บทที่ 3
การใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในงานอาชญากรรม ของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี

สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี

สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี มีเขตพื้นที่รับผิดชอบตั้งอยู่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออกของอ่าวไทย อยู่ห่างจากกรุงเทพฯ ตามเส้นทางถนนสุขุมวิท ประมาณ 65 กม. ตามเส้นทางถนนสายมอเตอร์เวย์ ประมาณ 70 กม. ตัวอาคารตั้งอยู่ริมถนนวชิรปราการ ตำบลบางปลาสร้อย อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี พื้นที่รับผิดชอบประมาณ 189.32 ตารางกิโลเมตร

ทิศเหนือ	จดอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา
ทิศใต้	จดเขตรับผิดชอบของ สถานีตำรวจภูธรเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
ทิศตะวันออก	จดอำเภอพานทอง จดเขตรับผิดชอบ สถานีตำรวจภูธรดอนหัวพ่อ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
ทิศตะวันตก	จดอ่าวไทย

สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี มีหน้าที่และภารกิจหลักในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้กับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการเดินทาง รวมทั้งภารกิจอันเกี่ยวเนื่องในด้านการลดปัญหาอาชญากรรม ซึ่งกำลังคุกคามสู่สังคมอย่างต่อเนื่อง สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี จึงได้เร่งหามาตรการมาแก้ไขปัญหาทั้งทางด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การอำนวยความสะดวกจราจรและแก้ไขปัญหาจราจร ให้เป็นไปอย่างมีรูปธรรมและต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งผลประโยชน์ต่อสังคมอย่างสูงสุด และในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวจะต้องใช้จำนวนบุคลากรเป็นจำนวนมาก แต่เนื่องจากกำลังบุคลากรของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีที่มีอยู่ไม่เพียงพอกับปริมาณของงาน จึงจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน เพราะกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย เป็นเครื่องมือในการเฝ้าระวังอาชญากรรมในพื้นที่ล่อแหลมโดยลดช่องโอกาส เพิ่มความหวาดระแวงต่อคนร้ายในการจะก่ออาชญากรรมบริเวณในชุมชน ทั้งยังช่วยลดภาระของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในการเฝ้าระวัง และการเข้า

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ตรวจสอบพื้นที่ล่อแหลมในชุมชน รวมถึงเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และเพิ่มความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อันจะนำมาซึ่งภาพลักษณ์ของตำรวจที่ดีขึ้น

ความเป็นมาของการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด

จากสถานภาพอาชญากรรมที่ผ่านมาของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ได้มีคดีอุกฉกรรจ์และคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีแนวโน้มว่าคดีดังกล่าวจะเพิ่มมากขึ้น แม้ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะออกตรวจป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแล้วก็ตาม สาเหตุส่วนหนึ่งก็มาจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่เพิ่มมากขึ้น จึงทำให้เกิดปัญหาทางอาชญากรรมตามมา พื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีประกอบด้วยชุมชนต่าง ๆ เช่น ชุมชนบางทราย ชุมชนเขาน้อย และชุมชนที่มิได้ตั้งขึ้นเป็นทางการ แต่มีประชาชนอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น

สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ได้ตระหนักถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จึงได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการป้องกันอาชญากรรม และได้จัดทำโครงการควบคุมการจราจรและรักษาความปลอดภัยด้วยวิทยาการสมัยใหม่ (โทรทัศน์วงจรปิด CCTV) ขึ้น โดยได้จัดทำหนังสือขอรับการสนับสนุนในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ถึงนายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน นายกเทศมนตรีเมืองชลบุรี และองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2551 และได้รับหนังสือตอบรับจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2552 โดยได้ดำเนินการสำรวจจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด จำนวน 35 จุด ใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดทั้งหมด จำนวน 104 ตัว จำแนกตามสถานที่ซุ่มเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม ดังนี้

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ตารางที่ 1 ตำแหน่งจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

จุดติดตั้ง	ตำแหน่งติดตั้งกล้อง	กล้องอยู่กับที่	กล้องหมุนซูม	รวมจำนวนกล้อง
	ศูนย์ควบคุมและสั่งการระบบ ที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี			
1	โค้งรวมใจชล	1	1	2
2	วงเวียนรวมใจชล	2	1	3
3	วงเวียนสนามกีฬา-สะพาน	3	-	3
4	สะพานใหม่-คลองสังเขป	2	1	3
5	สามแยกคลองสังเขป	3	-	3
6	ปากซอยถนนสาครพิทักษ์-วชิรปราการ	2	-	2
7	ถนนอัคนิวาต-วชิรปราการ	3	-	3
8	แยกหอพระ	3	-	3
9	สี่แยกเทศบาลนิเวศ	3	1	4
10	สี่แยกบ้านสวน	3	-	3
11	แยกโปษยานนท์	3	1	4
12	แยกเฉลิมไทย	3	1	4
13	แยกตลาดใหม่	2	-	2
	บ้านสวน			
14	หน้าโรงเรียนชลพินิจ	1	-	1
15	แยกวิรัตน์สิน	3	-	3
16	สี่แยกชลชาย	4	-	4
18	แยกโบว์ลิ่ง	4	-	4
19	ปากซอย 9 – ถนนเศรษฐกิจ	3	-	3
20	ซอยเขาน้อย – ซอยอู่ฉลองชัย	3	-	3
21	ถนนสุขประยูร-วัดธรรมนิมิต	3	-	3
22	สี่แยกบายพาสบ้านบึง-อ้อมเมือง	4	-	4
23	แยกบายพาสถนนบ้านสวน-หนองข้างคอก	3	-	3

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ตารางที่ 1 (ต่อ)

จุดติดตั้ง	ตำแหน่งติดตั้งกล้อง	กล้องอยู่กับที่	กล้องหมุนซูม	รวมจำนวนกล้อง
	บางทราย			
24	โค้งเข้าเทศบาลบางทรายบริเวณสร้างใหม่	-	1	1
25	สวนสาธารณะเทศบาลบางทราย	1	1	2
26	สามแยกเทศบาลบางทราย-ถนนเทศบาลบางทราย	3	-	3
27	แยกหอพระบางทราย-ถนนเทศบาลบางทราย	3	-	3
28	แยกบางทราย-ถนนสุขุมวิท	4	-	4
29	แยกเสือ-วัดอู่ตะเภา	3	-	3
30	แยกบายพาสหน้านิคมอมตะนคร	-	2	2
	เสม็ด			
31	สี่แยกนินจา	4	-	4
32	สามแยกสุขุมวิทตัดเข้าบายพาส	2	1	3
33	สามแยกคีรี	3	-	3
34	สี่แยก สภ.ย่อยเสม็ด	3	-	3
35	สามแยกอ่างศิลา	3	-	3
	รวมทั้งสิ้น	92	12	104

ในการติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ทั้ง 104 ตัว ส่วนหนึ่งมาจากงบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี และจากการติดตั้งกล้องวงจรโทรทัศน์ปิดที่ผ่านมา สามารถนำมาใช้เฝ้าระวังพื้นที่สาธารณะที่เป็นจุดล่อแหลม โดยเชื่อมโยงการถ่ายทอดสัญญาณภาพทางระบบอินเทอร์เน็ตไปยังสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีเพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชนในการลดช่องโอกาสกระทำผิดกฎหมายของมิจฉาชีพ เพิ่มความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานป้องกันอาชญากรรม โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเป็นเครื่องมือการเฝ้าระวังอาชญากรรมในพื้นที่ล่อแหลมโดยลดช่องโอกาส เพิ่มความหวาดระแวงต่อ

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

คนร้ายในการจะก่ออาชญากรรมบริเวณในชุมชน

2. ลดภาระของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในการเฝ้าระวัง และการเข้าตรวจสอบพื้นที่ที่ล่อแหลมในชุมชน

3. เพื่อนำภาพการก่ออาชญากรรมในพื้นที่ควบคุมที่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดบันทึกได้มาประกอบการติดตามจับกุมตัวคนร้าย และเป็นหลักฐานประกอบการดำเนินคดีในชั้นศาล

4. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเหลือแบ่งเบาภารกิจ

5. เพื่อให้การป้องกันและควบคุมอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และเพิ่มความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อันจะนำมาซึ่งภาพลักษณ์ของตำรวจที่ดีขึ้น

จะเห็นได้ว่าการใช้เทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิด นอกจากเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ยังสามารถช่วยลดปัญหาด้าน ๆ ได้ และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนคนไทยหรือชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในเมืองชลบุรี เกิดความมั่นใจในความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน อีกทั้งเป็นต้นแบบในการนำเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ทันสมัย เข้ามาพัฒนาระบบงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาในปัจจุบัน ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการประยุกต์ใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การติดตั้งและใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

เนื่องจากสภาพพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี เป็นแหล่งชุมชนที่มีประชาชนจากหลายพื้นที่เข้ามาพักอาศัยเพื่อประกอบอาชีพ และเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวตามสถานที่ต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มจะเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการเจริญเติบโตของแหล่งชุมชนเมือง ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ได้แก่ ชุมชนบ้านสวน ชุมชนบางทรายและชุมชนเสม็ด รวมทั้งชุมชนที่ตั้งขึ้นอย่างไม่เป็นทางการ เช่น ชุมชนเขาน้อย ซึ่งชุมชนเหล่านี้ จัดอยู่ในแหล่งพื้นที่เสี่ยงและล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม ดังนั้นการติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของสถานีตำรวจภูธรเมืองจะต้องช่วยในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างแท้จริง และต้องเลือกใช้กล้องให้เหมาะสมกับตำแหน่งการติดตั้งด้วย เพื่อให้สามารถใช้งานได้จริง ผู้วิจัย จึงได้ทำการศึกษาข้อมูลการนำระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้งาน

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ป้องกันปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี โดยพิจารณาจากตำแหน่งการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ตามชุมชนต่าง ๆ ดังนี้

1. ชุมชนเมืองชลบุรีได้แก่ บริเวณโค้งและวงเวียนรวมใจชล สะพานใหม่ – คลองสังเขป แยกหอพระ สี่แยกบ้านสวน แยกเฉลิมไทย และแยกตลาดใหม่ ใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด จำนวน 39 ตัว ซึ่งเป็นจุดหลักของชุมชนเมืองชลบุรีที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุและอาชญากรรมในช่วงเวลากลางคืน การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ควรติดบนมุมสูง หรือมุมเสา สามารถใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้มากกว่า 2 ตัวขึ้นไป ต่อการติดตั้งบริเวณ 1 จุด ควรเลือกใช้กล้องที่อยู่กับที่ กล้องวงจรปิดอินฟาเรด (IR Camera) และกล้องหมุน – ซูม กล้องวงจรปิดแบบซูม – หมุนได้ (Zoom Camera) เพื่อให้ได้ภาพจากกล้องในหลาย ๆ มุม เช่น สี่แยกเฉลิมไทย ซึ่งเป็นสี่แยกที่มีขนาดใหญ่ การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ควรติดตั้งกล้องวงจรปิดอินฟาเรด และกล้องหมุน – ซูม จำนวน 4 ตัว เพื่อให้เห็นภาพสี่แยกเฉลิมไทยได้ทุกมุม และยังช่วยตรวจสภาพการจราจรในช่วงเวลาเร่งด่วน ให้มีความคล่องตัวเพื่อสะดวกในการเดินทาง

2. ชุมชนบ้านสวน ได้แก่ บริเวณหน้าโรงเรียนชลพินิจ สี่แยกชลชาย แยกโบว์ลิ่ง แยกบายพาสบ้านสวน – หนองข้างคอก ปากซอย 9 – ถนนเศรษฐกิจ และสี่แยกบายพาสบ้านบึงอ้อม เมือง ใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด จำนวน 25 ตัว เป็นบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่นมากเป็นพิเศษในช่วงเวลาเร่งด่วน และเป็นบริเวณที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ควรติดบนมุมสูง หรือมุมเสา สามารถใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้มากกว่า 2 ตัวขึ้นไป ต่อการติดตั้งบริเวณ 1 จุด ควรเลือกใช้กล้องที่อยู่กับที่ กล้องวงจรปิดอินฟาเรด และกล้องหมุน – ซูม กล้องวงจรปิดแบบซูม – หมุนได้ เพื่อให้ได้ภาพจากกล้องใน หลาย ๆ มุม เช่น แยกบายพาสบ้านสวน – หนองข้างคอก เป็นแยกที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการขับขี่ เพราะเป็นถนนผู้ขับขี่ต้องการเลี่ยงจากสภาพจราจรที่ติดขัดบนถนนสายสุขุมวิท จึงทำให้ปริมาณรถมีค่อยข้างมาก และวิ่งมาด้วยความเร็วสูง การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ควรเป็นกล้องวงจรปิดอินฟาเรด ติดตั้งจำนวน 3 ตัว เพราะกล้องวงจรปิดอินฟาเรดสามารถใช้งานได้ทั้งกลางวันและกลางคืนใช้สำหรับรักษาความปลอดภัยพื้นที่สูงเฝ้าระวังแจ้งเตือนที่ต้องเกิดขึ้นตลอดคืน ในเวลากลางวันตัวกล้องจะแสงภาพเป็นภาพสี ส่วนในเวลากลางคืนตัวกล้องวงจรปิดจะเปลี่ยนไปเป็นโหมดภาพขาว – ดำ อัตโนมัติ จึงเหมาะกับการติดตั้งบริเวณแยกบายพาสบ้านสวน – หนองข้างคอก

3. ชุมชนบางทราย ได้แก่ สามแยกเทศบาลเทศบาลบางทราย – สาธารณสุขบางทราย แยกบางทราย – ถนนสุขุมวิท แยกเสือ – วัดอู่ตะเภา และโค้งเข้าเทศบาลบางทรายบริเวณสร้างใหม่ ใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดจำนวน 18 ตัว ชุมชนนี้ เป็นชุมชนที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมมากว่าการเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน เพราะแต่เดิมชุมชนบางทรายเป็นชุมชนที่มีประชาชนอยู่กันอย่าง

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

หนาแน่น ต่อมาภายหลังมีการตัดและสร้างถนนขึ้นมาใหม่ ทางสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี จึงได้หาแนวทางป้องกันการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่ชุมชนบางทราย โดยการนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเข้ามาติดตั้งตามจุดที่เป็นจุดเสี่ยงในพื้นที่ โดยกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ใช้ในชุมชนบางทราย ส่วนใหญ่เป็นกล้องวงจรปิดแบบอินฟาเรด เพราะสามารถใช้งานได้ทั้งกลางวันและกลางคืนใช้สำหรับรักษาความปลอดภัยพื้นที่สูงเฝ้าระวังแจ้งเตือนที่ต้องเกิดขึ้นตลอดคืน เช่น บริเวณแยกหอพระบางทราย และโค้งเข้าเทศบาลบางทรายบริเวณสร้างใหม่ ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด จำนวน 3 ตัว เพราะเป็นจุดที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมในเวลากลางคืน ค่อนข้างเปลี่ยว ประชาชนส่วนใหญ่ไม่นิยมใช้เส้นทางนี้ในการเดินทาง

4. ชุมชนเสม็ด ได้แก่ บริเวณสามแยกสุขุมวิทตัดเข้าบายพาส สามแยกคีรี สามแยกอ่างศิลา สี่แยกสภ.ย่อยเสม็ด และสี่แยกนินจา ใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด จำนวน 16 ตัว เป็นบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่นมาก และเป็นบริเวณที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ควรติดบนมุมสูงหรือมุมเสา สามารถใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้มากกว่า 2 ตัวขึ้นไป ต่อการติดตั้งบริเวณ 1 จุด ควรเลือกใช้กล้องที่อยู่กับที่ กล้องวงจรปิดอินฟาเรด เพื่อให้ได้ภาพจากกล้องได้ชัดเจน เช่น สี่แยกนินจา เป็นแยกที่ใหญ่ ใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด จำนวน 4 ตัว ติดตั้งตามมุมของสัญญาณไปจราจร เพื่อบันทึกภาพสภาพการจราจรในแต่ละวัน การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ควรเป็นกล้องวงจรปิดอินฟาเรด เพราะกล้องวงจรปิดอินฟาเรด สามารถใช้งานได้ทั้งกลางวันและกลางคืน ทนแดด ทนฝน มีความชัดเจนในเวลากลางคืน จึงเหมาะกับการติดตั้งตามบริเวณแยกต่าง ๆ

5. ชุมชนเขาน้อย ได้แก่ บริเวณ ซอยเขาน้อย – ซอยอู่ฉลองชัย และ ถนนสุขประยูร – วัดธรรมนิมิต ใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด จำนวน 6 ตัว เป็นบริเวณที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง เพราะรถวิ่งมาด้วยความเร็วสูง การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ควรติดบนมุมสูง หรือมุมเสา สามารถใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้มากกว่า 2 ตัวขึ้นไป ต่อการติดตั้งบริเวณ 1 จุด ควรเลือกใช้กล้องที่อยู่กับที่ กล้องวงจรปิดอินฟาเรด เพื่อให้ได้ภาพจากกล้องที่ชัดเจน เช่น ซอยเขาน้อย – ซอยอู่ฉลองชัย เป็นแยกที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการขับขี่ เพราะต้องอาศัยจังหวะที่ปริมาณรถมีน้อยในการข้ามไปยังอีกฝากฝั่งถนน ซึ่งรถที่วิ่งทางตรงมาจากพนัสนิคม มักใช้ความเร็วสูง ไม่ทันได้ระวังรถที่ออกมาจากในซอยอู่ฉลองชัย จึงทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง การติดตั้งกล้องโทรทัศน์จึงต้องติดตั้งถึง 3 ตัว เพื่อให้มองเห็นได้หลายทิศทาง

จากที่กล่าวมา สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ได้เห็นความสำคัญในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และสภาพปัญหาการจราจรของพื้นที่ จึงได้มอบหมายให้งานป้องกันปราบปรามและงานจราจร ร่วมกันแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นและพัฒนารูปแบบการ

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

นำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเป็นภารกิจโดยตรงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี หากประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมในชุมชน มีความใกล้ชิดกับตำรวจในพื้นที่ ช่วยเหลือเฝ้าระวังอาชญากรรมในชุมชนแล้วจะช่วยลดภาระในการรักษาความสงบในชุมชนได้มาก และส่งผลให้ชุมชนนั้นมีภูมิป้องกันอาชญากรรมที่แข็งแกร่ง สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ซึ่งมีพื้นที่รับผิดชอบประกอบด้วยชุมชนต่าง ๆ ที่ตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการ เช่น ชุมชนบางทราย ชุมชนเขาน้อย และชุมชนที่มิได้ตั้งขึ้นเป็นทางการ แต่มีประชาชนอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการป้องกันอาชญากรรม กล้องวงจรปิดมาใช้เฝ้าระวังพื้นที่สาธารณะที่ล่อแหลม โดยเชื่อมโยงการถ่ายทอดสัญญาณภาพทางระบบอินเทอร์เน็ตไปยังสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี เพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ปัญหาและอุปสรรคการใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

จากสถานภาพอาชญากรรมในห้วงที่ผ่านมา สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ได้มีคดีอุกฉกรรจ์ และคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์เกิดขึ้น และมีแนวโน้มว่าจะเพิ่มมากขึ้น ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ส่วนหนึ่งมาจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจและมีประชากรแฝงเข้ามาอาศัยอยู่ในพื้นที่มากขึ้น อีกส่วนหนึ่งจำนวนบุคลากรของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ทำให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปราบปรามและติดตามจับกุมตัวผู้กระทำความผิดอยู่ในระดับต่ำ จนก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรมตามมา

สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี จึงได้หามาตรการแนวทางแก้ไขที่เห็นเป็นรูปธรรมและนิยมทำกันในปัจจุบันคือ การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และจากการศึกษาผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด โดยการสัมภาษณ์ในประเด็นประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ปัญหาและอุปสรรคในการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด และแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด มีรายละเอียด ดังนี้

1. ประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

พันตำรวจโทคมน์สรณ์ มาบำรุง ให้สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2554 ได้ให้ความเห็นว่า ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีในปัจจุบัน ดำเนินการโดยใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยจะมีกล้องวงจรปิดติดตั้งอยู่บริเวณทางแยกหลัก ๆ ของ อ.เมืองชลบุรี แต่ยังไม่ครอบคลุมทั้งพื้นที่ โดยเฉพาะตามตรอกซอยต่าง ๆ

สภาพคุณภาพของกล้อง จะมีอยู่ 2 แบบ คือ

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

1. แบบที่ไม่สามารถซูมได้ภาพจากกล้องได้ ภาพที่ปรากฏจะเห็นสภาพโดยทั่ว ๆ ไป สำหรับดูเพื่อการวางแผนด้านการจราจรและอื่น ๆ แต่เมื่อใช้สำหรับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยเฉพาะการสืบสวนจับกุมคนร้ายนั้น ภาพที่ได้คุณภาพ ความคมชัด ยังไม่เพียงพอที่จะปรากฏหลักฐานที่ชัดเจนที่จะติดตามคนร้ายได้ เช่น ยี่ห้อรถ แผ่นป้ายทะเบียน ลักษณะการแต่งกาย เป็นต้น

2. แบบที่สามารถซูมภาพจากกล้องได้ หมุนกล้องไปตามที่ต้องการได้ ภาพที่ได้จะมีความคมชัดมากกว่าคุณภาพดีกว่า แต่ก็ยังมีการติดตั้งในปริมาณที่น้อย และบางตัวติดตั้งในจุดที่ไม่สำคัญ หรือไม่จำเป็น

พันตำรวจโทศุภชัย อ่วมประเสริฐ ให้สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2554 ให้ความเห็นว่า กล้องวงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี มีจำนวนประมาณ 35 จุด แต่ละจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดประมาณ 3 - 4 ตัว แบ่งเป็นกล้องที่สามารถควบคุมมุมมองและสามารถปรับได้ กับกล้องที่ไม่สามารถควบคุมมุมมองได้ คุณภาพของภาพที่บันทึกได้มีความละเอียด 2 – 3 แสน Pixel บันทึกภาพได้นานถึง 30 วัน แล้วจะมีภาพบันทึกอัตโนมัติ

พันตำรวจตรีสมชาย เมืองใย ให้สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2554 ได้ให้ความเห็นว่า สภาพกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ปัจจุบันมีสภาพการใช้งานอยู่ในเกณฑ์ 70 - 80% เนื่องจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ได้ถูกจัดตั้งเมื่อปี พ.ศ.2553 โดยใช้งบประมาณของทางเทศบาลเมืองชลบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ซึ่งได้ผ่านการใช้งานมาแล้วประมาณ 1 ปี แต่กล้องดังกล่าวได้รับการซ่อมบำรุงอย่างสม่ำเสมอตลอดมา จึงมีสภาพค่อนข้างสมบูรณ์ใช้งานได้

ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ก็คือ CCTV (Close Circuit Television System) คือระบบของกล้องที่มิได้บันทึกภาพเคลื่อนไหว ที่นำไปติดไว้ตามที่ต่างๆ ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี แล้วเชื่อมต่อมายังส่วนที่เรียกว่า เครื่องบันทึกภาพและเสียงที่เรียกว่า DVR (Digital Video Recorder) ซึ่งต่อเครื่องบันทึกภาพจะเชื่อมต่อกับตัวจอมอนิเตอร์เพื่อเอาไว้สอดส่องอยู่ตลอดเวลา ส่วนมากระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ติดตั้งเพื่อใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการจราจร ซึ่งมีการติดตั้งไว้ทั้งหมด 35 จุด กล้องโทรทัศน์วงจรปิด แต่ละต้องสามารถปรับมุมกล้องได้ เพื่อสะดวกในการจับภาพเคลื่อนไหวที่ตามมุมต่าง ๆ ที่เราต้องการจับภาพ

ในส่วนของอุปกรณ์ที่ติดตั้งเชื่อมต่อกับกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ก็ออกแบบมาเพื่อให้ใช้งานง่าย และให้ผลการใช้งานอย่างสมบูรณ์แบบ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี มีศูนย์ควบคุมอยู่ที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี เพื่อ

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

สะดวกในการตรวจสอบภาพเคลื่อนไหวที่บันทึกภาพไว้ ได้อย่างรวดเร็วและประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบภาพเคลื่อนไหวย้อนหลังได้ในระยะเวลา 1 เดือน

ดาบตำรวจกฤติเดช เชื้อรามัญ ให้สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2554 ได้ให้ความเห็นว่า ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ในปัจจุบันที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีใช้งานได้รับงบประมาณการจัดสร้างโดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีให้บริษัทสามารถเป็นผู้ดำเนินการติดตั้ง และจัดเจ้าหน้าที่มาอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีทุกฝ่ายหรือทุกสายงาน เช่น พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่งานจราจร เจ้าหน้าที่งานป้องกันและปราบปราม เพื่อให้สามารถใช้งานในการดูภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และเรียกภาพในอดีตที่ผ่านมาที่บันทึกไว้ออกมาดูภาพ เพื่อค้นหาเหตุการณ์ที่ต้องการข้อมูลนั้น เช่น การดูภาพเหตุการณ์ในคดีจราจรเหตุรถชนกัน การค้นหายานพาหนะที่ใช้ในการกระทำผิดในคดีต่าง ๆ เพื่อนำมาเปรียบเทียบ หรือติดตามผู้กระทำผิดต่อไป ในส่วนการควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเครื่องบันทึกข้อมูลต่าง ๆ เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้รับมอบหมายจากบริษัทสามารถให้มาดำเนินการ เมื่อเกิดกรณีขัดข้องต่าง ๆ เกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้การได้

กล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ใช้การในปัจจุบันมีทั้งหมด 104 ตัว แยกติดตามจุดต่าง ๆ ที่สำคัญในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี และพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเสม็ด จุดละ 2 ตัว 3 ตัว หรือ 4 ตัว แล้วแต่ความเหมาะสม รวมแล้วมีทั้งหมด 35 จุด เช่น จุดแยกเฉลิมไทยใช้กล้อง จำนวน 4 ตัว จุดแยกโบว์ลิ่ง ใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด จำนวน 3 ตัว จุดโค้งศาลารวมใจชล ใช้กล้องโทรทัศน์ จำนวน 2 ตัว กล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ใช้งานในปัจจุบัน มี 2 แบบ คือ

1. กล้องติดตั้งตายตัว ไม่สามารถหมุนปรับทิศทางได้ มีจำนวน 92 ตัว
2. กล้องวงจรปิดหมุนปรับทิศได้ จำนวน 12 ตัว ปรับทิศทางได้ทั้งมุมต่ำ มุมสูง ขยายภาพดึงภาพได้ ถือว่า กล้องชนิดนี้มี 12 ตัว ซึ่งน้อยเกินไปในการใช้งาน

มีห้องควบคุมระบบ 1 ห้อง ตั้งอยู่ชั้น 1 ของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี และในปัจจุบันมีเทศบาลเมืองบ้านสวน ได้ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดขึ้นมาเพิ่มเติมอีกจำนวนหลายจุด ซึ่งยังไม่ได้เปิดใช้งาน

ดาบตำรวจประมวล ผังรักษ์ ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2554 ได้ให้ความเห็นว่า สภาพกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันนั้น ในภาพรวมแล้วมีประสิทธิภาพประมาณ 80% โดยกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ติดตั้งอยู่ประจำตามทางแยกต่างๆ ที่สำคัญในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี สามารถดูภาพในการควบคุมระบบงานจราจรและงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้ แต่เมื่อเกิดเหตุและต้องการที่ขยายภาพเพื่อที่จะดู

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

รายละเอียดมากขึ้น เช่น หมายเลขทะเบียน ยี่ห้อ หรือสัญลักษณ์ที่สำคัญในการบอกหรือบ่งชี้ ในการติดตามต่าง ๆ ไม่สามารถดูได้เนื่องจากความละเอียดของภาพต่ำ ทำให้ภาพที่ขยายขึ้นมาไม่ชัดเจน ประกอบกับกล้องที่ใช้ มี 2 แบบ ได้แก่ กล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบหมุนได้ และกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบอยู่กับที่ แต่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่หมุนได้มีจำนวนน้อย และติดตั้งในจุดที่ไม่เหมาะสมเท่าใดนัก

ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ที่ติดตั้งประจำอยู่ตามทางแยกต่าง ๆ ในพื้นที่ ใช้การส่งภาพมายังห้องควบคุม ซึ่งมีจอโทรทัศน์และรับภาพ เครื่องบันทึกข้อมูล สามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้ ประมาณ 1 เดือน

2. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด

พันตำรวจโทคมน์สรณ์ มาบำรุง ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2554 ได้ให้ความเห็นว่าในกรณีที่กล้องโทรทัศน์วงจรปิด เกิดการชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ อาจจะเนื่องจากสาเหตุใด ๆ ก็ตาม การติดต่อช่างซ่อมบำรุงไม่สามารถทำได้อย่างรวดเร็วทันทีทันใด แม้การติดตั้งจากบริษัท ยังอยู่ในระยะเวลาประกันของทางบริษัทฯที่ติดตั้ง เนื่องจากบริษัทฯ ที่ติดตั้งอยู่ที่กรุงเทพฯ ทำให้ต้องส่งช่างมาจากกรุงเทพฯ ทำให้บางครั้งเกิดการล่าช้า และยังไม่ชัดเจนว่า เมื่อหมดระยะเวลาประกันจากทางบริษัทแล้ว การซ่อมบำรุงจะติดต่อจากที่ใด และค่าใช้จ่ายเท่าใด เบิกค่าใช้จ่ายจากทางใดหน่วยงานไหน

การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ตอนติดตั้ง อาจไม่มีหรือ มีการประสานงานน้อยกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ซึ่งจะต้องใช้ประโยชน์จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเป็นหลัก ทำให้การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในหลาย ๆ จุด ทั้งทิศทางกล้องไม่เหมาะสม ไม่เกิดประโยชน์เท่าที่ควร ซึ่งเมื่อติดตั้งไปแล้ว การแก้ไขทำได้ยากขึ้น และเกิดปัญหาเรื่องค่าใช้จ่าย ค่าไฟฟ้า ของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ที่เพิ่มสูงมากขึ้น เนื่องจากในห้องคอนโทรล จะต้องเปิดจอโทรทัศน์ และเปิดแอร์ไว้อยู่ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อรักษาอุปกรณ์เก็บข้อมูล แต่ก่อนติดตั้ง ไม่มีการทำความตกลงเรื่องปัญหาเหล่านี้ไว้ก่อน จึงเป็นเหตุให้สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ต้องแยกรับปัญหาค่าไฟฟ้าที่เพิ่มสูงขึ้น

พันตำรวจโทศุภชัย อ่วมประเสริฐ ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2554 ให้ความเห็นว่าปัญหาและอุปสรรคของการใช้กล้องวงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี เกิดจากความละเอียดและคุณภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมีน้อยเกินไป ภาพที่บันทึกได้ไม่มีความชัดเจน ตรวจสอบรายละเอียดของแผ่นป้ายทะเบียน ยี่ห้อรถได้ยาก ในกรณีที่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดบางตัวเกิดการชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ ใช้เวลานานในการติดตามช่างซ่อมบำรุงมาดำเนินการแก้ไข

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

พันตำรวจตรีสมชาย เมืองใย ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2554 ได้ให้ความเห็นว่า ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ปัญหาด้านสถานที่

1.1 สถานที่ที่ใช้เป็นศูนย์ควบคุมระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดคับแคบ เพื่อที่ใช้งานในการติดตั้งอุปกรณ์เสริมไม่เพียงพอ

1.2 เก้าอี้สำหรับใช้ในการรับชมภาพเคลื่อนไหวของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดไม่เหมาะสม เพราะการรับชมภาพเคลื่อนไหวจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดต้องใช้เวลานาน

1.3 ศูนย์วิทยุ กับศูนย์ควบคุมระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอยู่ในที่เดียวกัน ทำให้การใช้สมาธิในการชมภาพเคลื่อนไหว เพื่อตรวจสอบเหตุการณ์ต่าง ๆ ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

1.4 ไม่มีสถานที่รองรับประชาชน ผู้ได้รับความเสียหายจากอาชญากรรมต่าง ๆ ที่มารอคอยดูภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

2. ปัญหาด้านบุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำห้องศูนย์ควบคุม

2.1 เจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบภาพเคลื่อนไหว จากระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด มีจำนวนน้อยไม่สามารถรองรับในการให้บริการได้ทั่วถึง เมื่อมีภารกิจที่จะต้องตรวจสอบการเคลื่อนไหวจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในกรณีเร่งด่วน

2.2 บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่จริง ไม่มีความรู้ความสามารถเท่าที่ควร ในส่วนบุคลากรที่มีอยู่แล้วก็มีภารกิจที่จะต้องปฏิบัติงานซ้ำซ้อนในเวลาเดียวกัน

2.3 การจัดหน้าที่บุคลากรในการควบคุมระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดไม่เหมาะสม เนื่องจากจัดเจ้าหน้าที่ในลักษณะใช้วิธีบังคับ ควรจัดเจ้าหน้าที่ควบคุมศูนย์ โดยวิธีสรรหาจากความสมัครใจและผู้ที่สนใจในระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจริง ๆ

3. ปัญหาด้านการซ่อมบำรุงระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

3.1 ในการซ่อมบำรุง มีความล่าช้า เนื่องจากไม่มีช่างประจำอยู่ที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี จึงเกิดความเสียหายในกรณีเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น บริเวณที่ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด สามารถจับภาพเคลื่อนไหวได้ แต่กล้องบริเวณดังกล่าวเสีย จึงเป็นปัญหาอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในกรณีเร่งด่วน ไม่ทันต่อเหตุการณ์

ดาบตำรวจกฤติเดช เชื้อรามัญ ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2554 ได้ให้ความเห็นว่า ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันและปราบปราม มีดังนี้

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

1. เมื่อเกิดข้อขัดข้องเกี่ยวกับระบบการทำงานของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขให้กับมาใช้งานได้ จะต้องให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทดำเนินการแก้ไขให้ทุกครั้งที่ระบบมีปัญหาไม่สามารถดูภาพได้ ไม่สามารถเรียกข้อมูลออกมาดูได้ ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องแจ้งข้อมูลไปยังบริษัท เพื่อจัดเจ้าหน้าที่มาดำเนินการแก้ไขให้ หรือบางครั้งต้องรอเจ้าหน้าที่มาแก้ไขหลายวัน ซึ่งไม่ทันการณ์ เนื่องจากต้องเรียกดูยานพาหนะ หรือเหตุการณ์ที่รถชนกัน เพื่อให้ทราบถึงประเด็นแห่งคดี แต่ไม่สามารถดูภาพจากระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้

2. การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในปัจจุบัน เอื้ออำนวยต่อการตรวจดูสภาพการจราจรเท่านั้น ไม่เอื้ออำนวยต่องานป้องกันปราบปราบ เนื่องจากมุมกล้อง ในการติดตั้งใช้ดูยานพาหนะในทางยาว คือ เก็บยานพาหนะ หรือรถจำนวนหลายคันเรียงกันไปตามถนน ไม่สามารถระบุได้ว่า เป็นรถยี่ห้อใด หมายเลขทะเบียนใด เป็นรถรุ่นใด ซึ่งยากต่อการค้นหารถต้องสงสัย ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องใช้ความพยายามจริง ๆ ในการนำข้อมูลในกล้องโทรทัศน์วงจรปิด แต่ละจุดมาประกอบกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลในกล้องตัวที่เห็นรถคันต้องสงสัยได้ชัดเจนที่สุด เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการสืบสวนจับกุมต่อไป

3. ไม่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ในการดูข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดโดยตรง งานฝ่ายใดต้องการดูข้อมูลใด ก็จะส่งตัวแทนเข้ามาตรวจสอบจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ซึ่งไม่ทำให้เกิดความชำนาญในการตรวจสอบ ในการสังเกตเกี่ยวกับตำหนิ รูปพรรณต่าง ๆ ในตัวรถหรือบุคคลต้องสงสัย ซึ่งบางครั้งไม่ได้ข้อมูลอะไรเลย

4. ขาดกล้องที่มีคุณภาพในการเก็บข้อมูลตัวรถที่เห็นได้ชัดเจน หรือเห็นแผ่นป้ายรถยนต์รถจักรยานยนต์ได้ชัดเจน มาติดตั้งตามจุดต่าง ๆ เพื่อความสะดวกในการเรียกดูข้อมูลรถต้องสงสัย เพื่อทำให้การติดตามจับกุมคนร้าย ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

5. มุมกล้องในการจับภาพในสถานที่ที่ติดตั้งในกล้องโทรทัศน์วงจรปิดบางตัวไม่เหมาะสม ทำให้กล้องบางตัวไม่มีประโยชน์ต่อการนำภาพในกล้องนั้นมาใช้งาน

6. ขาดงบประมาณในการซ่อม เมื่อเกิดการชำรุด เช่น สายนำสัญญาณเกิดไฟไหม้ ซึ่งต้องใช้งบประมาณในการซ่อมแซมเป็นเงินจำนวนมาก จะต้องรองบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี มาเป็นค่าซ่อมแซมและจะต้องใช้เวลาในการรองบประมาณดังกล่าว

ดาบตำรวจประมวล ผังรักษ์ ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2554 ได้ให้ความเห็นว่า สภาพกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันเกิดปัญหา อาทิเช่น กล้องโทรทัศน์วงจรปิดแฮงค์ ไม่สามารถส่งสัญญาณภาพได้ บุคลากรที่มีอยู่ขาดความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาในเบื้องต้นได้ ต้องแจ้งไปยังบริษัทผู้รับผิดชอบติดตั้งวาง

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ระบบใหม่ ซึ่งบางครั้งเกิดการล่าช้า ในการติดตามช่าง ทำให้ไม่ทันต่อการใช้งานที่บางครั้งจำเป็นต้องใช้ภาพบริเวณที่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ติดตั้ง ซึ่งเกิดขัดข้องในช่วงเวลานั้น

3. แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

(พันตำรวจโทคมน์สรณ์ มาบำรุง, สัมภาษณ์, 22 ตุลาคม 2554) ให้ความเห็นว่า มีการพัฒนากล้อง ที่มีคุณภาพสูงมากขึ้น โดยวิวัฒนาการของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดต่อไป จะมีคุณภาพสูงขึ้น และราคาน้อยลง ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถตั้งงบประมาณเปลี่ยนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ที่มีคุณภาพสูงได้ ในราคาที่ไม่สูงมาก เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง ส่วนใหญ่ จะอยู่ที่ห้องคอนโทรล ผู้เก็บข้อมูล และการวางรากฐานเชื่อมต่อจากห้องคอนโทรล

การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ควรประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน ในขณะที่ทำการติดตั้ง จะทำให้ทิศทางมุมกล้องที่ติดตั้งแล้วได้ใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ การขยายจุดการติดตั้งเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี รวมทั้ง มีการตั้งงบประมาณผูกพันต่อเนื่อง จากการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเผื่อไว้ในอนาคต เช่น งบการซ่อมบำรุง งบค่าไฟฟ้าสาธารณูปโภค และงบการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

(พันตำรวจโทศุภชัย อ่วมประเสริฐ, สัมภาษณ์, 30 ตุลาคม 2554) ให้ความเห็นว่า ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ควรเพิ่มความละเอียดของภาพบันทึกให้สามารถขยายดูหมายเลขทะเบียน ตำหนิ รูปพรรณ ผู้กระทำผิดได้ และควรเพิ่มจำนวนจุดติดตั้งกล้องวงจรปิดซึ้งเติมติดตั้งตามถนนสายหลักและแยกสำคัญ

(พันตำรวจตรีสมชาย เมืองใย, สัมภาษณ์, 24 ตุลาคม 2554) ได้ให้ความเห็นว่า การปรับปรุงและพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ควรดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาทบทวนผลการดำเนินการที่ได้รับประโยชน์จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และผลเสียที่เกิดจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดต่อไป

2. ศึกษาเสนอแนะรูปแบบในการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลด้านการป้องกันปราบปราม รวมทั้งการพัฒนาปรับปรุงระบบให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน โดยให้มีการแสดงตัวอย่างหน่วยงานอื่นที่ประสบความสำเร็จในการใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอย่างเป็นรูปธรรม

3. ควรเชื่อมต่อข้อมูลอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี กับสถานีตำรวจภูธรอื่นรอบ ๆ สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างทั่วถึง โดยใช้อุปกรณ์เสริมระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบบูรณาการ

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

4. ติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้ครอบคลุมพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี มากกว่าที่ได้ติดตั้งไว้แต่เดิม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่

5. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ การดำเนินการไปสู่ประชาชนในรูปของสื่อต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

6. ปรับปรุงและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ ณ ศูนย์ควบคุมระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

7. จัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยี ด้านการพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติงานด้านกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดต่อไปในอนาคต

(ดาบตำรวจกฤติเดช เชื้อรามัญ, สัมภาษณ์, 2 พฤศจิกายน 2554) ให้ความเห็นว่า การปรับปรุงและพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ควรมีการปรับปรุงและพัฒนา ดังต่อไปนี้

1. สำรวจตรวจสอบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดทุกตัวให้สามารถจับภาพได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกัน

2. จัดจ้างเจ้าหน้าที่ผู้ชำนาญจากบริษัทสามารถ มาประจำห้องควบคุมระบบ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไข เพื่อใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ได้ละเอียดและทันต่อเวลา

3. ของบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี มาจัดซื้อกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่มีคุณภาพในการตรวจจับรถหลังยานพาหนะที่ใช้ในการกระทำความผิดให้เห็นมุมกว้าง และตรวจสอบได้ว่าเป็นรถยี่ห้อใด รุ่นใด ทะเบียนใด เพื่อความสะดวกในการจับกุมผู้กระทำความผิดและเพื่อป้องกันปราบปรามผู้ที่คิดจะกระทำความผิด

4. ต้องเชื่อมต่อระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ประชาชนได้ตรวจสอบสภาพการจราจร เพื่อเป็นแนวทางในการใช้รถใช้ถนน

(ดาบตำรวจประมวล ผังรักษ์, สัมภาษณ์, 3 พฤศจิกายน 2554) ได้ให้ความเห็นว่า ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ควรปรับปรุงประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้มีความละเอียดของภาพที่สูงขึ้น เมื่อมีการขยายภาพแล้ว มองเห็นได้ชัดเจน และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเป็นแบบหมุนปรับทิศทางทาง คู่กับกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบอยู่กับที่ ให้อยู่ในจุดที่

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ใกล้เคียงกัน และขยายให้ครอบคุลมพื้นที่ในการใช้งาน และควรมีการจัดตั้งงบประมาณและค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา ค่าเสื่อม ค่าไฟฟ้าซึ่งเพิ่มมากขึ้นในแต่ละเดือน และแต่ละไตรมาส

จากบทสัมภาษณ์ข้างต้น สรุปได้ว่า สภาพและระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีในปัจจุบัน ดำเนินการโดยใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยจะมีกล้องวงจรปิดติดตั้งอยู่บริเวณทางแยกหลัก ๆ ของ อ. เมืองชลบุรี แต่ยังไม่ครอบคลุมทั้งพื้นที่ โดยเฉพาะตามตรอกซอยต่าง ๆ มีจำนวนกล้อง 104 ตัว จุดติดตั้ง 35 จุด แต่ละจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดประมาณ 3 – 4 ตัว สภาพการใช้งานอยู่ในเกณฑ์ 70 - 80% โดยกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ติดตั้งอยู่ประจำตามทางแยกต่าง ๆ ที่สำคัญในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี สามารถดูภาพในการควบคุมระบบงานจราจร และงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้ แต่เมื่อเกิดเหตุและต้องการที่ขยายภาพเพื่อที่จะดูรายละเอียดมากขึ้น เช่น หมายเลขทะเบียน ยี่ห้อ หรือสัญลักษณ์ที่สำคัญในการบอกหรือบ่งชี้ ในการติดตามต่าง ๆ ไม่สามารถดูได้เนื่องจากความละเอียดของภาพต่ำ ทำให้ภาพที่ขยายขึ้นมาไม่ชัดเจน ประกอบกับกล้องที่ใช้ มี 2 แบบ ได้แก่ กล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบหมุนได้ และกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบอยู่กับที่ แต่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่หมุนได้มีจำนวนน้อย และติดตั้งในจุดที่ไม่เหมาะสมเท่าใดนัก ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ที่ติดตั้งประจำอยู่ตามทางแยกต่าง ๆ ในพื้นที่ ใช้การส่งภาพมายังห้องควบคุม ซึ่งมีจอโทรทัศน์และรับภาพเครื่องบันทึกข้อมูล สามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้ประมาณ 1 เดือน และอนาคตข้างหน้าทางสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีจะได้รับการสนับสนุนการติดติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดขึ้นมาเพิ่มเติมอีกจำนวนหลายจุดจากเทศบาลเมืองบ้านสวน

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี สรุปได้ดังนี้

1. การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในปัจจุบัน เอื้ออำนวยต่อการตรวจดูสภาพการจราจรเท่านั้น ไม่เอื้ออำนวยต่องานป้องกันปราบปราบ เนื่องจากมุมกล้องในการจับภาพในสถานที่ที่ติดตั้งในกล้องโทรทัศน์วงจรปิดบางตัวไม่เหมาะสม ทำให้กล้องบางตัวไม่มีประโยชน์ต่อการนำภาพในกล้องนั้นมาใช้งาน ซึ่งมุมกล้องในการติดตั้งใช้ดูยานพาหนะในทางยาว คือเก็บยานพาหนะ หรือรถจำนวนหลายคันเรียงกันไปตามถนน ไม่สามารถระบุได้ว่า เป็นรถยี่ห้อใด หมายเลขทะเบียนใด เป็นรถรุ่นใด ซึ่งยากต่อการค้นหารถต้องสงสัย ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องใช้ความพยายามจริง ๆ ในการนำข้อมูลในกล้องโทรทัศน์วงจรปิด แต่ละจุดมาประกอบกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลในกล้องตัวที่เห็นรถคันต้องสงสัยได้ชัดเจนที่สุด เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการสืบสวนจับกุมต่อไป

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

2. ขาดกล้องที่มีคุณภาพในการเก็บข้อมูลตัวรถที่เห็นได้ชัดเจน หรือเห็นแผ่นป้ายรถยนต์ รถจักรยานยนต์ได้ชัดเจน มาติดตั้งตามจุดต่างๆ เพื่อความสะดวกในการเรียกดูข้อมูลรถต้องสงสัย เพื่อทำให้การติดตามจับกุมคนร้าย ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

3. ไม่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ในการดูข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดโดยตรง งานฝ่ายใดต้องการดูข้อมูลใด ก็จะส่งตัวแทนเข้ามาตรวจสอบจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ซึ่งไม่ทำให้เกิดความชำนาญในการตรวจสอบ ในการสังเกตเกี่ยวกับตำหนิ รูปพรรณต่าง ๆ ในตัวรถหรือบุคคลต้องสงสัย ซึ่งบางครั้งไม่ได้ข้อมูลอะไรเลย บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่จริง ไม่มีความรู้ความสามารถเท่าที่ควร ในส่วนบุคลากรที่มีอยู่แล้วก็มีภารกิจที่จะต้องปฏิบัติงานซ้ำซ้อนในเวลาเดียวกัน

4. เมื่อเกิดข้อขัดข้องเกี่ยวกับระบบการทำงานของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขให้กับมาใช้งานได้ จะต้องให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทดำเนินการแก้ไขให้ทุกครั้ง ในการซ่อมบำรุง มีความล่าช้า เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่ของบริษัทประจำอยู่ที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี จึงเกิดความเสียหายในกรณีเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น บริเวณที่ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด สามารถจับภาพเคลื่อนไหวได้ แต่กล้องบริเวณดังกล่าวเสีย และการติดต่อช่างซ่อมบำรุงไม่สามารถทำได้อย่างรวดเร็วทันทีทันใด แม้การติดตั้งจากบริษัท ยังอยู่ในระยะเวลาประกันของทางบริษัทฯ ที่ติดตั้ง แต่เนื่องจากบริษัทฯ ที่ติดตั้งอยู่ที่กรุงเทพฯ จึงต้องส่งช่างมาจากกรุงเทพฯ ทำให้บางครั้งเกิดการล่าช้า จึงเป็นปัญหาอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในกรณีเร่งด่วน ไม่ทันต่อเหตุการณ์

5. ขาดงบประมาณในการซ่อม เมื่อเกิดการชำรุด เช่น สายนำสัญญาณเกิดไฟไหม้ ซึ่งต้องใช้งบประมาณในการซ่อมแซมเป็นเงินจำนวนมาก จะต้องรองบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี มาเป็นค่าซ่อมแซมและจะต้องใช้เวลาในการรองบประมาณในการซ่อมบำรุง

กล่าวโดยสรุป กล้องโทรทัศน์วงจรปิดหรือระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ใช้ในปัจจุบันได้เข้ามามีบทบาทในการดำรงชีวิตของหน่วยงาน และองค์กรต่าง ๆ มากขึ้น เพราะเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หลายครัวเรือน หรือหน่วยงานต่าง ๆ เลือกที่จะติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดไว้ เพื่อเป็นการป้องกันเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดให้กับตนเองและหน่วยงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิดนั้น จุดประสงค์หลัก คือ การรักษาความปลอดภัย และการป้องกันอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในสังคมแล้วยังช่วยตรวจสอบสภาพการจราจรและอุบัติเหตุบนท้องถนนได้อีกเช่นกัน ถึงแม้ว่าประโยชน์และความสามารถของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจะมีมาก แต่ข้อเสียของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดก็มีเช่นกัน ในช่วงเวลาที่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเกิดขัดข้อง ไม่สามารถทำงานได้ การติดต่อช่างซ่อมบำรุงใช้

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

เวลานาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน ค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมีราคาสูง ทำให้เห็นว่ากล้องโทรทัศน์วงจรปิด มีทั้งข้อดีและข้อเสีย ถ้าหมั่นตรวจสอบและดูแลรักษาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด จะช่วยยืดเวลาในการใช้งานได้พอสมควร

การนำกล้องที่มีคุณภาพต่ำ ความละเอียดน้อย มาใช้งาน เมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดขึ้น ภาพที่บันทึกได้เมื่อขยายภาพแล้ว ไม่สามารถเห็นหน้าคนร้ายที่ชัดเจนได้ เช่น คดีเกี่ยวกับทรัพย์ทั้งในรูปแบบการลักทรัพย์ในเคหสถาน การฉกชิงวิ่งราว และที่เพิ่มมากขึ้นอย่างมากคือการลักรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ตามหอพัก อพาร์ทเม้นท์ เป็นคดีที่เกิดขึ้นมากในแต่ละพื้นที่ ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากผู้ประกอบการไม่ให้ความร่วมมือกับทางสถานีตำรวจ ไม่ติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน (กล้องโทรทัศน์วงจรปิด) เพราะคิดว่าการทำโรงรถสำหรับจอดรถ ก็ปลอดภัยเพียงพอแล้ว หรือบางแห่งใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่มีราคาถูก คุณภาพต่ำ ตัวอย่างเช่น คนร้าย 2 คน โจรกรรมรถตามหอพัก โดยคนร้ายคนที่ 1 เป็นผู้ดูต้นทาง คนร้ายคนที่ 2 แสดงตัวว่าเป็นผู้พักอาศัยในหอพัก จะเข้าไปเอารถจักรยานยนต์ของตนเอง โดยที่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยก็ไม่ได้ตรวจสอบ เพราะคิดว่าเป็นผู้พักอาศัย คนร้ายจึงได้นำรถจักรยานยนต์ขับขี่ออกมาและหลบหนีได้อย่างลอยนวล เมื่อตรวจสอบจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด พบว่า มีบุคคลต้องสงสัยทำทีเป็นเจ้าของรถ เดินไปปลดล็อคกุญแจ และขับรถจักรยานยนต์คันดังกล่าวออกมาจริง แต่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ทำการบันทึกภาพนั้น ไม่สามารถขยายให้เห็นใบหน้าที่ชัดเจนของคนร้ายได้ เพราะภาพที่ได้คุณภาพ ความคมชัด ยังไม่เพียงพอ ที่จะปรากฏหลักฐานที่ชัดเจนที่จะติดตามคนร้าย ปรากฏแค่เพียงรูปพรรณภายนอก การสืบสวนจับกุมคนร้ายจึงไม่ได้เป็นการแบ่งเบาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่อย่างใด

การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้งาน ต้องมีการจัดอบรมการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับผิดชอบในส่วนงานนั้น เพราะเมื่อมีเหตุการณ์ไม่คาดคิดเกิดขึ้น เจ้าหน้าที่ฝ่ายศูนย์ควบคุม จะต้องสามารถค้นหาภาพเหตุการณ์เพื่อแจ้งผ่านศูนย์วิทยุให้ระงับเหตุได้อย่างทันท่วงที เช่น กรณีเกิดเหตุชิงทรัพย์ บริเวณหน้าตลาดทรัพย์สิน (ตลาดใหม่) คนร้ายใช้รถจักรยานยนต์ในการก่อเหตุ โดยคนร้ายขับขี่มุ่งหน้าไปทางหน้าศาลากลางจังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นเส้นทางหลบหลีกของคนร้าย เมื่อได้รับแจ้งเหตุชิงทรัพย์แล้ว เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมจะต้องรีบดำเนินการหาข้อมูลและเส้นทางการหลบหลีกของคนร้ายอย่างรวดเร็ว และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยุแจ้งให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบโดยเร็ว เพื่อสกัดจับคนร้ายได้อย่างทันท่วงที แต่ในสภาพความเป็นจริง เมื่อมีเหตุเกิดขึ้นเจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมไม่สามารถปฏิบัติงานได้ทันท่วงที เนื่องจากการผลัดเปลี่ยนเวรประจำวัน เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมแต่ละนาย ไม่สามารถทราบล่วงหน้าได้ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดขึ้นช่วงเวลาใด ซึ่งเจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมบางนาย ก็ไม่มีความรู้ใน

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

เรื่องการใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบหาข้อมูลและเส้นทางการหลบหนีของคนร้าย ปัญหาหลักคือ เมื่อเกิดข้อขัดข้องเกี่ยวกับระบบการทำงานของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นให้กับมาใช้งานได้ และ ถ้าเจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมไม่รู้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด การตรวจสอบหาข้อมูลภาพที่ต้องการจะทำได้ยากขึ้น เนื่องจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ใช้ในการติดตั้งในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีมีอยู่เป็นจำนวนมาก การค้นหาข้อมูลจึงต้องใช้เวลามาก การตรวจสอบเหตุการณ์ต่าง ๆ จึงไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด มีอาการ HANG ได้ ถ้าไม่หมั่นตรวจสอบและดูแลรักษาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา เนื่องจากสถานที่ที่ใช้เป็นศูนย์ควบคุมระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีมีพื้นที่คับแคบ ในการติดตั้งอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ จึงไม่เพียงพอ และไม่สามารถเป็นสถานที่รองรับประชาชน ผู้ได้รับความเสียหายจากเหตุอาชญากรรมต่าง ๆ ที่มาดูภาพที่บันทึกได้จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ทางสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ควรขยายสถานที่ให้เหมาะสมกับห้องควบคุมระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และห้องที่ใช้ควบคุมระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจะต้องมีอากาศที่ถ่ายเทและไม่อบอ้าวจนเกิดไปจนเครื่องควบคุมเกิดอาการ HANG และไม่สามารถใช้งานได้

ในกรณีที่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเกิดขัดข้องเกี่ยวกับระบบการทำงานของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด หรือเกิดการชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ อาจจะเนื่องจากสาเหตุใด ๆ ก็ตาม การติดต่อช่างซ่อมบำรุง ไม่สามารถทำได้อย่างรวดเร็วทันทีทันใด เพราะสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ไม่มีช่างประจำด้านการซ่อมบำรุงระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอยู่ที่สถานีตำรวจ จึงก่อให้เกิดความเสียหายในกรณีที่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นบริเวณที่ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดติดตั้งไว้ ซึ่งสามารถจับภาพเคลื่อนไหวได้ แต่กล้องโทรทัศน์บริเวณดังกล่าวเกิดเสีย ซึ่งเป็นปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในกรณีเร่งด่วน จึงไม่ทันต่อเหตุการณ์ นอกจากนี้ ยังส่งผลกระทบช่วงหลังการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพราะช่วงติดตั้ง ช่างซ่อมบำรุงไม่ได้มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ดูแลศูนย์ควบคุม ผู้ซึ่งจะต้องใช้ประโยชน์จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเป็นหลัก ทำให้การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในหลาย ๆ จุด ทั้งทิศทางกล้องไม่เหมาะสม ไม่เกิดประโยชน์เท่าที่ควรจะเป็น ซึ่งเมื่อติดตั้งไปแล้ว การแก้ไขทำได้ยากขึ้น และเกิดปัญหาเรื่องค่าใช้จ่าย ค่าไฟฟ้า ของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ที่เพิ่มสูงมากขึ้น เนื่องจากในห้องคอนโทรล จะต้องเปิดจอโทรทัศน์ และเปิดแอร์ไว้อยู่ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อรักษาอุปกรณ์เก็บข้อมูล แต่ก่อนติดตั้ง ไม่มีการทำความตกลงเรื่องปัญหาเหล่านี้ไว้ก่อน จึงเป็นเหตุให้สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ต้องยอมรับปัญหาค่าไฟฟ้าที่เพิ่มสูงขึ้นตามมา

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

การปรับปรุงและพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีนั้น ควรติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้ครอบคุลมพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีมากกว่าที่ได้ติดตั้งไว้แต่เดิม ปรับปรุงประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้มีความละเอียดของภาพที่สูงขึ้น มีคุณภาพในการตรวจจับรถหลังยานพาหนะที่ใช้ในการกระทำความผิดให้เห็นมุมกว้าง และตรวจสอบได้ว่าเป็นรถยี่ห้อใด รุ่นใด ทะเบียนใด เพื่อความสะดวกในการจับกุมผู้กระทำความผิดและเพื่อป้องกันปราบปรามผู้ที่คิดจะกระทำความผิดและเมื่อขยายภาพแล้วมองเห็นได้ชัดเจน มีประสิทธิภาพ และควรเพิ่มจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้เป็นแบบหมุนปรับทิศทางคู่กับกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบอยู่กับที่ ให้อยู่ในจุดที่ใกล้เคียงกัน และขยายให้ครอบคุลมพื้นที่ในการใช้งาน ควรมีการจัดตั้งงบประมาณผูกพันต่อเนื่องจากการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เช่น งบการซ่อมบำรุง งบค่าไฟฟ้าสาธารณูปโภค งบการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อความสะดวกในการจับกุมผู้กระทำความผิด และเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ได้ละเอียดและทันต่อเวลา รวมถึงการปรับปรุงและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ ณ ศูนย์ควบคุมระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University