริการฝึกอบรมเทคนิควิธีการสืบค้นสารสนเทศทางออนไลน์					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	6.687	3.344	3.075*	.049
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	132	143.505	1.087		
รวม	134	150.192			
5. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าออนไลน์ (Real Time) ตลอดเวลาที่สำนักหอสมุด เปิดทำการ					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	9.477	4.739	4.534*	.012
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	132	137.960	1.045		
รวม	134	147.437			

ตารางที่ 19 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
6. บริการส่งข่าว แจ้งเตือนและการทวงถามทรัพยากรสารสนเทศค้างส่งผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือ SMS					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	.074	.037	.031	.969
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	130	154.843	1.191		
รวม	132	154.917			
7. บริการรวบรวมรายการบรรณานุกรม สื่อสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ศึกษา โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	3.884	1.942	1.553	.215
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	133	166.351	1.251		
รวม	135	170.235			
8. บริการรวบรวมสารสนเทศจากวารสารหรือฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำวิจัย โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	10.377	5.189	4.566*	.012
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	135	153.398	1.136		
รวม	137	163.777			
9. บริการสาระสังเขป (Abstract) หรือเรื่องย่อของสื่อสารสนเทศในเรื่องที่นักศึกษาต้องการ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	12.528	6.264	5.511*	.005
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	135	153.443	1.137		
รวม	137	165.971			
10. บริการเพิ่มสารสนเทศเฉพาะเรื่อง ตามที่นักศึกษาแจ้งความประสงค์ ซึ่งเป็นการรวบรวมสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	10.865	5.432	4.495*	.013
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	131	158.337	1.209		
รวม	133	169.201			

ตารางที่ 19 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
11. บริการคลังข้อสอบเก่าในรูปแบบออนไลน์					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	5.551	2.775	2.329	.101
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	135	160.834	1.191		
รวม	137	166.384			
12. บริการตัวอย่างรายงานหรือโครงงานของแต่ละรายวิชาในรูปแบบออนไลน์					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	18.891	9.446	9.749*	.000
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	133	128.866	.969		
รวม	135	147.757			
13. บริการเอกสารการสอนของอาจารย์ในแต่ละรายวิชาหรือบทเรียนในรูปแบบออนไลน์					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	12.692	6.346	7.473*	.001
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	133	112.948	.849		
รวม	135	125.640			
14. บริการสำเนาบทความวารสาร โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	9.283	4.642	3.818*	.024
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	133	161.709	1.216		
รวม	135	170.99			
15. บริการสำเนาหน้าสารบัญวารสารวิชาการฉบับปัจจุบันส่งผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	3.442	1.721	1.276	.283
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	133	179.433	1.349		
รวม	135	182.875			
16. บริการสารสนเทศแนะนำวิธีการทำรายงาน/วิทยานิพนธ์/วิจัย เช่น การเขียนบรรณานุกรมบนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	11.046	5.523	4.968*	.008
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	134	148.954	1.112		
รวม	136	160.000			

ตารางที่ 19 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
17. บริการดาวน์โหลดสารสนเทศฉบับเต็ม (Full Text) จากฐานข้อมูลออนไลน์ที่ สำนักหอสมุดให้บริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	8.721	4.360	4.111*	.019
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	134	142.141	1.061		
รวม	136	150.861			
18. สมาชิกสำนักหอสมุดทั้งอาจารย์และนักศึกษา สามารถร่วมสร้างเนื้อหาในเว็บไซต์ของ สำนักหอสมุดได้เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Webboard, Facebook, Twitter ฯลฯ) ของสำนักหอสมุด					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	6.721	3.360	2.702	.071
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	133	165.397	1.244		
รวม	135	172.118			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการสารสนเทศออนไลน์ จำแนกตามหลักสูตรโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่านักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ตที่ศึกษาหลักสูตรต่างกันมีความต้องการใช้บริการสารสนเทศออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 10 รายการ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 8 รายการซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความต้องการใช้บริการสารสนเทศออนไลน์ จำแนกตามหลักสูตรเป็นรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe จำนวน 10 รายการ ปรากฏผลตามตารางที่ 20-29

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการฝึกอบรมเทคนิควิธีการสืบค้นสารสนเทศทางออนไลน์ จำแนกตามหลักสูตรที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

หลักสูตร	$\bar{x}$	น.บ.	ศส.ม.	วท.ม.
นิติศาสตรบัณฑิต	3.40		.02	.45
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต				
สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง	3.42			.43
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต				
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.85			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการฝึกอบรมเทคนิควิธีการสืบค้นสารสนเทศทางออนไลน์ จำแนกตามหลักสูตร พบว่านักศึกษาทั้ง 3 หลักสูตร มีความต้องการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ทั้งนี้อาจเกิดจากความคลาดเคลื่อนทางค่าสถิติ)

ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าออนไลน์
ตลอดเวลาที่สำนักหอสมุดเปิดทำการ จำแนกตามหลักสูตรที่พบความแตกต่าง
เป็นรายคู่

หลักสูตร	$\bar{x}$	น.บ.	ศศ.ม.	วท.ม.
หลักสูตรบัณฑิต	3.47	3.47	3.59	4.03
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต			.12	.56*
สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง	3.59			.44
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต				
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.03			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าออนไลน์ตลอดเวลาที่สำนักหอสมุดเปิดทำการ จำแนกตามหลักสูตร พบว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.03$) มีค่าเฉลี่ยความต้องการมากกว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ($\bar{x} = 3.47$)

ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการรวบรวมสารสนเทศจากวารสารหรือฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำวิจัย โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
จำแนกตามหลักสูตรที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

หลักสูตร	$\bar{x}$	น.บ.	ศศ.ม.	วท.ม.
นิติศาสตรบัณฑิต	3.57	3.57	3.92	4.18
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต			.35	.61*
สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง	3.92			.26
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต				
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.18			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการรวบรวมสารสนเทศจากวารสารหรือฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำวิจัย โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามหลักสูตร พบว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.18$) มีค่าเฉลี่ยความต้องการมากกว่านักศึกษหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ($\bar{x} = 3.57$)

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการสาระสังเขป (Abstract) หรือเรื่องย่อของสื่อ
สารสนเทศในเรื่องที่นักศึกษาต้องการ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
จำแนกตามหลักสูตรที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

หลักสูตร	$\bar{x}$	น.บ.	ศศ.ม.	วท.ม.
หลักสูตรบัณฑิต	3.29	3.29	3.80	3.95
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต			.51	.66*
สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง	3.80			.15
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต				
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.95			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการสาระสังเขป หรือเรื่องย่อ
ของสื่อสารสนเทศในเรื่องที่นักศึกษาต้องการ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตาม
หลักสูตร พบว่านักศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 โดยนักศึกษหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศ ($\bar{x} = 3.95$) มีค่าเฉลี่ยความต้องการมากกว่านักศึกษหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต
($\bar{x} = 3.29$)

ตารางที่ 24 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการเพิ่มสารสนเทศเฉพาะเรื่องตามที่นักศึกษาแจ้ง
ความประสงค์ ซึ่งเป็นการรวบรวมสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ โดยส่งทาง
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามหลักสูตรที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

หลักสูตร	$\bar{x}$	น.บ.	ศศ.ม.	วท.ม.
หลักสูตรบัณฑิต	3.36	3.36	3.58	3.98
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต			.28	.62*
สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง	3.58			.40
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต				
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.98			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการเพิ่มสารสนเทศเฉพาะเรื่องตามที่
นักศึกษาแจ้งความประสงค์ ซึ่งเป็นการรวบรวมสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์
อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามหลักสูตร พบว่านักศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรวิทยา
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการ แตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 3.98$) มีค่าเฉลี่ยความต้องการมากกว่านักศึกษาหลักสูตรนิเทศศาส
ตรบัณฑิต ($\bar{x} = 3.36$)

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการตัวอย่างรายงานหรือโครงการของแต่ละรายวิชา
ในรูปแบบออนไลน์ จำแนกตามหลักสูตรที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

		น.บ.	ศศ.ม.	วท.ม.
หลักสูตร	$\bar{x}$	3.74	3.80	4.51
นิติศาสตรบัณฑิต	3.74		.06	.77*
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต				
สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง	3.80			.71*
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต				
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.51			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 25 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการบริการตัวอย่างรายงานหรือโครงการของแต่ละรายวิชาในรูปแบบออนไลน์ จำแนกตามหลักสูตร พบว่านักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการแตกต่างกับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมืองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.51$) มีค่าเฉลี่ยความต้องการมากกว่านักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง ($\bar{x} = 3.80$) และนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ($\bar{x} = 3.74$)

ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการเอกสารการสอนของอาจารย์ในแต่ละรายวิชาหรือบทเรียนในรูปแบบออนไลน์ จำแนกตามหลักสูตรที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

		น.บ.	ศศ.ม.	วท.ม.
หลักสูตร	$\bar{x}$	3.91	3.92	4.53
นิติศาสตรบัณฑิต	3.91		.01	.62*
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต				
สาขาวิชา ผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง	3.92			.61*
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต				
สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.53			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 26 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการเอกสารการสอนของอาจารย์ในแต่ละรายวิชาหรือบทเรียนในรูปแบบออนไลน์ จำแนกตามหลักสูตร พบว่านักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการแตกต่างกับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.53$) มีค่าเฉลี่ยความต้องการมากกว่านักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง ($\bar{x} = 3.92$) และนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ($\bar{x} = 3.91$)

ตารางที่ 27 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการสำเนาบทความวารสารโดยจัดส่งทางไปรษณีย์
อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามหลักสูตรที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

หลักสูตร	$\bar{x}$	น.บ.	ศส.ม.	วท.ม.
หลักสูตรบัณฑิต	3.68	3.68	3.96	4.26
นิติศาสตรบัณฑิต	3.68		.28	.58*
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต				
สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง	3.96			.30
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต				
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.26			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 27 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการสำเนาบทความวารสาร โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามหลักสูตร พบว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.26$) มีค่าเฉลี่ยความต้องการมากกว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ($\bar{x} = 3.68$)

ตารางที่ 28 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการสารสนเทศแนะนำวิธีการทำรายงาน/
วิทยานิพนธ์/วิจัย เช่น การเขียนบรรณานุกรมบนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด
จำแนกตามหลักสูตรที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

		น.บ.	ศศ.ม.	วท.ม.
หลักสูตร	$\bar{x}$	3.66	3.96	4.29
นิติศาสตรบัณฑิต	3.66		.30	.63*
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต				
สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง	3.96			.33
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต				
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.29			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 28 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการสารสนเทศแนะนำวิธีการ
ทำรายงาน/วิทยานิพนธ์/วิจัย เช่น การเขียนบรรณานุกรมบนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด จำแนกตาม
หลักสูตร พบว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศ ($\bar{x} = 4.29$) มีค่าเฉลี่ยความต้องการมากกว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต
($\bar{x} = 3.66$)

ตารางที่ 29 การเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการดาวน์โหลดสารสนเทศฉบับเต็มจากฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักหอสมุดให้บริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย จำแนกตามหลักสูตรที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

		น.บ.	ศศ.ม.	วท.ม.
หลักสูตร	$\bar{x}$	3.94	4.08	4.48
นิติศาสตรบัณฑิต	3.94		.14	.54*
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต				
สาขาวิชาผู้นำทางสังคมธุรกิจและการเมือง	4.08			.40
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต				
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.48			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 29 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการดาวน์โหลดสารสนเทศฉบับเต็มจากฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักหอสมุดให้บริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย จำแนกตามหลักสูตร พบว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.48$) มีค่าเฉลี่ยความต้องการมากกว่านักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ($\bar{x} = 3.94$)

ผลการวิเคราะห์ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนารูปแบบการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดแก่นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต

ข้อมูลส่วนนี้ได้จากคำถามปลายเปิดที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการพัฒนารูปแบบการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุด แก่นักศึกษาระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรังสิต มีผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนนี้ 25 ชุด คิดเป็นร้อยละ 18.12 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะมาจัดเรียงตามปริมาณจากมากไปน้อยได้ดังนี้

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาได้ทราบถึงวิธีการเข้าถึง การใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุดอย่างละเอียด รวมถึงข่าวสารต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเหมาะสม เนื่องจากนักศึกษาหลักสูตรออนไลน์ อาจไม่สะดวกในการเดินทางมาใช้อย่างห้องสมุด (8 ราย)
2. ควรจัดให้มีการปฐมนิเทศ แนะนำการค้นคว้า และการใช้บริการห้องสมุดให้กับนักศึกษาระบบออนไลน์โดยละเอียดรวมถึงแหล่งค้นคว้าอื่น ๆ ที่นักศึกษาสามารถค้นคว้าเพิ่มเติมได้ (4 ราย)
3. ห้องสมุดควรมีการพัฒนาระบบออนไลน์ให้ครอบคลุมเนื้อหาต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นต่อการเรียนของนักศึกษา และพัฒนาให้มีการบริการสารสนเทศที่เต็มรูปแบบ จึงจะทำให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุดแก่นักศึกษา (3 ราย)
4. ควรพัฒนาระบบเพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัย ให้สามารถ สืบค้น และดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม จากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย (2 ราย)
5. ควรมีการแจ้งเตือนและการทวงถามทรัพยากรสารสนเทศค้างส่งผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ SMS (2 ราย)
6. ควรจัดบรรณารักษ์บริการให้คำปรึกษาลดเวลา และบรรณารักษ์ที่รับผิดชอบดูแลหลักสูตรออนไลน์ ควรทราบตารางการเรียนการสอนของนักศึกษา เพื่อที่จะได้แจ้งเตือนหรือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ (2 ราย)
7. การเข้าใช้งานระบบห้องสมุดผ่านทางเว็บไซต์มีความซับซ้อน เข้าถึงได้ยาก เช่นระบบการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (1 ราย)
8. นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดสารสนเทศฉบับเต็ม จากฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักหอสมุดให้บริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย (1 ราย)

9. นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดข้อมูลที่ต้องการในรูปแบบของ E-book (1 ราย)
10. ควรจัดให้มีบริการจัดส่งข้อมูลที่นักศึกษาต้องการผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือทางไปรษณีย์ (1 ราย)
11. ต้องการให้มีบริการจัดส่งหนังสือในแต่ละรายวิชาให้นักศึกษาทางไปรษณีย์ (1 ราย)



ภาพที่ 2 สรุปข้อเสนอแนะต่อการพัฒนารูปแบบการให้บริการสารสนเทศ