

บทที่ 4

การพัฒนาและอนาคตของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

สถานภาพอาชญากรรมที่ผ่านมา สถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี ได้จัดทำโครงการควบคุมการจราจรและรักษาความปลอดภัยด้วยวิทยาการสมัยใหม่ (โทรทัศน์วงจรปิด CCTV) ขึ้น เพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและควบคุมการจราจรบนท้องถนนให้กับประชาชน จึงได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการป้องกันอาชญากรรม โดยได้จัดทำหนังสือขอรับการสนับสนุนในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ถึงนายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน นายกเทศมนตรีเมืองชลบุรี และองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2551 และได้รับหนังสือตอบรับจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2552 โดยได้ดำเนินการสำรวจจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด จำนวน 35 จุด ใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดทั้งหมดจำนวน 104 ตัว จำแนกตามสถานที่ซึ่งเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี ประกอบด้วยชุมชนต่าง ๆ เช่น ชุมชนบางทราย ชุมชนเขาน้อย ชุมชนบ้านสวน และชุมชนที่มีได้ตั้งขึ้นเป็นทางการ ซึ่งมีประชาชนอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น กล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ติดตั้งตามจุดต่าง ๆ ในพื้นที่จึงมีไม่ทั่วถึง รวมทั้งกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการสอดส่องดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชนในแต่ละชุมชน ทางสถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี จึงได้จัดทำโครงการควบคุมการจราจรและรักษาความปลอดภัยด้วยวิทยาการสมัยใหม่ (โทรทัศน์วงจรปิด CCTV) ขึ้นอีกครั้ง ในปี พ.ศ.2553 เพื่อเป็นการป้องกันเหตุอาชญากรรมในพื้นที่ชุมชนบ้านสวน

การวิเคราะห์สถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่ชุมชนตำบลบ้านสวน ก็ได้มีคดีอุกฉกรรจ์และประทุษร้ายต่อทรัพย์สินเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองบ้านสวนมีจำนวนมาก การเฝ้าระวังและสอดส่องดูแลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจึงไม่ทั่วถึง สถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี จึงได้จัดทำหนังสือขอรับการสนับสนุนในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ถึงนายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2553 เพื่อขอรับการสนับสนุนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเข้ามาช่วยป้องกันเหตุอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นพื้นที่ชุมชนตำบลบ้านสวน โดยได้ดำเนินการสำรวจจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพิ่มอีก จำนวน 35 จุด จำแนกตามสถานที่ซึ่งเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่ตำบลบ้านสวน ดังนี้

จุดที่ 1 สี่แยกปากซอยบ้านสวน – พระยาธำรง 25

จุดที่ 2 แยกปากซอยบ้านสวน – สุขุมวิท 17

- จุดที่ 3 แยกปากซอยบ้านสวน – สุพรรณบุรี 8, 9
- จุดที่ 4 แยกหลังซอยไคมอนต์
- จุดที่ 5 แยกปากซอยบ้านสวน – หนองข้างคอก 2, 4
- จุดที่ 6 ซอยบ้านสวน – หนองข้างคอก 3 ตัด ถนนพยุหะประเสริฐ
- จุดที่ 7 สี่แยกปากซอยบ้านสวน – พยุหะประเสริฐ 10
- จุดที่ 8 สี่แยกปากซอยบ้านสวน – หนองข้างคอก 6
- จุดที่ 9 ซอยบ้านสวน – หนองข้างคอก 23
- จุดที่ 10 ซอย 9 – ถนนบ้านสวนหนองข้างคอก
- จุดที่ 11 สามแยกซอยบ้านสวน-หนองข้างคอก 23 ตัดซอยบ้านสวนพยุหะประเสริฐ 10
- จุดที่ 12 สี่แยกเพชรสยามซอยบ้านสวน 9 แยก 2
- จุดที่ 13 สี่แยกถนนบ้านสวนหนองข้างคอกตัดบายพาส
- จุดที่ 14 ปากซอยบ้านสวน – เลี้ยวเมือง 25
- จุดที่ 15 ปากซอยบ้านสวน – เลี้ยวเมือง 31
- จุดที่ 16 แยกบ้านสวน – เลี้ยวเมือง ซ.37
- จุดที่ 17 สี่แยกวัดผาสุการาม – ซอยบ้านสวน 11 ซ.7
- จุดที่ 18 ซอยเพชรบ้านสวน – สุขุมวิท 18
- จุดที่ 19 ซอยบ้านสวน – เศรษฐกิจ 4,5
- จุดที่ 20 ปากซอยบ้านสวน – เศรษฐกิจ 10-ถนนเศรษฐกิจ
- จุดที่ 21 ปากซอยบ้านสวน – เศรษฐกิจ 8
- จุดที่ 22 สี่แยกบ้านสวน – ชีระบัณฑิต 5
- จุดที่ 23 แยกซอยบ้านสวน – โรงเรียนแมรี่ 8
- จุดที่ 24 แยกกลางซอย 1 (TMC)
- จุดที่ 25 ซอยบ้านสวน – เศรษฐกิจ 16
- จุดที่ 26 แยกท้ายซอยบ้านสวน – เศรษฐกิจ 16
- จุดที่ 27 ปากซอยบ้านสวน 9 – เลี้ยวเมือง 9
- จุดที่ 28 สามแยกปากซอยบ้านสวน – เลี้ยวเมือง 9
- จุดที่ 29 ปากซอยบ้านสวน – เลี้ยวเมือง 18
- จุดที่ 30 ปากซอยบ้านสวน – เลี้ยวเมือง 19
- จุดที่ 31 ปากซอยบ้านสวน – เลี้ยวเมือง 20
- จุดที่ 32 ปากซอยบ้านสวน – เลี้ยวเมือง 21

จุดที่ 33 สี่แยกวัดใหม่บ้านสวน

จุดที่ 34 สี่แยกปากซอยบ้านสวน – เศรษฐกิจ 28

จุดที่ 35 สี่แยกปากซอยบ้านสวน – เลียงเมือง 49

การดำเนินการขอติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด จำนวน 35 จุด ในพื้นที่ตำบลบ้านสวน ยังอยู่ในช่วงรอดำเนินการจากหลายภาคส่วน และงบประมาณในการจัดซื้อกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่มีประสิทธิภาพ และคุณภาพสูงนั้น ใช้งบประมาณค่อนข้างมาก จึงต้องรอผลการอนุมัติจากหลาย ๆ ส่วนราชการ

นอกจากการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพิ่มขึ้นในพื้นที่ตำบลบ้านสวนแล้ว ทางสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ยังมีแนวทางที่จะเพิ่มจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่ชุมชนต่าง ๆ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี เพื่อกระจายการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนให้ทั่วถึง อีกทั้งยังเป็นการวางรากฐานในการพัฒนาระบบการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและระบบงานจราจร ให้สอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน เช่น การนำสัญญาณภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดต่อเข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าสู่สภาพการจราจรบนท้องถนนได้ และการส่งระบบภาพจากจุดต่างๆ มายังศูนย์ควบคุมเพื่อบันทึกภาพ สามารถส่งสัญญาณได้ทันที จะช่วยให้การวิเคราะห์ภาพเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทำได้อย่างรวดเร็ว และยังช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดังนั้นเพื่อให้การพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสอดคล้องกับนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี จึงทำการรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด โดยมีรายละเอียดที่ได้จากการสัมภาษณ์ดังต่อไปนี้

(พันตำรวจโทคมน์สรณ์ มาบำรุง, สัมภาษณ์, 22 ตุลาคม 2554) ให้ความเห็นเห็นว่า ทิศทางในอนาคตระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ควรจะต้องครอบคลุมทั้งพื้นที่ และเป็นกล้องที่มีคุณภาพสูง สามารถใช้งานได้ดี ทั้งในเวลากลางวันและเวลากลางคืน ติดตั้งอยู่ในจุดที่เหมาะสม และสามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ โดยมีการซ่อมบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งเมื่อมีเทคโนโลยีใหม่ ๆ เกี่ยวกับกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ควรต้องมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอด ทำให้สามารถใช้งานได้สำหรับทุกงาน ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(พันตำรวจโทสุกชัย อ่วมประเสริฐ, สัมภาษณ์, 30 ตุลาคม 2554) ให้ความเห็นเห็นว่า ทิศทางในอนาคตระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ควรมีกองกล้องวงจรปิดที่

ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ แต่ละจุดควรมีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดประมาณ 3-4 ตัว เพื่อบันทึกภาพได้ในหลาย ๆ มุม และมีการมองเห็นที่ชัดเจนในบริเวณที่ติดตั้งกล้องอย่างครอบคลุมในพื้นที่

(พันตำรวจตรีสมชาย เมืองไย, สัมภาษณ์, 24 ตุลาคม 2554) ได้ให้ความเห็นว่า ในกรณีที่เกิดเหตุอาชญากรรมขึ้นโดยไม่คาดคิด เช่น ทรัพย์สินหาย เกิดการทะเลาะวิวาท เกิดเหตุจลาจล ซึ่งเป็นเหตุการณ์ในอนาคตที่ไม่สามารถควบคุมได้ แต่สถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรีสามารถป้องกันได้โดยใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ซึ่งจะทำให้การเก็บภาพไว้ และภาพเหล่านี้ต้องครอบคลุมบริเวณที่เกิดเหตุไว้ด้วย ซึ่งเราสามารถนำภาพที่ได้จากระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงได้ นอกจากนี้ทางสถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรียังสามารถนำภาพที่ได้จากระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เป็นส่วนหนึ่งในการวิเคราะห์ปรับกลยุทธ์ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม หรือแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น เพื่อความสมบูรณ์แบบในการควบคุมอาชญากรรม

ทิศทางและอนาคตของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี ไม่ควรหยุดยั้งเพียงเท่านั้นแน่ ไม่เฉพาะแต่สถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรีเท่านั้นที่ตื่นตัวในเรื่องระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด แต่ทุกสถานีก็มีการตื่นตัวกับการสรรหาวิธีและเทคโนโลยีเพื่อนำมาเสริมสร้างการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินกัน และในจุดนี้ สถานการณ์บ้านเมืองไม่ค่อยสงบคืบนั้น จึงยังมีความจำเป็นที่จะมีการพัฒนาอุปกรณ์ระวางภัย เช่น กล้องโทรทัศน์วงจรปิด ให้มีประสิทธิภาพให้มากยิ่งขึ้นอยู่เสมอ ดังนั้น หัวหน้าหน่วยงานของสถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี จึงจำเป็นต้องมองไปในอนาคต และเร่งจัดหาวิธีในการพัฒนากล้องโทรทัศน์วงจรปิดของสถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี ให้มีประสิทธิภาพ และให้ผลสัมฤทธิ์อย่างสูงสุดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไปในอนาคต อย่างแน่นอน

(ดาบตำรวจกฤติเดช เชื้อรามัญ, สัมภาษณ์, 2 พฤศจิกายน 2554) ได้ให้ความเห็นว่า ในอนาคตระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี จะต้องสามารถใช้งานได้ อย่างครอบคลุมทั้งการตรวจสภาพการจราจรตามเส้นทางสายหลัก และสายรอง ตามแยก ต่าง ๆ ในเขตพื้นที่ และในงานป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิด เมื่อสถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรี มีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดติดตั้งได้อย่างครอบคลุมในพื้นที่ที่จะเป็นการป้องกันผู้ที่คิดจะกระทำความผิด ไม่ให้กระทำความผิดเมื่อมีผู้กระทำความผิด ก็สามารถนำกล้องที่จับภาพได้มาเป็นข้อมูลในการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็ว อันจะทำให้เป็นที่หวาดหวั่นของผู้ที่คิดจะกระทำความผิด

ในส่วนของการจราจรนั้น จะมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดว่าจุดใดมี ปัญหาการจราจรติดขัด หรือเกิดเหตุรถชนกัน ก็จะสามารถสั่งการให้เจ้าพนักงานจราจร

ผู้รับผิดชอบเร่งรัดไปยังสถานที่ดังกล่าว เพื่อแก้ไขปัญหาราจรให้กลับสู่สภาพปกติโดยเร็ว เพื่อความสะดวกและรวดเร็วสำหรับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน และให้นำระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ตในเว็บไซต์ www.muang.chonburi.police.go.th เพื่อให้ประชาชนเข้ามาใช้งานตรวจสอบสภาพการจราจร เพื่อการเดินทางที่สะดวกและรวดเร็ว

(ดาบตำรวจประมวล พงษ์รักษ์, สัมภาษณ์, 3 พฤศจิกายน 2554) ได้ให้ความเห็นว่า ทิศทางในอนาคตระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ควรเพิ่มประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ที่สามารถใช้ได้ทุกสภาพการณ์ เช่น ช่วงกลางวัน กลางคืน หรือช่วงฝนตก ควรจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความสามารถในการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการเรียกดูข้อมูลและบันทึกข้อมูล รวมถึงการซ่อมบำรุงกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในเบื้องต้น และห้องศูนย์ควบคุมในอนาคต ต้องสามารถประสานข้อมูลกับหน่วยข้างเคียงได้ และสั่งการในภาพรวมเมื่อเกิดปัญหา อาทิเช่น การสกัดจับคนร้าย การปิดกั้นจราจร กรณีมีการชุมนุมประท้วง เป็นต้น

จากบทสัมภาษณ์สรุปได้ว่า ทิศทางในอนาคตระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ควรเพิ่มจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้มากขึ้น ครอบคลุมทั้งพื้นที่ทั้งบริเวณที่สาธารณะและจุดเสี่ยง จุดอ่อนแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม และกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่นำมาติดตั้งนั้น ต้องมีคุณภาพสูง สามารถใช้งานได้ดี ทั้งในเวลากลางวันและเวลากลางคืน ติดตั้งอยู่ในจุดที่เหมาะสม และสามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ ทั้งด้านงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและด้านงานจราจร โดยสามารถนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่จับภาพได้มาเป็นข้อมูลในการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็ว และสามารถตรวจสอบจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้ว่าจุดใดมีปัญหาราจรติดขัด หรือเกิดเหตุรถชนกัน ก็จะสั่งการให้เจ้าพนักงานจราจร ผู้รับผิดชอบเร่งรัดไปยังสถานที่ดังกล่าว เพื่อแก้ไขปัญหาราจรให้กลับสู่สภาพปกติโดยเร็ว เพื่อความสะดวกและรวดเร็วสำหรับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน ทั้งนี้ด้านการซ่อมบำรุงรักษาต้องเป็นไปอย่างต่อเนื่อง กล้องโทรทัศน์วงจรปิดจะต้องพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ด้านการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานจะต้องจัดฝึกอบรมด้านการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ตลอดเวลา ในอนาคตข้างหน้าสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ควรสรรหาและนำวิทยาการเทคโนโลยีใหม่ ๆ นอกเหนือจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน หรือพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดต่อเข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในเว็บไซต์ www.muang.chonburi.police.go.th เพื่อให้ประชาชนเข้ามาใช้งานตรวจสอบสภาพการจราจร เพื่อการเดินทางที่สะดวกและรวดเร็ว รวมถึงการประสานข้อมูล

กับหน่วยงานอื่น ๆ หรือหน่วยงานข้างเคียงที่เกี่ยวข้องในการรับส่งข้อมูลต่าง ๆ ให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ส่งผลให้ประชาชนมองภาพลักษณ์ของสถานีตำรวจนครบาลเมืองชลบุรีในทางที่ดี มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิภาพ และช่วยในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University