

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์เชิงโครงสร้างเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการสถานประกอบการ
เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

**แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
ด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ**

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

เริ่มสัมภาษณ์ เวลา.....น.

สิ้นสุดการสัมภาษณ์ เวลา.....น.

สถานที่สัมภาษณ์.....

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

รหัสผู้ให้สัมภาษณ์.....

วุฒิทางการศึกษา (สูงสุด).....

สาขาวิชา.....

.....

.....

.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่ทำงานหรือที่อยู่.....

.....

.....

.....

โทรศัพท์..... โทรสาร.....

E-mail.....

ตอนที่ 2 แนวความคิดของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย (Fitness Center) ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ และจัดทำคู่มือเชิงปฏิบัติการฯ ตามรูปแบบการจัดการที่ได้พัฒนาขึ้น การวิจัยจะทำการศึกษาในองค์ประกอบต่าง ๆ 3 กลุ่ม คือ

กลุ่มการจัดการบริหาร ที่ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม

กลุ่มการจัดการทรัพยากรทางการจัดการ ประกอบด้วย คนหรือทรัพยากรมนุษย์ เงินหรือทรัพยากรทางการเงิน วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือทรัพยากรทางกายภาพ ข้อมูลข่าวสาร หรือทรัพยากรสารสนเทศ การตลาดและส่วนประสมทางการตลาด การจัดการและการวัดผล

และกลุ่มมาตรฐานของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย ประกอบด้วย ผู้ดำเนินงานและผู้ให้บริการ การจัดการบริการ อุปกรณ์และการกำหนดราคา สถานที่ตั้ง ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล และความปลอดภัย ข้อปฏิบัติ ระเบียบต่างๆ

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย ท่านมีความคิดในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ควรมีรูปแบบอย่างไร

กลุ่มการจัดการบริหาร

1. การวางแผน หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหารใช้ในการเลือกและกำหนดเป้าหมายที่เหมาะสมตลอดจนวิธีการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ

1.1 การมีวิสัยทัศน์

.....

.....

.....

.....

1.2 การกำหนดพันธกิจ

.....

.....

.....

1.3 เป้าหมาย

.....

.....

.....

.....

1.4 แผนงาน

1.4.1 แผนระยะยาว

.....

.....

1.4.2 แผนประจำปี

.....

.....

2. การจัดองค์การ หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหารใช้ในการกำหนดโครงสร้างความสัมพันธ์ของงาน เพื่อให้สมาชิกของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายทำงานร่วมกันให้บรรลุเป้าหมายของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย

2.1 การออกแบบงาน

.....

.....

.....

.....

2.2 รูปแบบของการจัดโครงสร้างหน่วยงานในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย

.....

.....

.....

.....

2.3 การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบแต่ละองค์กร / ตำแหน่ง

.....

.....

2.4 แนวโน้มการจัดโครงสร้างสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย

.....

.....

.....

.....

3. การนำ หมายถึง การจูงใจ การสั่งการ และการมีอิทธิพลเพื่อโน้มน้าวบุคลากรในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย

3.1 ภาวะผู้นำ

.....

.....

.....

.....

3.2 การจูงใจ

.....

.....

.....

การติดต่อสื่อสารในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย

.....

.....

.....

4. การควบคุม หมายถึง กระบวนการติดตามผลการปฏิบัติงานและแก้ไขปรับปรุงในสิ่งที่จำเป็น หรือขั้นตอนของการวัดผลการดำเนินงานนำไปเปรียบเทียบกับมาตรฐานหรือเกณฑ์ที่กำหนดไว้ว่าผลการปฏิบัติงานจริงเป็นไปตามมาตรฐานหรือเกณฑ์ดังกล่าวหรือไม่

4.1 การควบคุมพฤติกรรมบุคคลในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย

.....

.....

4.2 การควบคุมงบประมาณ

.....

.....

.....

.....

4.3 การควบคุมทางบัญชี

.....

.....

.....

.....

4.4 การควบคุมการปฏิบัติการ

.....

.....

.....

.....

4.5 การควบคุมคุณภาพ

.....

.....

.....

.....

4.6 การควบคุมข้อมูลข่าวสาร

.....

.....

.....

.....

4.7 การประเมิน / ประกันคุณภาพ

.....

.....

.....

กลุ่ม การจัดการทรัพยากรทางการจัดการ

1. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับคนในสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย

1.1 การวางแผนและการสรรหาคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์

.....

.....

.....

.....

1.2 การฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

.....

.....

.....

.....

1.3 การมอบหมายงาน การจัดทำภาระงาน (job agreement)

.....

.....

.....

.....

1.4 การประเมินผลการปฏิบัติงาน (job appraisal)

.....

.....

.....

1.5 การบริหารค่าตอบแทน

.....

.....

.....

1.6 ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน

.....

.....

.....

2. เงินหรือทรัพยากรทางการเงิน หมายถึง เงินที่ได้รับการจัดสรรให้มาใช้ในการจัดการในแต่ละสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย

2.1 แหล่งที่มาของเงิน

2.1.1 งบประมาณประจำ (ร้อยละ)

.....

.....

2.1.2 รายได้. (ร้อยละ)

2.1.2 1. สมาชิก

2.1.2.2 บริการประจำ

2.1.2.3 เช่าเหมา/ กิจการพิเศษ

2.1.2.4 บริจาค/ สปอนเซอร์

1.3 การวางแผนงบประมาณ

.....

.....

.....

.....

1.4 การจัดการว่าด้วยค่าใช้จ่าย

.....

.....

.....

.....

1.5 การจัดการรายได้

.....

.....

.....

.....

3. อาคาร สถานที่ วัสดุ-อุปกรณ์และเครื่องจักร (ทรัพยากรทางกายภาพ) หมายถึง ทรัพยากรที่ประกอบด้วย อาคาร สถานที่ เครื่องมืออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิ การเปลี่ยนแปลงอากาศเข้าออก แสงสว่างของพื้นที่บริเวณและความชื้นสัมพัทธ์ การจัดการบำรุงรักษา

3.1 สิ่งอำนวยความสะดวก (Facility) การได้มา การบำรุงรักษา

.....

.....

.....

.....

3.2 อุปกรณ์ (Equipment) การได้มา การบำรุงรักษา

.....

.....

.....

.....

(การดูแลรักษา outsource หรือจ้างพนักงาน)

4. ข้อมูลข่าวสารหรือทรัพยากรทางด้านสารสนเทศ หมายถึง ทรัพยากรด้านข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้สั่งสมไว้หรือเสาะหาจากแหล่งต่าง ๆ

4.1 ทรัพยากรส่วนบุคคล

.....

.....

.....

.....

4.2 ทรัพยากรส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์

.....

.....

.....

.....

4.3 ทรัพยากรส่วนโปรแกรม

.....

.....

.....

.....

4.4 ทรัพยากรส่วนบุคคล

.....

.....

.....

.....

5. การตลาดและส่วนประสมทางการตลาด การตลาด หมายถึง การดำเนินงานด้านการตลาดเพื่อเสนอการบริการให้แก่ลูกค้าโดยทำให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ ส่วนประสมทางการตลาด คือตัวแปรต่าง ๆ ทางการตลาดที่สามารถนำมาใช้ในการดำเนินงานการบริการให้แก่ลูกค้า

5.1 ผลิตภัณฑ์หรือการบริการ

.....

.....

.....

.....

5.2 การจัดจำหน่าย

.....

.....

.....

.....

5.3 การส่งเสริมการตลาด

.....

.....

.....

.....

5.4 กระบวนการ

.....

.....

.....

.....

5.5 ผลิิตภาพ

.....

.....

.....

.....

กลุ่มมาตรฐานของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย

1. มาตรฐานเกี่ยวกับผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการ หมายถึง มาตรฐานตามที่มีการกำหนดไว้โดยกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

1.1 ผู้ดำเนินการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย

.....

.....

.....

.....

1.2 ผู้ให้บริการ

.....

.....

.....

.....

1.3 การรับรอง การตรวจประเมินมาตรฐาน

2. มาตรฐานเกี่ยวกับการบริการ อุปกรณ์ และการกำหนดราคา หมายถึง มาตรฐานตามที่มีการกำหนดโดยกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

2.1 การบริการ

.....

.....

.....

.....

2.2 การจัดอุปกรณ์

.....

.....

.....

.....

2.3 การกำหนดราคา

.....

.....

.....

.....

3. มาตรฐานเกี่ยวกับสถานที่ ลักษณะอาคาร และการสุขาภิบาล หมายถึง มาตรฐานตามที่มีการกำหนดโดยกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

3.1 สถานที่ตั้งอาคาร

.....

.....

.....

.....

3.2 การสุขาภิบาล

.....

.....

.....

.....

4. มาตรฐานความปลอดภัย หมายถึง มาตรฐานตามที่มีการกำหนดโดยกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

4.1 การมีระเบียบและมีข้อปฏิบัติการต่าง ๆ

.....

.....

.....

4.2 การมีห้องปฐมพยาบาลเบื้องต้น

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University