

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามความคิดเห็นเรื่องรูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพ
ด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ (รอบที่ 3)

แบบสอบถามความคิดเห็น

เรื่อง

รูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย
ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

THE MODEL OF FITNESS CENTER MANAGEMENT
IN RAJABHAT UNIVERSITIES

คำชี้แจง

แบบสอบถามเรื่องรูปแบบการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่นำเสนอให้ท่านพิจารณาในครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อต้องการระดมความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางด้านการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย ทั้งนี้เพื่อให้ได้มาซึ่งความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน (Consensus) ของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ การวิจัยครั้งนี้ใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) และแบบสอบถามรอบนี้เป็นรอบที่ 3 ซึ่งมีจุดมุ่งหมายดังนี้

- เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านได้รับทราบผลสะท้อนจากการตอบในรอบที่ 2 ที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อ
- เพื่อให้โอกาสแก่ผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบคำตอบเดิมของตนเอง และเปลี่ยนแปลงในการตัดสินใจในการตอบครั้งนี้ใหม่ได้ หากต้องการ
- เพื่อให้โอกาสแก่ผู้เชี่ยวชาญที่จะยืนยันการตัดสินใจอย่างแน่นอน และแสดงเหตุผลในการแสดงคำตอบที่ห่างเหินไปจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

แบบสอบถามฉบับนี้จะแสดงความสอดคล้องของการตอบของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อในรอบที่ 2 โดยผู้วิจัยจะได้ระบุค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ที่คำนวณได้จากการตอบของผู้เชี่ยวชาญ และระบุคะแนนการตอบของท่านเอง

* หมายถึง ค่ามัธยฐานของน้ำหนักคะแนนจากคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2

— หมายถึง ขอบเขตของพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2

Δ หมายถึง คำตอบของท่านในรอบที่ 2

โปรดทวนคำตอบของท่านในรอบที่ 2 ทั้ง 117 ข้อ และท่านอาจเปลี่ยนใจในการตอบในรอบนี้หากต้องการ ถ้าหากมีการเปลี่ยนแปลงการตัดสินใจในข้อใดกรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในตัวเลือกใหม่ และถ้าหากการตอบของท่านในครั้งที่แล้ว (รอบที่ 2) และในครั้งนี้ (รอบที่ 3) อยู่นอกเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ กรุณาอธิบายเหตุผลอย่างสั้น ๆ ที่ท่านยังยืนอยู่ ณ ตำแหน่งเดิม ขอย้ำว่าผู้วิจัยขอเหตุผลของท่าน เฉพาะท่านที่อยู่นอกพิสัยระหว่างควอไทล์เท่านั้น

การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ อาจจะเป็นฉบับสุดท้าย ถ้าผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากรอบที่ 2 มากนัก และผู้วิจัยจะส่งผลให้ท่านทราบ หลังจากการวิเคราะห์

ข้อมูลสิ้นสุดลง ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทั้ง 3 รอบนี้นับเป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อความ
เที่ยงตรงของผลการวิจัย และผู้วิจัยขออนุญาตนำชื่อท่านจัดพิมพ์ลงในรูปรายงานการวิจัยในฐานะ
ผู้เชี่ยวชาญ

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ และขอความกรุณาส่งแบบสอบถามรอบที่ 3 คืนผู้วิจัย
ภายใน 1 สัปดาห์ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

นายวิจิต สุวรรณโนภาส

นิติปรัชญาเอก สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้วิจัย 08-9873-1676, E-mail : vichit.suv@grad.stou.ac.th

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในกรอบ ☐ หน้าข้อที่ท่านเลือก

1. อายุ

- ☐ เท่ากับหรือน้อยกว่า 30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี

2. เพศ

- ☐ ชาย ☐ หญิง

3. ตำแหน่งทางวิชาการ

- ☐ อาจารย์ ☐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
☐ รองศาสตราจารย์ ☐ ศาสตราจารย์
☐ อื่น ๆ

4. ตำแหน่งทางการบริหารในหน่วยงาน

- ☐ หัวหน้าภาควิชาพลศึกษา ☐ ผู้จัดการศูนย์กีฬา
☐ ผู้จัดการศูนย์ฟิตเนส ☐ นักวิชาการศึกษา
☐ อื่น ๆ

5. ระดับการศึกษาทั่วไป

- ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ ปริญญาเอก ☐ อื่น ๆ

6. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งทางการบริหารในหน่วยงานในปัจจุบัน

- ☐ 1 ปี ☐ 2 ปี
☐ 3 ปี ☐ 4 ปี
☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

ด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับน้ำหนักที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยค่าคะแนนมีความหมายดังนี้

- | | | |
|------------|---------|----------------------|
| ระดับที่ 5 | หมายถึง | เห็นด้วยทุกประการ |
| ระดับที่ 4 | หมายถึง | เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ |
| ระดับที่ 3 | หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง |
| ระดับที่ 2 | หมายถึง | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย |
| ระดับที่ 1 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล ประกอบ เฉพาะข้อที่ ท่านตอบอยู่ นอกพิสัย ระหว่างควอ ไทล์
	เห็นด้วยทุกประการ (5)	เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
กลุ่มการจัดการ						
1. การวางแผน						
1.1 การมีวิสัยทัศน์						
- เป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายที่ ทันสมัย ได้มาตรฐาน ใช้ในการบริการสุขภาพ การจัดการเรียนการ- สอน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการบริหารแบบพึ่งพาตนเอง	*					
1.2 การกำหนดพันธกิจ	*					
- สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยที่มีคุณภาพ	*					
- ให้บริการด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพแก่บุคคลทุกคน	*					
- เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร นักกีฬา เพื่อพัฒนาไปสู่ความ เป็นเลิศ	*					
- จัดหน่วยงานให้เป็นสถานที่หารายได้ เพื่อพึ่งพาตนเอง	*	*				
1.3 เป้าหมาย						
- เป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายที่ ได้มาตรฐานทั้งอุปกรณ์ บุคลากร และระบบการดำเนินงานจัดการตาม มาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข	*					
- เป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายที่ เป็นที่พึงพอใจแก่บุคลากรและประชาชนภายใต้การบริหารงานแบบ พึ่งพาตนเอง ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	*					
1.4 แผนงาน						
ระยะเริ่มแรก (ไม่เกิน 1 ปี)						
- มีแผนงานการจัดตั้งสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้าน การออกกำลังกายให้เป็นองค์กรที่มีการรับรองจากมหาวิทยาลัย	*					
- มีแผนการจัดการด้านบุคลากร	*					
- มีแผนการจัดการด้านวัสดุ ครุภัณฑ์	*					
- มีแผนการจัดการด้านการเงิน	*					

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล ประกอบ เฉพาะข้อที่ ท่านตอบอยู่ นอกพิสัย ระหว่างควอ ไทล์
	เห็นด้วยทุกประการ (5)	เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
- มีแผนการปฏิบัติการของสถานประกอบการฯ ว่าด้วย						
- การจัดระบบสมาชิกและการจัดหาสมาชิก	*					
- การจัดระบบการจัดเก็บรายได้	*					
- การจัดระบบการบริการ	*					
- การจัดระบบการควบคุมคุณภาพและความเสี่ยง	*					
- การจัดการสภาพแวดล้อมทางกายภาพ	*					
- การจัดระบบการประเมินผล	*					
ระยะกลาง (1-5 ปี)						
- มีแผนงานการจัดการตลาดเชิงรุก การสร้างเครือข่ายบริการ แก่นักกีฬา ชุมชน และท้องถิ่นใกล้เคียง	*					
- มีแผนงานขยายสถานประกอบการเพื่อสุขภาพฯ เป็นศูนย์ ออกกำลังกายและกีฬา ครอบคลุมการบริการด้านการออกกำลังกายและ กีฬาของมหาวิทยาลัยทั้งหมด	*					
ระยะยาว (5 ปีขึ้นไป)						
- มีแผนการพัฒนาสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการ ออกกำลังกายให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน และมีการบริการแบบครบวงจร	*					
2. การจัดโครงสร้างองค์การ						
2.1 การออกแบบงานหรือการจัดองค์การ						
- มีการออกแบบงานอย่างน้อย 5 งาน คือ งานสำนักงาน งานส่งเสริมและบริการสุขภาพ งานสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก- สะดวก งานประชาสัมพันธ์และการตลาด งานส่งเสริมวิชาการและ การวิจัย	*					
2.2 รูปแบบของการจัดโครงสร้างองค์การ						
- ลดระดับการควบคุมแนวตั้งตามลำดับชั้น แต่ให้หน่วยงานนี้ ขึ้นตรงต่ออธิการบดี	*					

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล ประกอบ เฉพาะข้อที่ ท่านตอบอยู่ นอกพิสัย ระหว่างควอ ไทล์
	เห็นด้วยทุกประการ (5)	เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
2.3 การกำหนดหน้าที่ (ภารกิจ) ความรับผิดชอบแต่ละองค์การ/ตำแหน่ง - งานสำนักงาน มีหน้าที่เกี่ยวกับ งานธุรการ งานสารบรรณ งานการเงิน งานพัสดุ และงานพัฒนาบุคลากร - งานส่งเสริมและบริการสุขภาพ มีหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสุขภาพ การจัดห้องพยาบาล การปฐมพยาบาล การจัดหาเวชภัณฑ์ การบริการห้องอบไอน้ำ การบริการการนวดเพื่อสุขภาพ การจัดกิจกรรมบริการสุขภาพ และการเสริมสร้างและทดสอบสมรรถภาพทางกาย - งานสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลความพร้อมของสถานที่ อุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้และมีความปลอดภัย - งานประชาสัมพันธ์และการตลาด มีหน้าที่เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ ภาพลักษณ์ ความเข้าใจ ความรู้ให้แก่ทุกคน รวมทั้งกำหนดแผนการตลาดเพื่อมุ่งใจให้คนมาใช้บริการจำนวนมาก - งานส่งเสริมวิชาการและการวิจัย มีหน้าที่เกี่ยวกับการฝึกอบรม การเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการ การวิจัยทางด้านสุขภาพและสมรรถภาพทางกาย	*					
3. การนำ						
3.1 ภาวะผู้นำ - ผู้จัดการที่ดีควรมีกระบวนการหรือพฤติกรรมของตนในการใช้อิทธิพลหรือชี้นำให้กับสมาชิกหรือผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยงานปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน - ผู้จัดการที่ดีควรมีวิสัยทัศน์ การมุ่งใจ การติดต่อสื่อสาร การมีความสัมพันธ์กับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม ความสามารถในการลดความขัดแย้งและลดการตัดสินใจ	*					
	*					

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล ประกอบ เฉพาะข้อที่ ท่านตอบอยู่ นอกพิสัย ระหว่างคว ต่ำ
	เห็นด้วยทุกประการ (5)	เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
3.2 การจูงใจ						
- ควรมีการบริหารงานแบบธรรมาภิบาล	*					
- ควรมีการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าทางวิชาชีพ (Path career)	*					
- ควรมีกิจกรรมการพบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันเป็นประจำ	*					
- ควรมีการพิจารณาผลประโยชน์แก่ผู้ดูแลตามผลการทำงานหรือรายได้ที่ได้จากการให้บริการ	*					
- ควรมีค่าตอบแทนในการทำงานล่วงเวลา (Over time)	*					
- ควรมีค่าตอบแทนของครูฝึกส่วนบุคคล (Personal Trainer)	*					
3.3 การติดต่อสื่อสาร						
- ควรมีการติดต่อสื่อสารในหน่วยงานในหลาย ๆ รูปแบบ เช่น การสื่อสารด้วยวาจา ด้วยลายลักษณ์อักษร ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์/สื่อเทคโนโลยี และด้วยการแสดงกิริยาท่าทาง	*					
4. การควบคุม						
4.1 การควบคุมพฤติกรรมบุคคลในสถานประกอบการ						
- ปรับปรุงและประยุกต์ระบบกลไกของกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของสถานประกอบการ	*					
- มีการกำหนดระเบียบวิธีการทำงาน (Protocol) ตามมาตรฐาน/ความปลอดภัยของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	*					
- ส่งเสริมให้มีความจงรักภักดี การทำงานเป็นทีม และความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อลดการฝ่าฝืนกฎระเบียบต่าง ๆ	*					
4.2 การควบคุมงบประมาณ						
- ใช้ระบบบัญชีและงบประมาณแบบกองทุน	*					
- ใช้ระบบการควบคุมงบประมาณและการเงินของมหาวิทยาลัย	*					

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล ประกอบ เฉพาะข้อที่ ท่านตอบอยู่ นอกพิสัย ระหว่างคว ไทล์
	เห็นด้วยทุกประการ (5)	เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
- มีการติดตามประเมินผลการใช้งบประมาณเป็นระยะ	*					
- มีการนำเสนอข้อมูลงบประมาณ และการเงินทุกเดือน เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานและเป็นข้อมูลในการตัดสินใจทางการบริหาร	*					
4.3 การควบคุมคุณภาพ						
- มีระบบการประกันคุณภาพตามแนวทางภาครัฐ (PMQA)	*					
- มีการจัดทำรายละเอียด และขั้นตอนการทำงานปกติ (Routine Schedule)	*					
- มีการเชื่อมโยงการประกันคุณภาพเข้ากับการประเมินผลงานประจำปี	*					
- นำเครื่องมือควบคุมคุณภาพเข้ามาปรับใช้ เพื่อพัฒนาองค์กร เช่น 5 ส ชิกชิกม่า TQM เป็นต้น	*					
กลุ่มการจัดการทรัพยากรทางการจัดการ						
1. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (ด้านบุคคล)						
1.1 การวางแผนและการสรรหาคัดเลือก	*					
- มีการกำหนดคุณวุฒิ คุณสมบัติของบุคลากรแต่ละหน้าที่ให้ชัดเจน สอดคล้องกับการกิจ						
- มีการกำหนดระบบการปฏิบัติงาน รายละเอียดเฉพาะตำแหน่ง การตกลงงานและการประเมินผลงาน	*					
- มีการจัดทำขั้นตอนและรายละเอียดของงานประจำ และมีการแจ้งให้ทราบ	*					
- มีการจัดระบบงาน ทำงานแบบผลัดเพื่อเพิ่มศักยภาพการบริการช่วงหนาแน่น และลดอัตราค่าจ้างคน	*					

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล ประกอบ เฉพาะข้อที่ ท่านตอบอยู่ นอกพิสัย ระหว่างควอ ไทล์
	(5) เห็นด้วยทุกประการ	(4) เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่	(3) เห็นด้วยปานกลาง	(2) ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	(1) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
1.2 การฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ - จัดอบรมพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ การสร้างควม ภาคีต่อองค์กร กลุ่มสัมพันธ์ และทีมงาน	*					
1.3 การประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินหน้าที่แต่ละงาน						
- มีการประเมินข้อตกลงเกี่ยวกับงาน/ลักษณะงาน (Job Agreement/Job Description)	*					
- มีการประเมินว่าด้วยการดีราคาทำงาน (Job Appraisal)	*					
1.4 การบริหารค่าตอบแทน						
- ให้ใช้ระบบการบริหารค่าตอบแทนของมหาวิทยาลัย		*				
- ในภาระงานบางอย่างให้จ้างจากหน่วยงานภายนอก (Outsourcing) เช่น เจ้าหน้าที่ทำความสะอาด ช่างซ่อมอุปกรณ์เครื่อง- ออกกำลังกาย	*					
- จัดให้มีค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน เช่น การประกันสุขภาพ การประกันสังคม หรืออื่น ๆ ที่เหมาะสม	*					
- มีการประเมินผลงานจากรายได้และควรจัดผลประโยชน์ แก่บุคคล เช่น เงินโบนัส	*					
2. ทรัพยากรทางการเงิน						
2.1 แหล่งที่มาของเงิน						
งบประมาณประจำ						
- ควรได้จากเงินอุดหนุน/งบประมาณจากมหาวิทยาลัย	*					
- ควรได้จากค่าบำรุงสมาชิกรายปี (นักเรียนสาธิต นักศึกษา บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกทั่วไป)	*					

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล ประกอบ เฉพาะข้อที่ ท่านตอบอยู่ นอกพิสัย ระหว่างควอ ไทล์
	เห็นด้วยทุกประการ (5)	เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
งบรายได้ จากค่าบริการ - มีรายได้จากการให้เช่าพื้นที่เพื่อการจัดการแข่งขันกีฬาหรือ การทำกิจกรรมต่าง ๆ	*					
จากการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ - ให้คำปรึกษาส่วนบุคคล	*					
- การนวดเพื่อสุขภาพ		*				
- การอบไอน้ำและซาวน่า		*				
- แก้อินวดไฟฟ้า		*				
- การบริการครูฝึกส่วนตัว		*				
- มุมกาแฟและอาหารว่าง		*				
- อาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ		*				
- ร้านค้าอุปกรณ์กีฬา การออกกำลังกายและอาหารเสริม		*				
- บริการรับดูแลเด็กเล็ก		*				
- บริการให้เช่าห้องล็อกเกอร์			*			
- บริการเสริมสวยและตัดผม		*				
- บริการทดสอบสมรรถภาพทางกายนอกสถานที่		*				
- บริการทดสอบสมรรถภาพทางกายนักกีฬา	*					
- คลินิกโภชนาการและการควบคุมน้ำหนัก	*					
2.2 การจัดการว่าด้วยค่าใช้จ่าย - มีการประยุกต์หมวดรายจ่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏมาใช้ให้ สอดคล้องกับบริบทของสถานประกอบการ	*					

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการกิจการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล ประกอบ เฉพาะข้อที่ ท่านตอบอยู่ นอกพิสัย ระหว่างควอ ไทล์
	เห็นด้วยทุกประการ (5)	เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
3. ทรัพยากรทางกายภาพ - มีอุปกรณ์ (Equipment) และเครื่องอำนวยความสะดวก (Facilities) เช่น อุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต อุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อและห้องสตูดิโอกลุ่มการออกกำลังกาย ห้องบริการล็อกเกอร์ ที่ทันสมัยและเพียงพอ	*					
4. ทรัพยากรทางด้านสารสนเทศ - ควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาใช้ในการบริการ - ควรใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการบริการ เช่น บัตรที่มีบาร์โค้ด หรือการสแกนลายนิ้วมือในการเข้าร่วมกิจกรรมของสมาชิก - มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - มีระบบควบคุม/บันทึกข้อมูลที่สามารถนำมาใช้เพื่อการบริหาร โดยการปรับปรุงให้ทันสมัย (Update) ทุกสัปดาห์	 * * * *					
5. การตลาดและส่วนประสมทางการตลาด - มีการกำหนดกลยุทธ์การตลาดเพื่อให้สมาชิกทราบเป็นระยะ - กำหนดส่วนโปรโมชัน เช่น - ลดค่าบำรุงแก่ครอบครัวและหมู่คณะ - ลดค่าบริการหรือแจกอุปกรณ์ กรณีที่ใช้บริการสม่ำเสมอ - ให้บริษัทเอกชนคิดป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ - จัดเป็นแหล่งประชาสัมพันธ์สินค้าของบริษัท เช่น เครื่องออกกำลังกาย อาหารเพื่อสุขภาพ	 * * * * *					
กลุ่มมาตรฐานของสถานประกอบการ						
1. มาตรฐานเกี่ยวกับผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการ - มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข (สถานบริการ พ.ศ. 2509)	 *					

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการกิจการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล ประกอบ เฉพาะข้อที่ ท่านตอบอยู่ นอกพิสัย ระหว่างควอ ไทล์
	(5) เห็นด้วยทุกประการ	(4) เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่	(3) เห็นด้วยปานกลาง	(2) ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	(1) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และมีการจัดอบรมตามลักษณะงาน	*					
- มีการตรวจสอบ ประเมินผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการเป็น	*					
ระยะ ๆ						
- มีการนิเทศ/ควบคุมการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักการที่	*					
กำหนดเป็นระยะ						
2. มาตรฐานเกี่ยวกับการบริการ อุปกรณ์ การกำหนดราคา						
2.1 การบริการ						
- มีการตรวจสอบสภาพก่อนเริ่มใช้บริการ	*					
- มีการกำหนดและออกแบบการออกกำลังกายให้แก่ผู้ใช้บริการ	*					
- มีการจัดทำบอร์ดแนะนำวิธีการใช้เครื่องมือให้แก่	*					
ผู้ใช้บริการ						
- มีบอร์ดให้ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกายและ	*					
ข้อควรระวังในการออกกำลังกาย						
- มีระบบการจัดการกับผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินและมี	*					
อุปกรณ์ช่วยชีวิตเบื้องต้น						
- มีการตรวจสอบคุณภาพ/ความปลอดภัยของ	*					
เครื่องมือและสถานที่จัดตั้งอุปกรณ์เป็นประจำ						
- มีแผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์และสถานที่ให้ได้มาตรฐาน	*					
ปลอดภัยและพร้อมที่จะใช้งาน						
- มีการจัดเจ้าหน้าที่ดูแลให้คำแนะนำการใช้	*					
เครื่องมือตลอดเวลา						
2.2 การจัดอุปกรณ์						
- มีอุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการ-	*					
ไหลเวียนของโลหิตที่ทันสมัยและเพียงพอ						

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล ประกอบ เฉพาะข้อที่ ท่านตอบอยู่ นอกพิสัย ระหว่างควม ต่ำ
	(5) เห็นด้วยทุกประการ	(4) เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่	(3) เห็นด้วยปานกลาง	(2) ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	(1) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
- มีอุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อที่ หลากหลายและเพียงพอ	*					
- มีอุปกรณ์ทดสอบสมรรถภาพทางกายที่มีความ เที่ยงตรง	*					
- มีอุปกรณ์ออกกำลังกายที่ได้รับความนิยมไว้บริการตาม ความสนใจ เช่น ห่วงสุลา ลูกบอล เบาะโยคะ	*					
- มีห้องอบไอน้ำ ห้องซาวน่าที่ได้มาตรฐาน	*					
- มีห้องอาบแดดเพียงพอ	*					
- มีสื่ออุปกรณ์บริการ	*					
- มีบริการผ้าเช็ดตัว และชุดออกกำลังกาย	*					
2.3 การกำหนดราคา						
- ถ้าเป็นนักเรียน นักศึกษา ราคาจะต่ำสุด	*					
- ถ้าเป็นบุคลากรภายในราคาจะสูงกว่านักเรียน นักศึกษา	*					
- ถ้าเป็นบุคคลภายนอกราคาสูงกว่าหน่วยงาน	*					
- หน่วยงาน/สถาบันภายนอกคิดอัตราที่เหมาะสมแต่สูงกว่า บุคคลภายนอก	*					
- บุคคลภายนอกสมัครเป็นครอบครัว/หมู่คณะ ราคาจะลดลงตาม ความเหมาะสม	*					
3. มาตรฐานเกี่ยวกับสถานที่ ลักษณะอาคาร และการสุขภาพ						
3.1 สถานที่ตั้งอาคารและสุขภาพ						
- จัดสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ ถูกสุขลักษณะ และมีความ ปลอดภัย	*					
- จัดป้ายแสดงเส้นทางปกติและฉุกเฉิน	*					
- จัดห้องออกกำลังกายที่เป็นห้องปรับอากาศ	*					
- มีผิวพื้นที่ทนทาน ยึดหยุ่น และปลอดภัย	*					

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการกิจการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล ประกอบเฉพาะ ข้อที่ท่านตอบ อยู่นอกพิสัย ระหว่างคว ไทล์
	เห็นด้วยทุกประการ (5)	เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
- มีขนาดของบริเวณที่เหมาะสมกับการติดตั้งอุปกรณ์และ การจราจรในการให้บริการ	*					
- มีการจัดสัดส่วนของพื้นที่ใช้สอยโดยการแยกออกจากกัน ระหว่าง ห้องพักรอ ห้องอ่านหนังสือ ห้องตรวจสุขภาพ ห้องพบปะสังสรรค์ ห้องกาแฟและอาหารกลางวัน	*					
- มีอุปกรณ์สื่อโสตเพื่อความบันเทิงและผ่อนคลายขณะใช้ บริการ	*					
- มีบอร์ดแนะนำการให้บริการและเสริมความรู้	*					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาเขียนความคิดเห็นของท่านเพิ่มเติมในเรื่องรูปแบบที่ดีของการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ขอขอบพระคุณอย่างสูง