

ศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs
กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี

อภริยา ศรีฤทธิประดิษฐ์

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา

มีนาคม 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

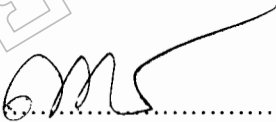
อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางานนิพนธ์ของ
อภิรยา ศรีฤทธิประคิษฐ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ของมหาวิทยาลัย
บูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์

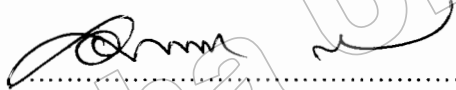


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.สมบัติ ชำรงสินถาวร)

คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์



.....ประธาน
(ศาสตราจารย์ ดร.อุทิศ ศิริวรรณ)

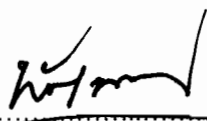


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชาติ สุนทรสมย์)



.....กรรมการ
(ดร.สมบัติ ชำรงสินถาวร)

คณะกรรมการและการท่องเที่ยวอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด
ย่อม ของมหาวิทยาลัยบูรพา



.....คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณา และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก
ดร.สมบัติ ชำรงสินถาวร ประธานกรรมการที่ปรึกษา และรองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชชาติ สุนทรสมัย
กรรมการ ซึ่งได้ให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยด้วย
ความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ นายสุนันต์ มุทิตานนท์ ซึ่งท่านได้กรุณาให้ข้อมูล ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมที่เป็น
ประโยชน์มากต่อการปรับปรุงแก้ไขงานนิพนธ์ฉบับนี้ ให้มีความสมบูรณ์และถูกต้องยิ่งขึ้น

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณค่าและประโยชน์ของงานวิจัยฉบับนี้ เป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา
มารดา และครู อาจารย์ทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอนและให้ความรู้แก่ผู้วิจัย

อภิรยา ศรีฤทธิประดิษฐ์

53920731: สาขาวิชา: การจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม; กจ.ม.

(การจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม)

คำสำคัญ: ศักยภาพ/ การบริหาร/ผู้รับเหมาก่อสร้าง

อภิรยา ศรีฤทธิประดิษฐ์: ศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี (MANAGEMENT CAPABILITIES OF THE SMEs CONSTRUCTION SUB-CONTRACTOR IN SANSOOK SUBURB, CHON BURI) คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: สมบัติ ชำรงสินถาวร, Ph.D., วุฒิสาคี สุนทรสมัย, DBA 81 หน้า. ปี พ.ศ. 2555.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย จำนวน 60 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามที่มีโครงสร้างที่สร้างขึ้นเองให้หน่วยศึกษาที่เป็นประชากร คือ ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง SMEs เป็นผู้ตอบแบบสอบถามและตอบการสัมภาษณ์ด้วยตัวเอง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน

ผลการวิจัยพบว่าผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างรายย่อยส่วนใหญ่เป็นกิจการรับเหมาโครงสร้าง ก่ออิฐ ฉาบปูน ร้อยละ 43.3 อายุผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างรายย่อยโดยส่วนใหญ่มีช่วงอายุ อายุ 33-45 ปี ร้อยละ 76.7 รายได้ต่อเดือนผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างรายย่อยโดยส่วนใหญ่รายได้ 50,001-70,000 บาท/เดือน ร้อยละ 58.3 ระดับการศึกษาโดยส่วนใหญ่ระดับการศึกษา ปวส. หรือ อนุปริญญา ร้อยละ 53.3 ประสบการณ์การทำงานโดยส่วนใหญ่ประสบการณ์ทำงาน 16-20 ปี ร้อยละ 40.0 ตัวแปรทางด้านอายุ ประเภทกิจการที่แตกต่างกัน มีศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนรายได้ การศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีศักยภาพด้านการบริหารงานในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

53920731: MAJOR: MASTER OF MANAGEMENT IN SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES MANAGEMENT; M.M. (MANAGEMENT IN SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES MANAGEMENT)

KEYWORDS: CAPABILITIES / MANAGEMENT / CONTRACTOR

APIRAYA SRIRITTIPRADIT: MANAGEMENT CAPABILITIES OF THE SMEs CONSTRUCTION SUB-CONTRACTOR IN SANSOOK SUBURB, CHON BURI.

ADVISORY COMMITTEE: SOMBAT THUMRONGSINTHAWORN, Ph.D., VUTTICHAT SOONTHONSAMAI, DBA. 81 P. 2012.

The objective of this research is to examine the management capabilities of the SMEs construction sub-contractor in Sansook suburb located in Chonburi province. Sixty of the SMEs construction sub-contractor entrepreneurs will be our research target and the tool that will be used is the survey form which has been created especially for the census. The SMEs construction sub-contractor entrepreneurs will directly be the ones who answer this form and answer the interview questions. The result will be analysed by using the SPSS for Windows software as it can basically calculate the statistics results.

The research outcome indicates that 43.3% of the SMEs construction sub-contractor entrepreneurs are the masonry and white-wash construction business. The average age of the contractors is between 33 and 45 years of age. The average income of are 50,000-70,000 THB/month. 58.3% of the contractors graduated with a high vocational certificate and the diploma that is their level of education. The average number of years of work experience is in between 16-20 years. 40.0% of the age variety and the different type of business do not cause the overall potential of the contractor. However, the income, background education and work experience are what cause the management capabilities at .05 statistically.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ.....	6
แนวคิดการบริหารงานภายในองค์กร.....	9
แนวคิดด้านการบริหารการตลาด.....	10
แนวคิดทฤษฎีกลยุทธ์การตลาด.....	15
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับงานก่อสร้าง.....	19
ความหมายของการจัดการก่อสร้าง.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
3 ระเบียบวิธี.....	25
รูปแบบการวิจัย.....	25
การเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	25
การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 ระเบียบวิจัย (ต่อ)	
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	32
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป.....	33
การวิเคราะห์แนวทางศักยภาพด้านการบริหารงานของ ผู้ประกอบการธุรกิจ ก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี.....	35
การทดสอบสมมติฐาน.....	42
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	61
สรุปผลการวิจัย.....	61
อภิปรายผล.....	63
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหา.....	65
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย.....	66
บรรณานุกรม.....	67
ภาคผนวก.....	71
ภาคผนวก ก IOC.....	72
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม.....	74
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	81

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2-1 แสดงกลยุทธ์ส่วนประสมการตลาด.....	16
2-2 แสดงกลยุทธ์การตั้งราคาตามคุณภาพของสินค้า.....	18
3-1 แสดงการทดสอบคุณภาพเครื่องมือค่าอัลฟา.....	29
4-1 แสดงจำนวน ร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง รายย่อยในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี.....	33
4-2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารจัดการงานองค์กร.....	35
4-3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรีแบ่งส่วนการด้านศักยภาพการตลาด ประเด็นสินค้าและบริการ.....	36
4-4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรีแบ่งส่วนการด้านศักยภาพการตลาด ประเด็นประเด็นด้านราคา.....	37
4-5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรีแบ่งส่วนการด้านศักยภาพการตลาด ประเด็นด้านช่องทางการหางานก่อสร้าง.....	38
4-6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรีแบ่งส่วนการด้านศักยภาพการตลาด ประเด็นด้านการส่งเสริมการตลาด.....	39

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรีด้านการบริหารงานบุคคล	40
4-8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรีด้านการบริหารการเงินและการบัญชี	41
4-9 ค่าความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรีจำแนกตามประเภทกิจการ	42
4-10 ค่าความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ	43
4-11 ค่าความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรีจำแนกตามรายได้ของผู้ประกอบการ	44
4-12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ประกอบการ ในภาพรวม	45
4-13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงานของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อยในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ประกอบการ ประเด็นการบริหารจัดการองค์กร	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ประกอบการ ประเด็นการตลาด	47
4-15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการ ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ประกอบการ ประเด็นการบริหารงานบุคคล	48
4-16 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการ ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ประกอบการ ประเด็นการบริหารการเงินและการบัญชี	49
4-17 ค่าความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา	50
4-18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการ ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการศึกษา ในภาพรวม	51
4-19 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการ ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการศึกษา ประเด็นด้านการตลาด	52
4-20 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการ ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการศึกษา ประเด็นด้านการบริหารงานบุคคล	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-21 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการ ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการศึกษา ประเด็นด้านการบริหารการเงินและการบัญชี.....	54
4-22 ค่าความแตกต่างระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	55
4-23 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการ ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุขจังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ในภาพรวม.....	56
4-24 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการ ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุขจังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ประเด็นด้านการบริหารจัดการองค์กร.....	57
4-25 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการ ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ประเด็นด้านการตลาด.....	58
4-26 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการ ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ประเด็นด้านการบริหารงานบุคคล.....	59
4-27 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างศักยภาพด้านการบริหารงาน ของผู้ประกอบการ ธุรกิจก่อสร้าง SMEs กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรายย่อย ในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ประเด็นด้านการบริหารการเงินและการบัญชี.....	60