

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล

การศึกษาการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี แสดงผลการวิจัยตามลำดับต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการ ที่มีผลต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ปัจจัยการประกอบธุรกิจที่มีผลต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามทุนจดทะเบียนของกิจการ ความรู้ทางธุรกิจ ประสบการณ์ในธุรกิจ จำนวนพนักงานให้บริการของกิจการ รายได้ต่อเดือนหลังหักค่าใช้จ่าย

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

เพื่อความสะดวกในการนำเสนอผลการวิจัย ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอ ดังนี้

N แทน ประชากร

μ แทน ค่าเฉลี่ย

σ แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ประกอบการธุรกิจ

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจ

ข้อมูลของผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	10	11.82
หญิง	75	88.20
รวม	85	100.00
อายุ		
21 – 30 ปี	30	35.30
31 – 40 ปี	55	64.70
รวม	85	100.00
ระดับการศึกษาสูงสุด		
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	30	35.30
อนุปริญญา/ปวส.	21	24.70
ปริญญาตรี/เทียบเท่า	34	40.00
รวม	85	100.00
สถานภาพ		
โสด	32	37.60
สมรส	33	38.80
ม้าย/หย่าร้าง	20	23.50
รวม	85	100.00
ทุนจดทะเบียนของกิจการ		
ไม่มีทุนจดทะเบียน	41	48.20
ต่ำกว่า 100,000 บาท	32	37.60
100,000 – 500,000 บาท	7	8.20
500,000 – 1,000,000 บาท	5	5.90
รวม	85	100.0

ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

ข้อมูลของผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ความรู้ทางธุรกิจของท่าน		
ไม่เคยรับการศึกษาคำรู้ทาง ธุรกิจ	6	7.10
ได้รับความรู้ทางธุรกิจในช่วงเรียนในโรงเรียน	32	37.60
ได้รับความรู้ทางธุรกิจในช่วงเรียนชั้นปริญญาตรี	25	29.40
จบปริญญาตรีทางสายธุรกิจ	18	21.20
ศึกษาต่อทางปริญญาโททางสายธุรกิจ	4	4.70
รวม	85	100.00
ก่อนที่ท่านมาประกอบธุรกิจสปลาเพื่อสุขภาพ ท่านเคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจนี้มาก่อนหรือไม่		
ไม่เคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจนี้มาก่อน	16	18.80
มีประสบการณ์มาก่อน		
น้อยกว่าหรือเท่า 1 ปี	4	4.70
2 – 4 ปี	3	3.50
5 – 7 ปี	32	37.60
8 – 10 ปี	23	27.10
มากกว่า 10 ปี	7	8.20
รวม	85	100.00

ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

ข้อมูลของผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนพนักงานให้บริการของ		
กิจการในปัจจุบัน		
ต่ำกว่า 10 คน	14	16.50
10 – 20 คน	51	60.00
21 – 50 คน	20	23.50
รวม	85	100.0
รายได้ต่อเดือนหลังหักค่าใช้จ่าย		
10,001 – 30,000 บาท	8	9.40
30,001 – 50,000 บาท	36	42.40
50,001 – 70,000 บาท	21	24.70
70,001 – 100,000 บาท	11	12.90
มากกว่า 100,000 บาทขึ้นไป	9	10.60
รวม	85	100.0

จากตารางที่ 4-1 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 88.20 และเพศชาย ร้อยละ 11.82

อายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 64.70 รองลงมาคือ กลุ่มอายุ 21 - 30 ปี ร้อยละ 35.30

การศึกษาปริญญาตรี/เทียบเท่ามากที่สุด ร้อยละ 40.0 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 35.30 อนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 24.70

สถานภาพสมรสมากที่สุด ร้อยละ 38.80 รองลงมาคือ โสด ร้อยละ 37.60 และม่าย/หย่าร้าง ร้อยละ 23.50

ทุนจดทะเบียนของกิจการนั้นกิจการไม่มีทุนจดทะเบียนมากที่สุด ร้อยละ 48.20 รองลงมาคือ กิจการที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 100,000 บาท ร้อยละ 37.60 ทุนจดทะเบียน 100,000 – 500,000 บาท ร้อยละ 8.20 และทุนจดทะเบียน500,000 – 1,000,000 บาท ร้อยละ 5.90

ความรู้ทางธุรกิจของผู้ประกอบการส่วนใหญ่ได้รับความรู้ทางธุรกิจในช่วงเรียนในโรงเรียนมากที่สุด ร้อยละ 37.60 รองลงมาคือ ได้รับความรู้ทางธุรกิจในช่วงเรียนชั้นปริญญาตรี ร้อย

ละ 29.40 จบปริญญาตรีทางสายธุรกิจ ร้อยละ 21.20 ไม่เคยรับการศึกษาความรู้ทางธุรกิจ ร้อยละ 7.10 และ ศึกษาต่อทางปริญญาโททางสายธุรกิจ ร้อยละ 4.70

ก่อนที่ผู้ประกอบการมาประกอบธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพ ผู้ประกอบการเคยมีประสบการณ์มาก่อน 5 – 7 ปี มากที่สุด ร้อยละ 37.60 รองลงมาคือมีประสบการณ์มาก่อน 8 – 10 ปี ร้อยละ 27.10 ไม่เคยมีประสบการณ์เดียวกับธุรกิจนี้มาก่อน ร้อยละ 18.80 ประสบการณ์มากกว่า 10 ปี ร้อยละ 8.20 ประสบการณ์น้อยกว่าหรือเท่า 1 ปี ร้อยละ 4.70 และประสบการณ์ 2 – 4 ปี ร้อยละ 3.50

จำนวนพนักงานให้บริการของกิจการในปัจจุบัน 10 – 20 คน มากที่สุด ร้อยละ 60.00 รองลงมาคือ 21 – 50 คน ร้อยละ 23.50 และจำนวนพนักงานต่ำกว่า 10 คน ร้อยละ 16.50

รายได้ต่อเดือนหลังหักค่าใช้จ่าย 30,001 – 50,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 42.40 รองลงมาคือ 50,001 – 70,000 บาท ร้อยละ 24.70 70,001 – 100,000 บาท ร้อยละ 12.90 มากกว่า 100,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 10.60 และ 10,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 9.40

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพใน

ตารางที่ 4-2 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs	N = 85		ระดับความคิดเห็น
	μ	σ	
ด้านการบริหารจัดการ	3.56	0.92	มาก
ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี	3.44	0.79	ปานกลาง
ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	3.35	0.62	ปานกลาง
ด้านการบริหารการตลาด	3.24	0.67	ปานกลาง
รวม	3.40	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-2 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 (SD = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็น

รายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยระดับมากในด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 (SD = 0.92) รองลงมาคือ ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 3.44 (SD = 0.79) ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านการบริหารการตลาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 และ 3.24 (SD = 0.62 และ 0.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาด เป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs		N = 85	
ด้านสปาเพื่อสุขภาพ	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
ด้านการบริหารการตลาด			
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	3.43	0.59	ปานกลาง
ด้านพนักงาน	3.40	0.58	ปานกลาง
ด้านลักษณะทางกายภาพ	3.36	0.67	ปานกลาง
ด้านบริการ	3.33	0.97	ปานกลาง
ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.28	0.67	ปานกลาง
ด้านกระบวนการให้บริการ	3.08	0.67	ปานกลาง
ด้านราคา	3.04	0.92	ปานกลาง
ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ	3.00	0.80	ปานกลาง
รวม	3.24	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-3 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.24 (SD = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 (SD = 0.59) รองลงมาคือ ด้านพนักงาน มีค่าเฉลี่ย 3.40 (SD = 0.58) ด้านลักษณะทางกายภาพ ด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 และ 3.33 (SD = 0.67 และ 0.97) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาด ในส่วนของด้านการบริการ เป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs	N = 85		ระดับความคิดเห็น
	μ	σ	
ด้านสปาเพื่อสุขภาพ			
ด้านการบริการ			
การปรับปรุงการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า	3.89	1.16	ปานกลาง
ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า	3.39	0.94	ปานกลาง
ความหลากหลายของรูปแบบการบริการ	3.20	1.08	ปานกลาง
คุณภาพการให้บริการได้มาตรฐาน	3.19	1.13	ปานกลาง
ความมีชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของกิจการ	3.18	1.22	ปานกลาง
ความเพียงพอของจำนวนเตียงและพนักงานที่ให้บริการ	3.16	1.13	ปานกลาง
รวม	3.33	0.97	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-4 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาดในส่วนของด้านการบริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 (SD = 0.97) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อในส่วนของด้านการบริการมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ดังนี้ การปรับปรุงการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มีค่าเฉลี่ย 3.89 (SD = 1.16) รองลงมาคือความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีค่าเฉลี่ย 3.39 (SD = 0.94) ความหลากหลายของรูปแบบการบริการ คุณภาพการให้บริการได้มาตรฐานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 และ 3.19 (SD = 1.08 และ 1.13) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาด ในส่วนของด้านราคา เป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านราคา	N = 85		ระดับความคิดเห็น
	μ	σ	
ความเหมาะสมของราคากับการให้บริการ	3.44	1.25	ปานกลาง
มีการสำรวจราคาค่าบริการของกลุ่ม	3.38	1.11	ปานกลาง
การคิดป้ายบอกอัตราค่าบริการชัดเจน	3.19	1.23	ปานกลาง
ความหลากหลายของรูปแบบการชำระเงินค่าบริการที่มีให้เลือกใช้	2.94	1.10	ปานกลาง
ความเหมาะสมของอัตราค่าสมัครสมาชิก	2.88	1.04	ปานกลาง
มีความสามารถในการบริหารจัดการด้านต้นทุนได้อย่างเหมาะสม	2.86	1.01	ปานกลาง
ความคุ้มค่าของอัตราสมาชิกกับการบริการที่ได้รับ	2.64	0.88	ปานกลาง
รวม	3.04	0.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-5 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาดในส่วนของด้านราคา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.04 (SD = 0.92) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อในส่วนของด้านราคา มี ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ดังนี้ มีการสำรวจราคาค่าบริการของกลุ่ม มีค่าเฉลี่ย 3.44 (SD = 1.25) รองลงมาคือ มีการสำรวจราคาค่าบริการของกลุ่ม มีค่าเฉลี่ย 3.38 (SD = 1.11) ความหลากหลายของรูปแบบการชำระเงินค่าบริการที่มีให้เลือกใช้ ความเหมาะสมของอัตราค่าสมัครสมาชิกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 และ 2.88 (SD = 1.10 และ 1.04) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาด ในส่วนของด้านช่องทางการจัดจำหน่าย เป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	N = 85		ระดับความคิดเห็น
	μ	σ	
มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเป็นสัดส่วน	4.32	0.91	มาก
ที่ตั้งของร้านสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย	4.12	0.77	มาก
มีทำเลที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน	3.33	1.17	ปานกลาง
มีที่จอดรถสะดวกและเพียงพอ	2.75	0.91	ปานกลาง
มีบริการข้อมูลทางเว็บไซต์	2.65	0.82	ปานกลาง
รวม	3.43	0.59	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-6 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาดในส่วนของด้านช่องทางการจัดจำหน่าย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 (SD = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเป็นสัดส่วน และที่ตั้งของร้านสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32 และ 4.12 (SD = 0.91 และ 0.77) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางคือ มีทำเลที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน มีค่าเฉลี่ย 3.33 (SD = 1.17) มีที่จอดรถสะดวกและเพียงพอ มีบริการข้อมูลทางเว็บไซต์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 2.65 (SD = 0.91 และ 0.82) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาด ในส่วนของด้านการส่งเสริมการตลาด เป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs	N = 85		ระดับความคิดเห็น
	μ	σ	
ด้านสปาเพื่อสุขภาพ			
ด้านการส่งเสริมการตลาด			
มีการติดต่อกับบริษัทท่องเที่ยวเพื่อแนะนำให้มาใช้บริการ	4.19	1.07	มาก
การให้ส่วนลดสำหรับการเป็นสมาชิก	3.54	1.04	มาก
มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ	3.26	1.24	ปานกลาง
การจัดโปร โมชั่นลดราคาสำหรับลูกค้าที่ซื้อหรือใช้บริการเป็นชุด	2.98	1.17	ปานกลาง
การจัดกิจกรรมแนะนำสมาชิกใหม่โดยมีของรางวัลให้ทั้งผู้แนะนำและสมาชิกใหม่	2.89	0.98	ปานกลาง
มีการจัดโปร โมชั่นในช่วงเทศกาลต่างๆ ที่สำคัญ	2.87	0.94	ปานกลาง
รวม	3.28	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-7 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาดในส่วนของด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.28 (SD = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีการติดต่อกับบริษัทท่องเที่ยวเพื่อแนะนำให้มาใช้บริการและการให้ส่วนลดสำหรับการเป็นสมาชิก มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 และ 3.54 (SD = 1.07 และ 1.04) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางคือ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ มีค่าเฉลี่ย 3.26 (SD = 1.24) การจัด โปร โมชั่นลดราคาสำหรับลูกค้าที่ซื้อหรือใช้บริการเป็นชุด มีค่าเฉลี่ย 2.98 (SD = 1.17) การจัดกิจกรรมแนะนำสมาชิกใหม่โดยมีของรางวัลให้ทั้งผู้แนะนำและสมาชิกใหม่ และมีการจัด โปร โมชั่นในช่วงเทศกาลต่างๆที่สำคัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 2.87 (SD = 0.98 และ 0.94) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาด ในส่วนของค่านพนักงาน เป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ค่านพนักงาน	N = 85		ระดับความคิดเห็น
	μ	σ	
สามารถแนะนำขั้นตอนการให้บริการและแนะนำ			
ผลิตภัณฑ์ได้เป็นอย่างดี	4.16	1.07	มาก
มีความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเองกับลูกค้า	4.01	0.64	มาก
มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	3.29	1.15	ปานกลาง
แต่งกายเหมาะสม สุภาพ	2.82	0.84	ปานกลาง
มีการให้บริการที่ถูกต้องและรวดเร็ว	2.72	0.82	ปานกลาง
รวม	3.40	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-8 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาดในส่วนของค่านพนักงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 (SD = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า สามารถแนะนำขั้นตอนการให้บริการและแนะนำผลิตภัณฑ์ได้เป็นอย่างดีและมีความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเองกับลูกค้า มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 และ 4.01 (SD = 1.07 และ 0.64) รองลงมามีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางคือ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการมีค่าเฉลี่ย 3.29 (SD = 1.154) แต่งกายเหมาะสม สุภาพและมีการให้บริการที่ถูกต้องและรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 2.72 (SD = 0.84 และ 0.82) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสປาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาด ในส่วนของด้านกระบวนการให้บริการ เป็นรายข้อ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสປาเพื่อสุขภาพ ด้านกระบวนการให้บริการ	N = 85		ระดับความคิดเห็น
	μ	σ	
ความเหมาะสมของช่วงเวลาการให้บริการ	3.45	1.02	ปานกลาง
การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ	3.15	1.17	ปานกลาง
ทักทายต้อนรับเมื่อผู้ให้บริการเข้าร้าน	3.07	1.16	ปานกลาง
ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	3.01	1.07	ปานกลาง
การใช้ระยะเวลาสั้น และรวดเร็วในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น	2.76	0.78	ปานกลาง
รวม	3.08	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-9 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสປาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสປาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาดในส่วนของด้านกระบวนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 (SD = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อในส่วนของด้านกระบวนการให้บริการ มี ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ดังนี้ ความเหมาะสมของช่วงเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.45 (SD = 1.02) รองลงมาคือ การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.15 (SD = 1.17) ทักทายต้อนรับเมื่อผู้ให้บริการเข้าร้าน มีค่าเฉลี่ย 3.07 (SD = 1.16) ให้บริการด้วยความรวดเร็ว และ การใช้ระยะเวลาสั้น และรวดเร็วในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 และ 2.76 (SD = 1.07 และ 0.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาด ในส่วนของด้านลักษณะทางกายภาพ เป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านลักษณะทางกายภาพ	N = 85		ระดับความคิดเห็น
	μ	σ	
สถานที่สะอาด อากาศถ่ายเทได้ดี	4.47	0.68	มากที่สุด
การอำนวยความสะดวกในการชำระเงินด้วยการหักเงินจากยอคบัญชีด้วยเครดิตการ์ด	3.67	1.01	ปานกลาง
การตกแต่งร้านที่สวยงามมีเอกลักษณ์ที่โดดเด่น	3.15	1.46	ปานกลาง
ห้องรับรองลูกค้ากว้างขวาง สะอาด และมีสิ่งอำนวยความสะดวก			
ความสะอาด	2.95	1.01	ปานกลาง
การเปิดดนตรีให้ฟังเบาๆ ภายในร้าน	2.60	0.81	ปานกลาง
รวม	3.36	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-10 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาดในส่วนของด้านลักษณะทางกายภาพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 (SD = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า สถานที่สะอาด อากาศถ่ายเทได้ดีมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.47 (SD = 0.68) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ การอำนวยความสะดวกในการชำระเงินด้วยการหักเงินจากยอคบัญชีด้วยเครดิตการ์ด มีค่าเฉลี่ย 3.67 (SD = 1.01) การตกแต่งร้านที่สวยงามมีเอกลักษณ์ที่โดดเด่น มีค่าเฉลี่ย 3.15 (SD = 1.46) ห้องรับรองลูกค้ากว้างขวาง สะอาด และมีสิ่งอำนวยความสะดวก และการเปิดดนตรีให้ฟังเบาๆภายในร้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 และ 2.60 (SD = 1.01 และ 0.81) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-11 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาด ในส่วนของด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ เป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านประสิทธิภาพคุณภาพ	N = 85		ระดับความคิดเห็น
	μ	σ	
ใช้เครื่องมือที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน	3.08	1.46	ปานกลาง
ความแม่นยำในการให้บริการที่จะไม่ให้เกิดความผิดพลาดระหว่างการให้บริการ	3.00	1.04	ปานกลาง
ศักยภาพในการทำตามคำแนะนำที่ได้ให้ไว้กับลูกค้าในการให้บริการ	2.99	1.38	ปานกลาง
ผลิตภัณฑ์ที่ใช้มีคุณภาพ	2.98	1.01	ปานกลาง
เข้าใจความต้องการของลูกค้าแต่ละราย	2.98	1.01	ปานกลาง
รวม	3.00	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-11 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาดในส่วนของด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 (SD = 0.80) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ดังนี้ ใช้เครื่องมือที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.08 (SD = 1.46) รองลงมาคือ ความแม่นยำในการให้บริการที่จะไม่ให้เกิดความผิดพลาดระหว่างการให้บริการมีค่าเฉลี่ย 3.00 (SD = 1.04) ศักยภาพในการทำตามคำแนะนำที่ได้ให้ไว้กับลูกค้าในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99(SD = 1.38) ผลิตภัณฑ์ที่ใช้มีคุณภาพ และเข้าใจความต้องการของลูกค้าแต่ละราย มีค่าเฉลี่ย 2.98 (SD = 1.01) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-12 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารจัดการ เป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารจัดการ	N = 85		ระดับความคิดเห็น
	μ	σ	
ข้อมูลเกี่ยวกับการแข่งขันของธุรกิจในตลาด	4.13	1.12	มาก
การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า (CRM)	4.13	0.98	มาก
ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานการบริการ	3.54	1.04	มาก
มีความสามารถปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ต่างๆ	3.48	1.24	ปานกลาง
มีการวางแผนและมีการบริหารจัดการภายในองค์กร	3.08	1.21	ปานกลาง
มีความสามารถในการบริหารจัดการองค์การ	3.04	1.09	ปานกลาง
รวม	3.56	0.92	มาก

จากตารางที่ 4-12 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัททยา จังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 (SD = 0.92) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับการแข่งขันของธุรกิจในตลาด มีค่าเฉลี่ย 4.13 (SD = 1.12) การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า (CRM) มีค่าเฉลี่ย 4.13 (SD = 0.98) และข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานการบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.54 (SD = 1.04) รองลงมามีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ดังนี้คือ มีความสามารถปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ต่างๆ มีค่าเฉลี่ย 3.48 (SD = 1.24) มีการวางแผนและมีการบริหารจัดการภายในองค์กร มีค่าเฉลี่ย 3.08 (SD = 1.21) มีความสามารถในการบริหารจัดการองค์การ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 (SD = 1.09)

ตารางที่ 4-13 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการเงิน และการบัญชี เป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs	N = 85		ระดับความคิดเห็น
	μ	σ	
ด้านสปาเพื่อสุขภาพ			
ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี			
มีระบบการบริหารจัดการด้านบัญชีที่ดี	4.68	0.71	มากที่สุด
มีสภาพคล่องทางการเงิน	3.74	1.15	มาก
มีเงินลงทุนอย่างเพียงพอ	3.21	1.31	ปานกลาง
ความสามารถในการชำระหนี้	3.14	1.20	ปานกลาง
ความสามารถในการทำกำไรและบริหารสินทรัพย์	2.96	1.13	ปานกลาง
มีการขอกู้เงินจากธนาคารหรือสถาบันมาเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ	2.92	1.01	ปานกลาง
รวม	3.44	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-13 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.44 (SD = 0.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีระบบการบริหารจัดการด้านบัญชีที่ดี มีค่าเฉลี่ย 4.68 (SD = 0.71) และรองลงมามีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ มีสภาพคล่องทางการเงิน มีค่าเฉลี่ย 3.74 (SD = 1.15) มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีเงินลงทุนอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.21 (SD = 1.31) ความสามารถในการชำระหนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 (SD = 1.20) ความสามารถในการทำกำไรและบริหารสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 (SD = 1.13) มีการขอกู้เงินจากธนาคารหรือสถาบันมาเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 (SD = 1.01)

ตารางที่ 4-14 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs	N = 85		ระดับความคิดเห็น
	μ	σ	
ด้านสปาเพื่อสุขภาพ			
ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์			
มีการกำหนดโครงสร้างของเงินเดือนที่ชัดเจน	4.58	0.62	มากที่สุด
การกำหนดขอบเขตภาระหน้าที่ของแต่ละตำแหน่งงาน	3.80	1.18	มาก
มีโครงสร้างการบริหารที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	3.26	1.06	ปานกลาง
การสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถเข้าร่วมงาน	2.93	1.02	ปานกลาง
มีการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ของพนักงานให้มีประสบการณ์และมีความชำนาญอยู่เสมอ	2.81	0.99	ปานกลาง
การจ่ายค่าตอบแทนที่จูงใจและเหมาะสมแก่พนักงาน	2.73	0.96	ปานกลาง
รวม	3.35	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-14 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.35 (SD = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีการกำหนดโครงสร้างของเงินเดือนที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.58 (SD = 0.62) รองลงมามีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ การกำหนดขอบเขตภาระหน้าที่ของแต่ละตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ย 3.80 (SD = 1.18) มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางคือ มีโครงสร้างการบริหารที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.26 (SD = 1.06) การสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถเข้าร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 2.93 (SD = 1.02) มีการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ของพนักงานให้มีประสบการณ์และมีความชำนาญอยู่เสมอ และการจ่ายค่าตอบแทนที่จูงใจและเหมาะสมแก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 2.81 และ 2.73 (SD = 0.99 และ 0.96)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการ ที่มีผลต่อการบริหารจัดการ
ร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนก
ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ

ตารางที่ 4-15 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อ
การบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัด
ชลบุรี จำแนกตามเพศ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ	ชาย			หญิง		
	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความ ความเห็น
ด้านการบริหารจัดการ	5.00	0.00	มากที่สุด	3.37	0.81	ปานกลาง
ด้านการบริหารการเงินและ การบัญชี	4.90	0.16	มากที่สุด	3.24	0.62	ปานกลาง
ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	4.65	0.27	มากที่สุด	3.17	0.41	ปานกลาง
ด้านการบริหารการตลาด	4.63	0.19	มากที่สุด	3.06	0.46	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-15 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา
จังหวัดชลบุรี เพศชาย มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดในทุกด้าน โดยด้านการบริหารจัดการ มี
ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 5.00 รองลงมาด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 4.90 ส่วนด้านการบริหาร
ทรัพยากรมนุษย์ 4.65 และด้านการบริหารการตลาด 4.63 ตามลำดับ

เพศหญิง มีระดับความคิดเห็นปานกลางในทุกด้าน โดยด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย
มากที่สุดคือ 3.37 รองลงมาด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 3.24 ส่วนด้านการบริหาร
ทรัพยากรมนุษย์ 3.17 และด้านการบริหารการตลาดมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3.06

ตารางที่ 4-16 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาด ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาด	ชาย			หญิง		
	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านการบริการ	4.80	0.38	มากที่สุด	3.14	0.85	ปานกลาง
ด้านราคา	4.81	0.09	มากที่สุด	2.80	0.70	ปานกลาง
ด้านการส่งเสริมการตลาด	4.66	0.31	มากที่สุด	3.10	0.46	ปานกลาง
ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ	4.62	0.25	มากที่สุด	2.78	0.56	ปานกลาง
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	4.60	0.37	มากที่สุด	3.27	0.42	ปานกลาง
ด้านพนักงาน	4.60	0.37	มากที่สุด	3.24	0.38	ปานกลาง
ด้านกระบวนการให้บริการ	4.28	0.59	มากที่สุด	2.93	0.51	ปานกลาง
ด้านลักษณะทางกายภาพ	4.27	0.28	มากที่สุด	3.18	0.48	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-16 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี เพศชาย มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารการตลาดมากที่สุดในทุกด้าน โดยด้านราคามีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.81 รองลงมาด้านการบริการ 4.80 ด้านการส่งเสริมการตลาด 4.66 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 4.62 ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายและด้านพนักงาน 4.60 ด้านกระบวนการให้บริการ 4.28 และด้านลักษณะทางกายภาพ 4.27 ตามลำดับ

เพศหญิง มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารการตลาดปานกลางในทุกด้าน โดยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.27 ด้านพนักงาน 3.24 ด้านลักษณะทางกายภาพ 3.18 ด้านการส่งเสริมการตลาด 3.10 ด้านกระบวนการให้บริการ 2.93 ด้านราคา 2.80 และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 2.78

ตารางที่ 4-17 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ	อายุ 21-31 ปี			อายุ 31-40 ปี		
	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น
ด้านการบริหารจัดการ	4.62	0.43	มากที่สุด	2.99	0.52	ปานกลาง
ด้านการบริหารการเงินและการ บัญชี	4.20	0.62	มาก	3.03	0.52	ปานกลาง
ด้านการบริหารการตลาด	4.03	0.50	มาก	2.81	0.20	ปานกลาง
ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	3.92	0.61	มาก	3.03	0.33	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-17 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี อายุ 21-31 ปี มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดในการบริหารจัดการ โดยด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.62 รองลงมามีระดับความคิดเห็นมาก โดยด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 4.20 ส่วนด้านการบริหารการตลาด 4.03 และด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 3.92 ตามลำดับ

อายุ 31-40 ปี มีระดับความคิดเห็นปานกลางในทุกด้าน โดยด้านด้านการบริหารการเงินและการบัญชี ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.03 รองลงมาด้านการบริหารจัดการ 2.99 และด้านการบริหารการตลาดมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2.81

ตารางที่ 4-18 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาด ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาด	อายุ 21-31 ปี			อายุ 31-40 ปี		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
			ความ คิดเห็น			ความ คิดเห็น
ด้านการบริการ	4.55	0.43	มากที่สุด	2.67	0.29	ปานกลาง
ด้านราคา	4.14	0.62	มาก	2.44	0.29	น้อย
ด้านลักษณะทางกายภาพ	4.08	0.55	มาก	2.97	0.32	ปานกลาง
ด้านการส่งเสริมการตลาด	4.00	0.57	มาก	2.90	0.32	ปานกลาง
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	3.96	0.55	มาก	3.14	0.39	ปานกลาง
ด้านพนักงาน	3.92	0.62	มาก	3.12	0.29	ปานกลาง
ด้านกระบวนการให้บริการ	3.81	0.57	มาก	2.69	0.30	ปานกลาง
ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ	3.76	0.70	มาก	2.59	0.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-18 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ผู้ประกอบการอายุ 21-31 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารการตลาดมากที่สุดในการบริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.55 ด้านราคา 4.14 ด้านลักษณะทางกายภาพ 4.08 ด้านการส่งเสริมการตลาด 4.00 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 3.96 ด้านพนักงาน 3.92 ด้านกระบวนการให้บริการ 3.81 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 3.76 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการอายุ 31-40 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารการตลาดปานกลาง ในด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.14 รองลงมาคือด้านพนักงาน 3.12 ด้านลักษณะทางกายภาพ 2.97 ด้านการส่งเสริมการตลาด 2.90 ด้านกระบวนการให้บริการ 2.69 ด้านการบริการ 2.67 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 2.59 และด้านราคา 2.44 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-19 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสภาพในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.			อนุปริญญา/ปวส.			ปริญญาตรี/เทียบเท่า		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
ด้านสภาพเพื่อสุขภาพ			ความคิดเห็น			ความคิดเห็น			ความคิดเห็น
ด้านการบริหารจัดการ	4.62	0.43	มากที่สุด	3.51	0.13	มาก	2.66	0.40	ปานกลาง
ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี	4.20	0.62	มาก	2.96	0.34	ปานกลาง	3.06	0.61	ปานกลาง
ด้านการบริหารการตลาด	4.03	0.62	มาก	2.96	0.34	ปานกลาง	3.06	0.61	ปานกลาง
ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	3.92	0.50	มาก	2.98	0.12	ปานกลาง	2.71	0.17	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-19 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสภาพเพื่อสุขภาพในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ผู้ประกอบการระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดในด้านการบริหารจัดการ โดยด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.62 รองลงมา มีระดับความคิดเห็นมาก โดยด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 4.20 ส่วนด้านการบริหารการตลาด 4.03 และด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 3.92 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. มีระดับความคิดเห็นมากด้านการบริหารจัดการมีค่าเฉลี่ย 3.51 มีระดับความคิดเห็นปานกลางในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.15 รองลงมาด้านการบริหารการตลาดมี 2.98 และด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 2.96 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการระดับการศึกษาปริญญาตรี/เทียบเท่า มีระดับความคิดเห็นปานกลางในทุกด้าน คือด้านการบริหารการเงินและการบัญชีมีค่าเฉลี่ย 3.06
ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 2.96 ด้านการบริหารการตลาด 2.71 ด้านการบริหารจัดการ 2.66 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-20 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปปาเพื่อสุขภาพ
ด้านการบริหารการตลาดในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEsด้านสปปา		มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.			อนุปริญญา/ปวส.			ปริญญาตรี/เทียบเท่า		
		μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
ด้านการบริหารการตลาด										
ด้านการบริการ	เพื่อสุขภาพ	4.55	0.43	มากที่สุด	2.96	0.13	ปานกลาง	2.49	0.21	ปานกลาง
ด้านราคา		4.14	0.62	มาก	2.76	0.23	ปานกลาง	2.24	0.09	ปานกลาง
ด้านลักษณะทางกายภาพ		4.08	0.55	มาก	3.06	0.11	ปานกลาง	2.92	0.39	ปานกลาง
ด้านการส่งเสริมการตลาด		4.00	0.57	มาก	3.12	0.25	ปานกลาง	2.75	0.27	ปานกลาง
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย		3.96	0.55	มาก	3.54	0.22	มาก	2.90	0.23	ปานกลาง
ด้านพนักงาน		3.92	0.62	มาก	3.28	0.34	ปานกลาง	3.01	0.20	ปานกลาง
ด้านกระบวนการให้บริการ		3.81	0.57	มาก	2.83	0.29	ปานกลาง	2.60	0.27	ปานกลาง
ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ		3.76	0.70	มาก	2.30	0.18	ปานกลาง	2.77	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-20 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการตลาดมากที่สุดในด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ4.55 รองลงมาคือ ด้านราคา 4.14 ด้านลักษณะทางกายภาพ 4.08ด้านการส่งเสริมการตลาด 4.00 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 3.96 ด้านพนักงาน 3.92 ด้านกระบวนการให้บริการ 3.81 และด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 3.76 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการธุรกิจระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส.มีระดับความคิดเห็นมาก ต่อด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มากที่สุดในด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ3.54 รองลงมามีระดับความคิดเห็นปานกลางคือ ด้านพนักงาน 3.28 ด้านการส่งเสริมการตลาด 3.12 ด้านลักษณะทางกายภาพ 3.06 ด้านการบริการ 2.96 ด้านกระบวนการให้บริการ 2.83 ด้านราคา 2.76 และด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 2.30 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการธุรกิจระดับการศึกษาปริญญาตรี/เทียบเท่า มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ต่อด้านพนักงาน มีค่าเฉลี่ย 3.01 ด้านลักษณะทางกายภาพ 2.92 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 2.90 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 2.77 ด้านการส่งเสริมการตลาด 2.75 ด้านกระบวนการให้บริการ 2.60 ด้านการบริการ 2.49 และด้านราคา 2.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-21 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปีจี้ที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปปเพื่อสุขภาพ
ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปปเพื่อสุขภาพ	โสด		สมรส		มีคู่/หย่าร้าง	
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
ด้านการบริหารจัดการ	4.56	0.48	มากที่สุด	2.65	0.39	ปานกลาง
ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี	4.16	0.61	มาก	3.08	0.61	ปานกลาง
ด้านการบริหารการตลาด	3.97	0.53	มาก	2.71	0.17	ปานกลาง
ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	3.91	0.59	มาก	2.96	0.35	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-21 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปปเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ผู้ประกอบการสถานภาพโสดมีระดับความคิดเห็นต่อการจัดการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคือ 4.56 รองลงมาด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 4.16 ด้านการบริหารการตลาด 3.97 และด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 3.91 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการสถานภาพสมรสมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารการเงินและการบัญชี ปานกลางมีค่าเฉลี่ยคือ 3.08 รองลงมาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 2.96 ด้านการบริหารการตลาด 2.71 และด้านการบริหารจัดการ 2.65 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการสถานภาพม่าย/หย่าร้างมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการปานกลางมีค่าเฉลี่ยคือ 3.48 รองลงมาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 3.08 ด้านการบริหารการตลาด 2.96 และด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 2.87 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-22 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปปาเพื่อสุขภาพ

ด้านการบริหารการตลาดในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs		ไสด		สมรส		ม่าย/หย่าร้าง	
ด้านสปปาเพื่อสุขภาพ	ด้านการบริหารการตลาด	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
				ความคิดเห็น			ความคิดเห็น
ด้านการบริการ		4.45	0.57	มาก	2.48	0.21	น้อย
ด้านราคา		4.07	0.67	มาก	2.24	0.09	น้อย
ด้านลักษณะทางกายภาพ		4.03	0.58	มาก	2.92	0.39	ปานกลาง
ด้านการส่งเสริมการตลาด		3.96	0.56	มาก	2.75	0.27	ปานกลาง
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย		3.95	0.54	มาก	2.88	0.22	ปานกลาง
ด้านพนักงาน		3.91	0.60	มาก	3.01	0.20	ปานกลาง
ด้านกระบวนการให้บริการ		3.75	0.60	มาก	2.61	0.27	ปานกลาง
ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ		3.65	0.80	มาก	2.77	0.55	ปานกลาง
							น้อย

จากตารางที่ 4-22 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ผู้ประกอบการสถานภาพโสดมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารการตลาดมาก ในทุกด้าน ดังนี้

ด้านการบริการ 4.45 ด้านราคา 4.07 ด้านลักษณะทางกายภาพ 4.03 ด้านการส่งเสริมการตลาด 3.96 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 3.95 ด้านพนักงาน 3.91 ด้านกระบวนการให้บริการ 3.75 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 3.65

ผู้ประกอบการสถานภาพสมรสมีระดับความคิดเห็นต่อด้านพนักงานปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.01 ด้านลักษณะทางกายภาพ 2.92 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 2.88 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 2.77 ด้านการส่งเสริมการตลาด 2.75 ด้านกระบวนการให้บริการ 2.61 มีระดับความคิดเห็นน้อยต่อการบริการ 2.48 และด้านราคา 2.24 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการสถานภาพม่าย/หย่าร้างมีระดับความคิดเห็นต่อด้านช่องทางการจัดจำหน่ายมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51 ตามลำดับ มีระดับความคิดเห็นปานกลางด้านพนักงาน 3.23 ด้านการส่งเสริมการตลาด 3.07 ด้านลักษณะทางกายภาพ 3.05 ด้านการบริการ 2.94 ด้านกระบวนการให้บริการ 2.82 ด้านราคา 2.71 มีระดับความคิดเห็นน้อยด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.35 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ปัจจัยการประกอบธุรกิจที่มีผลต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปลาเพื่อสุขภาพในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม
ทุนจดทะเบียนของกิจการ ความรู้ทางธุรกิจ ประสบการณ์ในธุรกิจ จำนวนพนักงานของกิจการ รายได้ต่อเดือนหลังหักค่าใช้จ่าย

ตารางที่ 4-23 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปลาเพื่อสุขภาพ
ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามทุนจดทะเบียนของกิจการ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปลา เพื่อสุขภาพ	ไม่มีทุนจดทะเบียน						ต่ำกว่า 100,000 บาท						100,000 – 500,000 บาท						500,000 – 1,000,000 บาท					
	μ			σ			μ			σ			μ			σ			μ			σ		
	ระดับ ความ คิดเห็น			ระดับ ความ คิดเห็น			ระดับ ความ คิดเห็น			ระดับ ความ คิดเห็น			ระดับ ความ คิดเห็น			ระดับ ความ คิดเห็น			ระดับ ความ คิดเห็น			ระดับ ความ คิดเห็น		
ด้านการบริหารการเงินและการ บัญชี	2.99			0.58			ปาน			3.50			0.50			มาก			4.66			มากที่สุด		
ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	2.96			0.31			กลาง			3.38			0.30			ปาน			4.35			มาก		
ด้านการบริหารจัดการ	2.78			0.45			ปาน			4.02			0.49			กลาง			5.00			มากที่สุด		
ด้านการบริหารการตลาด	2.74			0.17			ปาน			3.38			0.37			ปาน			4.43			มาก		

จากตารางที่ 4-23 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี กิจกรรมของผู้ประกอบการที่ไม่มีทุนจดทะเบียนมีระดับความคิดเห็นปานกลางในทุกด้าน คือ ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 2.99 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 2.96 ด้านการบริหารจัดการ 2.78 และด้านการบริหารการตลาด 2.74 ตามลำดับ

กิจกรรมของผู้ประกอบการที่กิจกรรมมีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 100,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมาก คือด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.02 ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 3.50 มีระดับความคิดเห็นปานกลางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และด้านการบริหารการตลาด 3.38 ตามลำดับ

กิจกรรมของผู้ประกอบการที่กิจกรรมมีทุนจดทะเบียน 100,000 – 500,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 4.66 มีระดับความคิดเห็นมากคือ ด้านการบริหารการตลาด 4.43 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 4.35 ตามลำดับ

กิจกรรมของผู้ประกอบการที่กิจกรรมมีทุนจดทะเบียน 500,000 – 1,000,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี และด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 มีระดับความคิดเห็นมากคือ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 4.90 และด้านการบริหารการตลาด 4.78 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-24 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ
ด้านการบริหารการตลาดในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำนวนตามทุนจดทะเบียนของกิจการ

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ด้านการบริหารการตลาด	ไม่มีทุนจดทะเบียน						ต่ำกว่า 100,000 บาท						100,000 – 500,000 บาท						500,000 – 1,000,000 บาท					
	ระดับความคิดเห็น			ระดับความคิดเห็น			ระดับความคิดเห็น			ระดับความคิดเห็น			ระดับความคิดเห็น			ระดับความคิดเห็น			ระดับความคิดเห็น			ระดับความคิดเห็น		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
ด้านพนักงาน	3.02	0.19	ปานกลาง	3.46	0.37	มาก	4.22	0.17	มากที่สุด	4.92	0.17	มากที่สุด	4.92	0.17	มากที่สุด	4.92	0.17	มากที่สุด	4.92	0.17	มากที่สุด	4.92	0.17	มากที่สุด
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	2.99	0.29	ปานกลาง	3.59	0.25	มาก	4.22	0.17	มากที่สุด	4.92	0.17	มากที่สุด	4.92	0.17	มากที่สุด	4.92	0.17	มากที่สุด	4.92	0.17	มากที่สุด	4.92	0.17	มากที่สุด
ด้านลักษณะทางกายภาพ	2.95	0.36	ปานกลาง	3.41	0.39	ปานกลาง	4.45	0.15	มากที่สุด	4.96	0.86	มากที่สุด	4.96	0.86	มากที่สุด	4.96	0.86	มากที่สุด	4.96	0.86	มากที่สุด	4.96	0.86	มากที่สุด
ด้านการส่งเสริมการตลาด	2.78	0.26	ปานกลาง	3.43	0.31	ปานกลาง	4.35	0.14	มากที่สุด	4.93	0.14	มากที่สุด	4.93	0.14	มากที่สุด	4.93	0.14	มากที่สุด	4.93	0.14	มากที่สุด	4.93	0.14	มากที่สุด
ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ	2.70	0.52	ปานกลาง	2.81	0.54	ปานกลาง	4.34	0.25	มากที่สุด	4.80	0.14	มากที่สุด	4.80	0.14	มากที่สุด	4.80	0.14	มากที่สุด	4.80	0.14	มากที่สุด	4.80	0.14	มากที่สุด
ด้านกระบวนการให้บริการ	2.67	0.32	ปานกลาง	3.18	0.49	ปานกลาง	4.22	0.17	มากที่สุด	4.28	0.86	มากที่สุด	4.28	0.86	มากที่สุด	4.28	0.86	มากที่สุด	4.28	0.86	มากที่สุด	4.28	0.86	มากที่สุด
ด้านการบริการ	2.57	0.26	ปานกลาง	3.75	0.77	น้อย	5.00	0.00	มากที่สุด	4.60	0.48	มากที่สุด	4.60	0.48	มากที่สุด	4.60	0.48	มากที่สุด	4.60	0.48	มากที่สุด	4.60	0.48	มากที่สุด
ด้านราคา	2.29	0.14	น้อย	3.37	0.57	ปานกลาง	4.65	0.23	มากที่สุด	4.85	0.00	มากที่สุด	4.85	0.00	มากที่สุด	4.85	0.00	มากที่สุด	4.85	0.00	มากที่สุด	4.85	0.00	มากที่สุด

ตารางที่ 4-24 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี กิจกรรมของผู้ประกอบการที่ไม่มีทุนจดทะเบียนมีระดับความคิดเห็นปานกลาง ดังนี้ ด้านพนักงาน มีค่าเฉลี่ย 3.02 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 2.99 ด้านลักษณะทางกายภาพ 2.95 ด้านการส่งเสริมการตลาด 2.78 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 2.70 ด้านการบริการ 2.57 มีระดับความคิดเห็นน้อย ด้านราคามีค่าเฉลี่ย 2.29 ตามลำดับ

กิจกรรมของผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 100,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมากด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.75 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 3.59 บาท มีระดับความคิดเห็นปานกลางด้านพนักงาน 3.46 ด้านการส่งเสริมการตลาด 3.43 ด้านลักษณะทางกายภาพ 3.41 ด้านราคา 3.37 ด้านกระบวนการให้บริการ 3.18 ตามลำดับ

กิจกรรมของผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 100,000 – 500,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านราคา 4.65 มีระดับความคิดเห็นมาก ด้านลักษณะทางกายภาพ 4.45 ด้านการส่งเสริมการตลาด 4.35 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 4.34 และด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านพนักงาน ด้านกระบวนการให้บริการ 4.22 ตามลำดับ

กิจกรรมของผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 500,000 – 1,000,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านลักษณะทางกายภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.96 ด้านการส่งเสริมการตลาด 4.93 ด้านพนักงาน และด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 4.92 ด้านราคา 4.85 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 4.80 ด้านการบริการ 4.60 และด้านกระบวนการให้บริการ 4.28 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-25 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปปาเพื่อสุขภาพ
ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามความรู้ทางธุรกิจของท่าน

การบริหารจัดการ ร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปปา เพื่อสุขภาพ	ไม่เคยรับการศึกษาคำความรู้ทางธุรกิจ			ได้รับความรู้ทางธุรกิจ ในช่วงเรียนในโรงเรียน			ได้รับความรู้ทางธุรกิจในช่วง เรียนชั้นปริญญาตรี			จบปริญญาตรี ทางสายธุรกิจ			ศึกษาต่อทางปริญญาโททาง สายธุรกิจ		
	ธุรกิจ			ใน			เรียน			ทาง			สาย		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
			ความ คิดเห็น			ความ คิดเห็น			ความ คิดเห็น			ความ คิดเห็น			ความ คิดเห็น
ด้านการบริหาร															
การเงินและ															
การบัญชี	2.97	0.34	ปานกลาง	3.03	0.63	ปานกลาง	3.16	0.34	ปานกลาง	4.37	0.43	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านการบริหาร															
จัดการตลาด	2.68	0.01	ปานกลาง	2.73	0.18	ปานกลาง	3.18	0.28	ปานกลาง	4.07	0.43	มาก	4.80	0.11	มากที่สุด
ด้านการบริหาร															
ทรัพยากรมนุษย์	2.55	0.31	ปานกลาง	3.03	0.27	ปานกลาง	3.31	0.30	ปานกลาง	3.87	0.56	มาก	4.91	0.96	มากที่สุด
ด้านการบริหาร															
จัดการ	2.33	0.00	น้อย	2.80	0.42	ปานกลาง	3.72	0.28	มาก	4.79	0.25	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-25 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ผู้ประกอบการที่ไม่เคยรับการศึกษาค้นคว้าทางธุรกิจด้านสปาเพื่อสุขภาพ มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 2.97 ด้านการบริหารการตลาด 2.68 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 2.55 มีระดับความคิดเห็นน้อย ด้านการบริหารจัดการ 2.33 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่ได้รับความรู้ทางธุรกิจในช่วงเรียนในโรงเรียนด้านสปาเพื่อสุขภาพ มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี และด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีค่าเฉลี่ย 3.03 ด้านการบริหารจัดการ 2.80 และด้านการบริหารการตลาด 2.73 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่ได้รับความรู้ทางธุรกิจในช่วงเรียนชั้นปริญญาตรีด้านสปาเพื่อสุขภาพ มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.72 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 3.31 ด้านการบริหารการตลาด 3.18 ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 3.16 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่จบปริญญาตรีทางสายธุรกิจด้านสปาเพื่อสุขภาพ มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.79 ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 4.37 ด้านการบริหารการตลาด 4.07 และด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 3.87 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่ศึกษาต่อทางปริญญาโททางสายธุรกิจด้านสปาเพื่อสุขภาพ มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านการบริหารจัดการ และด้านการบริหารการเงินและการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 4.91 และด้านการบริหารการตลาด 4.80 ตามลำดับ

จากตารางที่ 4-26 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ผู้ประกอบการที่ไม่เคยรับการศึกษาความรู้ทางธุรกิจด้านสปาเพื่อสุขภาพ มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.20 ด้านพนักงาน 3.16 ด้านการส่งเสริมการตลาด 3.00 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และด้านลักษณะทางกายภาพ 2.60 มีระดับความคิดเห็นน้อย ด้านกระบวนการให้บริการ 2.40 ด้านราคา 2.38 และด้านการบริการ 2.16 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่ได้รับความรู้ทางธุรกิจในช่วงเรียนในโรงเรียนด้านสปาเพื่อสุขภาพ มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มีค่าเฉลี่ย 3.03 ด้านพนักงาน 3.00 ด้านลักษณะทางกายภาพ 2.99 ด้านการส่งเสริมการตลาด 2.72 ด้านกระบวนการให้บริการ และด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 2.65 ด้านการบริการ 2.59 มีระดับความคิดเห็นน้อย ด้านราคา 2.24 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่ได้รับความรู้ทางธุรกิจในช่วงเรียนชั้นปริญญาตรีด้านสปาเพื่อสุขภาพ มีระดับความคิดเห็นมาก ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มีค่าเฉลี่ย 3.55 มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านพนักงาน 3.40 ด้านการบริการ 3.32 ด้านลักษณะทางกายภาพ 3.27 ด้านการส่งเสริมการตลาด 3.28 ด้านกระบวนการให้บริการ 3.08 ด้านราคา 3.00 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 2.58 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่จบปริญญาตรีทางสายธุรกิจด้านสปาเพื่อสุขภาพมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.79 มีระดับความคิดเห็นมาก ด้านราคา 4.35 ด้านลักษณะทางกายภาพ 4.06 ด้านการส่งเสริมการตลาด 4.00 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 3.91 ด้านพนักงาน และด้านกระบวนการให้บริการ 3.84 และด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 3.73 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่ศึกษาต่อทางปริญญาโททางสายธุรกิจด้านสปาเพื่อสุขภาพ มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านพนักงาน มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 4.85 ด้านราคา 4.48 ด้านการบริการ 4.45 และด้านกระบวนการให้บริการ 4.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-27 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสภาพ
ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจสปา

การบริหาร จัดการร้านของ	ไม่เคยมีประสบการณ์						มีประสบการณ์มาก่อน											
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี						2-4 ปี			5-7 ปี			8-10 ปี			มากกว่า 10 ปี		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
ธุรกิจSMEs			ความ คิดเห็น			ความ คิดเห็น			ความ คิดเห็น			ความ คิดเห็น			ความ คิดเห็น			ความ คิดเห็น
ด้านสถา เพื่อสุขภาพ																		
ด้านการบริหาร																		
การเงินและ			ปาน			มาก			มาก			ปาน			ปาน			มาก
การบัญชี	3.44	0.61	กลาง	5.00	0.00	ที่สุด	5.00	0.00	ที่สุด	2.75	0.31	กลาง	3.60	0.37	มาก	4.52	0.14	ที่สุด
ด้านการบริหาร																		
ทรัพยากร			ปาน			มาก			มาก			ปาน			ปาน			
มนุษย์	2.96	0.43	กลาง	4.91	0.96	ที่สุด	4.61	0.19	ที่สุด	2.97	0.20	กลาง	3.44	0.22	กลาง	4.21	0.15	มาก
ด้านการบริหาร			ปาน			มาก			มาก			ปาน			ปาน			
การตลาด	2.78	0.09	กลาง	4.80	0.11	ที่สุด	4.63	0.16	ที่สุด	2.76	0.19	กลาง	3.46	0.26	กลาง	4.29	0.16	มาก
ด้านการบริหาร						มาก			มาก			ปาน			ปาน			มาก
จัดการ	2.30	0.10	น้อย	5.00	0.00	ที่สุด	5.00	0.00	ที่สุด	3.18	0.30	กลาง	4.11	0.43	มาก	4.95	0.08	ที่สุด

จากตารางที่ 4-27 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ผู้ประกอบการที่ไม่เคยประสบการณืเกี่ยวกับธุรกิจสปา มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 3.44 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 2.96 ด้านการบริหารการตลาด 2.78 มีระดับความคิดเห็นน้อย ด้านการบริหารจัดการ 2.30 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจสปา น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านการบริหารจัดการ และด้านการบริหารการเงินและการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 4.91 ด้านการบริหารการตลาด 4.80 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจสปา 2 – 4 ปี มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านการบริหารจัดการ และด้านการบริหารการเงินและการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านการบริหารการตลาด 4.63 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 4.61 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจสปา 5 – 7 ปี มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.18 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 2.97 ด้านการบริหารการตลาด 2.76 และด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 2.75 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจสปา 8 -10 ปี มีระดับความคิดเห็นมาก ด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.11 ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 3.60 ด้านการบริหารการตลาด 3.46 และด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 3.44 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจสปา มากกว่า 10 ปี มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.95 ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 4.52 ด้านการบริหารการตลาด 4.29 และด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 4.21 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-28 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสภาพ
ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจสปา

การบริหารจัดการ ร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสภาพ เพื่อสุขภาพ	ไม่เคยมีประสบการณ์				มีประสบการณ์มาก่อน							
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี				2 - 4 ปี				5 - 7 ปี			
	μ	σ	ระดับ	ความเห็น	μ	σ	ระดับ	ความเห็น	μ	σ	ระดับ	ความเห็น
ด้านประสิทธิภาพ	3.25	0.08	ปาน	ปาน	4.60	0.20	มากที่สุด	มากที่สุด	2.34	0.31	น้อย	ปาน
			กลาง				ที่สูงสุด		2.88	0.48	กลาง	มาก
ด้านลักษณะทาง กายภาพ	3.06	0.39	ปาน	ปาน	4.66	0.23	มากที่สุด	มากที่สุด	2.90	0.29	ปาน	ปาน
			กลาง				ที่สูงสุด		3.48	0.30	กลาง	มาก
ด้านพนักงาน	3.05	0.11	ปาน	ปาน			มาก	ปาน	3.56	0.34	มาก	มาก
			กลาง		4.46	0.23	ที่สูงสุด	ปาน	4.05	0.22		
ด้านการส่งเสริม การตลาด	2.88	0.10	ปาน	ปาน	4.55	0.19	มากที่สุด	ปาน	3.51	0.18	มาก	มาก
			กลาง				ที่สูงสุด	ปาน	4.23	0.13		
ด้านช่องทางการจัด จำหน่าย	2.72	0.14	ปาน	ปาน	4.46	0.23	มากที่สุด	ปาน	3.62	0.23	มาก	มาก
			กลาง				ที่สูงสุด	ปาน	4.08	0.15		
ด้านการบริการ ให้บริกา	2.68	0.25	ปาน	ปาน	4.46	0.23	มากที่สุด	ปาน	3.30	0.43	ปาน	ปาน
			กลาง		4.20	0.97	มาก	ปาน	4.05	0.22	กลาง	มาก
ด้านการบริหาร	2.35	0.17	น้อย	ปาน	5.00	0.00	ที่สูงสุด	ปาน	3.89	0.72	มาก	มากที่สุด
							ที่สูงสุด	ปาน	4.95	0.08		
ด้านราคา	2.26	0.11	น้อย	ปาน	4.85	0.00	ที่สูงสุด	ปาน	3.47	0.49	ปาน	มากที่สุด
							ที่สูงสุด	ปาน	4.51	0.21	กลาง	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-28 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ผู้ประกอบการที่ไม่เคยประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจสปา มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.25 ด้านลักษณะทางกายภาพ 3.06 ด้านพนักงาน 3.05 ด้านการส่งเสริมการตลาด 2.88 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 2.72 ด้านกระบวนการให้บริการ 2.68 มีระดับความคิดเห็นน้อย ด้านการบริการ 2.35 ด้านราคา 2.26 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจสปา น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านพนักงาน ด้านลักษณะทางกายภาพ มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านราคา และด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 4.85 ด้านการบริการ 4.50 มีระดับความคิดเห็นมาก ด้านกระบวนการให้บริการ 4.20 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจสปา 2 – 4 ปี มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านราคา 4.85 ด้านลักษณะทางกายภาพ 4.66 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 4.60 ด้านการส่งเสริมการตลาด 4.55 ระดับความคิดเห็นมาก ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านพนักงาน และด้านกระบวนการให้บริการ 4.46 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจสปา 5 – 7 ปี มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มีค่าเฉลี่ย 3.21 ด้านพนักงาน 3.01 ด้านลักษณะทางกายภาพ 2.90 ด้านการส่งเสริมการตลาด 2.78 ด้านการบริการ 2.77 ด้านกระบวนการให้บริการ 2.65 มีระดับความคิดเห็นน้อย ด้านราคา 2.41 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 2.34 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจสปา 8 -10 ปี มีระดับความคิดเห็นมาก ด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 3.62 ด้านพนักงาน 3.56 ด้านการส่งเสริมการตลาด 3.51 มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านลักษณะทางกายภาพ 3.48 ด้านราคา 3.47 ด้านกระบวนการให้บริการ 3.30 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 2.88 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจสปา มากกว่า 10 ปี มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.95 ด้านราคา 4.51 มีระดับความคิดเห็นมาก ด้านลักษณะทางกายภาพ 4.34 ด้านการส่งเสริมการตลาด 4.23 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 4.11 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 4.08 ด้านพนักงาน และด้านกระบวนการให้บริการ 4.05 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-29 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ
ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามจำนวนพนักงานให้บริการของกิจการในปัจจุบัน

การบริหารจัดการร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ	ต่ำกว่า 10 คน			10 – 20 คน			21 – 50 คน		
	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี	3.34	0.58	ปานกลาง	3.02	0.47	ปานกลาง	4.56	0.39	มากที่สุด
ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	2.89	0.40	ปานกลาง	3.16	0.32	ปานกลาง	4.15	0.61	มาก
ด้านการบริหารการตลาด	2.76	0.08	ปานกลาง	2.97	0.34	ปานกลาง	4.27	0.44	มาก
ด้านการบริหารจัดการ	2.28	0.10	น้อย	3.40	0.49	ปานกลาง	4.88	0.18	มากที่สุด

จากการ rang ที่ 4-29 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี กิจการที่มีจำนวนพนักงานให้บริการต่ำกว่า 10 คน มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านการบริหารการเงินและการบัญชีมีค่าเฉลี่ย 3.34 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 2.89 ด้านการบริหารการตลาด 2.76 และมีระดับความคิดเห็นน้อย ด้านการบริหารจัดการ 2.28 ตามลำดับ

กิจการที่มีจำนวนพนักงานให้บริการ 10 – 20 คน มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านการบริหารจัดการมีค่าเฉลี่ย 3.40 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 3.16 ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 3.02 และด้านการบริหารการตลาด 2.97 ตามลำดับ

กิจการที่มีจำนวนพนักงานให้บริการ 21 – 50 คน มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านการบริหารจัดการมีค่าเฉลี่ย 4.88 ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 4.56 ด้านการบริหารการตลาด 4.27 และด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 4.15 ตามลำดับ

จากตารางที่ 4-30 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี กิจกรรมที่มีจำนวนพนักงานให้บริการต่ำกว่า 10 คน มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพมีค่าเฉลี่ย 3.22 ด้านพนักงาน 3.05 ด้านลักษณะทางกายภาพ 3.01 ด้านการส่งเสริมการตลาด 2.89 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 2.71 ด้านกระบวนการให้บริการ 2.64 และมีระดับความคิดเห็นน้อย ด้านการบริการ 2.32 ด้านราคา 2.27 ตามลำดับ

กิจกรรมที่มีจำนวนพนักงานให้บริการ 10 – 20 คน มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าเฉลี่ย 3.33 ด้านพนักงาน 3.20 ด้านลักษณะทางกายภาพ 3.09 ด้านการบริการ 3.04 ด้านการส่งเสริมการตลาด 3.00 ด้านกระบวนการให้บริการ 2.86 ด้านราคา 2.67 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 2.54 ตามลำดับ

กิจกรรมที่มีจำนวนพนักงานให้บริการ 21 – 50 คน มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านการบริการมีค่าเฉลี่ย 4.78 ด้านราคา 4.53 ตามลำดับ มีระดับความคิดเห็นมาก ด้านลักษณะทางกายภาพมีค่าเฉลี่ย 4.32 ด้านการส่งเสริมการตลาด 4.27 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 4.19 ด้านพนักงาน 4.14 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 4.01 ด้านกระบวนการให้บริการ 3.98 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-31 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปปเพื่อสุขภาพ
ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนหลังหักค่าใช้จ่าย

การบริหารจัดการ	10,0001 – 30,000 บาท			30,001 – 50,000 บาท			50,001 – 70,000 บาท			70,001 – 100,000 บาท			มากกว่า 100,000 บาทขึ้นไป		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
ร้านของธุรกิจ SMEs ด้านสปป เพื่อสุขภาพ			ความ คิดเห็น			ความ คิดเห็น			ความ คิดเห็น			ความ คิดเห็น			ความ คิดเห็น
ด้านการบริหาร															
การเงินและ															
การบัญชี	2.97	0.30	ปาน	2.97	0.61	ปาน	3.88	0.46	ปาน	3.24	0.25	ปาน	4.92	0.14	มากที่สุด
ด้านการบริหาร															
การตลาด	2.70	0.04	ปาน	2.76	0.18	ปาน	3.75	0.32	ปาน	3.05	0.12	ปาน	4.66	0.18	มากที่สุด
ด้านการบริหาร															
ทรัพยากรมนุษย์	2.60	0.28	ปาน	3.04	0.25	ปาน	3.60	0.38	ปาน	3.31	0.29	ปาน	4.68	0.26	มากที่สุด
ด้านการบริหาร															
จัดการ	2.27	0.12	น้อย	2.96	0.43	ปาน	4.46	0.42	ปาน	3.60	0.08	ปาน	5.00	0.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-31 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ที่มีรายได้ต่อเดือนหลังหักค่าใช้จ่าย 10,0001 – 30,000 บาท มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 2.97 ด้านการบริหารการตลาด 2.70 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 2.60 มีระดับความคิดเห็นน้อย ด้านการบริหารจัดการ 2.27 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีรายได้ต่อเดือนหลังหักค่าใช้จ่าย 30,001 -50,000 บาท มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีค่าเฉลี่ย 3.04 ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 2.97 ด้านการบริหารจัดการ 2.96 ด้านการบริหารการตลาด 2.76 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีรายได้ต่อเดือนหลังหักค่าใช้จ่าย 50,001 -70,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมาก ด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.46 ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 3.88 ด้านการบริหารการตลาด 3.75 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 3.60 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีรายได้ต่อเดือนหลังหักค่าใช้จ่าย 70,001 – 100,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมาก ด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.60 มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 3.31 ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 3.24 ด้านการบริหารการตลาด 3.05 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีรายได้ต่อเดือนหลังหักค่าใช้จ่ายมากกว่า 100,000 บาทขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี 4.92 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 4.68 ด้านการบริหารการตลาด 4.66 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-32 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการร้านของธุรกิจSMEs ด้านสปปาเพื่อสุขภาพ
ด้านการบริหารการตลาดในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนหลังหักค่าใช้จ่าย

การบริหารจัดการร้านของ ธุรกิจ SMEs ด้านสปปา เพื่อสุขภาพ	10,0001 – 30,000 บาท			30,001 -50,000 บาท			50,001 -70,000 บาท			70,001 – 100,000 บาท			มากกว่า 100,000 บาทขึ้นไป		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
			ความเห็น			ความเห็น			ความเห็น			ความเห็น			ความเห็น
ด้านพนักงาน	3.12	0.10	น้อย	3.00	0.19	น้อย	3.60	0.41	มาก	3.50	0.35	มาก	4.64	0.37	มากที่สุด
ด้านการส่งเสริมการตลาด	2.93	0.12	น้อย	2.77	0.27	น้อย	3.69	0.34	มาก	3.28	0.24	ปานกลาง	4.70	0.30	มากที่สุด
ด้านลักษณะทางกายภาพ	2.72	0.28	น้อย	3.00	0.35	น้อย	3.80	0.36	มาก	3.09	0.10	ปานกลาง	4.75	0.27	มากที่สุด
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	2.60	0.00	น้อย	3.10	0.25	น้อย	3.66	0.31	มาก	3.67	0.20	มาก	4.64	0.37	มากที่สุด
ด้านกระบวนการให้บริการ	2.47	0.14	น้อย	2.71	0.33	น้อย	3.60	0.41	มาก	2.78	0.20	ปานกลาง	4.28	0.62	มาก
ด้านราคา	2.33	0.10	น้อย	2.32	0.20	น้อย	3.85	0.51	มาก	2.92	0.11	ปานกลาง	4.84	0.04	มากที่สุด
ด้านการบริการ	2.25	0.15	น้อย	2.67	0.23	น้อย	4.46	0.42	มาก	2.96	0.12	ปานกลาง	4.77	0.39	มากที่สุด
ด้านประสิทธิภาพ และคุณภาพ	3.20	0.00	น้อย	2.56	0.49	น้อย	3.37	0.40	ปาน	2.23	0.19	น้อย	4.66	0.22	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-32 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจSMEs ด้านสปาเพื่อสุขภาพ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ที่มีรายได้ต่อเดือนหลังหักค่าใช้จ่าย 10,0001 – 30,000 บาท มีระดับความคิดเห็นน้อย ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.20 ด้านพนักงาน 3.12 ด้านการส่งเสริมการตลาด 2.93 ด้านลักษณะทางกายภาพ 2.72 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 2.60 ด้านกระบวนการให้บริการ 2.47 ด้านราคา 2.33 ด้านการบริการ 2.25 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีรายได้ต่อเดือนหลังหักค่าใช้จ่าย 30,001 -50,000 บาท มีระดับความคิดเห็นน้อย ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มีค่าเฉลี่ย 3.10 ด้านพนักงานและด้านลักษณะทางกายภาพ 3.00 ด้านการส่งเสริมการตลาด 2.77 ด้านกระบวนการให้บริการ 2.71 ด้านการบริการ 2.67 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 2.56 และ ด้านราคา 2.32ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีรายได้ต่อเดือนหลังหักค่าใช้จ่าย 50,001 -70,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมาก ด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.46 ด้านราคา 3.85 ด้านลักษณะทางกายภาพ 3.80 ด้านการส่งเสริมการตลาด 3.69 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 3.66 ด้านพนักงาน และด้านกระบวนการให้บริการ 3.60 มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 3.37 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีรายได้ต่อเดือนหลังหักค่าใช้จ่าย 70,001 – 100,000 บาท มีระดับความคิดเห็นมาก ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 3.67 ด้านพนักงาน 3.50 มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านการส่งเสริมการตลาด 3.28 ด้านลักษณะทางกายภาพ 3.09 ด้านการบริการ 2.96 ด้านราคา 2.92 ด้านกระบวนการให้บริการ 2.78 มีระดับความคิดเห็นน้อย ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 2.23 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีรายได้ต่อเดือนหลังหักค่าใช้จ่ายมากกว่า 100,000 บาทขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านราคา มีค่าเฉลี่ย 4.84 ด้านการบริการ 4.77 ด้านลักษณะทางกายภาพ 4.75 ด้านการส่งเสริมการตลาด 4.70 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ 4.66 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และด้านพนักงาน 4.64 มีระดับความคิดเห็นมาก ด้านกระบวนการให้บริการ 4.28 ตามลำดับ