

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณจะพิจารณาหัวข้อเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี จำนวน 43,362 คน (ข้อมูล เทศบาลเมืองแสนสุข ณ ตุลาคม 2554) ซึ่งมีขั้นตอนในการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ จากประชากร 43,362 คน (ข้อมูล เทศบาลเมืองแสนสุข ณ ตุลาคม 2554) เมื่อคำนวณแล้วได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง สำหรับการศึกษ เป็นจำนวน 397 คน ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{(1+Ne^2)}$$

$$n = 396.34$$

เมื่อ n คือ จำนวนตัวอย่าง หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อ N คือ จำนวนหน่วยทั้งหมด / ขนาดของประชากร

เมื่อ e คือ ความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Error) ในที่นี้จะกำหนดเท่ากับ ± 0.05 ภายใต้วความเชื่อมั่น ร้อยละ 95

ดังนั้น จึงควรใช้จำนวนตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ประมาณ 397 คน จึงจะยอมรับได้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดจากทฤษฎี เอกสารต่าง ๆ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน และอาชีพ

ตอนที่ 2 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) 5 ตัวเลือก

ตอนที่ 3 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนกับเทศบาลตำบลแสนสุข ในการดำเนินงานตามแผนงาน และ โครงการของเทศบาลตำบลแสนสุข เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ตัวเลือก

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการมีส่วนร่วมของประชาชนกับเทศบาลตำบลแสนสุขในการแก้ไขปัญหาของชุมชน เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ตัวเลือก

ตอนที่ 5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การทดสอบเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ มีรายละเอียด ดังนี้

1. ศึกษาตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามขึ้นตามกรอบข้อมูลที่ต้องการศึกษา โดยใช้คำจำกัดความหรือนิยามปฏิบัติการตามตัวแปรที่กำหนดไว้เป็นหลักในการสร้างคำถามต่าง ๆ ให้ครอบคลุมตัวแปรที่ศึกษาทั้งหมด เพื่อให้แบบสอบถามสามารถวัดได้ในสิ่งที่ต้องการจะวัด (Validity)
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น พร้อมทั้งคำจำกัดความหรือนิยามปฏิบัติการของตัวแปรเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณาตรวจสอบว่านิยามและแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีความชัดเจนถูกต้องหรือไม่ รวมทั้งการพิจารณาสำนวนภาษาที่ใช้ในข้อความว่าสอดคล้องกับลักษณะที่ต้องการจะวัดหรือไม่ เพื่อให้เครื่องมือมีความตรงในเนื้อหา (Content Validity)
4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น ก่อนนำไปทดลองใช้ (Try – out)
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดสอบความเที่ยง (Reliability) ในภาคสนามกับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรของการศึกษาที่มีใช้กลุ่มตัวอย่างจริงของการวิจัยในครั้งนี้ จำนวน 30 คน แล้วนำมาคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบัค (Cronbach's Alpha Coefficient) ดังนี้

การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	.957
การมีส่วนร่วมในการนำแผนไปปฏิบัติ	.955
การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์	.955

การมีส่วนร่วมในการประเมินผล .956

6. แก้ไขแบบสอบถามโดยการปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิอีกครั้ง จากนั้นจึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และมีตำแหน่งหน้าที่ทางสังคม และในเทศบาลเมืองแสนสุข แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ การมีส่วนร่วมมากที่สุด การมีส่วนร่วมมาก การมีส่วนร่วมปานกลาง การมีส่วนร่วมน้อย การมีส่วนร่วมน้อยที่สุด จำนวน 20 ข้อ

โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนในแต่ละระดับเป็นดังนี้

การมีส่วนร่วมมากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
การมีส่วนร่วมมาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
การมีส่วนร่วมปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
การมีส่วนร่วมน้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
การมีส่วนร่วมน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

เกณฑ์การวิเคราะห์และแปลผล ใช้ตามแนวทางของ Best (1981, pp. 204-208) ดังนี้ ดังนั้นจึงแบ่งระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ออกได้เป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

คะแนน 4.51 – 5.00	หมายถึง	การมีส่วนร่วมมากที่สุด
คะแนน 3.51 – 4.50	หมายถึง	การมีส่วนร่วมมาก
คะแนน 2.51 – 3.50	หมายถึง	การมีส่วนร่วมปานกลาง
คะแนน 1.51 – 2.50	หมายถึง	การมีส่วนร่วมน้อย
คะแนน 1.00 – 1.50	หมายถึง	การมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การประมวลผลข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows (Statistical package for the social science for windows) ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีขั้นตอน ดังนี้

1.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามหลังจากดำเนินการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่ได้รับคำตอบที่สมบูรณ์ครบตามจำนวนที่ระบุไว้

1.2 บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสลงในแบบบันทึกข้อมูล และเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ

1.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

1.4 ประมวลผลข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย

2. การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาดังนี้

2.1 ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมด จะนำมาตรวจสอบความเรียบร้อย แล้วนำมาลงรหัสคอมพิวเตอร์เพื่อประมวลผลโดยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนตัวบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน และอาชีพ อธิบายโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ใช้การหาค่าเฉลี่ยและ ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation)

เกณฑ์ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

ใช้ข้อมูลแบบสอบถามผลการศึกษการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ในการทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติ t - Test สำหรับคุณลักษณะของประชากรที่แบ่งได้ 2 กลุ่ม สถิติ F- test สำหรับคุณลักษณะของประชากรที่แบ่งได้ 3 กลุ่ม ขึ้น ไปที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 หรือความเชื่อมั่น ร้อยละ 95