

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- _____. (2545). รายงานผลการตรวจราชการการดำเนินงานตามนโยบายปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- _____. (2553). แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559). วันที่ค้นข้อมูล 7 มกราคม 2555, เข้าถึงได้จาก <http://www.sufficiencyeconomy.org>
- กองบรรณาธิการวารสารจุฬาลงกรณ์. (2543). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์กับการปฏิรูประบบราชการไทย. ชลบุรี: รวมบทความทางวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กองบรรณาธิการวารสารดำรงราชานุภาพ. (2546). แนวคิดการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์: Result Based Management. ชลบุรี: รวมบทความทางวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- _____. (2547). ผลกระทบของหลักการบริหารคุณภาพต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษา: The Impact Total Quality Management Principles on Students Academic Achievement: An Empirical Study. ชลบุรี: รวมบทความทางวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- _____. (2549). ยุทธศาสตร์การบริหารการพัฒนาองค์การสมัยใหม่ โดยการใช้กระบวนการของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์. ชลบุรี: รวมบทความทางวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กองบรรณาธิการวารสารสาธิตฐาน ภาควิชา. (2543). แนวคิดการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์: การบริหารรัฐกิจ. ชลบุรี: รวมบทความทางวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กฤษณ์ มหาวิรุฬห์. (2547). แนวคิดการบริหารแบบ Balanced Scorecard. วันที่ค้นข้อมูล 9 กันยายน 2553, เข้าถึงได้จาก http://www.geocities.com/vichakam_002/scorecard.doc.
- เกษม วัฒนชัย. (2546). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: เพชรเกษมการพิมพ์.
- ขจรวุฒิ นาสิริกุล. (2548). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยใช้เทคนิค Balance Scorecard. ชลบุรี: รวมบทความวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คุณวุฒิ คนฉลาด. (2540). การพัฒนาองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2). ชลบุรี: กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จุมพล พุนภทธีวิน, ปิณรศ มาลากุล ณ อยุธยา และอดิสรณ์ วงษ์วัง. (2553). การวิเคราะห์บริบท: ความท้าทายของการบริหารการศึกษาในอนาคต. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชัยภูมิ สีชมพู. (2548). รูปแบบการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล.

ศูนย์นิพนธ์การศึกษาคุณูปกต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ดิน ปรชัยพฤกษ์. (2544). ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2547). ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัทแซทไฟร์
พริ้นติ้ง จำกัด.

ทิพาวิดี เมฆสุวรรณค์. (2543). ผู้บริหารการศึกษามืออาชีพ. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพผู้บริหาร
ทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

_____. (2547). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ: สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.

ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2543). การบริหารผลการดำเนินงาน (Performance Management).

รวมบทความวิชาการ 100 ปี รัฐประศาสนศาสตร์ไทย.

ธเนศ น้าเกิด. (2525). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ เทคนิคที่ไม่ควรมองข้าม. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
คุรุสภาลาดพร้าว.

ธงชัย สันติวงษ์. (2535). การบริหารเชิงกลยุทธ์แนวใหม่. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

บรรยงค์ โตจินดา. (2542). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ. (2553, 13 กันยายน). ราชกิจจานุเบกษา. หน้า 40-45.

ประคอง กรรณสูต. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3).

กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปรัชญา เวสารัตน์. (2545). การบริหารเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อคุณภาพการศึกษา.

กรุงเทพฯ: สำนักงานปฏิรูปการศึกษาองค์การมหาชนเฉพาะกิจ (สปศ.)

องค์การมหาชนเฉพาะกิจ.

ปิ่นรส มาลากุล ณ อยุธยา. (2543). การพัฒนาองค์การเพื่อนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

เอกสารการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารสถาบันราชภัฏ. กรุงเทพฯ: สำนักงาน
สภาสถาบันราชภัฏ.

ปาริชาติ วลัยเสถียร. (2543). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์รับส่งสินค้า
และพัสดุภัณฑ์.

ผจงจิตต์ พิทักษ์ภากร. (2545). การประเมินผลการดำเนินงานการพัฒนาชุมชน โดยใช้ระบบ
ฐานข้อมูลแบบบูรณาการเพื่อการบริหารงานพัฒนาชุมชนแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.

ชลบุรี: รวมบทความวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา.

พนม พงษ์ไพบูลย์. (2540). การศึกษาปัจจัยที่ 5 ของชีวิต. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

พสุ เดชะรินทร์. (2544). เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย *Balanced Scorecard* และ

Key Performance Indicators. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545. (2545). ราชกิจจานุเบกษา.

กรุงเทพฯ: ราชกิจจานุเบกษา.

พิชาย รัตนคิดถ กูเกิด. (2553). องค์การและการบริหารจัดการ. นนทบุรี: บริษัท ไอดีซี

พรีเมียร์ จำกัด.

พิทยา บวรวัฒนา. (2543). ทฤษฎีองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ: สกดีโสภาคการพิมพ์.

พิรศักดิ์ วิลัยรัตน์. (2551). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 8).

กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

พัฒนา ขาววิราช. (2550). การจัดการสำนักงาน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์บริษัทเซ็นทรัล

เอ็กเพรส จำกัด.

พลสุข สังข์สุข. (2551). การบริหารสำนักงาน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เสมาสาสน์.

รัชนา สานติยานนท์. (2544). รูปแบบใหม่ของการบริหารจัดการที่ดีในมหาวิทยาลัย.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. (2540). ราชกิจจานุเบกษา. กรุงเทพฯ: ราชกิจจานุเบกษา.

ราตรี กลวงศ์. (2549). การพัฒนารูปแบบการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามูลฐาน

ผู้รับบริการ. วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,

บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วัฒนา พัฒนพงศ์. (2546). BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน. กรุงเทพฯ:

พิมพ์ดี.

วิเชียร วิทิตอุดม. (2548). ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพฯ: บริษัทธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด.

วิภาวี ศรีเพียร. (2545). การพัฒนาเทคนิคเพื่อประมวลผลการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ กรณีศึกษา:

งานคุ้มครองแรงงานและงานความปลอดภัยในการทำงาน. ชลบุรี: รวมบทความวิชาการ

มหาวิทยาลัยบูรพา.

วีระเดช เชื้อนาม. (2548). เขย่า *Balanced Scorecard*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ดีเคพีเพรส.

วีระวัฒน์ บันจิตามย์. (2546). แฟชั่นการบริหารจัดการเพื่อสร้างผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ: ดี.เอ็น.ที.

คอนซัลแตนท์.

วิรัตน์ รัตนมณี. (2550). องค์การและการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

วุฒิชัย น้ำใจ. (2547). พุทธวิธีการบริหารระบบราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ: ดิฉัน บุ๊คสโตร์.

ศิริกาญจน์ โกสุมภ์. (2542). การพัฒนาองค์การ. กรุงเทพฯ: ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต.

ศิริพร วัชวัฒนา. (2543). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์กับแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ
ชลบุรี: รวมบทความวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศิริชัย กาญจนวาสี. (2548). ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

_____. (2548). รูปแบบของระบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการสำหรับเขตพื้นที่
การศึกษาและสถานศึกษา สำหรับสังคมเศรษฐกิจฐานความรู้. วารสารครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 34(2), 76-90.

_____. (2547). รูปแบบของระบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ
สำหรับเขตพื้นที่การศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์.

_____. (2550). การบริหารจัดการศึกษาแบบบูรณาการสำหรับเขตพื้นที่
การศึกษาและสถานศึกษา: สัตตศิลา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2553). การบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2553). การวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2553). การวิเคราะห์บริบท: ความท้าทายของการบริหารการศึกษาในอนาคต.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุกัญญา สุวรรณเกษม. (2548). การนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษา. คุญฉินพนธ์การศึกษาคุญฉินบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมุทพร ชำนาญ. (2546). การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียน โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน.
คุญฉินพนธ์การศึกษาคุญฉินบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

สิทธิศักดิ์ พงษ์ปิติกุล. (2546). การบริหารกลยุทธ์และผลสัมฤทธิ์ขององค์การด้วยวิธีการ
Balance Scorecard. ชลบุรี: รวมบทความวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุนันทา เลานันท์. (2547). การพัฒนาองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏ
บ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

สุพจน์ ทราญแก้ว. (2543). การวัดผลการปฏิบัติงาน ใน เอกสารประกอบการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
จัดทำแผนกลยุทธ์ สถาบันราชภัฏเชียงราย. เชียงราย: สถาบันราชภัฏเชียงราย.

สุรพงษ์ มาลี. (2536). การบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ (Strategic Risk Management): อภิธาน
ของการบริหารราชการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์. ชลบุรี: รวมบทความวิชาการ
มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุวัฒน์ เงินฉ่ำ. (2547). เขตพื้นที่การศึกษาสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: กลุ่มงาน
ด้านการจัดโครงสร้างองค์กร การแบ่งส่วนราชการ, สำนักงานปฏิรูปการศึกษา องค์การ
มหาชนเฉพาะกิจ (สปศ.).

สมศักดิ์ ศรีสันติสุข. (2536). องค์การการเรียนรู้. ราชภัฏกรุงเทพ, 12.

สำนักงาน ก.พ. (2541). วารสารเผยแพร่: การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ: สำนักงาน
สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.

_____. (2541). อาหารเสริมสมองนักบริหาร. กรุงเทพฯ: ชมรมนักบริหารข้าราชการพลเรือน.

_____. (2546). อาหารเสริมสมองนักบริหาร. กรุงเทพฯ: ชมรมนักบริหารข้าราชการ
พลเรือน.

_____. (2547). คู่มือการพัฒนาระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ: สวัสดิการ
สำนักงานข้าราชการพลเรือน.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1. (2548). การศึกษาการบริหารและการจัดการศึกษา
ของเขตพื้นที่การศึกษา. นนทบุรี: โรงพิมพ์นนทบุรี.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. (2550). เอกสารการรายงานผลการปฏิบัติงาน
ประจำปี พ.ศ. 2550. สมุทรปราการ: โรงพิมพ์ ช. แสงงาม.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2550). กรอบดัชนีเพื่อการวางแผนและพัฒนา
การศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎมนตรี.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2542). การบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
องค์การข้าราชการ.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2549). คู่มือเทคนิคและวิธีการจัดการสมัยใหม่
ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เรื่อง แนวทางการรายงานผลการปฏิบัติ
ราชการและให้ข้อมูลแก่นายกรัฐมนตรีคนใหม่เพื่อประกอบการกำหนดนโยบาย
ในการบริหารราชการแผ่นดิน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สหมิตรพรินติ้ง.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ.

กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี.

_____. (2550). รายงานการประชุมผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั่วประเทศ.

กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

_____. (2550). แนวทางการดำเนินงานขององค์กรบุคคลและการมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

_____. (2550). รายงานการวิจัย: การศึกษาความพอดีของเขตพื้นที่การศึกษา. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

_____. (2551). คู่มือการปฏิบัติงานกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สมารธรรม

_____. (2552). การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์

สมารธรรม.

_____. (2553). การแบ่งส่วนราชการภายในเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา องค์การมหาชนเฉพาะกิจ. (2545). สังคมได้อะไรจากการปฏิรูป

การศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.

_____. (2547). แนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา.

กรุงเทพฯ: คณะทำงานจัดทำข้อเสนอแนะทางการบริหารและการจัดการ

ในเขตพื้นที่การศึกษา, สำนักงานปฏิรูปการศึกษาองค์การมหาชนเฉพาะกิจ (สปส.)

องค์การมหาชนเฉพาะกิจ.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา องค์การมหาชน. (2547). พระราชบัญญัติ

การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ:

พรินทวาทกราฟฟิค จำกัด.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2546). รูปแบบการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาแนวใหม่.

กรุงเทพฯ: สภาการศึกษา.

สำนักผู้ตรวจราชการ เขตตรวจราชการที่ 4 จังหวัดปทุมธานี. (2548). การติดตามผลนโยบาย

การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาขนาดเล็ก: ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน

ในสถานศึกษาขนาดเล็ก. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

อนุวัฒน์ ทรัพย์พิชผล. (2546). โมเดลการจัดการแห่งทศวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: พงษ์วรินการพิมพ์

จำกัด.

- อนุสรณ์ ยกให้. (2549). *การนำเสนอรูปแบบการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. คู่มือนิพนธ์การศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.*
- อรุณ รักธรรม. (2532). *พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.*
- _____. (2536). *พฤติกรรมองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.*
- อุทัย เหล่าวิเชียร. (2537). *ทฤษฎีองค์การและการจัดการ ใน เอกสารประกอบการสอน วิชา รศ. 610 โครงการ เอกสาร และตำรา คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.*
- อุทัย บุญประเสริฐ. (2542). *องค์การ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬารัฐ.*
- Altman, Y. & Ltes, P. (1998). Learning, Leadership, Teams: Copolate and Organizational Clang. *The Learning Organization*, 8(3), 125-133.
- Ansoff, I. (1957). Strategies for Diversification. *Harvard Business Review*, 35(5), 37-45.
- Argyris, C. & Schon, D. (1978). *Organization Learning*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Argyris, C. (2006). *Reason and Rationalizations: The Limits to Organizational Knowledge*. New York: Oxford University Press.
- Armstrong, M. (2006). *A handbook of Human Resource Management Practice*. London: Kogna Page.
- Barnard, C. L. (1976). *The functions of the Executives*. Cambridge Mass: Harvard University.
- Barnard, I. C., (1986). *The Function of the Executive* (27th ed.). Cambridge, MA: Harvard.
- Beer, (1980). *Organization Development: Iko Nature. Origins & Propopects*.
- Belk. J., (1998). *The building block of the learning organization in training school Based Management: School change*. New York: McGraw Hill.
- Breyfogle III. F. W. (1999). *Inprementing, RBM: Smarter solution using statistical methods* (2nd ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Burke, G., & Schmidt. R. G. (1971). *Organization Development*. New York: McGraw-Hill.
- Beckhard, R. C. (1969). *Qualitative research for education*. Needham Heights, MA: Allyn Bacon.
- Canadian International Development Agency. (1999). *Results Based Management in CIDA: An Introductory Guide to Concept and Principles*. Retrieved July 12, 2011, from http://www.acdi-cida.gc.ca/cida_ind.nsf

- Covey, Stephen R. (2004). *The 7 Habits of Highly Effective People*. USA: Free Press & Colophon.
- Coronado, R.B., & Antony, J. (2002). Critical success factors for the successful implementation of six sigma projects in organizations. *The TQM Magazine*, 14, 92-99.
- Cumming, T. G. Worley, C. G. (1993). *Essentials of organization development and change*. New York: McGraw Hill.
- Chermack, R. B. & Kasshanna, J. (2007). Critical success factors for the successful Implementation of six sigma projects in organizations. *The TQM Magazine*, 17, 92-99.
- Daff, Richard L. (1996). *The Social Psychology of Organization*. New York: John Wiley
- Deming, W. Edwards. (1986). *Out of the Crisis*. USA: MIT Press.
- Denyer, J. C. (1977). *Office Management* (5th ed.). London; The English language book Company and Macdonald and Evens Ltd. London.
- Devis & Newstrom. (1989). *The Organization learning cycle: How we learn collectively*. New York: McGraw-Hill.
- Dubrin, A. J. (1994). *Contempolary applied management: Skill for managers* (4th ed.). New York: Irwin.
- Etzioni, A. (1976). *Modern organization*. Englewood Cliff, NJ: Prentice-Hall.
- French, W., & Bell, C. (1999). *Organization development: Behavioral science interventions for organization improvement*. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- George R. Terry. (1984). *Office System Management* (9th ed.). Illinois: Irwin Homewood.
- Griffin, M. A. (1993). Hearming Organization. *Havard Business Review*, 71(3), 35-45.
- Hakes, Chris. (2007). *The EFQM Excellence Model to Assess Organizational Performance-A Management Guide (Best Practice)*. Netherlands: Van Haren Publishing.
- Hick, A. G., & Gulletts, R. C. (1972). *Organization: Theory and behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Hick, A. G., Gulletts, R. C. (1975). *Organization: Theory and behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Hick, H. G.(1976). *The management of organizations* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.

- Hicks, Herbert G. & Gullett, L. Ray. (1973). *The Management of Organization*. New York: McGraw-Hill.
- _____. (1976). *The Management of Organization*. New York: McGraw-Hill.
- Hodge, B. J., & Anthony, W. P. (1988). *Organization theory* (3rd ed.). Boston: Allyn & Bacon.
- Hoy, W.K. & Miskel, C. G. (1996). *Educational administration: Theory-research-practice* (2nd ed.). New York: Random House.
- _____. (1996). *Educational administration: Theory, research and Practices* (5th ed.). New York: McGraw-Hill.
- _____. (2008). *Educational Administration: Theory research and practice* (8th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Ichank A. (1999). *Managing corporate Lifecycles*. Great Britain: Pretics Hall Press.
- Jackson, J. H., Morgan, C. P., Paolillo, & Joseph, G. P. (1968). *Organization theory: A macro perspechive for management* (3rd ed.). Englewood Cliff, NJ: Prentice-Hill.
- Kaplan, Robert S. & Norton, David P. (1999). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. USA: President and Fellows Of Harvard College.
- Kaplan, Robert S. & Bruns, W. (1987). *Accounting and Management: A Field Study Perspective*. USA: Harvard Business School Press.
- Kast, F. E., & Rosenweig, J. E. (1985). *Organization and management: A systems and contingency approach* (4th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Katz, D., K. R. L. Kahn. (1996). *The Social Psychology of Oranizatyon*. New York: John Wiley.
- Katz, D., Kahn. R. (1978). *The social psychology of organization*. New York: John Wiley Sou.
- Keeling, B. Lewis. & kallaus, Narman F. (1973). *Administrative office Management* (8th ed.). Cincinnati: South-Western Publishing.
- Leavitt, H. J. (1965). Applied organizational change industry: Structural, technological and humanistic approaches. In *Handbook of Organization*. Chicago: Rand McNally.
- Meson, M. H., Albert , M., Franklin. (1985). *Management: Individral and organizational effectiveness* (2nd ed.). New York: Harper of Row.
- Nolan, Richard. (1973). Managing The Computer Resource: A stage Hypothesis. *Communications of the ACM*, 16(4), 399-405.

- Ohno, Taiichi. (1988). *Just-In-Time for Today and Tomorrow*. Oregon USA: Productivity Press.
- Owens, R. G. (1987). *Organization behavior in education* (3rd ed.). Englewood cliff, NJ: Prentice-Hall International.
- Pal-Coyne. (2003). *Key Management Models*. The Management Tool and Practices That will Improve Your Business. A.R. Business press.
- Pfiffner, M. J., Sherwood, F. (1960). *Administrative organization*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Pyzdek. T. (2001). *The six sigma Hand Book: A complete guide for green belts*. Black belt and managers at all levels. New York: McGraw-Hill.
- Ress, J. (2002). Project management in a six sigma environment. *Technology Management Associates*, 1-6.
- Roberts. & Bruns, W. (1987). *Accounting and Management: A field Study Perspective*. USA: Harvard Business School Press.
- Robbins, S. P. (1990). *Organization Theory: Structure Design and application* (3rd ed.). New York: Prentice-Hall.
- Scott, W.R. (1990). *Technology and Structure: And Organization Level Perspective in P.S. Goodman L.S. Spronld, and Association (eds)*. Technology and Organization. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Senge, P. (1990). *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*. London: Random House.
- Steven, T. H. (2003). *Key Management Model*. Great Britain: Practices Hall Press.
- Swieringa, K. & Wierdsma, A. (1992). *Becoming a Learning Organization Beyond the Learning Curve*. Wokingham: Addison-Wesley.
- Schlessinger, P. F., Sathe, V., Schlessinger, L. A., & Kotter, J. P. (1992) *Organization: Test, cases and readings on the management of organization design and change*. Boston: Irwin Homewood.
- Steven Ten Have. (2003). *Key Management Models*. Great Britain: Practices Hall Press.
- Vail, W. (1989). *Organization Behavior and Personal Psychology*. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin, Inc.
- Vecchio. R. P. (1988). *Organizational behavior*. Chicago: The Dryden Press.

Warner, W. B. (1994). *Organization Development: A process of learning and changing* (2nd ed).

Massachusetts: Addison-Wesley.

Zane. K. Quible. (1977). *Introduction to Administrative office Management*, Wesley

Publishers, Inc., 431.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University