

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามความคิดเห็นเรื่องรูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพ
ด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ (รอบที่ 2)

แบบสอบถามความคิดเห็น

เรื่อง

รูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย
ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

THE MODEL OF FITNESS CENTER MANAGEMENT
IN RAJABHAT UNIVERSITIES

คำชี้แจง

แบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่นำเสนอให้ท่านพิจารณาในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามในขั้นตอนที่ 2 ของการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากคำแนะนำของคณะกรรมการ ที่ปรึกษา รศ.ดร. นภพร ทศนัยนา ผศ.ดร. สันติพงษ์ ปลั่งสุวรรณ และอาจารย์ ดร. สมศักดิ์ ลีลา จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย โดยแบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความคิดเห็นเรื่องรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ นับว่ามีคุณค่าและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาเรื่องรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาอันมีค่าในการพิจารณาแบบสอบถาม และหลังจากท่านตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยขอความกรุณาท่านส่งแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ถึง นายวิชิต สุวรรณโนภาส ภาควิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ 80280 ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2554 จักเป็นพระคุณอย่างยิ่ง

นายวิชิต สุวรรณโนภาส

นิติตปริญาเอก สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้วิจัย 08-9873-1676, E-mail : vichit.suv@grad.stou.ac.th

เกริ่นนำเพื่อความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม

1.รูปแบบการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

รูปแบบการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ หมายถึง กรอบแนวทางในการปฏิบัติการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏให้บรรลุเป้าหมาย ภายใต้หน้าที่ของการจัดการที่ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม ภายใต้หลักการจัดการทรัพยากรทางการจัดการที่ประกอบด้วยทรัพยากรมนุษย์ ทรัพยากรทางการเงิน ทรัพยากรทางกายภาพ และทรัพยากรทางด้านสารสนเทศ และภายใต้มาตรฐานของสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายที่ประกอบด้วยผู้ดำเนินการ ผู้ให้บริการ การบริการ อุปกรณ์ การกำหนดราคา อาคารสถานที่ การสุขภาพิบาล และความปลอดภัย

2. จากผลการศึกษาเรื่องราวด้วยการสำรวจความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในขั้นตอนที่ 1 (รอบที่ 1)

และจากการศึกษานโยบายและความคิดเห็นของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ “ควรเป็นองค์กรที่มีการจัดการพึ่งพาตนเอง (Self Support) กล่าวคือ มหาวิทยาลัยราชภัฏสนับสนุนงบประมาณบางส่วน และมีการเก็บเงินค่าบริการจากสมาชิกที่เป็นนักเรียน นักศึกษา บุคลากรภายใน และบุคลากรภายนอกทั่วไป” เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงาน การปรับปรุง การซ่อมแซม และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เป็นต้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในกรอบ ☐ หน้าข้อที่ท่านเลือก

1. อายุ

- ☐ เท่ากับหรือน้อยกว่า 30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี

2. เพศ

- ☐ ชาย ☐ หญิง

3. ตำแหน่งทางวิชาการ

- ☐ อาจารย์ ☐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
☐ รองศาสตราจารย์ ☐ ศาสตราจารย์
☐ อื่น ๆ

4. ตำแหน่งทางการบริหารในหน่วยงาน

- ☐ หัวหน้าภาควิชาพลศึกษา ☐ ผู้จัดการศูนย์กีฬา
☐ ผู้จัดการศูนย์ฟิตเนส ☐ นักวิชาการศึกษา
☐ อื่น ๆ

5. ระดับการศึกษาทั่วไป

- ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ ปริญญาเอก ☐ อื่น ๆ

6. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งทางการบริหารในหน่วยงานในปัจจุบัน

- ☐ 1 ปี ☐ 2 ปี
☐ 3 ปี ☐ 4 ปี
☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

ด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับน้ำหนักที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยค่าคะแนนมีความหมายดังนี้

- | | | |
|------------|---------|----------------------|
| ระดับที่ 5 | หมายถึง | เห็นด้วยทุกประการ |
| ระดับที่ 4 | หมายถึง | เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ |
| ระดับที่ 3 | หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง |
| ระดับที่ 2 | หมายถึง | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย |
| ระดับที่ 1 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
	(5) เห็นด้วยทุกประการ	(4) เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่	(3) เห็นด้วยปานกลาง	(2) ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	(1) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
กลุ่มการจัดการ						
1. การวางแผน						
1.1 การมีวิสัยทัศน์ - เป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน ใช้ในการบริการสุขภาพ การจัดการเรียนการสอน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการบริหารแบบพึ่งพาตนเอง						
1.2 การกำหนดพันธกิจ - สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยที่มีคุณภาพ - ให้บริการด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพแก่บุคคลทุกคน - เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร นักกีฬา เพื่อพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศ - จัดหน่วยงานให้เป็นสถานที่หารายได้ เพื่อพึ่งพาตนเอง						
1.3 เป้าหมาย - เป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายที่ได้มาตรฐานทั้งอุปกรณ์ บุคลากร และระบบการดำเนินงานจัดการตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข - เป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายที่เป็นที่พึงพอใจแก่บุคลากรและประชาชนภายใต้การบริหารงานแบบพึ่งพาตนเอง ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏ						
1.4 แผนงาน ระยะเริ่มแรก (ไม่เกิน 1 ปี) - มีแผนงานการจัดตั้งสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายให้เป็นองค์กรที่มีการรับรองจากมหาวิทยาลัย - มีแผนการจัดการด้านบุคลากร - มีแผนการจัดการด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ - มีแผนการจัดการด้านการเงิน						

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
	(5) เห็นด้วยทุกประการ	(4) เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่	(3) เห็นด้วยปานกลาง	(2) ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	(1) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
- มีแผนการปฏิบัติการของสถานประกอบการฯ ว่าด้วย						
- การจัดระบบสมาชิกและการจัดหาสมาชิก						
- การจัดระบบการจัดเก็บรายได้						
- การจัดระบบการบริการ						
- การจัดระบบการควบคุมคุณภาพและความเสี่ยง						
- การจัดการสภาพแวดล้อมทางกายภาพ						
- การจัดระบบการประเมินผล						
ระยะกลาง (1-5 ปี)						
- มีแผนงานการจัดการตลาดเชิงรุก การสร้างเครือข่ายบริการแก่นักกีฬา ชุมชน และท้องถิ่นใกล้เคียง						
- มีแผนงานขยายสถานประกอบการเพื่อสุขภาพฯ เป็นศูนย์ออกกำลังกายและกีฬา ครอบคลุมการบริการด้านการออกกำลังกายและกีฬาของมหาวิทยาลัยทั้งหมด						
ระยะยาว (5 ปีขึ้นไป)						
- มีแผนการพัฒนาสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน และมีการบริการแบบครบวงจร						
2. การจัดโครงสร้างองค์กร						
2.1 การออกแบบงานหรือการจัดองค์การ						
- มีการออกแบบงานอย่างน้อย 5 งาน คือ งานสำนักงาน งานส่งเสริมและบริการสุขภาพ งานสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก งานประชาสัมพันธ์และการตลาด งานส่งเสริมวิชาการและการวิจัย						
2.2 รูปแบบของการจัดโครงสร้างองค์การ						
- ลดระดับการควบคุมแนวตั้งตามลำดับชั้น แต่ให้หน่วยงานนี้ขึ้นตรงต่ออธิการบดี						

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
	เห็นด้วยทุกประการ (5)	เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
2.3 การกำหนดหน้าที่ (ภารกิจ) ความรับผิดชอบแต่ละองค์การ/ตำแหน่ง - งานสำนักงาน มีหน้าที่เกี่ยวกับ งานธุรการ งานสารบรรณ งานการเงิน งานพัสดุ และงานพัฒนาบุคลากร - งานส่งเสริมและบริการสุขภาพ มีหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสุขภาพ การจัดห้องพยาบาล การปฐมพยาบาล การจัดหาเวชภัณฑ์ การบริการห้องอบไอน้ำ การบริการการนวดเพื่อสุขภาพ การจัดกิจกรรมบริการสุขภาพ และการเสริมสร้างและทดสอบสมรรถภาพทางกาย - งานสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลความพร้อมของสถานที่ อุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้และมีความปลอดภัย - งานประชาสัมพันธ์และการตลาด มีหน้าที่เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ ภาพลักษณ์ ความเข้าใจ ความรู้ให้แก่ทุกคน รวมทั้งกำหนดแผนการตลาดเพื่อจูงใจให้คนมาใช้บริการจำนวนมาก - งานส่งเสริมวิชาการและการวิจัย มีหน้าที่เกี่ยวกับการฝึกอบรม การเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการ การวิจัยทางด้านสุขภาพและสมรรถภาพทางกาย						
3. การนำ 3.1 ภาวะผู้นำ - ผู้จัดการที่ดีควรมีกระบวนการหรือพฤติกรรมของตนในการใช้อิทธิพลหรือชี้นำให้กับสมาชิกหรือผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยงานปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน - ผู้จัดการที่ดีควรมีวิสัยทัศน์ การจูงใจ การติดต่อสื่อสาร การมีความสัมพันธ์กับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม ความสามารถในการลดความขัดแย้งและลดการตัดสินใจ						

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
	(5) เห็นด้วยทุกประการ	(4) เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่	(3) เห็นด้วยปานกลาง	(2) ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	(1) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
3.2 การจูงใจ - ควรมีการบริหารงานแบบธรรมาภิบาล - ควรมีการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าทางวิชาชีพ (Path career) - ควรมีกิจกรรมการพบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันเป็นประจำ - ควรมีการพิจารณาผลประโยชน์ที่ผูกติดตามผลการทำงานหรือรายได้ที่ได้จากการให้บริการ - ควรมีค่าตอบแทนในการทำงานล่วงเวลา (Over time) - ควรมีค่าตอบแทนของครูฝึกส่วนบุคคล (Personal Trainer)						
3.3 การติดต่อสื่อสาร - ควรมีการติดต่อสื่อสารในหน่วยงานในหลาย ๆ รูปแบบ เช่น การสื่อสารด้วยวาจา ด้วยลายลักษณ์อักษร ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์/สื่อเทคโนโลยี และด้วยการแสดงกิริยาท่าทาง						
4. การควบคุม 4.1 การควบคุมพฤติกรรมบุคคลในสถานประกอบการฯ - ปรับปรุงและประยุกต์ระบบกลไกของกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของสถานประกอบการฯ - มีการกำหนดระเบียบวิธีการทำงาน (Protocol) ตามมาตรฐาน/ความปลอดภัยของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพฯ - ส่งเสริมให้มีความจงรักภักดี การทำงานเป็นทีม และความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อลดการฝ่าฝืนกฎระเบียบต่าง ๆ						
4.2 การควบคุมงบประมาณ - ใช้ระบบบัญชีและงบประมาณแบบกองทุน - ใช้ระบบการควบคุมงบประมาณและการเงินของมหาวิทยาลัย						

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
	เห็นด้วยทุกประการ (5)	เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
- มีการติดตามประเมินผลการใช้งบประมาณเป็นระยะ						
- มีการนำเสนอข้อมูลงบประมาณ และการเงินทุกเดือน เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานและเป็นข้อมูลในการตัดสินใจทางการบริหาร						
4.3 การควบคุมคุณภาพ						
- มีระบบการประกันคุณภาพตามแนวทางภาครัฐ (PMQA)						
- มีการจัดทำรายละเอียด และขั้นตอนการทำงานปกติ (Routine Schedule)						
- มีการเชื่อมโยงการประกันคุณภาพเข้ากับการประเมินผลงานประจำปี						
- นำเครื่องมือควบคุมคุณภาพเข้ามาปรับใช้ เพื่อพัฒนาองค์กร เช่น 5 ส ชิกชิกม่า TQM เป็นต้น						
กลุ่มการจัดการทรัพยากรทางการจัดการ						
1. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (ด้านบุคคล)						
1.1 การวางแผนและการสรรหาคัดเลือก						
- มีการกำหนดคุณวุฒิ คุณสมบัติของบุคลากรแต่ละหน้าที่ให้ชัดเจน สอดคล้องกับการกิจ						
- มีการกำหนดระบบการปฏิบัติงาน รายละเอียดเฉพาะตำแหน่ง การตกลงงานและการประเมินผลงาน						
- มีการจัดทำขั้นตอนและรายละเอียดของงานประจำ และมีการแจ้งให้ทราบ						
- มีการจัดระบบงาน ทำงานแบบผลัดเพื่อเพิ่มศักยภาพการบริการช่วงหนาแน่น และลดอัตราค่าจ้างคน						

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
	เห็นด้วยทุกประการ (5)	เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
1.2 การฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ - จัดอบรมพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ การสร้างความคิดดีต่อองค์กร กลุ่มสัมพันธ์ และทีมงาน						
1.3 การประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินหน้าที่แต่ละงาน - มีการประเมินข้อตกลงเกี่ยวกับงาน/ลักษณะงาน (Job Agreement/Job Description) - มีการประเมินว่าด้วยการดีราคาทำงาน (Job Appraisal)						
1.4 การบริหารค่าตอบแทน - ให้ใช้ระบบการบริหารค่าตอบแทนของมหาวิทยาลัย - ในภาระงานบางอย่างให้จ้างจากหน่วยงานภายนอก (Outsourcing) เช่น เจ้าหน้าที่ทำความสะอาด ช่างซ่อมอุปกรณ์เครื่อง-ออกกำลังกาย - จัดให้มีค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน เช่น การประกันสุขภาพ การประกันสังคม หรืออื่น ๆ ที่เหมาะสม - มีการประเมินผลงานจากรายได้และควรจัดผลประโยชน์ แก่ผู้อื่น เช่น เงินโบนัส						
2. ทรัพยากรทางการเงิน 2.1 แหล่งที่มาของเงิน งบประมาณประจำ - ควรได้จากเงินอุดหนุน/งบประมาณจากมหาวิทยาลัย - ควรได้จากค่าบำรุงสมาชิกรายปี (นักเรียนสาธิต นักศึกษา บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกทั่วไป)						

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
	เห็นด้วยทุกประการ (5)	เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
งบรายได้ จากค่าบริการ - มีรายได้จากการให้เช่าพื้นที่เพื่อการจัดการแข่งขันกีฬาหรือ การทำการโฆษณาต่าง ๆ จากการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ - ให้คำปรึกษาส่วนบุคคล - การนวดเพื่อสุขภาพ - การอบไอน้ำและชาสมุนไพร - แก้อินวดไฟฟ้า - การบริการครูฝึกส่วนตัว - มุมกาแฟและอาหารว่าง - อาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ - ร้านค้าอุปกรณ์กีฬา การออกกำลังกายและอาหารเสริม - บริการรับดูแลเด็กเล็ก - บริการให้เช่าห้องล็อกเกอร์ - บริการเสริมสวยและตัดผม - บริการทดสอบสมรรถภาพทางกายนอกสถานที่ - บริการทดสอบสมรรถภาพทางกายนักกีฬา - คลินิกโภชนาการและการควบคุมน้ำหนัก						
2.2 การจัดการว่าด้วยค่าใช้จ่าย - มีการประยุกต์หมวดรายจ่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏมาใช้ให้ สอดคล้องกับบริบทของสถานประกอบการ						

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
	เห็นด้วยทุกประการ (5)	เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
3. ทรัพยากรทางกายภาพ - มีอุปกรณ์ (Equipment) และเครื่องอำนวยความสะดวก (Facilities) เช่น อุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต อุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อและห้องสตูดิโอกลุ่มการออกกำลังกาย ห้องบริการล็อกเกอร์ ที่ทันสมัยและเพียงพอ						
4. ทรัพยากรทางด้านสารสนเทศ - ควรใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาใช้ในการบริการ - ควรใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการบริการ เช่น บัตรที่มีบาร์โค้ด หรือการสแกนลายนิ้วมือในการเข้าร่วมกิจกรรมของสมาชิก - มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - มีระบบควบคุม/บันทึกข้อมูลที่สามารถนำมาใช้เพื่อการบริหาร โดยการปรับปรุงให้ทันสมัย (Update) ทุกสัปดาห์						
5. การตลาดและส่วนประสมทางการตลาด - มีการกำหนดกลยุทธ์การตลาดเพื่อให้สมาชิกทราบเป็นระยะ - กำหนดส่วน โปร โมชัน เช่น - ลดค่าบำรุงแก็งรอบครัวและหมู่คณะ - ลดค่าบริการหรือแจกอุปกรณ์ที่ใช้บริการสมาชิก - ให้บริษัทเอกชนคิดป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ - จัดเป็นแหล่งประชาสัมพันธ์สินค้าของบริษัท เช่น เครื่องออกกำลังกาย อาหารเพื่อสุขภาพ						
กลุ่มมาตรฐานของสถานประกอบการ 1. มาตรฐานเกี่ยวกับผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการ - มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข (สถานบริการ พ.ศ. 2509)						

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
	เห็นด้วยทุกประการ (5)	เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และมีการจัดอบรมตามลักษณะงาน						
- มีการตรวจสอบ ประเมินผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการเป็นระยะ						
า						
- มีการนิเทศ/ควบคุมการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักการที่กำหนดเป็นระยะ						
2. มาตรฐานเกี่ยวกับการบริการ อุปกรณ์ การกำหนดราคา						
2.1 การบริการ						
- มีการตรวจสอบคุณภาพก่อนเริ่มให้บริการ						
- มีการกำหนดและออกแบบการออกกำลังกายให้แก่ผู้ใช้บริการ						
- มีการจัดทำบอร์ดแนะนำวิธีการใช้เครื่องมือให้แก่ผู้ใช้บริการ						
- มีบอร์ดให้ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกายและข้อควรระวังในการออกกำลังกาย						
- มีระบบการจัดการกับผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินและมีอุปกรณ์ช่วยชีวิตเบื้องต้น						
- มีการตรวจสอบคุณภาพ/ความปลอดภัยของเครื่องมือและสถานที่จัดตั้งอุปกรณ์เป็นประจำ						
- มีแผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์และสถานที่ให้ได้มาตรฐานปลอดภัยและพร้อมที่จะใช้งาน						
- มีการจัดเจ้าหน้าที่ดูแลให้คำแนะนำการใช้เครื่องมือตลอดเวลา						
2.2 การจัดอุปกรณ์						
- มีอุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิตที่ทันสมัยและเพียงพอ						

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล ประกอบ
	เห็นด้วยทุกประการ (5)	เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
- มีอุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อที่หลากหลายและเพียงพอ						
- มีอุปกรณ์ทดสอบสมรรถภาพทางกายที่มีความเที่ยงตรง						
- มีอุปกรณ์ออกกำลังกายที่ได้รับความนิยมไว้บริการตามความสนใจ เช่น ห่วงฮูลา ลูกบอล เบาะ โยคะ						
- มีห้องอบไอน้ำ ห้องซาวน่าที่ได้มาตรฐาน						
- มีห้องอาบน้ำที่เพียงพอ						
- มีลิฟต์รองรับบริการ						
- มีบริการผ้าเช็ดตัว และชุดออกกำลังกาย						
2.3 การกำหนดราคา						
- ถ้าเป็นนักเรียน นักศึกษา ราคาจะต่ำสุด						
- ถ้าเป็นบุคลากรภายในราคาจะสูงกว่านักเรียน นักศึกษา						
- ถ้าเป็นบุคคลภายนอกจะสูงกว่าหน่วยงาน						
- หน่วยงาน/สถาบันภายนอกคิดอัตราที่เหมาะสมแต่สูงกว่าบุคคลภายนอก						
- บุคคลภายนอกสมัครเป็นครอบครัว/หมู่คณะ ราคาจะลดลงตามความเหมาะสม						
3. มาตรฐานเกี่ยวกับสถานที่ ลักษณะอาคาร และการสุขาภิบาล						
3.1 สถานที่ตั้งอาคารและสุขาภิบาล						
- จัดสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ ถูกสุขลักษณะ และมีความปลอดภัย						
- จัดป้ายแสดงเส้นทางปกติและฉุกเฉิน						
- จัดห้องออกกำลังกายที่เป็นห้องปรับอากาศ						
- มีผิวพื้นที่ถนน ยืดหยุ่น และปลอดภัย						

ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
	เห็นด้วยทุกประการ (5)	เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
- มีขนาดของบริเวณที่เหมาะสมกับการติดตั้งอุปกรณ์และการจราจรในการใช้บริการ						
- มีการจัดสัดส่วนของพื้นที่ใช้สอยโดยการแยกออกจากกันระหว่าง ห้องพักรอ ห้องอ่านหนังสือ ห้องตรวจสอบภาพ ห้องพบปะสังสรรค์ ห้องกาแฟและอาหารกลางวัน						
- มีอุปกรณ์สื่อโสตเพื่อความบันเทิงและผ่อนคลายขณะใช้บริการ						
- มีบอร์ดแนะนำการใช้บริการและเสริมความรู้						

