

ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา
นครหลวงเวียงจันทน์ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

คำเหมือน บุญพะมณี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

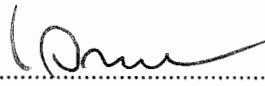
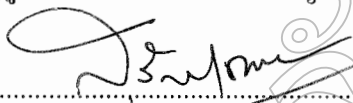
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

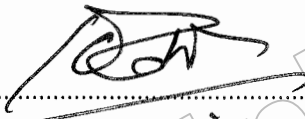
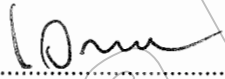
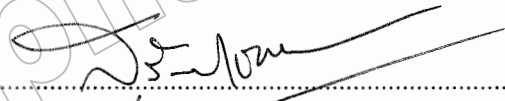
มิถุนายน 2555

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ คำเหมือน บุญพะมณี ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

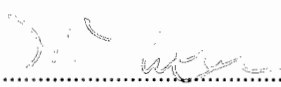

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์เชาวน์ มณีวงษ์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม)

.....กรรมการ
(ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)

.....กรรมการ
(ดร.พลาด สุวรรณโพธิ์)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แย้มกสิกร)
วันที่ 1 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดีด้วยได้รับคำแนะนำ ชี้แนะแนวทาง การให้คำปรึกษา และช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ซึ่งเป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาแนะนำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางการศึกษาค้นหา ความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง เป็นอย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ เชาวัน มณีวงษ์ ประธานคณะกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ และ ดร.ผลาดร สุวรรณโพธิ์ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านดังปรากฏชื่อในวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ที่ได้ให้ความกรุณาและ ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย รวมทั้งข้อเสนอแนะ ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบพระคุณผู้บริหารและครูผู้สอนทุกท่านในโรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่ให้ความร่วมมือในการ เก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นอย่างดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีมาจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอบเป็นเครื่องบูชา พระคุณบิดา มารดา บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้มีส่วนในการสร้างพื้นฐานการศึกษาที่ดี และคอยให้กำลังใจแก่ข้าพเจ้า จนได้รับความสำเร็จในการศึกษาสมดังเจตจำนงทุกประการ

คำเหมือน บุญพะมณี

53910938: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: ปัญหา/ แนวทางการพัฒนา/ การประกันคุณภาพภายใน/ โรงเรียนมัธยมศึกษา/
นครหลวงเวียงจันทน์

คำเหมือน บุญพะมณี: ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (PROBLEMS AND GUIDED DEVELOPMENT OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE PROCESS IN SECONDARY SCHOOLS OF EDUCATION IN VIENTIANE CAPITAL: THE REPUBLIC OF LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม, ค.ค., สุรัตน์ ไชยชมภู, กศ.ด. 147 หน้า. ปี พ.ศ. 2555.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์มุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูสอน ในโรงเรียนมัศึกษานครหลวงเวียงจันทน์ จำนวน 405 คน และสรุปปัญหาที่สำคัญในแต่ละด้าน 3 อันดับแรก สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t -test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ของสาธารณรัฐ ประชาธิปไตย โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัศึกษานครหลวงเวียงจันทน์ โดยรวม จำแนกตามตำแหน่ง ประเภทโรงเรียน และประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน
3. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัศึกษานครหลวงเวียงจันทน์ ด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผน อันดับแรก คือ ควรจัดให้มีการอบรมทำความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายใน ด้านการปฏิบัติตามแผน อันดับแรก คือ ผู้บริหาร ควรมีการติดตามกำกับดูแลทั้งระดับรายบุคคลและรายกลุ่ม ด้านการตรวจสอบและการประเมินผล อันดับแรกคือ ควรมีการจัดอบรมสัมมนา การวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละมาตรฐานการศึกษา ด้านการพัฒนาปรับปรุง อันดับแรก คือ ควรวางแผนแก้ไขปัญหา โดยพิจารณาจากความสำคัญของปัญหา

53910938: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION: M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORD: PROBLEMS/ GUIDED DEVELOPMENT/ INTERNAL QUALITY ASSURANCE PROCESS/ SECONDARY SCHOOL VIENTIANE CAPITAL THE REPUBLIC OF LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC

KHAMMEUANE BOUNPHAMANY: PROBLEMS AND GUIDED DEVELOPMENT OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE PROCESS IN SECONDARY SCHOOLS OF EDUCATION IN VIENTIANE CAPITAL: THE REPUBLIC OF LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC. ADVISORY COMMITTEE: CHAROENWIT SOMPONGTAM, Ph.D., SURAT CHAICHOMPU, Ed.D. 147 P. 2012.

The purpose of this study were to examine the problems and guidelines for development and internal implementation of the quality assurance in secondary school in Vientiane; Lao People's Democratic Republic. The samples used in this study were 405 participants include administrators and teachers. First three main problems were interviewed by nine advisors in order to investigate the guidelines for development. The data were statistically analyzed by using mean ($\bar{X}$), standard deviation (SD), t (t -test) and one-way analysis of variance (One-Way ANOVA).

The study revealed as follows:

1. The problem of internal assurance in secondary school in Vientiane capital, Lao People's Democratic Republic were at a high level.
2. The comparison of problems and status for internal quality assurance in schools was statistically significant difference at the level of .05 when classified by positions, school types, working experiences and level of education.
3. The suggestion for internal quality assurance of secondary school in Vientiane capital had shown studied for preparation and planning area, training for understanding of internal quality assurance procedure were the first priority; for implementation area, the administrators should supervise both individually and group was the first priority; for inspection and evaluation areas, seminars and training on data analysis for each criteria of educational standard was the first priority; and for development areas, the planning for problems solutions with priorities consideration was the first priority.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	5
คำถามในการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
การประกันคุณภาพการศึกษาของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	15
การประกันคุณภาพภายใน.....	28
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	62
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	66
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	73
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	
มัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	73
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	73
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	74
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	75

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	76
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว.....	78
การคัดเลือกสถานะภาพผู้ให้สัมภาษณ์.....	78
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์.....	78
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	78
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	79
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
ลำดับขั้นตอนของการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	103
สรุปผลการวิจัย.....	104
อภิปรายผล.....	109
ข้อเสนอแนะ.....	118
บรรณานุกรม.....	120
ภาคผนวก.....	127
ภาคผนวก ก.....	128
ภาคผนวก ข.....	133
ภาคผนวก ค.....	144
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	147

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตัวอย่างการกำหนดกรอบการประเมินการประกันคุณภาพภายใน.....	45
2 สารสำคัญของรายงานการประเมินตนเองหรือรายงานประจำปี.....	57
3 ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	74
4 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพในการดำรงตำแหน่ง.....	82
5 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภท โรงเรียน.....	82
6 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	83
7 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด.....	83
8 คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของปัญหาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวม.....	84
9 คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของปัญหาการดำเนินงาน ประกัน คุณภาพภายใน โรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผน.....	85
10 คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของปัญหาการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนมัศึกษานครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการปฏิบัติตามแผน.....	87
11 คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของปัญหาการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการตรวจสอบ และการประเมินผล.....	88
12 คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของปัญหา การดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการพัฒนาปรับปรุง.....	90
13 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ จำแนกตามตำแหน่ง.....	92
14 คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว จำแนกตามประเภท โรงเรียน แต่ละด้าน.....	93

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำแนกตามประเภทโรงเรียน.....	95
16 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยรายคู่ของปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา จำแนกตามประเภทโรงเรียน โดยรวม.....	96
17 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยรายคู่ของปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา จำแนกตามประเภทโรงเรียน ด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผน.....	96
18 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยรายคู่ของปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาจำแนกตามประเภทโรงเรียน ด้านการปฏิบัติตามแผน.....	97
19 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยรายคู่ของปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาจำแนกตามประเภทโรงเรียนด้านการตรวจสอบและการประเมินผล.....	97
20 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัศึกษานครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	98
21 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำแนกตามระดับการศึกษา.....	99
22 ความถี่ ร้อยละ และลำดับที่ของแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ ด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผน.....	100
23 ความถี่ ร้อยละ และลำดับที่ของแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการปฏิบัติตามแผน.....	101
24 ความถี่ ร้อยละ และลำดับที่ของแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการตรวจสอบและการประเมินผล.....	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
25 ความถี่ ร้อยละ และลำดับที่ของแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน มัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการพัฒนาปรับปรุง.....	102
26 คำอธิบายจำแนกรายชื่อ ของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนา การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา นครหลวงเวียงจันทน์....	145

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 กระบวนการดำเนินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา.....	27
3 แผนภาพการควบคุมคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพ.....	29
4 ขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน.....	33
5 โครงสร้างของคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน.....	38
6 ขั้นตอนการวางแผนการประกันคุณภาพภายใน.....	40
7 ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของแผนที่สถานศึกษาต้องจัดทำ.....	42
8 กิจกรรมการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	44