

แนวทางการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
ของมหาวิทยาลัยบูรพา: กรณีศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์

เวรกา กลิ่นวิจิต

คุณฉันทน์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาคุษฉันทน์

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

เมษายน 2555

คณะกรรมการควบคุมคุณิพนธ์และคณะกรรมการสอบคุณิพนธ์ ได้พิจารณาคุณิพนธ์
ของ เวธกา กลิ่นวิจิต ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาคุณิ
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมคุณิพนธ์

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

(รองศาสตราจารย์ ชารี มณีศรี)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ วุฒิชัย ธนาพงศธร)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(ดร. สมุทร ชำนาญ)

คณะกรรมการสอบคุณิพนธ์

..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ชารี มณีศรี)

..... กรรมการ

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ วุฒิชัย ธนาพงศธร)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ระพีพันธ์ ฉายวิมล)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับคุณิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญา
คุณิบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี เข้มกลีกร)

วันที่ 10 เดือน เมษายน พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

คุณฐิณิพนธ์ เรื่องแนวทางการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
ของมหาวิทยาลัยบูรพา: กรณีศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีและมีคุณค่า
เป็นประโยชน์ยิ่งขึ้น จากความควบคุมดูแลของ รองศาสตราจารย์ชารี มณีศรี อดีตรองอธิการบดี
ฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยบูรพา ศาสตราจารย์ นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร คณบดีคณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และดร.สมุทพร ชำนาญ อดีตผู้ช่วยอธิการบดีวิทยาเขตสระแก้ว
มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นคณะกรรมการผู้ควบคุมคุณฐิณิพนธ์ ซึ่งได้ให้คำแนะนำอันทรงคุณค่า
เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย และขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบคุณฐิณิพนธ์
โดย รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด ประธานกรรมการ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ระพีพันธ์
ฉายวิมล กรรมการจากตัวแทนบัณฑิตศึกษา ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุงความครบถ้วน
สมบูรณ์ของคุณฐิณิพนธ์ ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณ
ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาให้สัมภาษณ์ ให้ข้อมูล และข้อเสนอแนะต่าง ๆ
เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณฐิณิพนธ์นี้ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ตลอดจนผู้ร่วมวิจัยและ
ผู้รับผลงานจากการวิจัยต่าง ๆ ซึ่งเป็นผู้บริหาร บุคลากรของคณะพยาบาลศาสตร์ และผู้รับบริการ
ของมหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความร่วมมือ และความช่วยเหลือที่ทุกท่านมีให้
ในโอกาสนี้ ขอกราบอาราธนาสิ่งศักดิ์สิทธิ์ในสากลโลก โปรดคล้มบันดาลให้ทุก ๆ ท่านประสบ
แต่ความสุข ความเจริญ มีสุขภาพพลานามัยสมบูรณ์ ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บมั่งมีศรีสุข และ
ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน

ประโยชน์และผลที่บังเกิดจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เกิดจากความตั้งใจ มุ่งมั่นที่จะพัฒนา
องค์ความรู้ และวิธีการที่ง่าย สะดวกต่อการนำไปใช้ อันจะสร้างคุณงามความดีให้แก่สังคม
และชุมชนสืบไป ผู้วิจัยขออุทิศผลครั้งนี้ เป็นสิ่งทดแทนคุณ บิดา มารดาผู้ซึ่งให้ความสำคัญกับ
การศึกษาอย่างต่อเนื่องเสมอมา ขอให้ทั้งสองท่านเป็นร่มโพธิ์ร่มไทร แก่ลูก หลานและถ่ายทอด
คุณความดีนี้สืบไป สุดท้ายขอขอบคุณ คุณसरร กลิ่นวิจิต และลูก ๆ ที่น่ารักที่ให้การสนับสนุน
ทั้งกำลังใจ กำลังใจ และกำลังทรัพย์สิน ให้ผลการศึกษาครั้งนี้ประสบความสำเร็จ ผู้วิจัย
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เวธกา กลิ่นวิจิต

50810746: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา ; ปรด.(การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: ความรับผิดชอบต่อสังคม/ การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์/ แนวทางการบริหาร

มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ/ การบริหารสถาบันอุดมศึกษา

verka กลิ่นวิจิต: แนวทางการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ของมหาวิทยาลัยบูรพา: กรณีศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ (GUIDELINE FOR STRATEGIC

MANAGEMENT IN UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY OF BURAPHA

UNIVERSITY: A CASE STUDY OF NURSING FACULTY) คณะกรรมการควบคุม

คุุณินิพนธ์: ชารี บณีสรี, M.Ed., วุฒิชัย ธนาพงศธร, M.D., สมุทร์ ชำนาญ, Ed.D. 270 หน้า.

ปี พ.ศ. 2555.

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแนวทางและประเมินผลการทดลอง
ใช้แนวทางการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา:
กรณีศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ โดยใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน(Mixed Methodology)
ดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 เป็นการศึกษาข้อมูลและการสัมภาษณ์ผู้บริหาร
มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่ออกนอกระบบ 7 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยบูรพา จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ รวมทั้งสิ้น 7 คน ขั้นตอนที่ 2 เป็นการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของมหาวิทยาลัย ฉบับร่างและการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของ
กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship and Interview) จำนวน 17 ท่าน ประกอบด้วย นายกสภา
มหาวิทยาลัย อธิการบดีมหาวิทยาลัย รองอธิการบดีมหาวิทยาลัย ผู้ช่วยอธิการบดีมหาวิทยาลัย
คณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าภาควิชา อคิษฐ์ผู้อำนวยการองค์กรมหาชน
สมาชิกวุฒิสภา ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรเอกชน และผู้บริหารมูลนิธิเพื่อสังคม ขั้นตอนที่ 3
เป็นการทดลองใช้แนวทางที่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาและประเมินผล โดยการ
สอบถามและการสัมภาษณ์ (Questionnaire and Interview) ผู้ใช้รูปแบบประกอบด้วย ผู้บริหาร
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จากประชากรจำนวน 139 คน สุ่มตัวอย่างอย่างง่าย
ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน และหัวหน้าโครงการและคณะกรรมการผู้รับผิดชอบโครงการ
บริการวิชาการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม 2 โครงการจำนวน 19 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
ได้แก่ แบบบันทึกผลสัมฤทธิ์ของโครงการ และ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ทดลอง
ใช้รูปแบบ เพื่อประเมินกระบวนการใช้รูปแบบ โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้ตรวจสอบคุณภาพและ

ความเที่ยงตรงของเครื่องมือ จำนวน 5 ท่าน สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ คือ การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ข้อมูลเชิงปริมาณ คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างโดยการทดสอบค่าที (*t-test*) การวิจัยครั้งนี้ มีข้อค้นพบดังนี้

1. แนวทางการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ มหาวิทยาลัยบูรพา มีองค์ประกอบที่สำคัญ ตามรูปแบบเชิงระบบ (System Model) ดังนี้

1.1 ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย ทิศทางของมหาวิทยาลัย ภูมิหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่าง ๆ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.2 กระบวนการ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ 1) การวินิจฉัยองค์กรเชิงกลยุทธ์ 2) การกำหนดนโยบายของมหาวิทยาลัยด้านความรับผิดชอบต่อสังคม 3) การกำหนดวัตถุประสงค์ และพันธะสัญญา 3 ด้าน คือ สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม และ 4) การวางแผนและการนำไปสู่ การปฏิบัติ

1.3 ผลลัพธ์ เป็นการประเมินตนเองตามตัวชี้วัดที่ได้มีการตกลงเป็นพันธะสัญญาไว้

1.4 ปัจจัยย้อนกลับเป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินตนเอง และรายงานสู่การพัฒนาคุณภาพโดยใช้กระบวนการ 2 แบบ คือ 1) การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และ 2) การยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน

2. ผลการทดลองใช้รูปแบบ พบว่า ในภาพรวม ผู้ใช้รูปแบบมีความคิดเห็นว่า แนวทางการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม มีคุณค่า มีประโยชน์ มีความเป็นไปได้ มีความถูกต้องและเหมาะสมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.53, SD = 0.46$) ส่วนการปฏิบัติจริง มีระดับการปฏิบัติในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.62, SD = 0.88$) โดยเมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบแล้วพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($p\text{-value} = 0.000$) การประเมินผลลัพธ์จากตัวชี้วัดของโครงการ 2 โครงการ พบว่า มีความสำเร็จและบรรลุตามเป้าหมาย ร้อยละ 100 ผู้ทดลองใช้รูปแบบมีความพึงพอใจ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22, SD = 0.55$)

ข้อเสนอแนะ แนวทางการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ มหาวิทยาลัยบูรพา ควรมีการกำหนดเป็นนโยบายและนำมาใช้เพื่อสร้างความตระหนักและพัฒนาความร่วมมือกับสังคม ชุมชนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ในการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมให้เกิดความยั่งยืนต่อไป

50810746: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; Ph.D.

(EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY/ GUIDELINE/ STRATEGIC
MANAGEMENT/ HIGHER EDUCATION MANAGEMENT/
AUTONOMOUS UNIVERSITY

WETHAKA KLINWICHIT: GUIDELINE FOR STRATEGIC MANAGEMENT IN
UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY OF BURAPHA UNIVERSITY: A CASE STUDY
OF NURSING FACULTY. ADVISORY COMMITTEE: CHAREE MANEESRI, M.Ed.,
WUTTICHA THANAPONGSATHORN, M.D., SAMOOT CHUMNAN, Ed.D. 270 P. 2012.

The purposes of this study were; 1) to develop guideline for strategic management in university social responsibility of Burapha university. 2) to evaluate an implementation of this guideline at the Faculty of Nursing, Burapha University. The university social responsibility's strategic management guideline was developed in three steps namely; 1) Content analysis by studying evolution of CSR and investigating university social responsibility guideline in Thailand and by interviewing the autonomous university administrators based on their opinion and experience in USR and setting strategies for establishing university social responsibility guideline. 2) Validating the guideline by 17 experts to investigate strategic university social responsibility guideline in Burapha University, and 3) The implementation and evaluation USR guideline in 2 dimensions. First, comparing between value, usefulness of USR guideline and the real practice at the Faculty of Nursing ,Burapha University. The sample consisted of 103 administrators and staffs of the Faculty of Nursing, Burapha University they were randomly selected from 139 populations. Second, evaluating achievement of 2 academic service projects using the developed USR guideline. The sample consisted of 19 USR guideline users. The questionnaires were validated for validity by 5 experts. Alpha Cronbach reliability coefficients were .7592 and .7139 respectively. Statistical methods used for data analysis included content analysis, frequency, percentage, mean , standard deviation and t-test

The results were as follows:

1. The components of the strategic USR guideline in Burapha University according to system model consisted of:

1.1 input of strategic analysis were philosophy/vision/mission of the university, laws and regulations and stake-holder's needs,

1.2 four processes namely; 1) organization strategic diagnosis Analysis, 2) setting policy of university social responsibility, 3) identifying objectives with 3 commitments; social, economic and environment and 4) planning and implementation.

1.3 the results those were achievement evaluated by using projects indicators in 2 academic service projects that used USR guideline.

1.4 Feedback was the utilization of the report for continuous improvement and enhancing the commitments by using strategic gap and creating value added.

2. The opinion of users at the Faculty of Nursing were at high level ($\bar{X} = 4.53$, $SD = 0.46$). It means that the USR guideline was useful, feasible, appropriate and accurate. The practical operation in Faculty of Nursing was at high level ($\bar{X} = 3.62$, $SD = 0.88$). The comparison of mean differences were statistically significant at 0.01 ($p\text{-value} = 0.000$). The achievement of two projects in academic service were 100 percentage and the users' satisfaction were at high level ($\bar{X} = 4.22$, $SD = 0.55$)

It is recommended that the guideline of strategic USR in Burapha university: a case study of Faculty of Nursing should be used as a tool for organizational and system development and collaboration with communities for sustainable developing of social, economic and environment.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	11
สถานที่ในการศึกษาวิจัย.....	12
ระยะเวลาในการศึกษาวิจัย	12
นิยามศัพท์เฉพาะ	13
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐหรือมหาวิทยาลัยนอกระบบราชการ	16
แนวคิดและหลักการของความรับผิดชอบต่อสังคม	49
การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์.....	75
ประสบการณ์และการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการนำกระบวนการความรับผิดชอบต่อสังคมไปใช้ในองค์กรต่าง ๆ.....	84
การพัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคมเชิงกลยุทธ์	95
ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคมกับ	
สถาบันอุดมศึกษา.....	101
ข้อมูลพื้นฐานของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.....	114
แนวคิด หลักการ และทฤษฎีระบบ	117
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	120

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	129
ขั้นตอนการวิจัย	129
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	145
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เอกสารและผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ที่ออกนอกระบบราชการ	146
ตอนที่ 2 ผลการสังเคราะห์แนวทางการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา (ฉบับร่าง) และผลการวิพากษ์แนวทางการบริหารฯ โดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ	189
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้ทดลองใช้แนวทาง การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา ...	202
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	213
สรุปผลการวิจัย.....	213
อภิปรายผล	230
ข้อเสนอแนะ.....	235
บรรณานุกรม.....	239
ภาคผนวก.....	245
ภาคผนวก ก	246
ภาคผนวก ข	266
ประวัติย่อของผู้วิจัย	270

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การประเมินตนเองขององค์กรตามรูปแบบการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศ.....	74
2 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการทั่วไป ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 7 แห่งที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่เป็นต้นแบบ การออกนอกระบบราชการ 2 แห่ง	149
3 การเปรียบเทียบการบริหารวิชาการ ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 7 แห่งที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่เป็นต้นแบบ การออกนอกระบบราชการ 2 แห่ง	151
4 การเปรียบเทียบการบริหารงานวิจัย ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 7 แห่งที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่เป็นต้นแบบ การออกนอกระบบราชการ 2 แห่ง	154
5 การเปรียบเทียบการบริหารการเงินและงบประมาณ ของมหาวิทยาลัย ในกำกับของรัฐ 7 แห่งที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ที่เป็นต้นแบบการออกนอกระบบราชการ 2 แห่ง	157
6 การเปรียบเทียบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 7 แห่งที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่เป็นต้นแบบ การออกนอกระบบราชการ 2 แห่ง	160
7 แสดงการเปรียบเทียบการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 7 แห่งที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่เป็นต้นแบบ การออกนอกระบบราชการ 2 แห่ง	163
8 การเปรียบเทียบแนวความคิดและหลักการเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนา ความรับผิดชอบต่อสังคม ของสถาบันและมาตรฐานต่าง ๆ	167
9 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 7 แห่งที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	173
10 ความคิดเห็นของผู้บริหารมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐเกี่ยวกับกระบวนการ พัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคมมาใช้ในมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	176
11 สรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการวิพากษ์แนวทางการบริหารจัดการ เชิงกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา.....	198
12 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารและบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.....	202

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความมีคุณค่า ประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความถูกต้องและความเหมาะสมของแนวทางการบริหารจัดการ เชิงกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมกับระดับการปฏิบัติจริงของผู้บริหาร และบุคลากรของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.....	203
14 ผลการประเมินผลลัพธ์ของการใช้แนวทางการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา จากตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนิน โครงการ	209
15 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทดลองใช้แนวทางการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้าน ความรับผิดชอบต่อสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา.....	211
16 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้แนวทางการบริหารจัดการ เชิงกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา.....	212

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	10
2 การวัดผลการปฏิบัติงานตามแนวทางรูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพองค์กร สู่ความเป็นเลิศ.....	71
3 รายละเอียดของแนวคิดพื้นฐานการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศและคุณประโยชน์ ที่องค์กรจะได้รับเมื่อนำไปประยุกต์ใช้.....	73
4 องค์ประกอบของระบบ	119
5 แนวทางการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ มหาวิทยาลัยบูรพา.....	197
6 แสดงมิติของความรับผิดชอบต่อสังคม	216