

ภาคผนวก จ

แบบสอบถามความคิดเห็นเรื่องรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
ด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ
(สำหรับผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ)

แบบสอบถามความคิดเห็น

เรื่อง

รูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย
ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

THE MODEL OF FITNESS CENTER MANAGEMENT
IN RAJABHAT UNIVERSITIES

(สำหรับผู้จัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ)

คำชี้แจง

แบบสอบถามเรื่องรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่นำเสนอให้ท่านพิจารณาในครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อต้องการระดมความคิดเห็นของกลุ่มผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย ทั้งนี้ เพื่อให้ได้มาซึ่งความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน (Consensus) ของกลุ่มผู้จัดการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ การวิจัยครั้งนี้ใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) และแบบสอบถามรอบนี้เป็นรอบที่ 1 ซึ่งมีจุดมุ่งหมายดังนี้

- เพื่อให้ผู้จัดการแต่ละท่านได้รับทราบผลสะท้อนจากการตอบในรอบที่ 3 ที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อ
- เพื่อให้โอกาสแก่ผู้จัดการ ได้ตรวจสอบคำตอบเดิมของผู้เชี่ยวชาญ และเปลี่ยนแปลงในการตัดสินใจในการตอบครั้งนี้ใหม่ได้หากต้องการ
- เพื่อให้โอกาสแก่ผู้จัดการที่จะยืนยันการตัดสินใจอย่างแน่นอน และแสดงผลในการแสดงคำตอบที่ห่างเหินไปจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

แบบสอบถามฉบับนี้จะแสดงความสอดคล้องของการตอบของผู้จัดการในแต่ละข้อในรอบที่ 1 โดยผู้วิจัยจะได้ระบุค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ที่คำนวณได้จากการตอบของผู้เชี่ยวชาญ และระบุคะแนนการตอบของท่านเอง

* หมายถึง ค่ามัธยฐานของน้ำหนักคะแนนจากคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2

☒ หมายถึง ขอบเขตของพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ และขอความกรุณาส่งแบบสอบถามรอบที่ 1 คืนผู้วิจัยภายในวันที่ 13 ตุลาคม 2554 ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

นายวิชิต สุวรรณโนภาส

นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้วิจัย 08-9873-1676, E-mail : wichit_suw@nstru.ac.th

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในกรอบ ☐ หน้าข้อที่ท่านเลือก

1. อายุ

- ☐ เท่ากับหรือน้อยกว่า 30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี

2. เพศ

- ☐ ชาย ☐ หญิง

3. ตำแหน่งทางวิชาการ

- ☐ อาจารย์ ☐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
☐ รองศาสตราจารย์ ☐ ศาสตราจารย์
☐ อื่น ๆ

4. ตำแหน่งทางการบริหารในหน่วยงาน

- ☐ หัวหน้าภาควิชาพลศึกษา ☐ ผู้จัดการศูนย์กีฬา
☐ ผู้จัดการศูนย์ฟิตเนส ☐ นักวิชาการศึกษา
☐ อื่น ๆ

5. ระดับการศึกษาทั่วไป

- ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ ปริญญาเอก ☐ อื่น ๆ

6. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งทางการบริหารในหน่วยงานในปัจจุบัน

- ☐ 1 ปี ☐ 2 ปี
☐ 3 ปี ☐ 4 ปี
☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพ

ด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับน้ำหนักที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยค่าคะแนนมีความหมายดังนี้

- | | | |
|------------|---------|--------------------------|
| ระดับที่ 5 | หมายถึง | นำไปปฏิบัติได้มากที่สุด |
| ระดับที่ 4 | หมายถึง | นำไปปฏิบัติได้มาก |
| ระดับที่ 3 | หมายถึง | นำไปปฏิบัติได้ปานกลาง |
| ระดับที่ 2 | หมายถึง | นำไปปฏิบัติได้น้อย |
| ระดับที่ 1 | หมายถึง | นำไปปฏิบัติได้น้อยที่สุด |

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น						เหตุผลประกอบ
	นำไปปฏิบัติได้มากที่สุด	นำไปปฏิบัติได้มาก (4)	นำไปปฏิบัติได้ปานกลาง	นำไปปฏิบัติได้น้อย (2)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (1)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (0)	
1. การวางแผน							
1.1 การมีวิสัยทัศน์ - เป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน ใช้ในการบริการสุขภาพ การจัดการเรียนการสอน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการบริหารแบบพึ่งพาตนเอง							
1.2 การกำหนดพันธกิจ - สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยที่มีคุณภาพ - ให้บริการด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพแก่บุคคลทุกคน - เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร นักกีฬา เพื่อพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศ - จัดหน่วยงานให้เป็นสถานที่หารายได้ เพื่อพึ่งพาตนเอง							
1.3 เป้าหมาย - เป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายที่ได้มาตรฐานทั้งอุปกรณ์ บุคลากร และระบบการดำเนินงานจัดการตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข - เป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายที่เป็นที่พึงพอใจแก่บุคลากรและประชาชนภายใต้การบริหารงานแบบพึ่งพาตนเอง ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏ							
1.4 แผนงาน ระยะเริ่มแรก (ไม่เกิน 1 ปี) - มีแผนงานการจัดตั้งสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายให้เป็นองค์กรที่มีการรับรองจากมหาวิทยาลัย - มีแผนการจัดการด้านบุคลากร - มีแผนการจัดการด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ - มีแผนการจัดการด้านการเงิน							

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น						เหตุผลประกอบ
	นำไปปฏิบัติได้มากที่สุด	นำไปปฏิบัติได้มาก (4)	นำไปปฏิบัติได้ปานกลาง	นำไปปฏิบัติได้น้อย (2)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (1)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (0)	
- มีแผนการปฏิบัติการของสถานประกอบการที่ ว่าด้วย - การจัดระบบสมาชิกและการจัดหาสมาชิก - \ การจัดระบบการจัดเก็บรายได้ - การจัดระบบการบริการ - การจัดระบบการควบคุมคุณภาพและความเสี่ยง - การจัดการสภาพแวดล้อมทางกายภาพ - การจัดระบบการประเมินผล							
ระยะกลาง (1-5 ปี) - มีแผนงานการจัดการตลาดเชิงรุก การสร้างเครือข่าย บริการแก่นักกีฬา ชุมชน และท้องถิ่นใกล้เคียง - มีแผนงานขยายสถานประกอบการเพื่อสุขภาพฯ เป็นศูนย์กลางออกกำลังกายและกีฬา ครอบคลุมการบริการด้านการ ออกกำลังกายและกีฬาของมหาวิทยาลัยทั้งหมด							
ระยะยาว (5 ปีขึ้นไป) - มีแผนการพัฒนาสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้าน การออกกำลังกายให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน และมีการบริการ แบบครบวงจร							
2. การจัดโครงสร้างองค์การ 2.1 การออกแบบงานหรือการจัดองค์การ - มีการออกแบบงานอย่างน้อย 5 งาน คือ งานสำนักงาน งานส่งเสริมและบริการสุขภาพ งานสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก งานประชาสัมพันธ์และการตลาด งานส่งเสริม วิชาการและการวิจัย							
2.2 รูปแบบของการจัดโครงสร้างองค์การ - ลดระดับการควบคุมแนวตั้งตามลำดับชั้น แต่ให้ หน่วยงานนี้ขึ้นตรงต่ออธิการบดี							

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น						เหตุผลประกอบ
	นำไปปฏิบัติได้มากที่สุด	นำไปปฏิบัติได้มาก (4)	นำไปปฏิบัติได้ปานกลาง	นำไปปฏิบัติได้น้อย (2)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (1)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (0)	
2.3 การกำหนดหน้าที่ (ภารกิจ) ความรับผิดชอบแต่ละองค์การ/ตำแหน่ง - งานสำนักงาน มีหน้าที่เกี่ยวกับ งานธุรการ งานสารบรรณ งานการเงิน งานพัสดุ และงานพัฒนาบุคลากร - งานส่งเสริมและบริการสุขภาพ มีหน้าที่เกี่ยวกับการ ตรวจสอบสุขภาพ การจัดห้องพยาบาล การปฐมพยาบาล การจัดหาเวชภัณฑ์ การบริการห้องอบไอน้ำ การบริการการนวดเพื่อสุขภาพ การจัดกิจกรรมบริการสุขภาพ และการเสริมสร้างและทดสอบสมรรถภาพทางกาย - งานสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลความพร้อมของสถานที่ อุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้และมีความปลอดภัย - งานประชาสัมพันธ์และการตลาด มีหน้าที่เกี่ยวกับการ-ประชาสัมพันธ์ ภาพลักษณ์ ความเข้าใจ ความรู้ให้แก่ทุกคน รวมทั้งกำหนดแผนการตลาดเพื่อจูงใจให้คนมาใช้บริการจำนวนมาก - งานส่งเสริมวิชาการและการวิจัย มีหน้าที่เกี่ยวกับการฝึกอบรม การเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการ การวิจัยทางด้านสุขภาพและสมรรถภาพทางกาย							
3. การนำ 3.1 ภาวะผู้นำ - ผู้จัดการที่ดีควรมีกระบวนการหรือพฤติกรรมของตนในการใช้อิทธิพลหรือชี้นำให้กับสมาชิกหรือผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน - ผู้จัดการที่ดีควรมีวิสัยทัศน์ การจูงใจ การติดต่อสื่อสาร การมีความสัมพันธ์กับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม ความสามารถในการลดความขัดแย้งและลดการตัดสินใจ							

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น						เหตุผลประกอบ
	นำไปปฏิบัติได้มากที่สุด	นำไปปฏิบัติได้มาก (4)	นำไปปฏิบัติได้ปานกลาง	นำไปปฏิบัติได้น้อย (2)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (1)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (0)	
3.2 การจ้างใจ - ควรมีการบริหารงานแบบธรรมาภิบาล - ควรมีการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าทางวิชาชีพ (Path career) - ควรมีกิจกรรมการพบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันเป็นประจำ - ควรมีการพิจารณาผลประโยชน์ที่ผูกติดตามผลการทำงานหรือรายได้ที่ได้จากการให้บริการ - ควรมีค่าตอบแทนในการทำงานล่วงเวลา (Over time) - ควรมีค่าตอบแทนของครูฝึกส่วนบุคคล (Personal Trainer)							
3.3 การติดต่อสื่อสาร - ควรมีการติดต่อสื่อสารในหน่วยงานในหลาย ๆ รูปแบบ เช่น การสื่อสารด้วยวาจา ด้วยลายลักษณ์อักษร ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์/สื่อเทคโนโลยี และด้วยการแสดงกิริยาท่าทาง							
4. การควบคุม 4.1 การควบคุมพฤติกรรมบุคคลในสถานประกอบการ - ปรับปรุงและประยุกต์ระบบกลไกของกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของสถานประกอบการ - มีการกำหนดระเบียบวิธีการทำงาน (Protocol) ตามมาตรฐาน/ ความปลอดภัยของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ - ส่งเสริมให้มีความจงรักภักดี การทำงานเป็นทีม และความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อลดการฝ่าฝืนกฎระเบียบต่าง ๆ							
4.2 การควบคุมงบประมาณ - ใช้ระบบบัญชีและงบประมาณแบบกองทุน - ใช้ระบบการควบคุมงบประมาณและการเงินของมหาวิทยาลัย							

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น						เหตุผลประกอบ
	นำไปปฏิบัติได้มากที่สุด	นำไปปฏิบัติได้มาก (4)	นำไปปฏิบัติได้ปานกลาง	นำไปปฏิบัติได้น้อย (2)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (1)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (0)	
- มีการติดตามประเมินผลการใช้งบประมาณเป็นระยะ - มีการนำเสนอข้อมูลงบประมาณ และการเงินทุกเดือน เพื่อเป็น การแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานและเป็นข้อมูล ในการตัดสินใจทางการบริหาร							
4.3 การควบคุมคุณภาพ - มีระบบการประกันคุณภาพตามแนวทางภาครัฐ (PMQA) - มีการจัดทำรายละเอียด และขั้นตอนการทำงานปกติ (Routine Schedule) - มีการเชื่อมโยงการประกันคุณภาพเข้ากับการ ประเมินผลงานประจำปี - นำเครื่องมือควบคุมคุณภาพเข้ามาปรับใช้ เพื่อพัฒนา องค์กร เช่น 5 ส ชิกชิกม่า TQM เป็นต้น							
กลุ่มการจัดการทรัพยากรทางการจัดการ							
1. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (ด้านบุคคล) 1.1 การวางแผนและการสรรหาคัดเลือก - มีการกำหนดคุณวุฒิ คุณสมบัติของบุคลากรแต่ละ หน้าที่ให้ชัดเจน สอดคล้องกับภารกิจ - มีการกำหนดระบบการปฏิบัติงาน รายละเอียดเฉพาะ ตำแหน่งการตกลงงานและการประเมินผลงาน - มีการจัดทำขั้นตอนและรายละเอียดของงานประจำ และมีการแจ้งให้ทราบ - มีการจัดระบบงาน ทำงานแบบผลัดเพื่อเพิ่มศักยภาพ การบริการช่วงหนาแน่น และลดอัตราค่าจ้างคน							

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น						เหตุผลประกอบ
	นำไปปฏิบัติได้มากที่สุด	นำไปปฏิบัติได้มาก (4)	นำไปปฏิบัติได้ปานกลาง	นำไปปฏิบัติได้น้อย (2)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (1)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (0)	
1.2 การฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ - จัดอบรมพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ การสร้างความภาคภูมิใจต่อองค์กร กลุ่มสัมพันธ์ และทีมงาน							
1.3 การประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินหน้าที่แต่ละงาน - มีการประเมินข้อตกลงเกี่ยวกับงาน/ลักษณะงาน (Job Agreement/Job Description) - มีการประเมินว่าด้วยการตีราคาทำงาน (Job Appraisal)							
1.4 การบริหารค่าตอบแทน - ให้ใช้ระบบการบริหารค่าตอบแทนของมหาวิทยาลัย - ในภาระงานบางอย่างให้จ้างจากหน่วยงานภายนอก (Outsourcing) เช่น เจ้าหน้าที่ทำความสะอาด ช่างซ่อมอุปกรณ์เครื่องออกกำลังกาย - จัดให้มีค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน เช่น การประกันสุขภาพการประกันสังคม หรืออื่น ๆ ที่เหมาะสม - มีการประเมินผลงานจากรายได้และควรจัดผลประโยชน์แก่ลูก เช่น เงินโบนัส							
2. ทรัพยากรทางการเงิน 2.1 แหล่งที่มาของเงิน งบประมาณประจำ - ควรได้จากเงินอุดหนุน/งบประมาณจากมหาวิทยาลัย - ควรได้จากค่าบำรุงสมาชิกรายปี (นักเรียนสภานักศึกษา บุคลากรภายในและบุคลากรภายนอกทั่วไป)							

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น						เหตุผลประกอบ
	นำไปปฏิบัติได้มากที่สุด	นำไปปฏิบัติได้มาก (4)	นำไปปฏิบัติได้ปานกลาง	นำไปปฏิบัติได้น้อย (2)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (1)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (0)	
งบรายได้ จากค่าบริการ - มีรายได้จากการให้เช่าพื้นที่เพื่อจัดการแข่งขันกีฬาหรือการทำการโฆษณางานต่าง ๆ จากการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ - ให้คำปรึกษาส่วนบุคคล - การตรวจเพื่อสุขภาพ - การอบไอน้ำและชาวน้ำ - แก้อัสนวดไฟฟ้า - การบริการครูฝึกส่วนตัว - มุมกาแฟและอาหารว่าง - อาหารและเครื่องดื่มน้ำเพื่อสุขภาพ - ร้านค้าอุปกรณ์กีฬา การออกกำลังกายและอาหารเสริม - บริการรับดูแลเด็กเล็ก - บริการให้เช่าห้องสัลดอร์ - บริการเสริมสวยและตัดผม - บริการทดสอบสมรรถภาพทางกายนอกสถานที่ - บริการทดสอบสมรรถภาพทางกายนักกีฬา - คลินิกโภชนาการและการควบคุมน้ำหนัก							
2.2 การจัดการว่าด้วยค่าใช้จ่าย - มีการประยุกต์หมวดรายจ่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏมาใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของสถานประกอบการ							

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น						เหตุผลประกอบ
	นำไปปฏิบัติได้มากที่สุด	นำไปปฏิบัติได้มาก (4)	นำไปปฏิบัติได้ปานกลาง	นำไปปฏิบัติได้น้อย (2)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (1)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (0)	
3. ทรัพยากรทางกายภาพ - มีอุปกรณ์ (Equipment) และเครื่องอำนวยความสะดวก (Facilities) เช่น อุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต อุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อ และห้องสตูดิโอกลุ่มการออกกำลังกาย ห้องบริการล็อกเกอร์ ที่ทันสมัยและเพียงพอ							
4. ทรัพยากรทางด้านสารสนเทศ - ควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาใช้ในการบริการ - ควรใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการบริการ เช่น บัตรที่มีบาร์โค้ด หรือการสแกนลายนิ้วมือในการเข้าร่วมกิจกรรมของสมาชิก - มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - มีระบบควบคุม/บันทึกข้อมูลที่สามารถนำมาใช้เพื่อการบริหาร โดยการปรับปรุงให้ทันสมัย (Update) ทุกสัปดาห์							
5. การตลาดและส่วนประสมทางการตลาด - มีการกำหนดกลยุทธ์การตลาดเพื่อให้สมาชิกทราบเป็นระยะ - กำหนดส่วนโปรโมชัน เช่น - ลดค่าบำรุงแก็งรอบครัวและหมู่คณะ - ลดค่าบริการหรือแจกดูปอง กรณีที่ใช้บริการสม่ำเสมอ - ให้บริษัทเอกชนติดป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ - จัดเป็นแหล่งประชาสัมพันธ์สินค้าของบริษัท เช่น เครื่องออกกำลังกาย อาหารเพื่อสุขภาพ							
กลุ่มมาตรฐานของสถานประกอบการ							
1. มาตรฐานเกี่ยวกับผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการ - มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข (สถานบริการ พ.ศ. 2509)							

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการกิจการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น						เหตุผลประกอบ
	นำไปปฏิบัติได้มากที่สุด	นำไปปฏิบัติได้มาก (4)	นำไปปฏิบัติได้ปานกลาง	นำไปปฏิบัติได้น้อย (2)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (1)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (0)	
- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และมีการจัดอบรมตามลักษณะงาน - มีการตรวจสอบ ประเมินผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการเป็นระยะ ๆ - มีการนิเทศ/ควบคุมการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักการที่กำหนดเป็นระยะ							
2. มาตรฐานเกี่ยวกับการบริการ อุปกรณ์ การกำหนดราคา 2.1 การบริการ - มีการตรวจสอบสภาพก่อนเริ่มให้บริการ - มีการกำหนดและออกแบบการออกกำลังกายให้แก่ผู้ใช้บริการ - มีการจัดทำบอร์ดแนะนำวิธีการใช้เครื่องมือให้แก่ผู้ใช้บริการ - มีบอร์ดให้ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกายและข้อควรระวังในการออกกำลังกาย - มีระบบการจัดการกับผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินและมีอุปกรณ์ช่วยชีวิตเบื้องต้น - มีการตรวจสอบคุณภาพ/ความปลอดภัยของเครื่องมือและสถานที่จัดตั้งอุปกรณ์เป็นประจำ - มีแผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์และสถานที่ให้ได้มาตรฐานปลอดภัยและพร้อมที่จะใช้งาน - มีการจัดเจ้าหน้าที่ดูแลให้คำแนะนำการใช้เครื่องมือตลอดเวลา							
2.2 การจัดอุปกรณ์ - มีอุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิตที่ทันสมัยและเพียงพอ							

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น						เหตุผลประกอบ
	นำไปปฏิบัติได้มากที่สุด	นำไปปฏิบัติได้มาก (4)	นำไปปฏิบัติได้ปานกลาง	นำไปปฏิบัติได้น้อย (2)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (1)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (0)	
- มีอุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อที่หลากหลายและเพียงพอ - มีอุปกรณ์ทดสอบสมรรถภาพทางกายที่มีความเที่ยงตรง - มีอุปกรณ์ออกกำลังกายที่ได้รับความนิยมไว้บริการตามความสนใจ เช่น ห่วงฮูลา ลูกบอล เบาะโยคะ - มีห้องอบไอน้ำ ห้องซาวน่าที่ได้มาตรฐาน - มีห้องอาบน้ำที่เพียงพอ - มีสื่อเคอร์รับบริการ - มีบริการผ้าเช็ดตัว และชุดออกกำลังกาย							
2.3 การกำหนดราคา - ถ้าเป็นนักเรียน นักศึกษา ราคาจะต่ำสุด - ถ้าเป็นบุคลากรภายในราคาจะสูงกว่านักเรียน นักศึกษา - ถ้าเป็นบุคคลภายนอกราคาสูงกว่าหน่วยงาน - หน่วยงาน/สถาบันภายนอกคิดอัตราที่เหมาะสมแต่สูงกว่าบุคคลภายนอก - บุคคลภายนอกสมัครเป็นครอบครัว/หมู่คณะ ราคาจะลดลงตามความเหมาะสม							
3. มาตรฐานเกี่ยวกับสถานที่ ลักษณะอาคาร และการสุขาภิบาล 3.1 สถานที่ตั้งอาคารและสุขาภิบาล - จัดสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ ถูกสุขลักษณะ และมีความปลอดภัย - จัดป้ายแสดงเส้นทางปกติและฉุกเฉิน - จัดห้องออกกำลังกายที่เป็นห้องปรับอากาศ - มีผิวพื้นที่ทันทาน ยึดหยุ่น และปลอดภัย							

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น						เหตุผลประกอบ
	นำไปปฏิบัติได้มากที่สุด	นำไปปฏิบัติได้มา (4)	นำไปปฏิบัติได้ปานกลาง	นำไปปฏิบัติได้น้อย (2)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (1)	นำไปปฏิบัติไม่ได้ (0)	
- มีขนาดของบริเวณที่เหมาะสมกับการติดตั้งอุปกรณ์และการจราจรในการใช้บริการ - มีการจัดสัดส่วนของพื้นที่ใช้สอยโดยการแยกออกจากกัน ระหว่างห้องพักรอ ห้องอ่านหนังสือ ห้องตรวจสุขภาพ ห้องพบปะสังสรรค์ ห้องกาแฟและอาหารกลางวัน - มีอุปกรณ์สื่อโสตเพื่อความบันเทิงและผ่อนคลายขณะใช้บริการ - มีบอร์ดแนะนำการให้บริการและเสริมความรู้							

