

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

การศึกษาส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจดูแลสัตว์เลี้ยงของ
ผู้ให้บริการในพื้นที่เมืองพัทยา จ. ชลบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 20 ปี () 21 - 30 ปี () 31 - 40 ปี
() 41-50 ปี () 51-60 ปี () ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

() โสด () สมรส () หย่า () หม้าย

4. การประกอบอาชีพ

() นักเรียน/นักศึกษา () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() พนักงานบริษัทเอกชน () ธุรกิจส่วนตัว อาชีพอิสระ () อื่นๆ.....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() ต่ำกว่า 10,000 บาท () 10,000 - 20,000 บาท () 20,001 - 30,000 บาท
() 30,001 - 40,000 บาท () 40,001 - 50,000 บาท () 50,001 บาทขึ้นไป

6. ระดับการศึกษา

() มัธยมหรือต่ำกว่า () อนุปริญญา () ปริญญาตรี
() ปริญญาโท () อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการตัดสินใจใช้บริการร้านดูแลสัตว์เลี้ยงในพื้นที่เมืองพัทยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

- ชนิดสัตว์เลี้ยงของคุณ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ สุนัข ☐ แมว ☐ อื่น ๆ
- จำนวนของสัตว์เลี้ยง
☐ 1 ตัว ☐ 2 ตัว
☐ 3 ตัว ☐ 4 ตัว
☐ มากกว่า 4 ตัวขึ้นไป
- ท่านได้รับข่าวสารเกี่ยวกับร้านให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยงจากสื่อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ โทรศัพท์ ☐ วิทยุ ☐ อินเทอร์เน็ต
☐ หนังสือพิมพ์ ☐ วารสาร/นิตยสาร ☐ แผ่นป้ายโฆษณา
☐ อื่นๆ ระบุ.....
- ร้านดูแลสัตว์เลี้ยงที่ท่านไปใช้บริการมากที่สุด
☐ โรงพยาบาลสัตว์ ☐ คลินิกรักษาสัตว์
☐ ร้านขายสินค้าอุปกรณ์สัตว์เลี้ยงทั่วไป ☐ อื่น ๆ
- ส่วนใหญ่ท่านเลือกใช้ช่องทางใดในการใช้บริการของร้านดูแลสัตว์เลี้ยงที่บ่อยที่สุด
☐ ไปด้วยตนเอง ☐ ฝากเพื่อน
☐ โทรศัพท์ ☐ อื่นๆ ระบุ.....
- โดยเฉลี่ยแล้วท่านมักจะนำสัตว์เลี้ยงของท่านไปตรวจสุขภาพทุกๆกี่เดือนในหนึ่งปี
☐ ไม่เคย ☐ ทุกเดือน ☐ ทุก 3 เดือน
☐ ทุก 6 เดือน ☐ ทุก 12 เดือน ☐ อื่นๆ.....
- ท่านได้นำสัตว์เลี้ยงของท่านไปรับวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าหรือไม่
☐ นำไปรับวัคซีน ☐ ไม่เคย
- ส่วนใหญ่ท่านไปใช้บริการร้านสัตว์เลี้ยงวันใด
☐ จันทร์ ☐ อังคาร ☐ พุธ ☐ พฤหัสบดี
☐ ศุกร์ ☐ เสาร์ ☐ อาทิตย์ ☐ วันหยุดนักขัตฤกษ์

9. ช่วงเวลาใดที่ท่านใช้บริการร้านดูแลสัตว์เลี้ยงบ่อยที่สุด
 () ช่วงเช้า (ตั้งแต่เวลา 09.00 – 11.59 น.) () ช่วงบ่าย (ตั้งแต่เวลา 12.00 – 16.59 น.)
 () ช่วงเย็น (ตั้งแต่เวลา 17.00 – จนร้านปิด)
10. ส่วนใหญ่ท่านไปใช้บริการในเรื่องใดมากที่สุด
 () อาบน้ำ () ตัดแต่งขน () ทำสีขน
 () ซั้ออุปกรณ์ต่างๆ () ซั้อสินค้าต่างๆ () สัตว์เลี้ยงป่วย
 () ฝากเลี้ยง อื่นๆ (โปรดระบุ).....
11. ในการใช้บริการแต่ละครั้งท่านเสียค่าใช้จ่ายประมาณเท่าใด
 () ไม่เกิน 100 บาท () 101 – 200 บาท () 201 – 300 บาท
 () 301 – 400 บาท () 401 – 500 บาท () ตั้งแต่ 501 บาทขึ้นไป
12. ท่านใช้เวลาในการคอยกรใช้บริการแต่ละครั้งกี่นาที
 () น้อยกว่า 10 นาที () 11 – 20 นาที
 () 31 – 40 นาที () มากกว่า 41 นาที

ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจดูแลสัตว์เลี้ยง
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่ามีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการของท่าน
 มากที่สุด

รายการ	ระดับความสนใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์ (PRODUCT)					
1. มีอาหารและอาหารเสริมจำหน่าย เช่น ของขบเคี้ยว ของกินเล่น นม วิตามินต่างๆ เป็นต้น					
2. มีอุปกรณ์เครื่องใช้จำหน่าย เช่น หวี แปรง ขวด นม เป็นต้น					
3. มีผลิตภัณฑ์ดูแลสัตว์เลี้ยง เช่น แชมพู คอนดิชันเนอร์ เป็นต้น					

รายการ	ระดับความสนใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.มีเครื่องประดับเครื่องแต่งตัวจำหน่าย เช่น กิ๊บ รองเท้า เสื้อผ้า เป็นต้น					
5.มีเครื่องออกกำลังกายจำหน่าย					
6.มีระบบติดตามตัวสัตว์เลี้ยง GPS จำหน่าย					
ด้านบริการ (Service)					
7.บริการฉุกเฉิน(กรณีสัตว์เลี้ยงป่วย)					
8.บริการรับฝากเลี้ยง (มีห้องพักแยกเป็นสัดส่วน และสะอาด)					
9.บริการ รับ-ส่ง สัตว์เลี้ยงถึงบ้าน					
10.บริการฝึกสุนัขและแมว					
11.บริการฟิตเนสสุนัขและแมว					
ด้านราคา (Price)					
12.ราคาสินค้าและบริการที่เหมาะสม					
13.การแนะนำสินค้าในราคาพิเศษ					
14.มีป้ายราคาติดไว้อย่างชัดเจน					
15.มีส่วนลดค่าบริการ (กรณีที่เป็นสมาชิก)					
ช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)					
16.การจัดสถานที่แบ่งเป็นสัดส่วน (ในการแยก สัตว์เลี้ยง)					
17.มีความสะดวกในการเดินทาง					
18.ร้านเปิดให้บริการทุกวัน					
19.รับทราบข้อมูลและให้บริการผ่านทาง เว็บไซต์					
20.ที่ตั้งของร้านอยู่ในทำเลที่สะดวกและหาง่าย					
การส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
21.การจัดทำบัตรสมาชิก					

รายการ	ระดับความสนใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22.การแลกซื้อสินค้าใหม่ในราคาพิเศษ					
23.สะสมแต้มเพื่อรับของรางวัล					
24.มีการใช้สื่อต่างๆ ในการโฆษณา เช่น ป้าย โฆษณา สื่อวิทยุ แผ่นพับ ใบปลิว					
บุคลากร (People)					
25.พนักงานเต็มใจให้บริการเมื่อลูกค้ามาใช้ บริการ					
26.พนักงานมีความรู้และมีประสบการณ์					
27.พนักงานให้บริการเป็นมิตรและอัธยาศัยดี					
28.มีจำนวนพนักงานที่ให้บริการเพียงพอ					
29.พนักงานมีใบอนุญาต (กรณีมีผู้ช่วยสัตว์ แพทย์)					
กระบวนการ (Process)					
30.เก็บประวัติของสัตว์เลี้ยงด้วยระบบ คอมพิวเตอร์ (เพื่อความสะดวกในการ ให้บริการ)					
31.กระบวนการบริการมีความรวดเร็ว					
32.ความเป็นมืออาชีพในการให้บริการ					
ลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence)					
33.มีเครื่องมือที่ทันสมัยและสะอาด					
34.บริเวณร้านไม่มีกลิ่นอับ มีความสว่างเพียงพอ มีดนตรีบรรเลง					
35.พนักงานมี uniform					
36.มีของเล่นให้สัตว์เลี้ยงเล่นเพื่อสัตว์เลี้ยงจะได้ ไม่เครียด					
37.ที่จอดรถกว้างขวาง					

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ธุรกิจดูแลสัตว์เลี้ยงปรับปรุง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

-ขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามจนเสร็จสมบูรณ์-

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข.
ข้อมูลเมืองพัทยา

เมืองพัทยา

ลักษณะทางกายภาพ

ที่ตั้ง

เมืองพัทยา ตั้งอยู่ทางภาคตะวันออกบริเวณเส้นรุ้ง ที่ 13 เหนือ และเส้นแวง ที่ 101 ตะวันออก อยู่ในท้องที่อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี อยู่ห่างจาก กรุงเทพมหานคร ประมาณ 150 กิโลเมตรเลขที่ 171 หมู่ 6 ถนนพัทยาเหนือ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150

อาณาเขต

ทิศเหนือ เริ่มจากแนวคลองกระหังลง

ทิศตะวันออก ขนานไปกับถนนสุขุมวิท (ห่างจากถนนสุขุมวิทไปทางทิศตะวันออก

ประมาณ900 เมตร)

ทิศตะวันตก ขนานกับแนวชายฝั่งทะเล

ทิศใต้ จรดพื้นที่ตำบลห้วยใหญ่

พื้นที่

พื้นที่ทั้งหมด 208.10 ตร.กม. (130,062.50 ไร่)

- พื้นดิน (รวมเกาะล้าน) 53.44 ตร.กม. (33,400 ไร่)

- พื้นน้ำ 154.66 ตร.กม. (96,662.50 ไร่)

- เกาะล้าน 4.07 ตร.กม. (2,543.75 ไร่)

พัทยาประกอบด้วยพื้นที่ 4 ตำบล คือ

1. ตำบลนาเกลือ หมู่ 1, 2, 3, 4, 5, 6 และ 7 (เกาะล้าน)

2. ตำบลหนองปรือ หมู่ 5, 6, 9, 10, 11, 12 และ 13

3. ตำบลห้วยใหญ่ หมู่ 4

4. ตำบลหนองปลาไหล หมู่ 6, 7 และ 8

ชายหาดพัทยายาวประมาณ 15 กิโลเมตร

สภาพภูมิประเทศ

เมืองพัทยาดังอยู่ในเขตอำเภอบางละมุง มีพื้นที่ส่วนใหญ่อยู่ในเขตตำบลหนองปรือและพื้นที่บางส่วน อยู่ในเขตตำบลนาเกลือ ตำบลห้วยใหญ่และตำบลหนองปลาไหล

ลักษณะภูมิประเทศ เป็นที่เนิน มีที่ราบน้อย ที่ราบสำคัญจะเป็นที่ตั้งของย่านพาณิชย์กรรมหรือแหล่งการค้า และบริเวณย่านที่พักอาศัยจะอยู่ถัดจากหาดพญาขึ้นไปทางตอนบน โดยที่ราบจะถูกล้อมรอบเนินเขาเตี้ย ๆ สูงไม่เกิน 100 ม.รทก. นับตั้งแต่ทิศเหนือลงมาเป็นเนินเขาเตี้ย ความสูงประมาณ 35 ม.รทก. บริเวณถัดลงมาเป็นเขาน้อย เขาตาโลและเขาเสาธง สูงประมาณ 65 ม.รทก. แนวเขานี้แตกตัวออกไปต่อเนื่องกับเขา พัทธยาทางด้านทิศตะวันตก ซึ่งติดกับชายฝั่งทะเล สูงประมาณ 98 ม.รทก. ซึ่งทำให้เกิดที่ราบระหว่างเชิงเขากับชายฝั่งทะเลอีก 2 แห่ง อยู่ทางตอนบนและตอนล่าง โดยที่ราบตอนบนส่วนใหญ่เป็นพื้นที่บริเวณนาเกลือ ซึ่งเป็นที่ตั้งของศูนย์กลางของชุมชนแถบนี้ ส่วนที่ราบตอนล่าง มีลักษณะเป็นแถบยาวขนานไปกับชายฝั่งทะเล ซึ่งห่างจากชายฝั่งทะเลประมาณ 1 กิโลเมตร และจากลักษณะของเนินเขาและที่ราบดังกล่าว ทำให้เกิดทางน้ำตามธรรมชาติ ลักษณะลำน้ำโดยทั่วไป มีขนาดเล็กและตื้นเขินในช่วงฤดูแล้ง เช่น คลองนาเกลือ คลองเสือเผ่น คลองพญา เป็นต้น รวมทั้งในเขตการปกครองของเมืองพัทยายังมีลักษณะภูมิประเทศเป็นเกาะอยู่ห่างจากชายฝั่งทะเลประมาณ 8 กิโลเมตร เช่น เกาะล้าน เกาะครก และเกาะสาก

เมืองพัทยานับได้ว่าเป็นเมืองที่มีคุณลักษณะพิเศษที่มีความแตกต่างไปจากเมืองอื่น ๆ ในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งถือเสมือนเป็นข้อได้เปรียบของเมืองในอันที่จะเอื้อประโยชน์ต่อการนำไปใช้เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนา ท้องถิ่น ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองการบริหาร ซึ่งจุดเด่นเป็นข้อได้เปรียบของเมืองหรือศักยภาพของเมืองพัทยา พอจะสรุปได้ ดังนี้

1. เป็นเมืองท่องเที่ยวที่ธรรมชาติให้มามีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ โดยมีแนวชายหาดที่ใช้เป็นสถานที่ตากอาภาสยาวติดต่อกันถึง 15 กิโลเมตร
2. เป็นเมืองศูนย์กลางด้านเศรษฐกิจ การธนาคาร ธุรกิจบริการ และพาณิชย์กรรมระดับภาค
3. เป็นเมืองศูนย์กลางการบริการและท่องเที่ยวสำหรับโครงการพัฒนาพื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออก (อีสเทิร์นซีบอร์ด)
4. เป็นเมืองศูนย์กลางทางการคมนาคมและโทรคมนาคมระดับภาค
5. เป็นเมืองศูนย์กลางทางการศึกษาทุกระดับ
6. เป็นเมืองที่มีระบบสาธารณูปโภคที่สมบูรณ์แบบเอื้อประโยชน์ต่อการผลิตการลงทุนและกาท่องเที่ยว
7. เป็นเมืองที่มีระบบการบำบัดน้ำเสียและการกำจัดขยะที่มีประสิทธิภาพ
8. เป็นเมืองที่มีรูปแบบและระบบการปกครองที่เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนอย่างชัดเจน

9. เป็นเมืองที่เป็นศูนย์กีฬาและศูนย์การแข่งขันกีฬาทางน้ำทั้งในระดับประเทศและระดับโลก

จำนวนผู้จดทะเบียนผู้ประกอบการค้า

ตาราง จำนวนผู้จดทะเบียนผู้ประกอบการค้าที่คงอยู่ จำแนกตามประเภทการจดทะเบียน พ.ศ. 2550-2552

ปี	รวม	ทะเบียนพาณิชย์			หมายเหตุ
		เจ้าของคนเดียว	คณะบุคคล	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	
2550	1,544	1,497	28	19	
2551	1,523	1,481	13	29	
2552	1,349	1,319	11	19	

ที่มา: ทะเบียนพาณิชย์เมืองพัทยา กองคลัง ณ มกราคม 2553

ข้อมูลประชากรในเขตเมืองพัทยา (ณ เมษายน 2554)

ประชากร	ชาย	หญิง	รวม
ตำบลหนองปรือ	28,416	34,346	62,762
ตำบลหนองปลาไหล	901	982	1,883
ตำบลห้วยใหญ่	63	88	151
ตำบลนาเกลือ (รวมเกาะล้าน)	21,124	22,884	44,008
- เกาะล้าน (ม.7 ต.นาเกลือ)	(1,286)	(1,287)	(2,573)
รวม	50,804	58,300	108,804

ความหนาแน่นประชากรเฉลี่ย 2,036 คน / ตร.กม. (พื้นที่ 53.44 ตร.กม.)

ความหนาแน่นประชากร(เกาะล้าน)เฉลี่ย 632 คน / ตร.กม. (พื้นที่ 4.07 ตร.กม.)

จำนวนครัวเรือน (เจ้าบ้าน)		
ตำบลหนองปรือ	13,145	ครัวเรือน
ตำบลหนองปลาไหล	371	ครัวเรือน
ตำบลห้วยใหญ่	28	ครัวเรือน
ตำบลนาเกลือ	6,786	ครัวเรือน
- เกาะล้าน	(541)	ครัวเรือน
รวมจำนวนครัวเรือน	20,330	ครัวเรือน
ขนาดครัวเรือนเฉลี่ย 5 คน / ครัวเรือน		

จำนวนบ้าน (หลังคาเรือน)		
ตำบลหนองปรือ	84,340	หลังคาเรือน
ตำบลหนองปลาไหล	931	หลังคาเรือน
ตำบลห้วยใหญ่	39	หลังคาเรือน
ตำบลนาเกลือ	25,067	หลังคาเรือน
- เกาะล้าน	(1,109)	หลังคาเรือน
รวมจำนวนบ้าน	110,377	หลังคาเรือน

คลินิกสัตว์แพทย์ จำนวน 32 แห่ง ที่มีการจดทะเบียนพาณิชย์ ดังกล่าวตาม
ตัวอย่าง

คลินิก พญาสัตตแพทย์

157/15 ม.5 ถ.พญา - นาเกลือ อ.เมืองพญา จ.ชลบุรี .
038-423-410,421-699,0-1374-1615 FAX.038-4 น.สพ.นพ สุขปัญญาธรรม

เทพประสิทธิ์สัตตแพทย์

315/69 ม.12 ถ.เทพประสิทธิ์ ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี
038-250-562,211-184,0-1621-0607 น.สพ.เฉลิมศักดิ์ กาญจนบุตร

โรงพยาบาลสัตว์ พญา

49/86-87 ถ.พญาใต้ ต.บางละมุง อ.เมืองพญา จ.ชลบุรี
038-373-622 โทรสาร 038-373-290,0-1209-653สพ.ญ.เจริญศรี ชัยปลื้ม

นาเกลือสัตตแพทย์

56/151-2 หมู่ 5 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี
038-225-640 น.สพ.สุกิจ บำยคล้อย

คลินิก หมอภูมิสัตวแพทย์

159/29 ม.4 ต.นาจอมเทียน อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 038-235-420

0-1857-6773, 038-235-420 น.สพ.ภูมิ ยังสุนิตย์

คลินิก รักษาสัตว์ (น.สพ.ทวีวัฒน์)

300/37-38 หมู่ 12 ถ.เทพประสิทธิ์ ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี

0-3834-6552 , 0-3830-0508 น.สพ.ทวีวัฒน์ บุญดำ

คลินิก บ้านสัตวแพทย์

340/25 หมู่ 10 ถ.พญา-สาย 3 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง

038-488-407 น.สพ.เกรียงศักดิ์ ปริชาลักษ์ณ์

หมอหนึ่งสัตวแพทย์

47/34 ม.9 ถ.สุขุมวิท ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี

0-1437-9620 น.สพ.เผด็จ ศิริดำรง

โรงพยาบาลสัตว์ เนินพลับหวาน

21/99-100 ม.5 ซ.สุขุมวิท-พญา 53 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง

038-406-384-5, 01-437-9620 แฟกซ์ 038-406-3 น.สพ.เผด็จ ศิริดำรง

เนินพลับหวานสัตวแพทย์

13/3 ม.5 ถ.สุขุมวิท 50 ต.หนองหรือ อ.บางละมุง

038-415-201 น.สพ.กิตติพันธ์ พุทธสม

คลินิก สัตว์เลี้ยง

245/6 ถ.พญากลาง ต.หนองปรือ อ.บางละมุง

081-8692165, 038-360-303 ญัฐชญา พิบูลย์เวช

โรงพยาบาลสัตว์ นาจอมเทียน

5/5 ม.11 ถ.สุขุมวิท ต.หนองปรือ อ.บางละมุง

038-757-019 น.สพ.ชินกาจ ชพานนท์

คลินิก สุขภาพสัตว์พญา

60/126 ถ.พญาสาย 3 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง

038-373-133, 06-366-8565 น.สพ.ธนบดี ตั้งทวี(หมอนิก)

รู่้งโรจน์สั้ตวแพทย์

10/9-10 ถ.พัทยาเหนือ(ข้างท่ารถหัวร้กรุงเทพ-พัทยา) ต.นาเกลือ อ.บางละมุง

038-416-855,01-733-7035 น.สพ.รู่้งโรจน์ จตุภาคสั้มพั้นธ์

044-245-219 คุณสุพั้นธ์ อีทธีวิสวกุล

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University