

บรรณานุกรม

- กฤษฎ์ อุทัยรัตน์. เอกคุณภาพ Quality Story ศาสตร์และศิลป์ประยุกต์เพื่อบริหารคุณภาพ วันที่สืบค้น 18 ธันวาคม 2554. เข้าถึงได้จาก (<http://www.iso.ch/infoe/intro.htm>).
- วุฒิชัย สุนทรสมัย. (2552). การวิจัยการตลาดและระบบสารสนเทศทางการตลาด (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ ฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น).
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) วันที่สืบค้น 18 ธันวาคม 2554 เข้าถึงได้จาก (<http://www.sme.go.th>).
- มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000. วันที่สืบค้น 19 ธันวาคม 2554 เข้าถึงได้จาก (<http://uhost.rmutp.ac.th/tasanee.p/Unit%206/6-1ISO9000.html>).
- วุฒิชัย สุนทรสมัย. (2547). เอกสารคำสอน วิชาพฤติกรรมผู้บริโภค. ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คู่มือการจัดทำระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9000 สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.
- ความหมายและสิ่งสำคัญของ ISO 9000. วันที่สืบค้น 20 ธันวาคม 2554 เข้าถึงได้จาก (<http://uhost.rmutp.ac.th/tasanee.p/Unit%206/6-1ISO9000.html>).
- เทคนิควิธีการจัดรูปแบบวิทยานิพนธ์. (คู่มือวิทยานิพนธ์). วันที่สืบค้น 20 ธันวาคม 2554 เข้าถึงได้จาก (<http://grad.lpru.ac.th>).
- รูปแบบการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม. วันที่สืบค้น 17 กุมภาพันธ์ เข้าถึงได้จาก (www.unc.ac.th/lib/weblib/reference.html).

ธนกฤต คำหอม.(2554). การศึกษาทัศนคติและความพร้อมของผู้ประกอบการธุรกิจโรง
พิมพ์ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อระบบคุณภาพ ISO 9000.

คมสัน ดันทรงเจริญ.(2551). ปัญหาการประยุกต์ใช้มาตรฐานไอเอสโอ 9000 ในองค์กร
การก่อสร้างขนาดกลาง กรณีศึกษา ในจังหวัดเชียงใหม่. ภาควิชาวิศวกรรมโยธา,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธำรง จุ้ยอินทร์.(2549). การยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของพนักงานในโรงผลิตเบียร์
ในเครือ บุญรอดบริวเวอรี่ จำกัด. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

ศิริวรรณ, กมลรัตน์, ชีระพร, ประภาเพ็ญ. (2536) ความหมายของทัศนคติ.

ความหมายและองค์ประกอบของทัศนคติ.

เข้าถึงได้จาก (<http://thesisavenue.blogspot.com/2008/09/attitude.html>).

สุรางค์, เสรี, ประสาร, มัลลิกา. (2544). ลักษณะของทัศนคติ.

อรรวรรณ, มริศ, ชีฟมัน. (2537). องค์ประกอบของทัศนคติ.

ล้วน และ อังคณา สายยศ. (2543 : 66). การสร้างเครื่องมือวัดทัศนคติ.

แมคโคเนล. (2502). คำจำกัดความและความหมายของทัศนคติ.

ฮิลการ์ด และเกรซ. (2505). คำจำกัดความและความหมายของทัศนคติ.

เคนต์เคอร์. (2506). คำจำกัดความและความหมายของทัศนคติ.

ซีคอร์ด และแบคแมน. (2507). คำจำกัดความและความหมายของทัศนคติ.

กู๊ด. (2516). คำจำกัดความและความหมายของทัศนคติ.

ชีฟมัน และคานุก. (2543). คำจำกัดความและความหมายของทัศนคติ.