

รูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพ
ด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

วิจิต สุวรรณโนภาส

คู่มือฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา
คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา
กรกฎาคม 2555
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมคุษฎีนิพนธ์และคณะกรรมการสอบคุษฎีนิพนธ์ ได้พิจารณา
คุษฎีนิพนธ์ของ วิจิต สุวรรณโนภาส ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปรัชญาคุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา ของ
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมคุษฎีนิพนธ์

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.นภพร ทศนัยนา)
..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติพงษ์ ปลั่งสุวรรณ)
..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ดร.สมศักดิ์ ลิลา)

คณะกรรมการสอบคุษฎีนิพนธ์

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิลมณี ศรีบุญ)
..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.นภพร ทศนัยนา)
..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติพงษ์ ปลั่งสุวรรณ)
..... กรรมการ
(ดร.สมศักดิ์ ลิลา)

คณะวิทยาศาสตร์การกีฬาอนุมัติให้รับคุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปรัชญาคุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา
(ดร.ศักดิ์ชาย พัทธยวงศ์)
วันที่ 13 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

คุณูปนิพนธ์เรื่องรูปแบบการจัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏฉบับนี้ สำเร็จด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแนะนำ ในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จาก รองศาสตราจารย์ ดร.นภพร ทศนัยนา อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติพงษ์ ปลั่งสุวรรณ อาจารย์ ดร.สมศักดิ์ ธิลา อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิลฉวี ศรีบุญ ประธานสอบคุณูปนิพนธ์ ที่ให้กำลังใจ จัดให้มีการแก้ไขงานวิจัย สนับสนุนให้ผู้วิจัยได้ศึกษาเล่าเรียนเพิ่มเติมในวิชาสำคัญต่างๆ ในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

กราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์จักรชัย ศุภระกาญจน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่อนุญาตให้ผู้วิจัยได้ศึกษาเล่าเรียนในระดับปริญญาเอก และรับเป็นธุระช่วยเหลืองานธุรการที่เกี่ยวกับการวิจัยทุกอย่าง

กราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญ รองศาสตราจารย์เจริญ กระบวนรัตน์ รองศาสตราจารย์นิติเดช เชิดพุด รองศาสตราจารย์เกษม ช่วยพจน์ รองศาสตราจารย์รัช วิระศิริวัฒน์ รองศาสตราจารย์ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์ รองศาสตราจารย์ยุทธนา ตระหง่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ก่อเกียรติ วิฑริณันท์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ เหล็กกล้า อาจารย์ชูเกียรติ เกียรติธีรรัตน์ อาจารย์ปรีชา ประยูรพัฒน์ อาจารย์หทัยรัตน์ ราชนาวิ อาจารย์ถาวร กนกพรศรี อาจารย์ชัชชัย อานามนารถ อาจารย์วีรวัชร ทองยอดดี อาจารย์พรเทพ ราชรุจิทอง อาจารย์พรชัย สุกวิไล อาจารย์พิริกษณ์ อนุสรณ์รัชดา อาจารย์เฉลิมพล จินดาเรือง อาจารย์ถกษ จารุวรรณรัตน์ อาจารย์ ดร.อัศวิน มณีอินทร์ คุณสมศรี ลีละวนิช คุณสมเจต พริ้งสกุล คุณนันทพงศ์ หมีเหลและหมีด คุณสุกชัย ลำคำปิ้ง คุณนภดล สุขเกษม และคุณเมธิณี อินทร์ประสิทธิ์ ที่ได้ช่วยให้อ่านต้นฉบับในรอบที่ 1 และช่วยในการตอบแบบสอบถามในรอบที่ 2 และ 3 ของการวิจัยด้วยเทคนิคเคลฟาย

กราบขอบพระคุณผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมเกียรติ ปานวัชรามณ์ ว่าที่ ร.อ.ดร.จจร ศรีโสภณ อาจารย์สุชาติ ทองเฝือ อาจารย์พรเทพ แสงภักดี อาจารย์กิต คุณกิตติ อาจารย์จักรกฤษ โปแพงพุ่ม ที่ได้ช่วยเหลือและสนับสนุนการสนทนากลุ่มและร่วมแสดงความคิดเห็น ในการนำรูปแบบการจัดการไปใช้ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

กราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญด้านเครื่องมือ รองศาสตราจารย์พร พ่วงกิม รองศาสตราจารย์วิฑูรย์ เวชประสิทธิ์ ดร.จิต นวลแก้ว ดร.เลดวัลย์ แก้วสินวล และอาจารย์มรกต โกมลดิษฐ์ ที่ได้ช่วยตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรงของเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัย

กราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ภาณุภูมิ รัตนโรจนากุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอนก สุตรมงคล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤพล วงศ์จตุรภัทร อาจารย์ ดร. ศักดิ์ชัย พิทักษ์วงศ์ อาจารย์ ดร.ไพฑูรย์ กันสิงห์ อาจารย์สุวัช ฤทธิโสม อาจารย์วิทยา เหมพันธ์ อาจารย์ทวีทรัพย์ เขยผักแว่นและอาจารย์ปัญญา อินทเจริญ ที่ได้ติดต่อติดตามดูแล ให้ผู้วิจัยได้เข้าเรียนและจัดทำคุณูปนิพนธ์จนสำเร็จการศึกษา

คุณค่าและประโยชน์ของคุณูปนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูคุณเวทิตาแด่บุพการี บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษาและประสบความสำเร็จมาจนตราบนานเท่านานนี้

วิจิต สุวรรณโนภาส

49811034: สาขาวิชา: วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา; ปร.ด.

(วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา)

คำสำคัญ: รูปแบบ/ การจัดการ/ สถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย/ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

วิชิต สุวรรณโนภาส: รูปแบบการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ (A MANAGEMENT MODEL OF FITNESS CENTER IN RAJABHAT UNIVERSITY) คณะกรรมการควบคุมคุณภาพนิพนธ์: นภพร ทศนัยนา, ก.ด., สันติพงษ์ ปลั่งสุวรรณ, Ph.D., สมศักดิ์ ลิลา, กศ.ด. 375 หน้า. ปี พ.ศ. 2555.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างรูปแบบการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ และจัดทำคู่มือเชิงปฏิบัติการตามรูปแบบการจัดการที่ได้พัฒนาขึ้น โดยกำหนดระเบียบวิธีวิจัย 7 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษารูปแบบและการประเมินข้อมูลความต้องการจำเป็น 2) การศึกษารูปแบบการจัดการสถานประกอบการที่ประสบความสำเร็จในการจัดการ 3) การร่างรูปแบบการจัดการ 4) การพัฒนารูปแบบการจัดการ โดยผู้เชี่ยวชาญด้วยวิธีการทางเทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง 5) การประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปปฏิบัติ 6) การจัดทำคู่มือเชิงปฏิบัติการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ 7) การประเมินความเป็นไปได้ในการนำคู่มือเชิงปฏิบัติการไปปฏิบัติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการวิจัยพบว่า

1. รูปแบบการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบด้วย การมีวิสัยทัศน์ เป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน ใช้ในการบริการสุขภาพ การจัดการเรียนการสอน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการบริหารแบบพึ่งพาตนเอง มีสายการบังคับบัญชา ชัดเจนต่ออธิการบดี มีการออกแบบงาน 5 ฝ่ายงาน คือ งานสำนักงานเลขานุการ งานส่งเสริมและบริการสุขภาพ งานสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก งานประชาสัมพันธ์และการตลาด และงานส่งเสริมวิชาการและการวิจัย มีผู้จัดการที่มีวิสัยทัศน์ การจงใจ และการติดต่อสื่อสาร มีการควบคุมพฤติกรรมบุคคลด้วยกฎ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัย มีบุคลากรที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับภารกิจ มีรายได้จากเงินอุดหนุนและค่าบำรุงจากสมาชิก มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริการ มีการคัดกรองความเสี่ยงของสุขภาพของผู้มารับบริการใหม่ มีอาคารสถานที่ที่สะดวก ปลอดภัยและมีเครื่องมืออุปกรณ์พร้อมที่จะให้บริการ

2. คู่มือเชิงปฏิบัติการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่ประกอบด้วย บทนำ เทคนิคในการปฏิบัติงานกลุ่มการจัดการบริหาร เทคนิคในการปฏิบัติงานกลุ่มการจัดการทรัพยากรทางการจัดการ และเทคนิคในการปฏิบัติงานกลุ่มมาตรฐานของสถานประกอบการ ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าเป็นคู่มือที่เหมาะสม สอดคล้องกับรูปแบบการจัดการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

49811034: MAJOR: EXERCISE AND SPORT SCIENCE; PH.D. (EXERCISE AND SPORT SCIENCE)

KEYWORDS: A MANAGEMENT MODEL/ FITNESS CENTER/ RAJABHAT UNIVERSITY

VICHIT SUVONNOPAST: A MANAGEMENT MODEL OF FITNESS CENTER IN RAJABHAT UNIVERSITY. ADVISORY COMMITTEE: NOPPORN TASNAINA, Ed.D., SUNTIPONG PLUNSUWAN, Ph.D., SOMSAK LILA, Ph.D. 375 P. 2012.

The objectives of the research were to design a management model of fitness center in Rajabhat University and to create an operating work - manuals of fitness center by using 7 steps of research methodology.

1. Study the pattern of services of the fitness center in Rajabhat university and evaluating the need assessment to develop the service.

2. Study the successful management model of the fitness center in Rajabhat university.

3. Analyse the successful model of the fitness center and make a draft model of fitness management.

4. Developing the management model of the fitness center by the experts using Delphi technique.

5. Evaluating the possibility of the model by the focus group of the experts consensus.

6. Perform an operating work - manual for the fitness center in Rajabhat university.

7. Evaluating the possibility of the operating work - manual for practical use in the fitness center in Rajabhat University. Research results revealed that.

1. A management model of fitness center in Rajabhat University should be consists of

- 1.1) The fitness center should be a modernized standard center. 1.2) Giving services in health fitness, teaching and learning activities, occupational practice of the students and self-reliance management. 1.3) The management body should consist of 5 divisions. Those are the division of the secretary office, division of health service, division of building and accommodations, division of public relations and marketing and the division of research and academic services. Moreover, the vision of the manager should consisted of the psychology of motivation, public communication, using rules and regulations to control the personnels. On the other hand, the center need qualified officer, making income from the business and various subsidized money. It is necessary to use the information technology in the services, inspect the health-risk of the new members. And moreover, the center must be cleaned, safe and equipped with the first-aid instruments and facilities.

2. The operating handbook consisted the basic knowledge and guideline of practice was accepted as an appropriated manual for practitioners of fitness center of Rajaphat University.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
ปัญหาของการวิจัย	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการ.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีพื้นฐานในการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพ ด้านการออกกำลังกาย.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับวิวัฒนาการของทฤษฎีการจัดการ.....	28
แนวคิดเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ.....	49
แนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐานของสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการ ออกกำลังกาย.....	62
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการ ออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏที่ประสบความสำเร็จ.....	77
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	83
การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น.....	98
แนวคิดเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	102
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	107

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	120
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	120
สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	130
4 ผลการวิจัย.....	134
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	134
สรุปความคิดเห็นสอดคล้องกันของผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนารูปแบบการจัดการ	
สถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ....	161
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	175
สรุปผลการวิจัย.....	175
การอภิปรายผล.....	181
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้.....	218
บรรณานุกรม	223
ภาคผนวก	234
ภาคผนวก ก	235
ภาคผนวก ข	242
ภาคผนวก ค	255
ภาคผนวก ง	272
ภาคผนวก จ	289
ภาคผนวก ฉ	305
ภาคผนวก ช	312
ภาคผนวก ซ	318
ภาคผนวก ฌ	323
ประวัติย่อของผู้วิจัย	375

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 หน้าที่การจัดการ 14 ประการ.....	32
2 จำนวนขึ้นของอุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิตในสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในสหรัฐอเมริกา.....	69
3 จำนวนขึ้นของอุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อด้วยแรงต้านทานที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้.....	70
4 จำนวนของอุปกรณ์ฟรีเวทในสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย.....	71
5 ประเภทของอุปกรณ์และจำนวนสมาชิกผู้ใช้อุปกรณ์จำนวน 1 ชิ้น.....	71
6 การเอาใจใส่และการรักษาอุปกรณ์การฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต.....	73
7 การเอาใจใส่และการรักษาอุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อด้วยแรงต้านทานที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้.....	74
8 แนวทางการทำความสะอาด.....	74
9 อัตราค่าบริการศูนย์กีฬาและสุขภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.....	80
10 การลดลงของความคลาดเคลื่อนและจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ.....	88
11 ตัวอย่างข้อมูลที่แสดงระดับจันทามติ.....	91
12 เกณฑ์การตัดสินระดับจันทามติสำหรับการตอบที่เป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ.....	92
13 ข้อดีและข้อจำกัดของเทคนิคเดลฟาย.....	97
14 แบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มการจัดการ.....	125
15 ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย.....	131
16 ข้อมูลความต้องการจำเป็นในการพัฒนารูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย.....	134
17 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของรูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มการจัดการ (1. การวางแผน) ตามความคิดเห็นสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ รอบที่ 2 และรอบที่ 3.....	142

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18	คำมัธฐานและคำพิสัยระหว่างควอไทล์ของรูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มการจัดการ (2. การจัดโครงสร้างองค์การ) ตามความคิดเห็นสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ รอบที่ 2 และรอบที่ 3 144
19	คำมัธฐานและคำพิสัยระหว่างควอไทล์ของรูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มการจัดการ (3. การนำ) ตามความคิดเห็นสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ รอบที่ 2 และรอบที่ 3..... 146
20	คำมัธฐานและคำพิสัยระหว่างควอไทล์ของรูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มการจัดการ (4. การควบคุม) ตามความคิดเห็นสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ รอบที่ 2 และรอบที่ 3..... 147
21	คำมัธฐานและคำพิสัยระหว่างควอไทล์ของรูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มการจัดการทรัพยากร การจัดการ (1. การจัดการทรัพยากรมนุษย์) ตามความคิดเห็น สอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ รอบที่ 2 และ รอบที่ 3..... 149
22	คำมัธฐานและคำพิสัยระหว่างควอไทล์ของรูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มการจัดการทรัพยากร การจัดการ (2. ทรัพยากรทางการเงิน) ตามความคิดเห็นสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ รอบที่ 2 และรอบที่ 3..... 151
23	คำมัธฐานและคำพิสัยระหว่างควอไทล์ของรูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มการจัดการทรัพยากร การจัดการ (3. ทรัพยากรทางกายภาพ) ตามความคิดเห็นสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2 และรอบที่ 3..... 153
24	คำมัธฐานและคำพิสัยระหว่างควอไทล์ของรูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการ เพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มการจัดการทรัพยากร การจัดการ (4. ทรัพยากรทางด้านสารสนเทศ) ตามความคิดเห็นสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ รอบที่ 2 และรอบที่ 3..... 154

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
25	คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของรูปแบบการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มการจัดการทรัพยากรทางการจัดการ (5. การตลาดและส่วนประสมทางการตลาด) ตามความคิดเห็นสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ รอบที่ 2 และรอบที่ 3..... 155
26	คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของรูปแบบการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มมาตรฐานของสถานประกอบการ (1. ผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการ) ตามความคิดเห็นสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2 และรอบที่ 3..... 156
27	คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของรูปแบบการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มมาตรฐานของสถานประกอบการ (2. การบริการ) ตามความคิดเห็นสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ รอบที่ 2 และรอบที่ 3..... 157
28	คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของรูปแบบการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มมาตรฐานของสถานประกอบการ (อุปกรณ์) ตามความคิดเห็นสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ รอบที่ 2 และรอบที่ 3..... 158
29	คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของรูปแบบการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มมาตรฐานของสถานประกอบการ (การกำหนดราคา) ตามความคิดเห็นสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ รอบที่ 2 และรอบที่ 3..... 159
30	คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของรูปแบบการจัดการสถานประกอบการกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มมาตรฐานของสถานประกอบการ (3. สถานที่ ลักษณะอาคาร การสุขาภิบาลและความปลอดภัย) ตามความคิดเห็นสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ รอบที่ 2 และรอบที่ 3..... 160
31	การประเมินความเป็นไปได้ในการนำคู่มือเชิงปฏิบัติการไปปฏิบัติจากผู้จัดการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ..... 172

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	5
2 ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่มีผลต่อการปฏิบัติงานขององค์กร.....	13
3 หน้าที่การจัดการหรือกระบวนการจัดการ.....	16
4 ระดับของการจัดการทั้ง 3 ระดับ.....	20
5 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการจัดการและทักษะการจัดการ.....	21
6 การสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน.....	24
7 แนวทางเชิงประวัติศาสตร์.....	29
8 แนวทางสมัยใหม่.....	38
9 แนวคิดเชิงระบบ.....	39
10 ทฤษฎีการจัดการหรือรูปแบบการจัดการ.....	43
11 รูปแบบการจัดการไอพอร์เมชัน.....	44
12 การเปรียบเทียบความหมายต่างๆ ของรูปแบบการจัดการ.....	48
13 ระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	51
14 ส่วนประกอบการตลาดสำหรับธุรกิจบริการ.....	59
15 ตัวอย่างการใช้เคลฟาย.....	95
16 บทบาทของการวิจัยประเมินความต้องการจำเป็นที่มีต่อการวางแผนและพัฒนา.....	99
17 ขั้นตอนและวิธีการวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	133
18 รูปแบบการจัดการสถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	162
19 กลุ่มการจัดการบริหาร.....	163
20 กลุ่มการจัดการทรัพยากรทางการจัดการ.....	164
21 กลุ่มมาตรฐานของสถานประกอบกิจการ.....	165