

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การหาคุณภาพเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูผู้สอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา 2554 จำนวน 130 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูผู้สอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา 2554 ซึ่งกำหนดโดยใช้ตารางคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามเขตพื้นที่ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของครูผู้สอนวิชาภาษาจีน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี	ครูผู้สอน	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
เขต 1	88	64
เขต 2	7	7
เขต 3	35	26
รวม	130	97

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้มี 2 ฉบับ ประกอบด้วย

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี ใช้กับครูผู้สอนวิชาภาษาจีนชั้นประถมศึกษาในจังหวัดชลบุรี มี 3 ตอน โดยรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ขนาดของโรงเรียน เขตพื้นที่ สัญชาติของครูผู้สอน และประสบการณ์การทำงานของครูผู้สอน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแนวคิดของ Likert เพื่อสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี ตามแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2544, หน้า 11-13) ใน 6 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านคุณลักษณะของครู จำนวน 10 ข้อ
2. ด้านหลักสูตร จำนวน 11 ข้อ
3. ด้านบทบาทของครู จำนวน 13 ข้อ
4. ด้านบทบาทของนักเรียน จำนวน 10 ข้อ
5. ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน จำนวน 9 ข้อ
6. ด้านการวัดผลและประเมินผล จำนวน 11 ข้อ

โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้

5 หมายถึง ระดับปฏิบัติงาน/ ปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับปฏิบัติงาน/ ปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนมาก

3 หมายถึง ระดับปฏิบัติงาน/ ปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนปานกลาง

2 หมายถึง ระดับปฏิบัติงาน/ ปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนน้อย

1 หมายถึง ระดับปฏิบัติงาน/ ปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี โดยให้อันดับตามคำแนะนำนักคะแนน คือ อันดับที่ 1 ให้ 3 คะแนน อันดับที่ 2 ให้ 2 คะแนน อันดับที่ 3 ให้ 1 คะแนน

ฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี ใช้กับผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอนภาษาจีนจำนวน 4 คน และครูผู้สอนวิชาภาษาจีนชั้นประถมศึกษาในจังหวัดชลบุรี จำนวน 11 คน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี เป็นแบบสัมภาษณ์มีโครงสร้าง มี 1 ตอน สัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน จังหวัดชลบุรี

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง ดังนี้

1. การสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี ใช้กับครูผู้สอนวิชาภาษาจีนชั้นประถมศึกษาในจังหวัดชลบุรี โดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังต่อไปนี้

1.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวกับการวิจัยครั้งนี้ เพื่อกำหนดแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากงานวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1.3 ศึกษาาร่อง โดยสำรวจสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนจากกลุ่มประชากร เพื่อนำไปสร้างแบบสอบถาม

1.4 นำข้อมูลและแนวคิดมาสร้างแบบสอบถาม เพื่อการวิจัยเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี

2. การสร้างแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี ใช้กับผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอนภาษาจีน และครูผู้สอนวิชาภาษาจีนชั้นประถมศึกษาในจังหวัดชลบุรี โดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังต่อไปนี้

- 2.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ เพื่อกำหนดแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์
- 2.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์จากงานวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 2.3 ศึกษานำร่อง โดยสำรวจแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน จากกลุ่มประชากร เพื่อนำไปสร้างแบบสัมภาษณ์
- 2.4 นำข้อมูลและแนวคิดมาสร้างแบบสัมภาษณ์ เพื่อการวิจัยเกี่ยวกับสภาพปัญหาและ แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของ โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี

การหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้วิจัย ได้หาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

1. การหาคุณภาพแบบสอบถาม

1.1 เสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้นต่อประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไขเพื่อความถูกต้อง

1.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขและปรับปรุงแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา ตรวจสอบความครอบคลุมและความถูกต้องของเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน ดังนี้

1.2.1 ผศ.ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำศูนย์นวัตกรรม การบริหารและผู้นำทางการศึกษา

1.2.2 ผศ.ดร.สม โภชน์ อนนกุลสุข ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาวิจัย และจิตวิทยาประยุกต์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

1.2.3 Shi Lei อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย

1.2.4 นางสาวบังอร ไชยเผือก ผู้อำนวยการ โรงเรียนเมธีอิมมาคุเลต คอนแวนต์ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

1.2.5 นายนรากร จรรยาสวัสดิ์ รองผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ โรงเรียนเมธีอิมมาคุเลตคอนแวนต์ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

1.3 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ เสนอต่อประธาน และกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาปรับปรุงให้ดีขึ้น

1.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงมาแล้วไปทดลองใช้กับครูผู้สอนวิชาภาษาจีน ชั้นประถมศึกษาที่ไม่ได้รับเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจ จำแนกรายข้อ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total Correlation) โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .20 ขึ้นไป (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2537, หน้า 322) ผลจากการใช้ทดลองพบว่า ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี มีค่าระหว่าง .20 - .68 และ ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี มีค่าระหว่าง .20 - .74

1.5 นำแบบสอบถามทั้งหมดมาหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่า สัมประสิทธิ์อัลฟ่า (Alpha Coefficient) ของ Cronbach (1990, pp. 202-204) ผลจากการหา ความเชื่อมั่นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียน ประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี ทั้งฉบับเท่ากับ .95 และผลจากการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม ที่เกี่ยวกับปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี ทั้งฉบับเท่ากับ .95

1.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอกรรมการที่ปรึกษาเพื่อนำไปเก็บข้อมูลจริง กับกลุ่มตัวอย่าง

2. การหาคุณภาพแบบสัมภาษณ์

2.1 เสนอแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นต่อประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไขเพื่อความถูกต้อง

2.2 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการแก้ไขและปรับปรุงแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา ตรวจสอบความครอบคลุมและความถูกต้องของเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน เช่นเดียวกัน กับแบบสอบถาม

2.3 นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ เสนอต่อประธาน และกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาปรับปรุงให้ดีขึ้น

2.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแล้วไปใช้กับโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน ภาษาจีนในจังหวัดชลบุรี โดยการนำแบบสัมภาษณ์ไปเก็บข้อมูลจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

1.1 นำหนังสือจากบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาถึงผู้อำนวยการโรงเรียนต่าง ๆ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.2 นำแบบสอบถามไปให้ครูผู้สอนวิชาภาษาจีนชั้นประถมศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 97 คน และให้ครูผู้สอนตอบแบบสอบถาม

1.3 ผู้วิจัยไปเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ซึ่งได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด 97 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

1.4 ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม พบว่า สามารถนำแบบสอบถามทั้งหมด 97 ฉบับ ไปวิเคราะห์ได้

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์

2.1 ขอหนังสือจากบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนเพื่อขออนุญาต พร้อมส่งประเด็นสัมภาษณ์ไปล่วงหน้า

2.2 เดินทางไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอนภาษาจีน และครูผู้สอนวิชาภาษาจีนชั้นประถมศึกษาด้วยตนเอง

2.3 หลังจากที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงเรียนแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจสอบข้อมูลก่อนที่จะทำการวิเคราะห์ เพื่อยืนยันความถูกต้องและความเที่ยงตรงของข้อมูล โดยส่งข้อมูลที่รวบรวมได้ให้กลุ่มตัวอย่างได้พิจารณาทบทวนความถูกต้องอีกครั้ง

3. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

3.1 นำแบบสอบถามที่ให้คะแนนตามน้ำหนักมาบันทึกข้อมูลในคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยแปลผลตามเกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2546, หน้า 162) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับปฏิบัติงาน/ ปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับปฏิบัติงาน/ ปัญหาอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับปฏิบัติงาน/ ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับปฏิบัติงาน/ ปัญหาอยู่ในระดับระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 0.00-1.50 หมายถึง ระดับปฏิบัติงาน/ ปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.2 นำการวิเคราะห์และนำผลการคำนวณวิเคราะห์ข้อมูลตามจุดมุ่งหมายและสมมติฐานของการศึกษาค้นคว้าต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

และนำเสนอแบบพรรณนาความ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี ใช้คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
2. เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามขนาดของโรงเรียนและเขตพื้นที่ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) กรณีที่พบความแตกต่าง ผู้วิจัยจะทำการทดสอบภายหลัง (Post-Hoc Analysis) โดยวิธีการของ Scheffe'
3. เปรียบเทียบปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามลักษณะของครูผู้สอนและประสบการณ์การทำงานของครูผู้สอน ใช้การทดสอบค่าที (t -test)
4. แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรีที่ได้มาจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ โดยการหาความถี่ ร้อยละ และหาจำนวนคะแนนเพื่อจัดลำดับความสำคัญของแนวทางการพัฒนา 3 ลำดับ ดังนี้ ลำดับที่ 1, 2 และ 3
5. วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดชลบุรีที่ได้มาจากการสัมภาษณ์ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอแบบพรรณนาความ