

การสร้างรูปแบบภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน



วิระเวก สุสุกนธ์

คุณภูนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

เมษายน 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมคุณวินิพนธ์และคณะกรรมการสอบคุณวินิพนธ์ "ได้พิจารณา
คุณวินิพนธ์ของ วิระเวก สุขสุคนธ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา^{ตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้}

คณะกรรมการควบคุมคุณวินิพนธ์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวี)

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชัย วงศ์นายนะ)

คณะกรรมการสอบคุณวินิพนธ์

ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ เดิมวอศิรศ)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวี)

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชัย วงศ์นายนะ)

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนกร สนธราภูท)

คณะศึกษาศาสตร์ อนุมัติให้รับคุณวินิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะศึกษาศาสตร์

(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แย้มกสิก)

วันที่ ๑๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๕

ประกาศคุณูปการ

คุณภูนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดี จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารตี อนันต์นาวี ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและเป็นผู้ให้คำแนะนำกับผู้วิจัยในการวิจัยฉบับนี้ดังเดิมต้นจนสิ้นสุดกระบวนการวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบขอนพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี่ ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สมชัย วงศ์นาษะ ซึ่งเป็นกรรมการที่ปรึกษาร่วม ซึ่งได้ให้ข้อคิดและคำแนะนำที่ดีกับผู้วิจัยตลอดมา ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ เดิยวอิศเรศ ประธานคณะกรรมการสอบปากเปล่า และรองศาสตราจารย์ ดร.ธร ศุนทรา瑜พัช ตัวแทน คณะศึกษาศาสตร์ ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการเพิ่มเติมในการสอบปากเปล่า ได้เสนอแนะให้ข้อคิดที่ดี ทำให้ผลงานวิจัยสมบูรณ์และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่มีส่วนในการพัฒนาเครื่องมือวิจัยพร้อม ทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ทำให้คุณภูนิพนธ์ ฉบับนี้สำเร็จลุล่วง

ท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ ทุกท่านที่ประสิทธิประสาทความรู้ทำให้ผู้วิจัยมี ความรู้ความสามารถและประสบผลสำเร็จในการศึกษา และขอขอบคุณผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ที่ให้บริการ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

วิระเวก สุขสุคนธ์

52810119:สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; ปร.ค. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: การสร้างรูปแบบ/ ก่าวะผู้นำแบบผู้รับใช้/ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

วิระเวก สุขสุคนธ์: การสร้างรูปแบบก่าวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน (A SERVANT LEADERSHIP MODEL OF THE BASIC EDUCATION SCHOOL
ADMINISTRATORS) คณะกรรมการควบคุมคุณดุษฎีนินพนธ์: ภารดี อนันต์นารี, กศ.ค.,
สมชัย วงศ์นายะ, ค.ค. 225 หน้า. พ.ศ. 2555.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างและตรวจสอบรูปแบบก่าวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของ
ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอน คือ 1) สร้างรูปแบบก่าวะผู้นำ
แบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยเทคนิคเดลฟี่จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน
2) ตรวจสอบรูปแบบก่าวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยผู้บริหาร
สถานศึกษาด้วยการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน และ
ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการวิจัยพบว่า

1. รูปแบบก่าวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สร้างจาก
ผู้เชี่ยวชาญมี 3 ส่วน ประกอบด้วย 10 ด้าน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ตนเอง ประกอบด้วย 1) ด้านการฟัง
2) ด้านการกระหนนกรู้ 3) ด้านการสร้างมโนทัศน์ 4) ด้านการมองการณ์ไกล ส่วนที่ 2 ความสัมพันธ์
ประกอบด้วย 5) ด้านการเห็นอกเห็นใจ 6) ด้านการเยี่ยวยารักษา 7) ด้านการ โน้มน้าวใจ
8) ด้านความรับผิดชอบร่วมกัน ส่วนที่ 3 หน้าที่/ ทรัพยากรประกอบด้วย 9) ด้านการอุทิศตน
เพื่อพัฒนาคน และ 10) ด้านการสร้างกลุ่มชน

2. ผลการตรวจสอบรูปแบบก่าวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา โดย
ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานพบว่า รูปแบบก่าวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้น
พื้นฐานที่สร้างขึ้นมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติ และมีองค์ประกอบ
เหมือนกับองค์ประกอบที่สร้างขึ้นตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

52810119: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION;
Ph.D. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: A MODEL/ SERVANT LEADERSHIP/ THE BASIC EDUCATION
SCHOOL ADMINISTRATORS

WIRAWEK SUKSUKON: A SERVANT LEADERSHIP MODEL OF THE BASIC
EDUCATION SCHOOL ADMINISTRATORS. DISSERTATION ADVISOR: PARADEE
ANANNAWEE, Ed.D., SOMCHAI WONGNAYA, Ph.D. 225 P. 2012.

The study was designed to develop a servant leadership model of the basic education school administrators. The methodology of the study comprised of two steps; 1) designing a servant leadership model of the basic education school administrators by Delphi Technique results from opinions of seventeen experts; and 2) validating the developed servant leadership model of the basic education school administrators eight basic education administrators school by using focus group technique. The statistical devices used for this study were percentage, median and interquartile range.

The results revealed by experts that the servant leadership model comprise of 3 part they were, (ten aspects): part one self comprised of: 1) listening, 2) awareness, 3) conceptualization, 4) foresight; part two relationship comprise of: 5) empathy, 6) healing, 7) persuasion 8) stewardship; and part three task/ resources comprise of: 1) commitment to the growth of people 2) building community.

The results of servant leadership model as validated by school administrators suggest the same exact model as it was validated by the panel of experts; comprise of 3 parts and 10 aspects.

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๑
สารบัญ.....	๒
สารบัญตาราง.....	๓
สารบัญภาพ.....	๔
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๖
คำนำการวิจัย.....	๖
ความสำคัญของการวิจัย	๖
กรอบแนวคิดในการวิจัย	๖
ขอบเขตของการวิจัย	๗
ข้อจำกัดของการวิจัย	๘
นิยามศัพท์เฉพาะ	๘
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๑๑
การบริหารการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	๑๑
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	๑๓
ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้	๑๘
วิธีการพัฒนาภาวะผู้นำ	๓๒
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับวิธีการและเทคนิคที่ใช้ในการวิจัย	๕๕
แนวคิดและทฤษฎีการสร้างรูปแบบ	๗๒
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๘๐
3 วิธีดำเนินการวิจัย	๘๕
ขั้นตอนที่ ๑ การสร้างรูปแบบภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา	๘๕
ขั้นพื้นฐาน.....	๘๕
สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล	๙๙

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	ขั้นตอนที่ 2 การตรวจสอบรูปแบบภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา	
	ขั้นพื้นฐาน.....	91
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	94
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการสร้างรูปแบบภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษابนพื้นฐาน.....	94
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	95
	ตอนที่ 2 ผลการตรวจสอบความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติของรูปแบบภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษابนพื้นฐาน.....	124
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	140
	สรุปผลการวิจัย.....	141
	อภิปรายผลการวิจัย.....	146
	ข้อเสนอแนะ.....	161
	บรรณานุกรม.....	164
	ภาคผนวก.....	174
	ภาคผนวก ก.....	175
	ภาคผนวก ข.....	177
	ภาคผนวก ค.....	180
	ภาคผนวก ง.....	192
	ภาคผนวก จ.....	204
	ภาคผนวก ฉ.....	217
	ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	225

สารบัญตาราง

ตารางที่

	หน้า
1 ข้อคีแร่ข้อจำกัดของเทคนิคเดลฟี่.....	68
2 ค่าร้อยละและอันดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการฟัง.....	95
3 ค่าร้อยละและอันดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการเห็นอกเห็นใจ.....	96
4 ค่าร้อยละและอันดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการเยียวยารักษा.....	97
5 ค่าร้อยละและอันดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการตระหนักรู้.....	98
6 ค่าร้อยละและอันดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านโน้มน้าวใจ.....	99
7 ค่าร้อยละและอันดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการสร้างโน้ตศูนย์.....	100
8 ค่าร้อยละและอันดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการมองการณ์ไกล.....	101
9 ค่าร้อยละและอันดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการรับผิดชอบร่วมกัน.....	102
10 ค่าร้อยละและอันดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการอุทิศตนเพื่อพัฒนาคน.....	103
11 ค่าร้อยละและอันดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการสร้างกลุ่มชน.....	104
12 ค่านัยฐานและพิสัยระหว่างความไทยด้วยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการฟัง รอบที่ 2	105
13 ค่านัยฐานและพิสัยระหว่างความไทยด้วยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการเห็นอกเห็นใจ รอบที่ 2.....	106
14 ค่านัยฐานและพิสัยระหว่างความไทยด้วยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการเยียวยารักษा รอบที่ 2.....	107
15 ค่านัยฐานและพิสัยระหว่างความไทยด้วยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการตระหนักรู้ รอบที่ 2.....	108
16 ค่านัยฐานและพิสัยระหว่างความไทยด้วยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการโน้มน้าวใจ รอบที่ 2.....	109
17 ค่านัยฐานและพิสัยระหว่างความไทยด้วยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการสร้างโน้ตศูนย์ รอบที่ 2.....	110
18 ค่านัยฐานและพิสัยระหว่างความไทยด้วยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการมองการณ์ไกล รอบที่ 2.....	111

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

19 ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างค่าวอไอล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านความรับผิดชอบร่วมกัน รอบที่ 2.....	112
20 ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างค่าวอไอล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการอุทิศตนเพื่อพัฒนาคน รอบที่ 2.....	113
21 ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างค่าวอไอล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการสร้างกลุ่มชน รอบที่ 2.....	114
22 ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างค่าวอไอล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการฟัง รอบที่ 3.....	115
23 ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างค่าวอไอล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการเห็นอกเห็นใจ รอบที่ 3.....	116
24 ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างค่าวอไอล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการเยียวยารักษา รอบที่ 3.....	117
25 ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างค่าวอไอล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการตระหนักรู้ รอบที่ 3.....	118
26 ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างค่าวอไอล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการโน้มน้าวใจ รอบที่ 3.....	119
27 ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างค่าวอไอล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการสร้างโน้ทศ์ รอบที่ 3.....	120
28 ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างค่าวอไอล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการมองการณ์ไกล รอบที่ 3.....	121
29 ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างค่าวอไอล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านความรับผิดชอบร่วมกัน รอบที่ 3.....	122
30 ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างค่าวอไอล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการอุทิศตนเพื่อ ^{พัฒนาคน รอบที่ 3.....}	123

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

31 ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างค่าวาไทล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการสร้างกลุ่มชน รอบที่ 3.....	124
32 ผลการเปรียบเทียบรูปแบบภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ขันพื้นฐานที่สร้างจากผู้เชี่ยวชาญกับการตรวจสอบรูปแบบภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ ของผู้บริหารสถานศึกษาขันพื้นฐานโดยผู้บริหารสถานศึกษาขันพื้นฐาน.....	130

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 ลำดับของการสร้างรูปแบบ.....	79
3 การสร้างรูปแบบโดยอาศัยครรชนีบ่งชี้.....	80
4 ขั้นตอนการวิจัย.....	93
5 รูปแบบภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจากผู้เชี่ยวชาญ.....	128
6 รูปแบบภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจากผู้บริหาร สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	129