

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย “การประยุกต์ใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในงานการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อบรรยายสภาพและระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี และเพื่อค้นหาปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี รวมถึงอธิบายการปรับปรุงและพัฒนา ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อวิเคราะห์ทิศทางและอนาคตของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง การประยุกต์ใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในงานการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี สามารถสรุปได้ดังนี้

1. สภาพและระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี
เนื่องสภาพและระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีในปัจจุบัน ดำเนินการโดยใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยจะมีกล้องวงจรปิดติดตั้งอยู่บริเวณทางแยกหลัก ๆ ของอำเภอเมืองชลบุรี แต่ยังไม่ครอบคลุมทั้งพื้นที่ โดยเฉพาะตามตรอกซอยต่าง ๆ มีจำนวนกล้อง 104 ตัว จุดติดตั้ง 35 จุด แต่ละจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดประมาณ 3 - 4 ตัว สภาพการใช้งานอยู่ในเกณฑ์ 70 - 80% โดยกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ติดตั้งอยู่ประจำตามทางแยกต่าง ๆ ที่สำคัญในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี สามารถดูภาพในการควบคุมระบบงานจราจรและงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้ แต่เมื่อเกิดเหตุและต้องการที่ขยายภาพเพื่อที่จะดูรายละเอียดมากขึ้น เช่น หมายเลขทะเบียน ยี่ห้อ หรือสัญลักษณ์ที่สำคัญในการบอกหรือบ่งชี้ ในการติดตามต่าง ๆ ไม่สามารถดูได้เนื่องจากความละเอียดของภาพต่ำ ทำให้ภาพที่ขยายขึ้นมาไม่ชัดเจน ประกอบกับกล้องที่ใช้ มี 2 แบบ ได้แก่ กล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบหมุนได้ และกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบอยู่กับที่ แต่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่หมุนได้มีจำนวนน้อย และติดตั้งในจุดที่ไม่เหมาะสมเท่าใดนัก และการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในปัจจุบัน เชื่อว่าหน่วยงานตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ไม่เอื้ออำนวยต่องานป้องกันปราบปราม เนื่องจากมุมกล้อง

ในการจับภาพในสถานที่ที่ติดตั้งในกล้องโทรทัศน์วงจรปิดบางตัวไม่เหมาะสม ทำให้กล้องบางตัวไม่มีประโยชน์ต่อการนำภาพในกล้องนั้นมาใช้งาน ซึ่งมุกกล้องในการติดตั้งใช้ดูยานพาหนะในทางยาว คือ เก็บยานพาหนะ หรือรถจำนวนหลายคันเรียงกันไปตามถนน ไม่สามารถระบุได้ว่า เป็นรถยนต์หรือจักรยานยนต์ หมายเลขทะเบียนใด เป็นรถรุ่นใด ซึ่งยากต่อการค้นหาหรือต้องสงสัย ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องใช้ความพยายามจริง ๆ ในการนำข้อมูลในกล้องโทรทัศน์วงจรปิด แต่ละจุดมาประกอบกันเพื่อให้ได้ข้อมูลในกล้องตัวที่เห็นรถคันต้องสงสัยได้ชัดเจนที่สุด เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการสืบสวนจับกุมต่อไป

2. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด

2.1 ขาดกล้องที่มีคุณภาพในการเก็บข้อมูลตัวรถที่เห็นได้ชัดเจน หรือเห็นแผ่นป้ายรถยนต์ รถจักรยานยนต์ได้ชัดเจน มาติดตั้งตามจุดต่าง ๆ เพื่อความสะดวกในการเรียกดูข้อมูลรถต้องสงสัย เพื่อให้การติดตามจับกุมคนร้าย ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

2.2 ไม่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ในการดูข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดโดยตรง งานฝ่ายใดต้องการดูข้อมูลใด ก็จะส่งตัวแทนเข้ามาตรวจสอบจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ซึ่งไม่ทำให้เกิดความชำนาญในการตรวจสอบ ในการสังเกตเกี่ยวกับคำนิ รุปรพรรณต่าง ๆ ในตัวรถหรือบุคคลต้องสงสัย ซึ่งบางครั้งไม่ได้ข้อมูลอะไรเลย บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่จริง ไม่มีความรู้ความสามารถเท่าที่ควร ในส่วนบุคลากรที่มีอยู่แล้วก็มีภารกิจที่จะต้องปฏิบัติงานซ้ำซ้อนในเวลาเดียวกัน

2.3 เมื่อเกิดข้อขัดข้องเกี่ยวกับระบบการทำงานของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขให้กับมาใช้งานได้ จะต้องให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทดำเนินการแก้ไขให้ทุกครั้ง ในการซ่อมบำรุง มีความล่าช้า เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่ของบริษัทประจำอยู่ที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี จึงเกิดความเสียหายในกรณีเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น บริเวณที่ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด สามารถจับภาพเคลื่อนไหวได้ แต่ กล้องบริเวณดังกล่าวเสีย และการติดต่อช่างซ่อมบำรุงไม่สามารถทำได้อย่างรวดเร็วทันที่ทันใด แม้การติดตั้งจากบริษัท ยังอยู่ในระยะเวลาประกันของทางบริษัทฯ ที่ติดตั้ง แต่เนื่องจากบริษัทฯ ที่ติดตั้งอยู่ที่กรุงเทพฯ จึงต้องส่งช่างมาจากกรุงเทพฯ ทำให้บางครั้งเกิดการล่าช้า จึงเป็นปัญหาอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในกรณีเร่งด่วน ไม่ทันต่อเหตุการณ์

2.4 ขาดงบประมาณในการซ่อม เมื่อเกิดการชำรุด เช่น สายนำสัญญาณเกิดไฟไหม้ ซึ่งต้องใช้งบประมาณในการซ่อมแซมเป็นเงินจำนวนมาก จะต้องรออนุมัติจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี มาเป็นค่าซ่อมแซม และจะต้องใช้เวลาในการรออนุมัติในการซ่อมบำรุง

3. แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

การปรับปรุงและพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ควรติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้ครอบคลุมพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี มากกว่าที่ได้ติดตั้งไว้แต่เดิม ปรับปรุงประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้มีความละเอียดของภาพที่สูงขึ้น มีคุณภาพในการตรวจจับรถหลังยานพาหนะที่ใช้ในการกระทำความผิดให้เห็นมุมกว้าง และตรวจสอบได้ว่าเป็นรถยี่ห้อใด รุ่นใด ทะเบียนใด เพื่อความสะดวกในการจับกุมผู้กระทำความผิดและเพื่อป้องกันปราบปรามผู้ที่คิดจะกระทำความผิด และเมื่อขยายภาพแล้ว มองเห็นได้ชัดเจน มีประสิทธิภาพ และควรเพิ่มจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเป็นแบบหมุนปรับทิศทางคู่กับกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบอยู่กับที่ ให้อยู่ในจุดที่ใกล้เคียงกัน และขยายให้ครอบคลุมพื้นที่ในการใช้งาน ควรมีการจัดตั้งงบประมาณผูกพันต่อเนื่องจากการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เช่น งบการซ่อมบำรุง งบค่าไฟฟ้าสาธารณูปโภค งบการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อความสะดวกในการจับกุมผู้กระทำความผิด และเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ได้ละเอียดและทันต่อเวลา รวมถึงการปรับปรุงและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ ณ ศูนย์ควบคุมระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ให้ทันสมัยและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

4. ทิศทางในอนาคตระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

ทิศทางในอนาคตระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ควรเพิ่มจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้มากขึ้น ครอบคลุมทั้งพื้นที่ ทั้งบริเวณที่สาธารณะและจุดเสี่ยง จุดต่อแหล่งต่อการเกิดอาชญากรรม และกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่นำมาติดตั้งนั้น ต้องมีคุณภาพสูง สามารถใช้งานได้ดี ทั้งในเวลากลางวันและเวลากลางคืน ติดตั้งอยู่ในจุดที่เหมาะสม และสามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ ทั้งด้านงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและด้านงานจราจร โดยสามารถนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่จับภาพได้มาเป็นข้อมูลในการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้ว่าจุดใดมีปัญหาการจราจรติดขัด หรือเกิดเหตุรถชนกัน ก็จะสั่งการให้เจ้าพนักงานจราจร ผู้รับผิดชอบเร่งรัดไปยังสถานที่ดังกล่าว เพื่อแก้ไขปัญหารถจราจรให้กลับสู่สภาพปกติโดยเร็ว เพื่อความสะดวกและรวดเร็วสำหรับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน ทั้งนี้ด้านการซ่อมบำรุงรักษาต้องเป็นไปอย่างต่อเนื่อง กล้องโทรทัศน์วงจรปิดจะต้องพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ด้านการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานจะต้องจัดฝึกอบรมด้านการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ตลอดเวลา

ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ที่ติดตั้งประจำอยู่ตามทางแยกต่าง ๆ ในพื้นที่ ใช้การส่งภาพมายังห้องควบคุม ซึ่งมีจอโทรทัศน์และ

รับภาพ เครื่องบันทึกข้อมูล สามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้ ประมาณ 1 เดือน และอนาคตข้างหน้า ทางสถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี จะได้รับการสนับสนุนการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดขึ้นมา เพิ่มเติมอีกจำนวนหลายจุดจากเทศบาลเมืองบ้านสวน

อภิปราย

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง การประยุกต์ใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในงานการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. สภาพและระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี พบว่า ในปัจจุบันกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ใช้ในการติดตั้งยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร สภาพการใช้งานอยู่ในเกณฑ์ 70 - 80% ในการติดตามตัวผู้กระทำความผิดต่าง ๆ จึงไม่สามารถดูได้เนื่องจากความละเอียดของภาพต่ำ ทำให้ภาพที่ขยายขึ้นมาไม่ชัดเจน ประกอบกับกล้องที่ใช้มี 2 แบบ ได้แก่ กล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบหมุนได้ และกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบอยู่กับที่ แต่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่หมุนได้มีจำนวนน้อย และติดตั้งในจุดที่ไม่เหมาะสมเท่าใดนัก ประกอบกับกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมีจำนวนน้อย การติดตั้ง จึงไม่ครอบคลุมพื้นที่ที่เป็นจุดเสี่ยงหรือจุดต่อแหล่งต่อการเกิดอาชญากรรม อีกทั้งการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เอื้ออำนวยต่อการตรวจสอบสภาพการจราจรมากกว่าการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เนื่องจากมุมกล้องในการจับภาพในสถานที่ที่ติดตั้งในกล้องโทรทัศน์วงจรปิดบางตัวไม่เหมาะสม ทำให้กล้องบางตัวไม่มีประโยชน์ต่อการนำภาพในกล้องนั้นมาใช้ในงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

2. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิดยังขาดความรู้ ความชำนาญ ในการค้นหาข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่บันทึกภาพได้ และเมื่อเกิดข้อขัดข้องเกี่ยวกับระบบการทำงานของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขให้กับมาใช้งานได้ จะต้องให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทดำเนินการแก้ไขให้ทุกครั้ง และในการซ่อมบำรุงมีความล่าช้า เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่ของบริษัทประจำอยู่ที่สถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี จึงเกิดความเสียหายในกรณีเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้นณ บริเวณที่ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด สามารถจับภาพเคลื่อนไหวได้ แต่ กล้องบริเวณดังกล่าวเสีย และการติดต่อช่างซ่อมบำรุง ไม่สามารถทำได้อย่างรวดเร็วทันที่ทันใด อีกทั้งขาดงบประมาณในการซ่อม เมื่อเกิดการชำรุด ต้องรอนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี มาเป็นค่าซ่อมแซม

3. การปรับปรุงและพัฒนา ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรีพบว่า ในปัจจุบันกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ใช้ในการติดตั้งมีจำนวนน้อย และไม่ครอบคลุม

พื้นที่ที่เป็นจุดเสี่ยงหรือจุดอ่อนแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม อีกทั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้ความละเอียดของภาพที่ค่อนข้างต่ำ เมื่อเกิดเหตุและต้องการที่ขยายภาพเพื่อดูรายละเอียด เช่น หมายเลขทะเบียน ยี่ห้อ หรือสัญลักษณ์ที่สำคัญในการบอกหรือบ่งชี้ ในการติดตามต่าง ๆ จึงไม่สามารถดูได้ เนื่องจากความละเอียดของภาพต่ำ ทำให้ภาพที่ขยายขึ้นมาไม่ชัดเจน จึงเป็นการยากต่อการค้นหาจับตัวผู้กระทำความผิด นอกจากนี้ ศูนย์ควบคุมระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของสถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี ยังไม่เป็นสัดส่วน ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ มีสภาพการใช้งานได้เพียง 50 - 60% และขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญมาปฏิบัติหน้าที่ควบคุมระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

4. ทิศทางในอนาคตระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี พบว่า ปริมาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ติดตั้งในปัจจุบัน ยังไม่ครอบคลุมต่อพื้นที่โดยเฉพาะตามตรอกหรือซอย และบริเวณที่เป็นจุดเสี่ยง และจุดอ่อนแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม กล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่นำมาติดตั้งนั้นมีคุณภาพค่อนข้างต่ำ จึงทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งด้านงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและด้านงานจราจรยังไม่มีประสิทธิภาพ และประชาชนยังไม่ได้รับการอำนวยความสะดวกในการขอข้อมูลและความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. สถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี ควรจัดสถานที่ในการปฏิบัติงานห้องควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้เหมาะสมและมีอุปกรณ์ที่พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน
2. สถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี ควรจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เรื่องเทคโนโลยีและการใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด มาปฏิบัติในส่วนงานห้องควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิด
3. สถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี ควรมีการจัดสรรงบประมาณการซ่อมบำรุงกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี
4. สถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี ควรปรับปรุงให้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้เชื่อมโยงกับระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของเอกชน เพื่อขยายเครือข่ายและการใช้ประโยชน์ให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัญหาการใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของหน่วยงานอื่น ๆ ด้วย เพื่อจะได้ทราบปัญหาที่แท้จริงในการใช้น้ำกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้อย่างปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ

2. นำผลที่ได้ไปแก้ไขปรับปรุงพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการปฏิบัติงาน ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมสถานีดำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี

3. ควรศึกษาเทคโนโลยีที่ทันสมัย เข้ามาประสมประสานกับกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

4. ควรศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยการสุ่ม เพื่อนำความคิดเห็นของผู้กรอกแบบสอบถาม มาวิเคราะห์ให้ทราบถึงข้อมูลที่แท้จริงในการวิจัย