

บรรณานุกรม

- กนกพร สีดอกไม้. (2549). การประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิทยาการจัดการ, แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- การจัดการคลังสินค้า. (2553). หน้าที่การจัดการคลังสินค้า. วันที่ค้นข้อมูล 10 เมษายน 2555, เข้าถึงได้จาก www.logistics.arch56.com/?p=199
- จารุบล ทนศิริ. (2550). วิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ในเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก, วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
- จิตรา สาร. (2550). ประเมินความต้องการจำเป็นในการจัดทำหลักสูตรเพื่อพัฒนาสมรรถนะของพนักงานเมืองพัทยา, ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิรประภา อัครบวร. (2549). สร้างคน สร้างผลงาน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เด้า (2000).
- จิรวรรณ เจริญยศ. (2548). การยอมรับการนำหลักสมรรถนะมาใช้ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานศาลยุติธรรม ภาคนิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เจนศิริ ไพบูลย์สวัสดิ์. (2542). การศึกษาขีดความสามารถของหัวหน้าแผนก ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล กรณีศึกษา องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. ภาคนิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชาญพล นิลประภาพร. (2546). ความสามารถที่จำเป็นค่อนักทรัพยากรบุคคลในธุรกิจไทย. ภาคนิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). มารู้จัก Competency กันเถอะ. กรุงเทพมหานคร : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ท่าเรือแหลมฉบัง. (2554). ประวัติท่าเรือแหลมฉบัง. วันที่ค้นข้อมูล 25 มีนาคม 2555, เข้าถึงได้จาก http://www.laemchabangport.com/index.php?option=com_content&view=article&id=103&Itemid=78&lang=th
- เทิดศักดิ์ จอมศรี. (2542). การฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์บริษัทเทเลคอมเอเชียคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ภาคนิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ธำรงค์ดี คงสาส์น. (2550). Competency ภาคปฏิบัติ เขาทำกันอย่างไร ? .

กรุงเทพมหานคร. พิมพ์ครั้งที่ 2. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) .

ธำรงค์ดี คงสาส์น. (2549). เริ่มต้นอย่างไร เมื่อจะนำ Competency มาใช้ในองค์กร .

กรุงเทพมหานคร. พิมพ์ครั้งที่ 3. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

นรินทร์ ชัยวิฑูรย์ .(2552). ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของพนักงานบริษัท โคโยด้านนทบุรี

ผู้อำนวยการโคโยต้า จำกัด .วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เนตรพัฒนา ขาววิราช. (2549). ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์.พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร :

เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) . (2555). บทวิเคราะห์โอกาสและผลกระทบต่อ

ภาคอุตสาหกรรมไทย จากการเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC). วันที่ค้นข้อมูล

20 มีนาคม 2555, เข้าถึงได้จาก [www.med.cmu.ac.th/library/asean-web/asean-](http://www.med.cmu.ac.th/library/asean-web/asean-pillars/asean-pillars.html)

pillars/asean-pillars.html

ปริญญา พิชญวิจิตร. (2544). การออกแบบรายการขีดความสามารถในงานของบริษัท

บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล. (2549). การค้นหาและวิเคราะห์เจาะลึก Competency ภาคปฏิบัติ.

พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

พงษ์ศักดิ์ พรณัฐภูมิกุล. (2543). การนำ Competencies สู่ภาคการปฏิบัติ. วารสารบริหารคน.

21(ตุลาคม - ธันวาคม), 3 (1): 23-28

พิไลวรรณ อินทร์รักษา. (2550). การประเมินผลการพัฒนาบุคลากรองค์กรธุรกิจ อุตสาหกรรม

กรณีศึกษาบริษัท เอ็มเอสเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เลิศชัย สกลเสาวภาคย์. (2550). สมรรถนะของข้าราชการกรมที่ดินส่วนกลาง ภาคนิพนธ์

ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วรศักดิ์ศรี ทรงศีล. (2550). การกำหนดขีดความสามารถหลักและขีดความสามารถด้านการบริหาร

จัดการของบุคลากร กรณีศึกษา บริษัทเอ็นเอสแบร์ริงส์เมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย)

จำกัด. ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วีรวัฒน์ สุกันตศิลป์และสริณษา กฤษณคุปต์. (2548). ภาวะผู้นำกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงเชิงกลยุทธ์ในองค์การ กรณีศึกษา : กลุ่มน้ำตาลเครือ ที.ซี.ซี. .ภาคินพนธ์ ปรินญา มหบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ศศิภุณณ์ สุวรรณาคม. (2551). แนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านโลจิสติกส์ กรณีศึกษาของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดสิงห์บุรี และสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี ภาคินพนธ์ ปรินญามหบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

ศิริภรณ์ งามรุ่งเรืองกิจ. (2551). การนำระบบสมรรถนะมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรของกรมสรรพสามิต ภาคินพนธ์ ปรินญามหบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศศิกร กุลเจริญ . (2549). การพัฒนาขีดความสามารถหลักและแนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กรณีศึกษา บริษัท ซี.เอ็ม.อู๊ดสาหกรรม. ภาคินพนธ์ ปรินญา มหบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. การจัดการเชิงกลยุทธ์. วารสารเพื่อการเพิ่มผลผลิต.7 (มกราคม-กุมภาพันธ์), 2545.

สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพมหานคร. ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.

สุกัญญา รัสมิธรรมโชติ. แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency .พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : ศิริวัฒนาอินเตอร์พริ้นท์ . (2549).

องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. ภาคินพนธ์ ปรินญามหบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อัญชลี รื่นฤทธิ์. (2554). การศึกษาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา. งานนิพนธ์การจัดการมหบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, คณะการจัดการและการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อาภรณ์ ภูวพิทักษ์. (2548). Competency Dictionary.พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

อาภรณ์ ภูวพิทักษ์. 2551. Behavioral Competency Dictionary.พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

อาภรณ์ ภูวพิทักษ์. (2552). Competency Development Roadmap.พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

Bernarding, J.H. (2003). Human resource management: An experiential approach. New Year: McGraw-Hill. Harper Collins.

Delahaye, B.L (2005). Human resource development: Adult learning and Knowledge management. (2nd ed.) Sydney, Australia: John Wiley & Sons

Logistics Performance Index Ranking. (2010). *Logistics Performance Index 2010*. Retrieved 10 March 2010, from www1.worldbank.org/PREM/LPI/tradesurvey/modelb.asp

McClelland, D.C. (1975). *A competency Model for Human Resource Management Specialists to be used in Delivery of the Human Resource Management Cycle*. Boston: Mcber

Ozcelik, G., & Ferman, M. (2006). Competency approach to human resource management: Outcomes and contributions in a Turkish cultural context. *Human Resource Development Review*, 5(72), 72-91.

Spencer, L.M. & Spencer, S.M. (1993). *Competence at work: Models for superior performance*. New York: John Wiley& Sons.

Yorks, L. (2005). *Strategic human resource development*. Mason, Ohio: South-Western Thomson