

การพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ขงยุทธ ทรัพย์เจริญ

คุยฉินพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

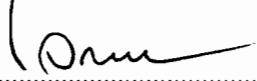
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2555

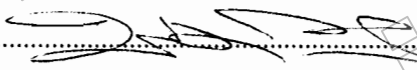
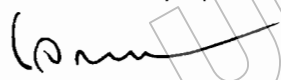
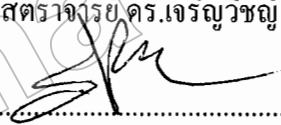
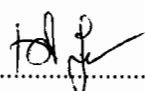
คณะกรรมการควบคุมคุณิพนธ์และคณะกรรมการสอบคุณิพนธ์ ได้พิจารณา
คุณิพนธ์ของ ยงยุทธ ทรัพย์เจริญ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมคุณิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

คณะกรรมการสอบคุณิพนธ์


.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

.....กรรมการ
(ดร.เพ็ญภา กุลนาคล)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับคุณิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี เข้มกลีกร)
วันที่ 30 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

คุณฐิณิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากคณะกรรมการควบคุมคุณฐิณิพนธ์ โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ดร.สมุทร ชำนาญ และรองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำด้วยความเอาใจใส่ตลอดเวลาในการทำคุณฐิณิพนธ์ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน เพื่อให้คุณฐิณิพนธ์ฉบับนี้ มีความถูกต้องสมบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย และดร.เพ็ญภา กุลนาคกล ที่ได้กรุณาเป็นคณะกรรมการสอบคุณฐิณิพนธ์

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ตามรายชื่อในภาคผนวก ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบแนวคิด ทฤษฎีและเครื่องมือให้มีคุณภาพ รวมทั้งให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ในการทำวิจัย และขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา รวมถึงผู้เขียนตำราบทความ ต่าง ๆ ที่ผู้วิจัยได้ใช้ศึกษาค้นคว้า และนำมาอ้างอิงในงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกเขตพื้นที่ ตามที่กำหนดไว้ในขั้นตอนการวิจัย โดยการให้สัมภาษณ์ และให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ใช้ในการวิจัย ทำให้คุณฐิณิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ขอขอบคุณข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ที่ให้กำลังใจ และให้ความช่วยเหลือในช่วงของการทำคุณฐิณิพนธ์

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา เป็นอย่างสูง ที่ส่งเสริมในด้านการศึกษา ทำให้ได้รับโอกาสอันมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง ตลอดจนครอบครัวทรัพย์เจริญ ที่ให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา จนทำให้ผู้วิจัยสามารถศึกษา และทำคุณฐิณิพนธ์สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่า และประโยชน์ของคุณฐิณิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูกตเวทีแด่บุพการี บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จมาจนตราบนานเท่านานนี้

ขงยุทธ ทรัพย์เจริญ

49810396: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; ปร.ด. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: พัฒนารูปแบบ/ การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์/ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ขงยุทธ ทรัพย์เจริญ: การพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (THE DEVELOPMENT OF A RESULT-BASED MANAGEMENT MODEL IN THE EDUCATIONAL SERVICE AREA) คณะกรรมการควบคุมคุณภาพ: เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม, ค.ค., วิจิต สุรัตน์เรืองชัย, กศ.ค. 300 หน้า. ปี พ.ศ. 2555.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยดำเนินการเป็น 5 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 กำหนดกรอบแนวคิดสำหรับการวิจัย ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็น ในด้านความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 5 และขั้นตอนที่ 5 การสรุป และรายงานผลการพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่เหมาะสม ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งผ่านการตรวจสอบความเป็นไปได้ โดยผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประกอบด้วย ส่วนสำคัญ 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 การบริหารกลยุทธ์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ประกอบด้วย มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 5 มาตรฐาน และจุดเน้นการพัฒนา 2 จุดเน้น ส่วนที่ 2 โครงสร้างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ประกอบด้วย โครงสร้างระบบงานและเครือข่าย และส่วนที่ 3 ขั้นตอนการปฏิบัติแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ประกอบด้วย 9 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ 2) การกำหนดปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ 3) การกำหนดตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานหลัก 4) การกำหนดวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติ 5) การกำหนดเป้าหมาย 6) การปฏิบัติตามวิธีการ และขั้นตอน 7) การบันทึกผลการปฏิบัติ 8) การวิเคราะห์ผล และ 9) การพัฒนาการปฏิบัติ และเผยแพร่ผลงาน

ผลการวิจัย สรุปได้ว่า รูปแบบที่มีความเหมาะสมสำหรับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้แก่ การบริหารกลยุทธ์ (Strategic Management) โครงสร้างการบริหาร (Structure) และขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure and Practice) หรือตรงกับภาษาอังกฤษ SSP Model

49810396: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; Ph.D.

(EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: MANAGEMENT MODEL/ RESULT-BASED MANAGEMENT/ THE OFFICE
OF EDUCATIONAL SERVICE AREA

YONGYUT SUBJAROEN: THE DEVELOPMENT OF A RESULT-BASED
MANAGEMENT MODEL IN THE EDUCATIONAL SERVICE AREA. ADVISORY COMMITTEE:
CHAROENWIT SOMPONGTAM, Ph.D., VICHIT SURATREUNGCHAI, Ed.D. 300 P. 2012.

The purpose of this study was to develop a result-based management model in the educational service area office. The study consisted of five steps of model developing, Step one, definition of the research conceptual framework. Step two, construction of a result-based management model for the educational service area office. Step three, verification and validation of the constructed model by experts for an appropriate and feasibility. Step four, verification and validation of the constructed model by administrators from 5 outstanding educational service area for a feasibility and Step five, conclusion and report of the appropriate model of result-based management in the educational service area office. Data were analyzed using mean, standard deviation and content analysis.

The result of the study revealed that the result-based management model in the educational service area office after verification and validation by administrators from educational service area office for a feasibility showed that the model has 3 parts. Part one, the result-based strategic management composed of 5 educational service area standards and two development focuses. Part two, the structure of the result-based management composed of working system and networking. Part three, procedure and practice of the result-based management composed of 9 steps: 1) the analysis of vision, mission, objectives and strategies, 2) defining achievement factors, 3) defining main output indicators, 4) defining methods and procedures for practice, 5) target setting, 6) implementing the defining methods and procedures, 7) recording results from practice, 8) analyzing the results and 9) developing practice and disseminating.

It can be inferred from the research result that the appropriate model for the education service area office comprised of, Strategic Management (S), Structure (S) and Procedure and Practice (P) or to call "SSP model".

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	6
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ข้อมูลพื้นฐานและระบบงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	12
แนวคิด หลักการ การพัฒนาองค์การ และการวิเคราะห์องค์การ.....	29
หลักการ แนวคิด ทฤษฎีของการบริหารองค์การแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	85
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	96
ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	96
ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา.....	98
ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ..	100

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยผู้บริหารเขตพื้นที่ การศึกษา.....	103
ขั้นตอนที่ 5 การสรุปและรายงานผลการพัฒนารูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	106
4 ผลการวิจัย.....	108
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	108
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	211
สรุปผลการวิจัย.....	211
อภิปรายผล.....	215
ข้อเสนอแนะ.....	219
บรรณานุกรม.....	221
ภาคผนวก.....	232
ภาคผนวก ก.....	233
ภาคผนวก ข.....	239
ภาคผนวก ค.....	250
ภาคผนวก ง.....	254
ภาคผนวก จ.....	266
ภาคผนวก ฉ.....	269
ภาคผนวก ช.....	285
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	300

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	137
2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการบริหารกลยุทธ์ แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	139
3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการบริหารกลยุทธ์ แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริหารจัดการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และพัฒนากระบวนการ จัดการตามเกณฑ์ PMQA.....	141
4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการบริหารกลยุทธ์ แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ.....	146
5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการบริหารกลยุทธ์ แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการกำกับ ดูแล ส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือและพัฒนา สถานศึกษา.....	149
6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการบริหารกลยุทธ์ แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริหารอัตรากำลังให้เกิดประโยชน์สูงสุดสู่การ เป็นมืออาชีพ.....	153

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
7	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการบริหารกลยุทธ์ แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการสร้างและพัฒนาเครือข่าย..... 158
8	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการบริหารกลยุทธ์ แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการพัฒนาและยกระดับสถานศึกษาให้ได้มาตรฐาน พร้อมสู่สากล..... 161
9	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการบริหารกลยุทธ์ แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนอง ความต้องการของผู้รับบริการ..... 164
10	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของโครงสร้าง การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์..... 167
11	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของขั้นตอน การปฏิบัติแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์..... 172
12	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเป็นไปได้ ของผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา..... 178

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเป็นไปได้ของผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการบริหารกลยุทธ์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์..... 179
14	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเป็นไปได้ของผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการบริหารกลยุทธ์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านการบริหารจัดการ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และพัฒนากระบวนการจัดการตามเกณฑ์ PMQA..... 180
15	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเป็นไปได้ของผู้บริหาร เขตพื้นที่การศึกษา ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการบริหารกลยุทธ์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ..... 183
16	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในการตรวจสอบความเป็นไปได้ของผู้บริหาร เขตพื้นที่การศึกษาที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการบริหารกลยุทธ์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านการกำกับ ดูแล ส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือและพัฒนาสถานศึกษา..... 185
17	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเป็นไปได้ของผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการบริหารกลยุทธ์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านการบริหารอัตรากำลังให้เกิดประโยชน์สูงสุดสู่การเป็นมืออาชีพ..... 188
18	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเป็นไปได้ของผู้บริหาร เขตพื้นที่การศึกษา ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการบริหารกลยุทธ์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านการสร้างและพัฒนาเครือข่าย..... 190

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเป็นไปได้ของ ผู้บริหาร เขตพื้นที่การศึกษาที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการบริหารกลยุทธ์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการพัฒนาและยกระดับสถานศึกษาให้ได้มาตรฐานพร้อมสู่สากล..... 192
20	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเป็นไปได้ของ ผู้บริหาร เขตพื้นที่การศึกษาที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการบริหารกลยุทธ์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ..... 193
21	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตรวจสอบความเป็นไปได้ของ ผู้บริหาร เขตพื้นที่การศึกษา ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการสร้างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.. 195
22	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในการตรวจสอบความเป็นไปได้ของ ผู้บริหาร เขตพื้นที่การศึกษาที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในส่วนของการขั้นตอนการปฏิบัติแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.... 198
23	แสดงผลการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างและองค์ประกอบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา..... 267

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2 องค์ประกอบขององค์การที่มีประสิทธิภาพ	36
3 กระบวนการเรียนรู้ภายใต้การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	59
4 ขั้นตอนการพัฒนาการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	60
5 องค์ประกอบพื้นฐานของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	62
6 องค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล.....	66
7 เป้าหมายและแนวทางในการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล.....	67
8 รูปแบบบูรณาการของประสิทธิผลองค์การ.....	84
9 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย กระบวนการและผลที่ได้แต่ละขั้นตอน.....	107
10 โครงสร้างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	123
11 โครงสร้างกลุ่มอำนวยการ.....	124
12 โครงสร้างกลุ่มบริหารงานบุคคล.....	125
13 โครงสร้างกลุ่มนโยบายและแผน	126
14 โครงสร้างกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา.....	127
15 โครงสร้างกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา	128
16 โครงสร้างกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์.....	129
17 โครงสร้างกลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน	130
18 โครงสร้างหน่วยตรวจสอบภายใน.....	131
19 รูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	204
20 SSP Model	214
21 แสดงขั้นตอนการปฏิบัติแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	218