

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 7 ขั้นตอน ดังนี้คือ

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษารูปแบบและการประเมินข้อมูลความต้องการจำเป็นในการพัฒนารูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศเกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย

2. ศึกษาข้อมูลการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในประเทศไทย จำนวน 13 แห่ง

- มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร
- ศูนย์ออกกำลังกายฟิตเนสเฟร็ส เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
- ศูนย์ออกกำลังกายแคลิฟอร์เนีย สีสลม

และต่างประเทศ จำนวน 5 แห่ง

- มหาวิทยาลัยพลศึกษา ปักกิ่ง ประเทศจีน
- ศูนย์เยาวชน ไทเป ประเทศไต้หวัน
- มหาวิทยาลัยมาเลเซีย กัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย
- โรงเรียนกีฬา ประเทศสิงคโปร์
- มหาวิทยาลัยลิ่งคอล์น ไคร์เซริส ประเทศนิวซีแลนด์

3. สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย จำนวน 4 ท่าน

3.1 นายถาวร กุมทศรี ผู้อำนวยการสำนักงานบริการกิจกรรมนันทกีฬาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา

3.2 นายชลชัย อานามนารถ ผู้อำนวยการศิริราช ฟิตเนสเซ็นเตอร์

3.3 นายพรเทพ ราชรุจิทอง ประธานศูนย์พัฒนาและบริการรายวิชากิจกรรมพลศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3.4 นางสมศรี ลีละวณิช ผู้จัดการศูนย์ฟิตเนส การกีฬาแห่งประเทศไทย

4. ประเมินผลโครงการการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 33 แห่ง โดยใช้แบบประเมินข้อมูลความต้องการจำเป็นในการพัฒนารูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

5. เข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการเรื่องการจัดการศูนย์ออกกำลังกายในสถาบันอุดมศึกษากับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำนวน 1 ครั้ง ทำให้ได้รับความรู้ในเรื่องการจัดการศูนย์ออกกำลังกายในสถาบันอุดมศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษารูปแบบการจัดการและการค้นหาสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่ประสบความสำเร็จในการจัดการ

ในขั้นตอนนี้ ได้ใช้เกณฑ์ทฤษฎีหน้าที่ทางการบริหารจัดการ (POLC) การจัดการทรัพยากรทางการจัดการและมาตรฐานของสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายมาเป็นแนวทางปฏิบัติ โดยเลือกตัวแทนจากกลุ่มราชภัฏภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย และได้ใช้เครื่องมือการวิจัย คือการสัมภาษณ์ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. สัมภาษณ์ผู้จัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2. สัมภาษณ์ผู้จัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

3. สัมภาษณ์ผู้จัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย
ในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

4. สัมภาษณ์ผู้จัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย
ในมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

5. สัมภาษณ์ผู้จัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย
ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ขั้นตอนที่ 3 การร่างรูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการ ออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ในขั้นตอนนี้ มีรายละเอียดของการร่างรูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการ โดยการ
วิเคราะห์ข้อมูลจากขั้นตอนที่ 2 รวมทั้งใช้ทฤษฎีทางการจัดการเพิ่มเติม และสามารถจัดเป็นกลุ่ม
ขององค์ประกอบการจัดการได้ 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 การจัดการบริหาร มีรายละเอียดดังนี้

- การวางแผน (Planning)
- การจัดองค์การ (Organizing)
- การนำ (Leading)

- การควบคุม (Controlling)

กลุ่มที่ 2 การจัดทรัพยากรทางการจัดการ (Resource Management) มีรายละเอียด ดังนี้

- ทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource)
- ทรัพยากรทางการเงิน (Financial Resource)
- ทรัพยากรทางกายภาพ (Physical Resource)
- ทรัพยากรทางสารสนเทศ (Information Resource)

- ส่วนผสมทางการตลาด (Marketing Mix)

กลุ่มที่ 3 มาตรฐานของสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย
(Standard of Fitness Center) มีรายละเอียด ดังนี้

- ผู้ดำเนินงานและผู้ให้บริการ
- การจัดบริการ อุปกรณ์ และการกำหนดราคา
- สถานที่ตั้ง ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล
- ความปลอดภัย

ขั้นตอนที่ 4 การพัฒนารูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏโดยผู้เชี่ยวชาญ

ผู้วิจัยได้นำร่างรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายไปศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 22 คน ตามกระบวนการเทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง (Modified Delphi Techniques) เก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 3 รอบ โดยรอบที่ 1 เป็นการสัมภาษณ์รอบที่ 2 นำข้อมูลที่ได้รับจากรอบที่ 1 มาทำเป็นแบบสอบถาม และรอบที่ 3 ใช้แบบสอบถามในรอบที่ 2 โดยเพิ่มตำแหน่งคำถามพื้นฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ระดับตำแหน่งของผู้ตอบ ดังรายละเอียดการดำเนินการวิจัยแต่ละรอบดังต่อไปนี้

รอบที่ 1

ศึกษาความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ โดยวิธีการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ โดยนำร่างรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย มาจัดทำเป็นแบบสัมภาษณ์กับกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย จำนวน 26 คน และกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 22 คน ทั้งนี้เพราะมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างแท้จริง และมีระดับความเป็นเอกพันธ์ของกลุ่ม โดยใช้การสัมภาษณ์เพื่อเป็นการระดมความคิดเห็น ได้ความคิดที่สร้างสรรค์และได้แนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพ

การสัมภาษณ์ (Interview) ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด พร้อมด้วยเทปบันทึกเสียงและแบบบันทึกการสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย วุฒิทางการศึกษา สาขาวิชา ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน/ที่อยู่ โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล และตอนที่ 2 เป็นการสัมภาษณ์ แนวความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ว่าด้วยการจัดการบริหาร การจัดการทรัพยากรทางการจัดการ และมาตรฐานของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล รอบที่ 1 การดำเนินการ โดยวิธีการสัมภาษณ์ มีขั้นตอนดังนี้

1. การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 22 คน

1.1 ทำหนังสือถึงคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอให้ทำหนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเครื่องมือ และขอความอนุเคราะห์นัดหมายเวลาในการให้สัมภาษณ์ จากนั้นส่งแบบสัมภาษณ์ให้ผู้เชี่ยวชาญศึกษาก่อนประมาณ 1 สัปดาห์

1.2 ขึ้นสัมภาษณ์ ไปพบผู้เชี่ยวชาญ ตามวัน เวลา และสถานที่ที่ได้นัดหมาย พร้อมทั้งขออนุญาตบันทึกเทปและจดบันทึกการสัมภาษณ์

1.3 ขึ้นปิดการสัมภาษณ์ เมื่อสัมภาษณ์สิ้นสุดลงพร้อมชี้แจงว่าหลังจากนำข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ไปร่างเป็นแบบสอบถาม และนำมาให้ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อมูลอีก จำนวน 2 รอบ

1.4 ระยะเวลาดำเนินการ ระหว่างเดือนธันวาคม 2553 ถึง เดือนมกราคม พ.ศ. 2554

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยใช้ค่าสถิติและร้อยละ สำหรับข้อมูลที่ได้รับจากสัมภาษณ์ นำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) และจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับที่ 1 เพื่อนำไปเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ ในรอบที่ 2 ต่อไป

รอบที่ 2

ศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อมูลที่ได้รับจากรอบที่ 1 มาวิเคราะห์จัดทำเป็นแบบสอบถามและนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเดิม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและตรวจสอบคุณภาพ

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เป็นแบบสอบถามฉบับที่ 1 โดยนำข้อมูลที่ได้มาจากการสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยเพิ่มเติม และพัฒนาเป็นแบบสอบถามมาตรฐานค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 169) ในแต่ละระดับคะแนนมีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยทุกประการ
- 4 หมายถึง เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่
- 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง ค่อนข้างไม่เห็นด้วย
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

แบบสอบถามเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 3 กลุ่ม 119 องค์ประกอบ ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 แบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มการจัดการ

ลำดับที่	กลุ่มต่าง ๆ	จำนวนข้อขององค์ประกอบ
1	กลุ่มการจัดการบริหาร	47
2	กลุ่มการจัดการทรัพยากรทางการจัดการ	39
3	กลุ่มมาตรฐานของสถานประกอบกิจการฯ	33

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับที่ 1 ส่งให้กับผู้เชี่ยวชาญด้านเครื่องมือ จำนวน 6 คน และคณะกรรมการที่ปรึกษา จำนวน 2 คน ตรวจสอบความถูกต้องและความเป็นไปได้

การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามฉบับที่ 1 ไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 22 คน ทางไปรษณีย์และส่งด้วยตนเอง พร้อมทั้งนัดหมายขอรับแบบสอบถามกลับคืน ได้รับคืน จำนวน 22 ฉบับ โดยดำเนินการระหว่างเดือนเมษายน ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2554

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รับมาจากการตอบแบบสอบถามจากรอบที่ 2 ของผู้เชี่ยวชาญ มาหาค่าทางสถิติโดยการคำนวณค่ามัธยฐาน (Median) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) มีรายละเอียด ดังนี้

1. ค่ามัธยฐาน (Median) จากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่ามัธยฐานของคำตอบในแต่ละข้อที่คำนวณได้ดังนี้

- | | | |
|--------------|-------------|----------------------|
| 4.50 ขึ้นไป | หมายความว่า | เห็นด้วยทุกประการ |
| 3.50-4.49 | หมายความว่า | เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ |
| 2.50-3.49 | หมายความว่า | เห็นด้วยปานกลาง |
| 1.50-2.49 | หมายความว่า | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย |
| ต่ำกว่า 1.50 | หมายความว่า | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

2. ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) คือ ค่าความแตกต่างระหว่างควอไทล์ที่ 3 กับควอไทล์ที่ 1 กำหนดเกณฑ์พิจารณาไว้ดังนี้

0.01-0.99 หมายถึง มีความคิดเห็นสอดคล้องกันสูงถึงสูงมาก

1.00-1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นสอดคล้องกันปานกลาง

1.50 ขึ้นไป หมายถึง มีความคิดเห็นสอดคล้องกันต่ำมากหรือไม่สอดคล้องกัน

การพิจารณาข้อความที่นำมากำหนดเป็นรูปแบบการจัดการสถานประกอบการ
เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย ผู้วิจัยใช้ข้อความที่มีค่ามัธยฐาน (Median) ตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป
และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ตั้งแต่ 1.50 ลงมา ซึ่งถือว่าข้อความนั้น
ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็น เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่และมีความสอดคล้องกันสูง

รอบที่ 3

ศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเพื่อยืนยันคำตอบเดิมหรืออาจเปลี่ยนแปลงคำตอบ
และผู้วิจัยจะได้นำไปจัดทำเป็นรูปแบบการจัดการบริหารสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการ
ออกกำลังกาย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเป็นแบบสอบถาม
ฉบับที่ 2 โดยใช้แบบสอบถามและข้อคำถามจากรอบที่ 2 มาหาค่าทางสถิติ และคำนวณค่ามัธยฐาน
(Median) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) พัฒนาเป็นแบบสอบถามฉบับที่ 2 และ
เพิ่มตำแหน่งค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ระบุตำแหน่งของคำตอบของผู้เชี่ยวชาญ
แต่ละท่านในแบบสอบถาม และเพิ่มช่องระบุเหตุผลในส่วนท้ายของแต่ละข้อคำถาม กรณีที่คำตอบ
แตกต่างไปจากความคิดของผู้เชี่ยวชาญท่านอื่น ถ้าหากเห็นด้วยกับความคิดของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ
ก็สามารถเลือกเปลี่ยนระดับความคิดเห็นของตนได้

การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามฉบับที่ 2 ไปให้ผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างเดิม
ทั้ง 22 คน ทางไปรษณีย์และส่งด้วยตนเอง พร้อมทั้งนัดหมายขอรับแบบสอบถามกลับคืน ระหว่าง
เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2554

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รับมาจากการตอบแบบสอบถามจากรอบที่ 3 มาดำเนินการดังต่อไปนี้
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย
วิเคราะห์โดยการคำนวณค่ามัธยฐาน (Median) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range)
คำตอบในรอบที่ 3 ซึ่งเป็นคำตอบรอบสุดท้าย ภายหลังจากหาค่าทางสถิติแล้ว ผู้วิจัยจะ
ได้แปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้โดยนำข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 22 คน มีความเห็นด้วย

ในระดับมากและมากที่สุด (ค่ามัธยฐาน ตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป) และมีความสอดคล้องกัน (ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์น้อยกว่า 1.50) มาสรุปผลและจัดทำเป็นกรอบแนวคิดในการปฏิบัติงานการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ และนำไปประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปปฏิบัติ โดยการสำรวจความคิดเห็นของผู้จัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏต่อไป

ขั้นตอนที่ 5 การประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปปฏิบัติ

การประเมินรูปแบบโดยการสำรวจความคิดเห็นของผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายไปปฏิบัติ

การสำรวจความคิดเห็นของผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏโดยใช้วิธีการสนทนากลุ่มและการใช้แบบสอบถาม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นผู้จัดการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 8 คน (เป็นขนาดของกลุ่มที่มีความเหมาะสม ที่จะก่อให้เกิดการถกประเด็นปัญหาและการเสวนากลุ่ม)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและตรวจสอบคุณภาพ

ลักษณะของเครื่องมือ ผู้วิจัยนำแบบที่สร้างขึ้นมาแล้วไปสนทนากลุ่ม และนำมาจัดทำเป็นคำถาม นำไปสำรวจความคิดเห็นของผู้จัดการฯ โดยใช้มาตราประมาณค่า (Rating Scale)

5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง	นำไปปฏิบัติได้มากที่สุด
4 หมายถึง	นำไปปฏิบัติได้มาก
3 หมายถึง	นำไปปฏิบัติได้ปานกลาง
2 หมายถึง	นำไปปฏิบัติได้น้อย
1 หมายถึง	นำไปปฏิบัติได้น้อยที่สุด

กรณีที่ผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ปฏิบัติไม่ได้ผู้วิจัยให้ใส่ไว้ในช่อง (0) ซึ่งหมายถึง นำไปปฏิบัติไม่ได้

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นอายุ เพศ ตำแหน่งทางวิชาการ ตำแหน่งทางการบริหาร

ในหน่วยงาน ระดับการศึกษาทั่วไป ระยะในเวลาคำร้งตำแหน่งทางการบริหารในหน่วยงาน
ปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ
เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้จัดการสถานประกอบการ
กิจการเพื่อสุขภาพที่มีต่อการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย
ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา คณบดีนิพนธ์
ตรวจสอบก่อนส่งให้ผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย
ในมหาวิทยาลัยราชภัฏที่เป็นกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การสำรวจความคิดเห็นของผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย
ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ เก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอความอนุเคราะห์
จากผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งเป็น
กลุ่มตัวอย่าง

2. ส่งแบบประเด็นการสนทนากลุ่มและแบบสอบถามทางไปรษณีย์ถึงผู้จัดการสถาน
ประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดำเนินการระหว่าง
เดือนสิงหาคม ถึง เดือนตุลาคม พ.ศ. 2554

3. โทรศัพท์ถึงผู้จัดการบางแห่ง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการจัดการสนทนากลุ่ม
และตอบแบบสอบถาม และส่งแบบสอบถามกลับมายังผู้วิจัยภายในระยะเวลาที่กำหนด

4. ได้รับแบบสอบถามได้ จำนวน 8 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5. นำข้อมูลที่ได้รับทั้งหมดไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย
ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการสถานประกอบการ
กิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏในการนำไปปฏิบัติในสถาน
ประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏดำเนินการดังนี้

ระดับความคิดเห็นต้องการนำไปปฏิบัติได้ทั้ง 5 ระดับ ผู้วิจัยคำนวณหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ส่วนระดับความคิดเห็นต่อการนำไปปฏิบัติไม่ได้ (0) ผู้วิจัยคำนวณหาค่าร้อยละของจำนวนของผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม

สำหรับค่าความถี่ที่นำไปปฏิบัติได้ คำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้เกณฑ์กำหนดค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

4.50-5.00 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความนั้นมีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติได้มากที่สุด

3.50-4.49 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความนั้นมีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติได้มาก

2.50-3.49 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความนั้นมีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติได้ปานกลาง

1.50-2.49 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความนั้นมีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติได้น้อย

1.00-1.49 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความนั้นมีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติได้น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ใช้วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และคำนวณด้วยค่าความถี่และร้อยละ

เกณฑ์ในการคัดเลือกข้อความนำมาพัฒนาเป็นรูปแบบที่สมบูรณ์

พิจารณาคัดเลือกข้อความที่ผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ เห็นว่ามีระดับความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50 ขึ้นไป)

นอกจากนี้ ยังได้พิจารณาความคิดเห็นของผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่มีต่อรูปแบบในข้อที่ไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้เป็นรายชื่อ มาประกอบการพิจารณาในข้อที่ไม่นำไปปรับปรุงในรูปแบบด้วย

ขั้นตอนที่ 6 การจัดทำคู่มือเชิงปฏิบัติการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

การจัดทำคู่มือเชิงปฏิบัติการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้เขียนได้จัดทำขึ้นตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย โดยยึดแนวทางการเขียน การวางโครงเรื่องหรือ

โครงการ ตามแนวการเขียนคู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ([ก.พ.ร.], 2552, หน้า 54)

**ขั้นตอนที่ 7 การประเมินความเป็นไปได้ในการนำคู่มือเชิงปฏิบัติการฯ ไปปฏิบัติจาก
ผู้จัดการสถานประกอบกิจการฯ**

การประเมินความเป็นไปได้ ในการนำคู่มือเชิงปฏิบัติการฯ ไปปฏิบัติจากผู้จัดการสถาน
ประกอบกิจการฯ โดยการสำรวจความคิดเห็น จำนวน 8 คน

สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

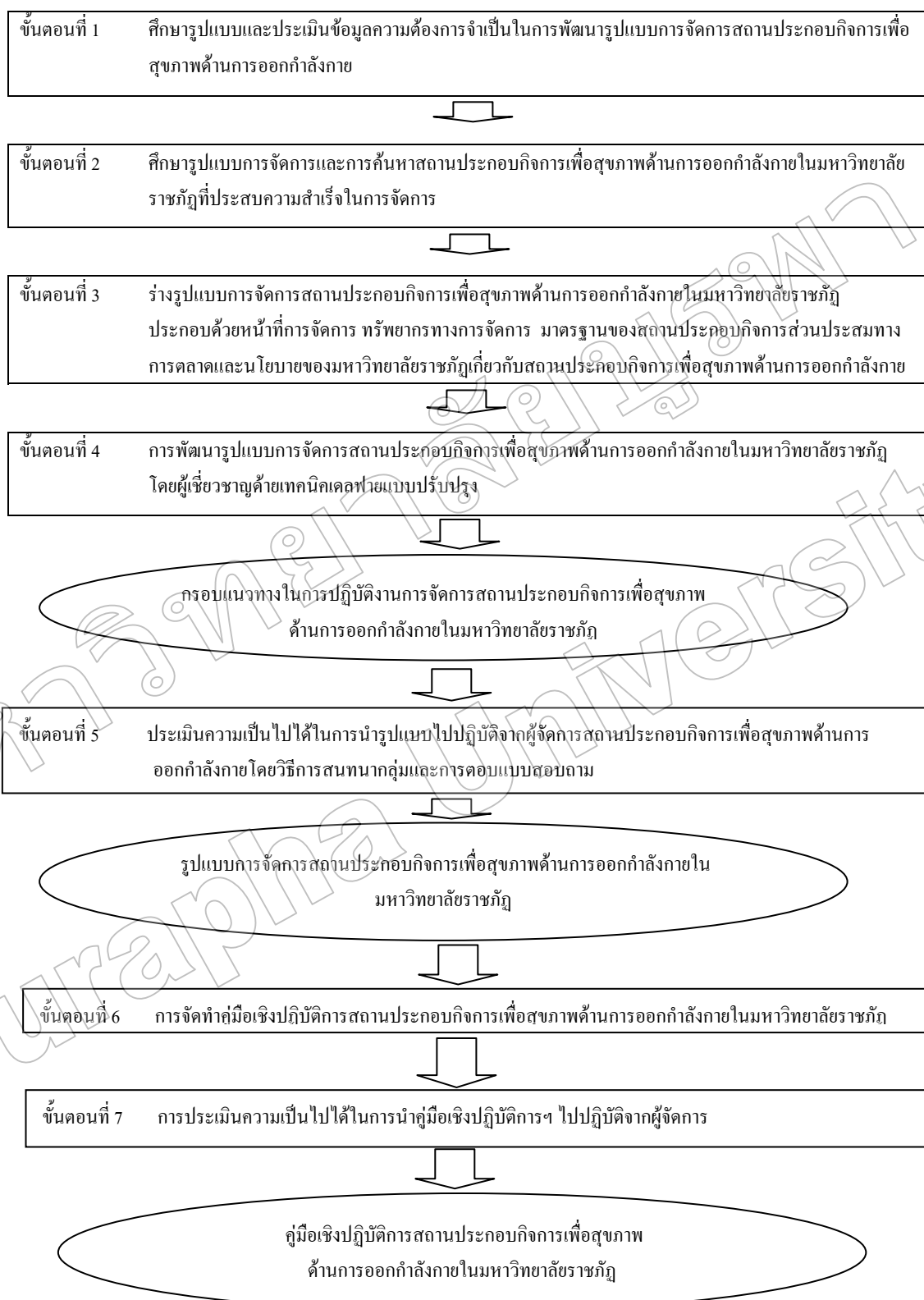
สรุป ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการ
เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏแสดงในตารางที่ 15 และในภาพที่ 16

ตารางที่ 15 ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนการวิจัย	วิธีการศึกษาวิจัย	กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษารูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย	1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2. ฐานการจัดการในสถานประกอบการทั้งภายในและภายนอกประเทศ 3. สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ 4. ประเมินความต้องการจำเป็น 5. เข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการ	1. ผู้ทรงคุณวุฒิ 4 ท่าน 2. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 33 แห่ง	1. แบบสัมภาษณ์ 2. แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ
ขั้นตอนที่ 2 การศึกษารูปแบบการจัดการและการค้นหาสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายที่ประสบความสำเร็จในการจัดการ	1. สัมภาษณ์ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่สถานประกอบการฯ แห่งละ 2 คน รวม 10 คน	1. แบบสัมภาษณ์ 2. แบบสังเกต
ขั้นตอนที่ 3 การร่างรูปแบบการจัดการ	1. การรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากขั้นตอนที่ 1 และที่ 2		สังเคราะห์+วิเคราะห์ขั้นตอนจาก 1 และ 2
ขั้นตอนที่ 4 การพัฒนารูปแบบ	1. ศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้วยเทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง (Modified Delphi Techniques)	ผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการที่เป็นนักวิชาการและมีประสบการณ์อย่างน้อย 5 ปี จำนวน 22 คน	1. แบบสัมภาษณ์ รอบที่ 1 2. แบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ในรอบที่ 2 และรอบที่ 3

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ขั้นตอนการวิจัย	วิธีการศึกษาวิจัย	กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
ขั้นตอนที่ 5 การประเมินรูปแบบ	การประเมินรูปแบบเพื่อศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปปฏิบัติในสถานประกอบการเพื่อการสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 8 คน	แบบประเด็นการสนทนากลุ่มและแบบสอบถามที่พัฒนามาจากกระบวนการเทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง
ขั้นตอนที่ 6 การจัดทำคู่มือเชิงปฏิบัติการสถานประกอบการฯ	นำรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการไปปฏิบัติมาศึกษาถึงงานและหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อจัดทำคู่มือเชิงปฏิบัติการฯ		วิเคราะห์จากขั้นตอนที่ 5
ขั้นตอนที่ 7 ประเมินความเป็นไปได้ในการนำคู่มือเชิงปฏิบัติการฯ ไปปฏิบัติ	การประเมินความเป็นไปได้ของคู่มือเชิงปฏิบัติการฯ ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ของผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพฯ	ผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 8 คน	แบบประเด็นการสนทนากลุ่มและแบบสอบถามความพึงพอใจตามมาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต



ภาพที่ 17 ขั้นตอนและวิธีการวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพ
ด้านการออกกำลังภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ