

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา (Research and Development) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด มีขั้นตอนรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการวิจัย ที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ที่สำคัญ ตามลำดับดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหาร

แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ

ขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา

ขั้นตอนที่ 5 การสรุปและรายงานผลการพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

รายละเอียดของการดำเนินการแต่ละขั้นตอน มีดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์**

ผู้วิจัยทำการศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

โดยการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับหลักการ และแนวคิดของการบริหารจัดการองค์การ โดยศึกษา เอกสาร

ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปและระบบงานของสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษา หลักการและแนวคิด ขั้นตอน องค์ประกอบที่สำคัญของรูปแบบการบริหาร

แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัย

ความสำเร็จ และสภาพการบริหารองค์การของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีผลการปฏิบัติงาน

มีประสิทธิภาพสูง และนำไปกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ซึ่งมีขั้นตอนการศึกษา ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน และระบบงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในด้านโครงสร้าง บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง การกระจายอำนาจการบริหาร และการจัดการศึกษาของเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไปยังคณะกรรมการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2550 ยุทธศาสตร์การบริหาร และการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้ทราบทิศทาง ในการพัฒนา และเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาองค์กรให้มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์

**ส่วนที่ 2** การศึกษาความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี ของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อประมวลผล และวิเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย รวมทั้งสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยใช้ เทคนิคการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อให้ได้รายละเอียดที่จำเป็นตรงกัน มากที่สุด เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดคำถามต่าง ๆ ในแบบสอบถามและวิเคราะห์ เพื่อนำไปสร้าง เป็นรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในขั้นนี้มีรายละเอียด ดังนี้

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับความรู้ และทักษะด้านการบริหาร องค์กรแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยกำหนดให้เข้าสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือก ดังนี้

2.1 เป็นผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหาร 2 กลุ่ม ในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ศึกษาพิเศษ และระดับผู้ปฏิบัติ หรือผู้ได้รับผลกระทบ จากการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู

2.2 มีวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาเอก และ/ หรือ มีวิทยฐานะระดับชำนาญการ พิเศษขึ้นไป

2.3 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานไม่ต่ำกว่า 10 ปี

2.4 เป็นผู้ปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระหว่างปีงบประมาณ

2552-2553

2.5 เป็นผู้ที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาเห็นชอบ ได้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ในการบริหารองค์การด้านการศึกษา ที่ยินดีให้ความร่วมมือ ในการ

ให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัย จำนวน 30 ท่าน โดยเจาะจงหัวข้อในการสนทนากลุ่ม เป็นเรื่องการบริหารองค์การแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการติดต่อประสานงานกับผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 30 ท่าน โดยมีหนังสือจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เพื่อนัดหมายวัน เวลา และสถานที่ในการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ตามหัวข้อที่กำหนดไว้

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความสอดคล้องกันมาสรุปเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการกำหนดคำถามในแบบสอบถาม และกำหนดเป็นองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

## ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

การดำเนินการวิจัยในขั้นตอนที่ 2 นี้ เป็นการสัมภาษณ์ ผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีผลการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพสูง และสังเกตการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีประสิทธิภาพสูง พิจารณาจากปีงบประมาณ 2549-2551 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### 1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีผลการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพสูงเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

1.2 เพื่อสังเกตการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีประสิทธิภาพสูง

### 2. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีผลการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพสูง 5 เขตพื้นที่การศึกษา โดยพิจารณาจากฐานนิยม (Mode) ของเขตพื้นที่การศึกษา ที่อยู่ในอันดับที่ 1-20 ระหว่างปีงบประมาณ 2549-2551 เพื่อให้ผู้วิจัยเข้าไปสังเกตการปฏิบัติงาน และสัมภาษณ์ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการกลุ่ม จำนวน 75 คน จากเขตพื้นที่การศึกษาทั้ง 5 เขตพื้นที่การศึกษา ดังนี้

2.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

2.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

2.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2

2.4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1

2.5 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาปัจจัยความสำเร็จและสภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูง มีจำนวน 2 ฉบับ ประกอบด้วย

**ฉบับที่ 1** แบบสัมภาษณ์ ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์การ สำหรับผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีผลการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพสูง ลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้างแบบกำหนดประเด็น (Structured Interviews) เป็นข้อคำถามแบบปลายเปิด ประกอบด้วย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. ปัจจัยหลักและปัจจัยส่งเสริมความสำเร็จในการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 5 มาตรฐาน

3. ปัญหาอุปสรรค วิธีการแก้ปัญหาและข้อเสนอแนะ

**ฉบับที่ 2** แบบสังเกตสภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูง สำหรับผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการบันทึกร่องรอยหลักฐานเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงาน และปัจจัยความสำเร็จของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 5 มาตรฐาน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ และแบบบันทึกร่องรอยหลักฐาน และข้อสังเกตเป็นแบบปลายเปิด มีประเด็นการสัมภาษณ์เพิ่มเติม ได้แก่ ปัจจัยที่ทำให้/ให้เกิดคุณภาพตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในเรื่องที่สังเกตนั้น ๆ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือสำหรับการสัมภาษณ์และสังเกต มีดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารองค์การ

2. จัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ระดมความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทางการบริหารในเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้ได้ประเด็น และจุดเน้นสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยคัดเลือกประเด็นจากความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีค่ามัธยฐาน (Median) ตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป และมีค่าเบี่ยงเบนควอไทล์ (Quartile Deviation) 1.00 ลงมา นำมาเป็นประเด็นในการกำหนดข้อคำถามสำหรับเครื่องมือ ฉบับที่ 1 และ 2 แก้ไขปรับปรุง และพัฒนารูปแบบให้มีความสมบูรณ์

3. นำแบบสัมภาษณ์ และแบบสังเกตไปขอความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาคุญฉินิพนธ์

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และสังเกตการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูง ฉบับที่ 1 และฉบับที่ 2 ผู้วิจัยดำเนินการ โดยขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การสัมภาษณ์ และการสังเกต จากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้วิจัยนำหนังสือส่งถึงกลุ่มตัวอย่าง และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์ และการสังเกต มาวิเคราะห์ และสังเคราะห์ ได้สาระสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์การที่ดี และปัจจัยที่ทำให้เกิดความสำเร็จตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 5 มาตรฐาน แล้วนำสาระสำคัญดังกล่าว มาวิเคราะห์เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพจัดลงตามองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารองค์การตามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนที่ 1 เรียบเรียงร่างเป็นรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภายใต้การควบคุมของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ก่อนนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบต่อไป

### ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้วิจัยนำร่างรูปแบบการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ที่ได้จากการดำเนินการในขั้นตอนที่ 2 ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยใช้แบบตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของโครงสร้าง และองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ แล้วปรับปรุงรูปแบบตามข้อเสนอแนะที่ได้จากการตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิ ภายใต้การควบคุมของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

#### 1. จุดประสงค์ของการตรวจสอบ

เป็นการนำร่างรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็นด้านความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ไปปฏิบัติ ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การบริหารกลยุทธ์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ส่วนที่ 2 โครงสร้างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการปฏิบัติแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

## 2. ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบรูปแบบ

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้วิจัยเลือก เพื่อให้ความคิดเห็นด้านความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ในการปฏิบัติตามรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่ผู้วิจัย ขก่ร้างขึ้น ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 9 ท่าน (ภาคผนวก) โดยกำหนด เกณฑ์ในการคัดเลือกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

### 2.1 กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา มีเกณฑ์คัดเลือก ดังนี้

2.1.1 เป็นผู้บริหารสถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2.1.2 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก และ/หรือ มีวิทยฐานะระดับชำนาญการ พิเศษขึ้นไป

2.1.3 มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาไม่ต่ำกว่า 5 ปี

2.1.4 ไม่อยู่ในกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิในกลุ่มที่ 1

### 2.2 กลุ่มนักวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา

2.2.1 เป็นผู้บริหารระดับผู้อำนวยการสถาบันขึ้นไป

2.2.2 มีตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้อำนวยการสถาบันขึ้นไป

2.2.3 เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในระดับอุดมศึกษาไม่ต่ำกว่า 5 ปี

### 2.3 กลุ่มผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงศึกษาธิการ

2.3.1 เป็นผู้ดำรงตำแหน่งบริหารของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา

ขั้นพื้นฐาน

2.3.2 เป็นผู้ที่มีวิทยฐานะ ศศ. 5 ขึ้นไป

2.3.3 ปฏิบัติราชการอยู่ในกระทรวงศึกษาธิการ

### 2.4 กลุ่มผู้บริหารในระดับผู้อำนวยการสำนัก ในสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น

พื้นฐาน

## 3. เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบ

เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ ตามรูปแบบที่สร้างขึ้น เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

### 3.1 ศึกษาเอกสารทฤษฎี และผลที่ได้ จากการวิเคราะห์การสนทนากลุ่ม

(Focus Group Discussion) ของผู้ทรงคุณวุฒิ ตามขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการ สัมภาษณ์ และการสังเกต การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีผลการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพสูง ตามขั้นตอนที่ 2 มาสร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ประกอบด้วย ข้อคำถาม 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหาร  
แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การบริหารกลยุทธ์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ส่วนที่ 2 โครงสร้างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการปฏิบัติแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิด สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ ในการแสดงความคิดเห็นเชิงลึก  
และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.2 ขอร่างแบบสอบถามความคิดเห็นแล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ (ภาคผนวก ก)  
ตรวจสอบคุณภาพ ในด้านความตรงเชิงโครงสร้าง (Structured Validity) รวมทั้งความเหมาะสม  
ในการนำไปใช้ ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ผู้วิจัยเลือกแบบเจาะจง  
(Purposive Sampling) จำนวน 5 ท่าน โดยกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือก ดังนี้

3.2.1 เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารองค์กรไม่น้อยกว่า 5 ปี

3.2.2 เป็นผู้มีความรู้ทางการศึกษาในระดับปริญญาเอก และ/ หรือ มีวิทยฐานะระดับ  
ชำนาญการพิเศษขึ้นไป

3.3 ปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ และความเห็นชอบของ  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3.4 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย  
เพื่อตรวจสอบความเข้าใจข้อคำถาม หาค่าความเชื่อมั่น และปรับแก้ก่อนนำไปใช้จริง

ในการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบตรวจสอบความเหมาะสม/ ความเป็นไป  
ได้ของรูปแบบ ผู้วิจัยนำไปทดลองใช้กับผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยการคำนวณหาค่า  
สัมประสิทธิ์แอลฟา ของ Cronbach (ประคอง กรรณสูตร, 2542, หน้า 132-135) ได้ค่าความเชื่อมั่น  
เท่ากับ .98

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบ  
การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ  
ผู้วิจัยดำเนินการ โดยขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอความร่วมมือ  
ในการตอบแบบสอบถามจากผู้ทรงคุณวุฒิ และเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำหนังสือ

ส่งผู้ทรงคุณวุฒิพร้อมแบบสอบถาม จำนวน 9 ฉบับ และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามคืนครบทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการปฏิบัติตามรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนข้อเสนอแนะได้นำเสนอแบบความเรียง โดยนำคำตอบตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละท่าน ให้ค่าน้ำหนักเป็นคะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง เหมาะสมมากที่สุด/ เป็นไปได้มากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง เหมาะสมมาก/ เป็นไปได้มาก

คะแนน 3 หมายถึง เหมาะสมปานกลาง/ เป็นไปได้ปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง เหมาะสมน้อย/ เป็นไปได้น้อย

คะแนน 1 หมายถึง เหมาะสมน้อยที่สุด/ เป็นไปได้น้อยที่สุด

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยคะแนน นำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง เหมาะสมมากที่สุด/ เป็นไปได้มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง เหมาะสมมาก/ เป็นไปได้มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง เหมาะสมปานกลาง/ เป็นไปได้ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง เหมาะสมน้อย/ เป็นไปได้น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง เหมาะสมน้อยที่สุด/ เป็นไปได้น้อยที่สุด

การกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยของความเหมาะสม และความเป็นไปได้ คือ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไม่เกิน 1.00 (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543, หน้า 117) ถือว่ารูปแบบมีความเหมาะสม และมีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติ

#### ขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา

ผู้วิจัยตรวจสอบความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ไปปฏิบัติ โดยสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร ในเขตพื้นที่การศึกษา ที่เป็นตัวแทนภูมิภาค 5 เขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้



### 1. จุดประสงค์ของการตรวจสอบ

เป็นการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งผ่านการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้จากผู้ทรงคุณวุฒิตามขั้นตอนที่ 3 และปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 5 เขตพื้นที่การศึกษา ให้ความคิดเห็นถึงความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ไปปฏิบัติครบทั้ง 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การบริหารกลยุทธ์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ส่วนที่ 2 โครงสร้างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการปฏิบัติแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

### 2. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยสุ่มกลุ่มตัวอย่าง จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 183 เขตพื้นที่การศึกษา ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการกลุ่ม จำนวน 2,580 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) สุ่มได้ตัวแทนภูมิภาค 5 เขตพื้นที่การศึกษา ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 90 คน ดังนี้

2.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

2.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานะเขิวงเทรา เขต 2

2.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาธรรณอง

2.4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาเขต 3

2.5 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 1

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบ

เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบความเป็นไปได้ ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาไปปฏิบัติตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการกลุ่มที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จาก 5 เขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 90 คน คือ แบบสอบถาม ที่ได้ปรับปรุง จากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับความเหมาะสม และความ เป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จากขั้นตอน ที่ 3

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้ในการปฏิบัติตามรูปแบบ การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เขตพื้นที่การศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการ โดยขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จากผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการกลุ่ม ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และนำส่งกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ จำนวน 90 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ จำนวน 83 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.22

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหาร รองผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการกลุ่ม จาก 5 เขตพื้นที่การศึกษา เกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปปฏิบัติ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนข้อเสนอแนะ ได้นำเสนอแบบความเรียง โดยนำคำตอบตามความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลแต่ละท่านให้ค่าน้ำหนักเป็นคะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง การปฏิบัติมีความเป็นไปได้มากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง การปฏิบัติมีความเป็นไปได้มาก

คะแนน 3 หมายถึง การปฏิบัติมีความเป็นไปได้ปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง การปฏิบัติมีความเป็นไปได้น้อย

คะแนน 1 หมายถึง การปฏิบัติมีความเป็นไปได้น้อยที่สุด

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยคะแนนนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง การปฏิบัติมีความเป็นไปได้มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง การปฏิบัติมีความเป็นไปได้มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง การปฏิบัติมีความเป็นไปได้ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง การปฏิบัติมีความเป็นไปได้น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง การปฏิบัติมีความเป็นไปได้น้อยที่สุด

การกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยของความเป็นไปได้ ในการนำรูปแบบไปปฏิบัติ คือ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร รองผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการกลุ่ม ตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่เกิน 1.00 (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543, หน้า 117) ถือว่ารูปแบบมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ

## ขั้นตอนที่ 5 การสรุปและรายงานผลการพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ผู้วิจัยเสนอผลการดำเนินการสรุป และรายงานผลการพัฒนารูปแบบการบริหาร  
แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ดังต่อไปนี้

### 1. ผลการกำหนดกรอบแนวคิด เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ผู้วิจัยสรุปผลการวิเคราะห์หลักการ แนวคิด ทฤษฎี จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง  
ร่วมกับการวิเคราะห์ผลจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ของผู้ทรงคุณวุฒิ  
มาเป็นหลักการ และแนวคิดการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ทำให้ได้กรอบแนวคิดในการสร้าง  
เครื่องมือ และขักร่างรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

### 2. ผลการสร้างรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ผู้วิจัยสรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จของการบริหารองค์การที่ได้จากการศึกษา  
สังเกต สัมภาษณ์เชิงลึก ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูง  
5 เขตพื้นที่การศึกษา เพื่อประยุกต์เป็นรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษา นำเสนอในบทที่ 4 ในภาพของการอธิบายประกอบเป็นความเรียง

### 3. ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้วิจัยสรุปผลวิเคราะห์การตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบ  
จากผู้ทรงคุณวุฒิ และความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม รวมทั้งการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนารูปแบบ  
การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ นำเสนอในบทที่ 4 ในรูปตารางวิเคราะห์ข้อมูล และอธิบายประกอบ  
เป็นความเรียง

### 4. ผลการตรวจสอบความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา

ผู้วิจัยสรุปผลวิเคราะห์การตรวจสอบความเป็นไปได้ ในการนำรูปแบบการบริหาร  
แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ไปปฏิบัติ จากความคิดเห็นของผู้บริหาร  
เขตพื้นที่การศึกษา และนำเสนอในบทที่ 4 ในรูปตารางวิเคราะห์ข้อมูล และอธิบายประกอบ  
เป็นความเรียง

## 5. การสรุปอภิปรายผลวิจัยการพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ผู้วิจัยสรุป และอภิปรายผลวิจัยการพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์  
ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นำเสนอในบทที่ 5 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยทั้ง 5 ขั้นตอน  
มีกระบวนการ และผลที่ได้แต่ละขั้นตอน สามารถสรุปได้ ดังภาพที่ 9 ดังนี้



ภาพที่ 9 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย กระบวนการและผลที่ได้แต่ละขั้นตอน