

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิจัย ศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย โดยเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำนวน 60 ราย ซึ่งมีการกำหนดสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและได้มีการนำเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	หมายถึง	จำนวนประชากร
$\bar{X}$	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
SD	หมายถึง	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
F	หมายถึง	ค่าสถิติเอฟ (F-test) ที่ใช้ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว
SS	หมายถึง	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
MS	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Square)
df	หมายถึง	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
*	หมายถึง	พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$)
P	หมายถึง	ค่าความน่าจะเป็น (ระดับนัยสำคัญ)

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อยในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์แนวทางศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อยในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี อันประกอบด้วย อายุ เพศ การศึกษา รายได้ ประเภทกิจการและประสบการณ์ในการทำงาน

ตาราง 4-1 จำนวน ร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อยในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี (N= 60)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทกิจการ		
รับเหมาโครงสร้าง ก่ออิฐ ฉาบปูน	26	43.3
รับเหมางานระบบ(ไฟฟ้า สุขาภิบาล)	7	11.7
รับเหมางานสถาปัตยกรรม(ฝ้า สี กระเบื้อง ประตุน้ำต่าง)	17	28.3
งานโครงเหล็ก(โครงหลังคา ราวกันตก ระแนงบังแดด	10	16.7
อายุของผู้ประกอบการ		
อายุ 22-32 ปี	2	3.3
อายุ 33-45 ปี	46	76.7
อายุ 46-60 ปี	11	18.3
อายุ 60 ปีขึ้นไป	1	1.7
รายได้ของผู้ประกอบการ		
รายได้ต่ำกว่า50,000บาท/เดือน	9	15.0
รายได้50,001-70,000บาท/เดือน	35	58.3
รายได้70,001-100,000บาท/เดือน	10	16.7
รายได้100,001-150,000บาท/เดือน	3	5.0
รายได้มากกว่า 150,001 บาท/เดือน	3	5.0
ระดับการศึกษา		
ม.3 หรือ ต่ำกว่า	7	11.7
ม.6 หรือ ปวช.	17	28.3
ปวส. หรือ อนุปริญญา	32	53.3
ปริญญาตรี	4	6.7

ตาราง 4-1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์การทำงาน		
6-10 ปี	10	16.7
11-15 ปี	19	31.7
16-20 ปี	24	40.0
20 ปีขึ้นไป	7	11.7
รวม	60	100.0

จากตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 60 ราย ของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ประเภทกิจการของกลุ่มโดยส่วนใหญ่เป็นกิจการรับเหมาโครงสร้าง ก่ออิฐ ฉาบปูน จำนวน 26 ราย ร้อยละ 43.3 รองลงมา รับเหมางานสถาปัตยกรรม (ฝ้า สี กระเบื้อง ประตูหน้าต่าง) จำนวน 17 ราย ร้อยละ 28.3

อายุของกลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่มีช่วงอายุ อายุ 33-45 ปี จำนวน 46 ราย ร้อยละ 76.7 รองลงมาช่วงอายุ 46-60 ปี จำนวน 11 ราย ร้อยละ 18.3

รายได้ของผู้ประกอบการต่อเดือน โดยส่วนใหญ่รายได้ 50,001-70,000 บาท/เดือน จำนวน 35 ราย ร้อยละ 58.3 รองลงมารายได้ 70,001-100,000 บาท/เดือน จำนวน 10 ราย ร้อยละ 16.7

ระดับการศึกษาโดยส่วนใหญ่ระดับการศึกษา ปวส. หรือ อนุปริญญา จำนวน 32 ราย ร้อยละ 53.3 รองลงมา ม.6 หรือ ปวช. จำนวน 17 ราย ร้อยละ 28.3

ประสบการณ์การทำงานโดยส่วนใหญ่ประสบการณ์ทำงาน 16-20 ปี จำนวน 24 ราย ร้อยละ 40.0 รองลงมาประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี จำนวน 19 ราย ร้อยละ 31.7

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์แนวทางศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการ
ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาล
ตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 4-2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของศักยภาพด้านการบริหารงาน
ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย
ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารจัดการงานองค์กร

ด้านการบริหารจัดการงานองค์กร	ระดับ			
	$\bar{X}$	SD	ความคิดเห็น	ลำดับที่
1.มีการจัดผังองค์กรและตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ อย่างมีระบบ	3.9	0.75	มาก	2
2.มีการวางระบบงานกฎข้อบังคับที่ชัดเจนนำไปใช้ บริหารงานองค์กร	3.6	0.62	มาก	3
3. มีขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจนส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการจัดการ	3.4	0.58	ปานกลาง	5
4. มีการจัดสภาพแวดล้อมสถานที่ทำงานที่ดี	3.1	0.59	ปานกลาง	4
5. มีการจัดคลังวัสดุเครื่องมือ ที่มีระบบอันส่งผลถึง ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	3.3	0.83	ปานกลาง	1
6. มีการทำงานเป็นทีมและมีการช่วยเหลือเกื้อกูล ทั้งทางด้านการทำงานและเรื่องส่วนตัว	3.7	0.62	มาก	3
รวม	3.5	0.66	มาก	

จากตารางที่ 4-2 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพด้านการบริหารงานด้านการบริหารจัดการงานองค์กร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.5

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการจัดผังองค์กรและตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างมีระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9 รองลงมา คือ มีการทำงานเป็นทีม และมีการช่วยเหลือเกื้อกูลทั้งทางด้านการทำงานและเรื่องส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.7

ตารางที่ 4-3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของศักยภาพด้านการบริหารงาน
ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย
ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี ด้านศักยภาพการตลาด ประเด็นสินค้า
และการบริการ

ประเด็นสินค้าและการบริการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ ที่
1. มีการประกันคุณภาพของงานก่อสร้าง	4.1	0.60	มาก	1
2. พนักงานให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมชาติ	4.0	0.37	มาก	2
3. การกำหนดกลยุทธ์ด้านการบริหารงานก่อสร้าง โดย วิเคราะห์จากสถานการณ์ปัจจุบัน	3.5	0.70	มาก	3
4. มีการแนะนำการบริการในรูปแบบต่างๆ อย่างเหมาะสมแก่ลูกค้า	3.3	0.66	ปานกลาง	4
รวม	3.7	0.58	มาก	

จากตารางที่ 4-3 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของผู้ประกอบการต่อการบริหารการตลาด ประเด็นสินค้าและการบริการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.7

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การประกันคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.1 รองลงพนักงานให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0

ตารางที่ 4-4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของศักยภาพด้านการบริหารงาน
ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย
ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี ด้านศักยภาพการตลาด
ประเด็นด้านราคา

ประเด็นด้านราคา	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. มีการกำหนดราคาให้เหมาะสมกับงานก่อสร้างแต่ละรูปแบบและที่ก่อสร้าง	3.9	0.61	มาก	3
2. มีการกำหนดรูปแบบการชำระเงิน การใช้เช็คเงินสดง่ายและสะดวก	4.2	0.53	มาก	1
3. มีการทำรายการราคาวัสดุและค่าแรงงานเพื่อคำนวณราคารับเหมา	4.0	0.70	มาก	2
4. มีระบบที่จะใช้เป็นส่วนลดหรือมีบริการแถม	3.0	0.54	ปานกลาง	5
5. มีการสำรวจราคา จ้างงาน ในลักษณะที่มีรูปแบบคล้ายกับงานที่ทำในท้องที่อย่างสม่ำเสมอ	3.8	0.67	มาก	4
รวม	3.8	0.61	มาก	

จากตารางที่ 4-4 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของผู้ประกอบการต่อการจัดการบริหารการตลาด ประเด็นราคาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.8

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการกำหนดรูปแบบการชำระเงิน การใช้เช็คเงินสด ง่ายและสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2 รองลงมา คือ มีการทำรายการราคาวัสดุและค่าแรงงานเพื่อคำนวณราคารับเหมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0

ตารางที่ 4-5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของศักยภาพด้านการบริหารงาน
ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย
ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี ด้านศักยภาพการตลาด
ประเด็นด้านช่องทางการหางานก่อสร้าง

ประเด็นด้านช่องทางการหางานก่อสร้าง	ระดับความ			
	$\bar{X}$	SD	คิดเห็น	ลำดับที่
1. การสร้างเครือข่ายในการทำการค้าทั้งผู้ว่าจ้างและผู้ประกอบการที่คุณสามารถติดต่อผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่	3.8	0.76	มาก	2
2. ติดต่อทำงานจากป้ายรับสมัครผู้รับเหมาก่อสร้าง	3.7	0.72	มาก	3
3. ติดต่อสอบถามจากบุคคลที่รู้จัก (หางานแบบปากต่อปาก)	3.9	0.66	มาก	1
รวม	3.8	0.71	มาก	

จากตารางที่ 4-5 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของผู้ประกอบการต่อด้านการบริหารการตลาด ประเด็นช่องทางการหางานก่อสร้าง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.8

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ติดต่อสอบถามจากบุคคลที่รู้จัก (หางานแบบปากต่อปาก) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9 และรองลงมา คือ การสร้างเครือข่ายในการทำการค้าทั้งผู้ว่าจ้างและผู้ประกอบการที่คุณสามารถติดต่อผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.8

ตารางที่ 4-6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของศักยภาพด้านการบริหารงาน
ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย
ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี ด้านศักยภาพการตลาด
ประเด็นด้านการส่งเสริมการตลาด

ประเด็นด้านการส่งเสริมการตลาด	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ ที่
1. การให้ข้อมูลข่าวสารต่อลูกค้า เช่น แนะนำวัสดุ หรือ เทคโนโลยีใหม่ๆ ให้กับลูกค้า	3.0	0.60	ปานกลาง	1
2. มีการสร้างจุดแตกต่างในการให้บริการ เช่น มีการนำวัสดุ ที่แปลกใหม่ มาเสนอกับลูกค้า	3.0	0.66	ปานกลาง	1
3. ทำป้ายโฆษณา หรือ ติดต่อตามป้ายโฆษณา ของบริษัท	2.8	0.70	ปานกลาง	2
4. ลงหนังสือนิตยสารที่เกี่ยวกับงานก่อสร้าง	1.6	0.53	น้อย	3
รวม	2.6	0.62	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4-6 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของผู้ประกอบการต่อการจัดการบริหารการตลาด ประเด็นการส่งเสริมการตลาด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.6

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การให้ข้อมูลข่าวสารต่อลูกค้า เช่น แนะนำวัสดุ หรือ เทคโนโลยีใหม่ๆ ให้กับลูกค้าและมีการสร้างจุดแตกต่างในการให้บริการ เช่น มีการนำวัสดุที่แปลกใหม่ มาเสนอกับลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.0 และรองลงมา คือ ทำป้ายโฆษณา หรือ ติดต่อตามป้ายโฆษณาของบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.8

ตารางที่ 4-7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสัถยภาพด้านการบริหารงาน
ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย
ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรีด้านการบริหารงานบุคคล

ด้านการบริหารงานบุคคล	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ ที่
1. มีการอบรมพนักงานในด้านความรู้ความสามารถ ด้านฝีมือแรงงาน	3.3	0.74	ปานกลาง	3
2. มีสวัสดิการที่ดีต่อพนักงาน	3.6	0.62	มาก	1
3. มีเบี้ยขยันเพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงาน	3.5	0.60	มาก	2
4. ส่งเสริมให้พนักงานมีการเรียนรู้ต่อผลิตภัณฑ์และ เทคโนโลยีใหม่ๆ	3.6	0.78	มาก	1
5. มีการคัดสรรพนักงานต้องเลือกผู้ที่มีความรู้เฉพาะ ทางในสายงานต่างๆ	3.6	0.57	มาก	1
6. มีความสามารถเรียนรู้พฤติกรรมของพนักงาน	3.5	0.83	มาก	2
รวม	3.5	0.69	มาก	

จากตารางที่ 4-7 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสัถยภาพของผู้ประกอบการต่อด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.5

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีสวัสดิการที่ดีต่อพนักงาน ส่งเสริมให้พนักงานมีการเรียนรู้ต่อผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีใหม่ๆและมีการคัดสรรพนักงานต้องเลือกผู้ที่มีความรู้เฉพาะทางในสายงานต่างๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.6 รองลงมา คือ มีเบี้ยขยันเพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงาน และมีความสามารถเรียนรู้พฤติกรรมของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.5

ตารางที่ 4-8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของศักยภาพด้านการบริหารงาน
ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย
ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี

ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ ที่
1. มีความสามารถในการจัดทำแผนธุรกิจและวิเคราะห์ แผนการเงินระยะสั้น และระยะยาว	3.3	0.65	ปานกลาง	3
2. มีความสามารถในการควบคุมงบประมาณรายจ่ายเป็น	3.3	0.57	ปานกลาง	3
3. มีความสามารถในการควบคุมต้นทุน ให้เป็นไปตาม เป้าหมาย	3.6	0.58	มาก	1
4. มีความสามารถในการควบคุมหนี้สินอย่างเป็นระบบ	3.4	0.62	ปานกลาง	2
รวม	3.4	0.61	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4-8 ผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย
ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของผู้ประกอบการต่อ
ด้านการบริหารการเงินและการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.4

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความสามารถในการควบคุม
ต้นทุน ให้เป็นไปตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.6 รองลงมา คือ มีความสามารถในการควบคุม
หนี้สินอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.4

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 4-9 ค่าความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประเภทกิจการ

ศักยภาพด้านการบริหารงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1. ด้านการบริหารจัดการงานองค์กร	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	.535	.178	.72	.53
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	13.692	.245		
	รวม	59	14.227			
2. ด้านการตลาด	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	.128	.043	.32	.80
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	7.345	.131		
	รวม	59	7.473			
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	.616	.205	1.04	.38
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	11.034	.197		
	รวม	59	11.650			
4. ด้านการบริหารการเงินและการบัญชี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	.571	.190	.95	.41
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	11.115	.198		
	รวม	59	11.686			
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	.196	.065	.40	.74
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	8.992	.161		
	รวม	59	9.187			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\leq .05$

จากตารางที่ 4-9 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่มีประเภทกิจการที่แตกต่างกัน มีศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-10 ค่าความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจ
ก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ

ศักยภาพด้านการบริหารงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1. ด้านการบริหารจัดการ งานองค์กร	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	1.123	.374	1.60	.20
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	13.104	.234		
	รวม	59	14.227			
2. ด้านการตลาด	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	.483	.161	1.28	.28
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	6.990	.125		
	รวม	59	7.473			
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	.359	.120	.59	.62
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	11.291	.202		
	รวม	59	11.650			
4. ด้านการบริหารการเงิน และการบัญชี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	1.012	.337	1.77	.16
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	10.674	.191		
	รวม	59	11.686			
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	.605	.202	1.31	.27
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	8.582	.153		
	รวม	59	9.187			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\leq .05$

จากตารางที่ 4-10 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุที่แตกต่างกัน มีศักยภาพด้านการบริหารงานในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-11 ค่าความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจ
ก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ประกอบการ

ศักยภาพด้านการบริหารงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1. ด้านการบริหารจัดการ งานองค์กร	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	9.066	2.266	24.15	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	55	5.161	.094		
	รวม	59	14.227			
2. ด้านการตลาด	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	3.759	.940	13.91	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	55	3.714	.068		
	รวม	59	7.473			
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	7.476	1.869	24.62	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	55	4.174	.076		
	รวม	59	11.650			
4. ด้านการบริหารการเงิน และการบัญชี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	7.639	1.910	25.95	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	55	4.048	.074		
	รวม	59	11.686			
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	6.670	1.668	36.43	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	55	2.517	.046		
	รวม	59	9.187			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\leq .05$

จากตารางที่ 4-11 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่มีรายได้ที่แตกต่างกัน มีศักยภาพด้านการบริหารงานในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผู้วิจัยจะทำการหาคู่ต่างตามตารางที่ 4-12 ถึง ตารางที่ 4-16 ต่อไป

ตารางที่ 4-12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการ
ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ประกอบการ ในภาพรวม

รายได้	$\bar{X}$					
		<50000	50001-70000	70001-100000	100001-150000	>150001
		3.13	3.32	3.84	4.31	4.14
<50000	3.13	-	.19	.71*	1.18*	1.01*
50001-70000	3.32	-	-	.51*	.99*	.81*
70001-100000	3.84	-	-	-	.47*	.30
100001-150000	4.31	-	-	-	-	.17
>150001	4.14	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4-12 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน
ในภาพรวม ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขต
เทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ประกอบการ พบว่า มีความแตกต่าง
จำนวน 7 คู่ คือ

ผู้ประกอบการที่มีรายได้น้อยกว่า 50,000 บาท จะมีศักยภาพด้านการบริหารงาน ใน
ภาพรวมน้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 70,001-100,000 บาท ผู้ประกอบการที่มีรายได้
ระหว่าง 100,001-150,000 บาท และผู้ประกอบการที่มีรายได้มากกว่า 150,001 บาท

ส่วนผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 50,001-70,000 บาท จะมีศักยภาพด้าน
การบริหารงาน ในภาพรวม น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 70,001-100,000 บาท
ผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 100,001-150,000 บาท และผู้ประกอบการที่มีรายได้มากกว่า
150,001 บาท

และผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 70,001-100,000 บาท จะมีศักยภาพด้าน
การบริหารงาน ในภาพรวมน้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 100,001-150,000 บาท

ตารางที่ 4-13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการ
ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ประกอบการ ประเด็นการบริหารจัดการองค์กร

รายได้	$\bar{X}$	<50000	50001- 70000	70001- 100000	100001- 150000	>150001
		3.05	3.31	3.96	4.50	4.05
<50000	3.05	-	.25	.91*	1.44*	1.00*
50001-70000	3.31	-	-	.65*	1.18*	.74*
70001-100000	3.96	-	-	-	.53	.08
100001-150000	4.50	-	-	-	-	.44
>150001	4.05	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4-13 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน
ประเด็นการบริหารจัดการองค์กร ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมา
ก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ประกอบการ
พบว่า มีความแตกต่างจำนวน 6 คู่ คือ

ผู้ประกอบการที่มีรายได้น้อยกว่า 50,000 บาท จะมีศักยภาพด้านการบริหารงาน ประเด็น
การบริหารจัดการองค์กร น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 70,001-100,000 บาท
ผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 100,001-150,000 บาท และผู้ประกอบการที่มีรายได้มากกว่า
150,001 บาท

ส่วนผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 50,001-70,000 บาท จะมีศักยภาพ
ด้านการบริหารงาน ประเด็นการบริหารจัดการองค์กร น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง
70,001-100,000 บาท ผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 100,001-150,000 บาท และผู้ประกอบการที่
มีรายได้มากกว่า 150,001 บาท

ตารางที่ 4-14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการ
ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ประกอบการ ประเด็นการตลาด

รายได้	$\bar{X}$					
		<50000	50001-70000	70001-100000	100001-150000	>150001
		3.15	3.38	3.80	4.08	3.85
<50000	3.15	-	.22	.64*	.92*	.69*
50001-70000	3.38	-	-	.41*	.69*	.46
70001-100000	3.80	-	-	-	2.8	.05
100001-150000	4.08	-	-	-	-	.22
>150001	3.85	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4-14 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน
ประเด็นการตลาด ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ใน
เขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ประกอบการ พบว่า มีความ
แตกต่างจำนวน 5 คู่ คือ

ผู้ประกอบการที่มีรายได้น้อยกว่า 50,000 บาท จะมีศักยภาพด้านการบริหารงาน ประเด็น
การตลาด น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 70,001-100,000 บาท ผู้ประกอบการที่มีรายได้
ระหว่าง 100,001-150,000 บาท และผู้ประกอบการที่มีรายได้มากกว่า 150,001 บาท

ส่วนผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 50,001-70,000 บาท จะมีศักยภาพด้าน
การบริหารงาน ประเด็นการตลาด น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 70,001-100,000 บาท
และผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 100,001-150,000 บาท

ตารางที่ 4-15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการ
ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ประกอบการ ประเด็นการบริหารงานบุคคล

รายได้	$\bar{X}$					
		<50000	50001-70000	70001-100000	100001-150000	>150001
		3.16	3.36	3.83	4.44	4.33
<50000	3.16	-	.20	.66*	1.27*	1.16*
50001-70000	3.36	-	-	.46*	1.07*	.96*
70001-100000	3.83	-	-	-	.61*	.50
100001-150000	4.44	-	-	-	-	.11
>150001	4.33	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4-15 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน
ประเด็นการบริหารงานบุคคล ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
รายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ประกอบการ พบว่า
มีความแตกต่างจำนวน 7 คู่คือ

ผู้ประกอบการที่มีรายได้น้อยกว่า 50,000 บาท จะมีศักยภาพด้านการบริหารงาน ประเด็น
การบริหารงานบุคคล น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 70,001-100,000 บาท
ผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 100,001-150,000 บาท และผู้ประกอบการที่มีรายได้มากกว่า
150,001 บาท

ส่วนผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 50,001-70,000 บาท จะมีศักยภาพด้าน
การบริหารงาน ประเด็นการบริหารงานบุคคล น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 70,001-
100,000 บาท ผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 100,001-150,000 บาท และผู้ประกอบการที่มีรายได้
มากกว่า 150,001 บาท

และผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 70,001-100,000 บาท จะมีศักยภาพด้านการ
บริหารงาน ประเด็นการบริหารงานบุคคล น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 100,001-
150,000 บาท

ตารางที่ 4-16 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการ
ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ประกอบการ ประเด็นการบริหารการเงิน
และการบัญชี

รายได้	$\bar{X}$	<50000	50001- 70000	70001- 100000	100001- 150000	>150001
		3.13	3.24	3.77	4.25	4.33
<50000	3.13	-	.10	.63*	1.11*	1.19*
50001-70000	3.24	-	-	.53*	1.00*	1.09*
70001-100000	3.77	-	-	-	.47	.55
100001-150000	4.25	-	-	-	-	.08
>150001	4.33	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4-16 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน
ประเด็นการบริหารการเงินและการบัญชี ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจ
รับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของ
ผู้ประกอบการ พบว่า มีความแตกต่างจำนวน 6 คู่ คือ

ผู้ประกอบการที่มีรายได้น้อยกว่า 50,000 บาท จะมีศักยภาพด้านการบริหารงาน ประเด็น
การบริหารการเงินและการบัญชี น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 70,001-100,000 บาท
ผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 100,001-150,000 บาท และผู้ประกอบการที่มีรายได้มากกว่า
150,001 บาท

ส่วนผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 50,001-70,000 บาท จะมีศักยภาพด้าน
การบริหารงาน ประเด็นการบริหารการเงินและการบัญชี น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง
70,001-100,000 บาท ผู้ประกอบการที่มีรายได้ระหว่าง 100,001-150,000 บาท และผู้ประกอบการที่
มีรายได้มากกว่า 150,001 บาท

ตารางที่ 4-17 ค่าความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจ
ก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ศักยภาพด้านการบริหารงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1. ด้านการบริหารจัดการ งานองค์กร	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	1.769	.590	2.65	.06
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	12.458	.222		
	รวม	59	14.227			
2. ด้านการตลาด	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	2.173	.724	7.65	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	5.300	.095		
	รวม	59	7.473			
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	1.616	.539	3.00	.03*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	10.034	.179		
	รวม	59	11.650			
4. ด้านการบริหารการเงิน และการบัญชี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	1.583	.528	2.92	.04*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	10.104	.180		
	รวม	59	11.686			
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	1.629	.543	4.02	.01*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	7.558	.135		
	รวม	59	9.187			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\leq .05$

จากตารางที่ 4-17 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีศักยภาพด้านการบริหารงานในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการบริหารจัดการงานองค์กร ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยจะทำการหาคู่ต่างตามตารางที่ 4-18 ถึง ตารางที่ 4-21 ต่อไป

ตารางที่ 4-18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการ
ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการศึกษา ในภาพรวม

การศึกษา	$\bar{X}$	ม.ต้น	ม.ปลาย	อนุปริญญา	ป.ตรี	ป.โท
		3.32	3.29	3.62	3.26	-
ม.ต้น	3.32	-	.03	.30	.05	-
ม.ปลาย	3.29	-	-	.33*	.02	-
อนุปริญญา	3.62	-	-	-	.36	-
ป.ตรี	3.26	-	-	-	-	-
ป.โท	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4-18 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน
ในภาพรวม ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขต
เทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการศึกษาของผู้ประกอบการ พบว่า มีความแตกต่าง
จำนวน 1 คู่ คือ

ผู้ประกอบการที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.60), (ปวช) จะมีศักยภาพ
ด้านการบริหารงาน ในภาพรวม น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีการศึกษาในระดับอนุปริญญา

ตารางที่ 4-19 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการ
ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการศึกษา ประเด็นด้านการตลาด

การศึกษา	$\bar{X}$	ม.ต้น	ม.ปลาย	อนุปริญญา	ป.ตรี	ป.โท
		3.22	3.28	3.65	3.35	-
ม.ต้น	3.22	-	.05	.43*	.13	-
ม.ปลาย	3.28	-	-	.37*	.07	-
อนุปริญญา	3.65	-	-	-	.29	-
ป.ตรี	3.35	-	-	-	-	-
ป.โท	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4-19 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน
ประเด็นด้านการตลาด ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย
ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการศึกษาของผู้ประกอบการ พบว่า มีความ
แตกต่างจำนวน 2 คู่ คือ

ผู้ประกอบการที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จะมีศักยภาพด้านการ
บริหารงานประเด็นด้านการตลาด น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีการศึกษาในระดับอนุปริญญา

ส่วนผู้ประกอบการที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.60), (ปวช) จะมี
ศักยภาพด้านการบริหารงาน ประเด็นด้านการตลาด น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีการศึกษาในระดับ
อนุปริญญา

ตารางที่ 4-20 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการ
ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการศึกษา ประเด็นด้านการบริหารงานบุคคล

การศึกษา	$\bar{X}$	ม.ต้น	ม.ปลาย	อนุปริญญา	ป.ตรี	ป.โท
		3.57	3.33	3.64	3.16	-
ม.ต้น	3.57	-	.23*	.07*	.40	-
ม.ปลาย	3.33	-	-	.31	.16	-
อนุปริญญา	3.64	-	-	-	.47	-
ป.ตรี	3.16	-	-	-	-	-
ป.โท	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4-20 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน
ประเด็นด้านการบริหารงานบุคคล ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเ
มาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการศึกษาของ
ผู้ประกอบการ พบว่า มีความแตกต่างจำนวน 2 คู่ คือ

ผู้ประกอบการที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จะมีศักยภาพด้านการ
บริหารงานประเด็นด้านการบริหารงานบุคคล น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีการศึกษาในระดับ
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.60), (ปวช) และผู้ประกอบการที่มีการศึกษาในระดับอนุปริญญา

ตารางที่ 4-21 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการ
ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการศึกษา ประเด็นด้านการบริหารการเงินและการบัญชี

การศึกษา	$\bar{X}$	ม.ต้น	ม.ปลาย	อนุปริญญา	ป.ตรี	ป.โท
		3.17	3.27	3.57	3.25	-
ม.ต้น	3.17	-	.10*	.39*	.07	-
ม.ปลาย	3.27	-	-	.29	.02	-
อนุปริญญา	3.57	-	-	-	.32	-
ป.ตรี	3.25	-	-	-	-	-
ป.โท	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4-21 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน
ประเด็นด้านการบริหารการเงินและการบัญชี ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจ
รับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการศึกษาของ
ผู้ประกอบการ พบว่า มีความแตกต่างจำนวน 2 คู่ คือ

ผู้ประกอบการที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จะมีศักยภาพด้านการ
บริหารงานประเด็นด้านการบริหารการเงินและการบัญชี น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีการศึกษาใน
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.60), (ปวช) และผู้ประกอบการที่มีการศึกษาในระดับอนุปริญญา

ตารางที่ 4-22 ค่าความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจ
ก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน

ศักยภาพด้านการบริหารงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1. ด้านการบริหารจัดการ งานองค์กร	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	4.073	1.358	7.48	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	10.154	.181		
	รวม	59	14.227			
2. ด้านการตลาด	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	2.300	.767	8.30	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	5.172	.092		
	รวม	59	7.473			
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	3.637	1.212	8.47	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	8.013	.143		
	รวม	59	11.650			
4. ด้านการบริหารการเงิน และการบัญชี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	3.854	1.285	9.18	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	7.832	.140		
	รวม	59	11.686			
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	3.344	1.115	10.68	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	56	5.843	.104		
	รวม	59	9.187			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\leq .05$

จากตารางที่ 4-22 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่มีประสิทธิภาพการทำงานที่ต่างกัน มีศักยภาพด้านการบริหารงานในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผู้วิจัยจะทำการหาคู่ต่างตามตารางที่ 4-23 ถึง ตารางที่ 4-27 ต่อไป

ตารางที่ 4-23 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการ
ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ในภาพรวม

ประสบการณ์ การทำงาน	$\bar{X}$	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
		3.13	3.28	3.69	3.70
6-10 ปี	3.13	-	.15	.56*	.56*
11-15 ปี	3.28	-	-	.40*	.41
16-20 ปี	3.69	-	-	-	.00
มากกว่า 20 ปี	3.70	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4-23 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน
ในภาพรวม ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขต
เทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของผู้ประกอบการ พบว่า
มีความแตกต่างจำนวน 3 คู่ คือ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี จะมีศักยภาพด้านการ
บริหารงาน ในภาพรวม น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 16-20 ปี และ
ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี

ส่วนผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-15 ปี จะมีศักยภาพด้านการ
บริหารงาน ในภาพรวม น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี

ตารางที่ 4-24 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการ
ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ประเด็นด้านการบริหารจัดการ
องค์กร

ประสบการณ์ การทำงาน	$\bar{X}$	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
		3.10	3.28	3.72	3.73
6-10 ปี	3.10	-	.18	.62*	.63*
11-15 ปี	3.28	-	-	.44*	.45
16-20 ปี	3.72	-	-	-	.01
มากกว่า 20 ปี	3.73	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4-24 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน
ประเด็นด้านการบริหารจัดการองค์กร ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมา
ก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน
ของผู้ประกอบการ พบว่า มีความแตกต่างจำนวน 3 คู่คือ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี จะมีศักยภาพด้านการ
บริหารงาน ประเด็นด้านการบริหารจัดการองค์กร น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การ
ทำงานระหว่าง 16-20 ปี และผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี

ส่วนผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-15 ปี จะมีศักยภาพด้านการ
บริหารงาน ประเด็นด้านการบริหารจัดการองค์กร น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การ
ทำงานระหว่าง 6-10 ปี

ตารางที่ 4-25 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการ
ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ประเด็นด้านการตลาด

ประสบการณ์ การทำงาน	$\bar{X}$	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
		3.15	3.37	3.68	3.53
6-10 ปี	3.15	-	.21	.52*	.37
11-15 ปี	3.37	-	-	.31*	.16
16-20 ปี	3.68	-	-	-	.14
มากกว่า 20 ปี	3.53	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4-25 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน
ประเด็นด้านการตลาด ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย
ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของผู้ประกอบการ
พบว่ามีความแตกต่างจำนวน 2 คู่ คือ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี จะมีศักยภาพด้าน
การบริหารงาน ประเด็นด้านการตลาด น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง
16-20 ปี

ส่วนผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-15 ปี จะมีศักยภาพด้าน
การบริหารงาน ประเด็นด้านการตลาด น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง
16-20 ปี

ตารางที่ 4-26 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการ
ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ประเด็นด้านการบริหารงานบุคคล

ประสบการณ์ การทำงาน	$\bar{X}$	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
		3.21	3.28	3.73	3.80
6-10 ปี	3.21	-	.07	.51*	.59*
11-15 ปี	3.28	-	-	.44*	.52*
16-20 ปี	3.73	-	-	-	.07
มากกว่า 20 ปี	3.80	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4-26 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน
ประเด็นด้านการบริหารงานบุคคล ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมา
ก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน
ของผู้ประกอบการ พบว่า มีความแตกต่างจำนวน 4 คู่ คือ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี จะมีศักยภาพด้าน
การบริหารงาน ประเด็นด้านการบริหารงานบุคคล น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์
การทำงานระหว่าง 16-20 ปี และผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี

ส่วนผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-15 ปี จะมีศักยภาพด้าน
การบริหารงาน ประเด็นด้านการบริหารงานบุคคล น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์
การทำงานระหว่าง 16-20 ปี และผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี

ตารางที่ 4-27 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการ
ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ประเด็นด้านการบริหารการเงิน
และการบัญชี

ประสบการณ์ การทำงาน	$\bar{X}$	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
		3.07	3.21	3.64	3.71
6-10 ปี	3.07	-	.13	.57*	.63*
11-15 ปี	3.21	-	-	.43*	.50*
16-20 ปี	3.64	-	-	-	.06
มากกว่า 20 ปี	3.71	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4-27 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน
ประเด็นด้านการบริหารการเงินและการบัญชี ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจ
รับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การ
ทำงานของผู้ประกอบการ พบว่า มีความแตกต่างจำนวน 4 คู่ คือ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี จะมีศักยภาพด้าน
การบริหารงาน ประเด็นด้านการบริหารการเงินและการบัญชี น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มี
ประสบการณ์การทำงานระหว่าง 16-20 ปี และผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า
20 ปี

ส่วนผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-15 ปี จะมีศักยภาพด้าน
การบริหารงาน ประเด็นด้านการบริหารการเงินและการบัญชี น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มี
ประสบการณ์การทำงานระหว่าง 16-20 ปี และผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า
20 ปี