

บรรณานุกรม

เกริกเกียรติ ศรีเสริมโชค. (2546). การพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะ. กรุงเทพฯ:

โกลบอลคอนเซิร์น

เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2543). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). ขอนแก่น:

โรงพิมพ์คลังนานาวิทยา

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2547). กลไกตลาดในระบบการฝึกอบรมข้าราชการ: ทางเลือกใหม่ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในระบบราชการในการปฏิรูประบบราชการ: การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อการปฏิรูประบบราชการ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ.

กรองแก้ว อยู่สุข. (2542). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิรประภา อัครบวร. (2549, กรกฎาคม - กันยายน). Competency คืออะไรกันแน่.

วารสารดำรงราชานุภาพ, 6(20), หน้า 1 - 3.

จิตรา ปราชญ์นิวัฒน์. (2549). สมรรถนะของสาธารณสุขอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.

วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธรรณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จุฬา มีพจนา. (2551). คู่มือการขอกำหนดตำแหน่งผู้ชำนาญการ ระดับ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้เชี่ยวชาญผู้เชี่ยวชาญพิเศษ. ชลบุรี: กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี

จรัมพร ประถมบุรณ์. (2548). การพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้เป็นเลิศในกระบวนการยุติธรรมการปกครอง. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก <http://www.frdt.or.th/Competency-2.html>.

เจนศิริ ไพบุลย์สวัสดิ์. (2543). การศึกษาขีดความสามารถของหัวหน้าแผนกฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ชัยพร วิชชาวุธ. (2548). Competency-Based: Human Resources Development. คณะจิตวิทยา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. เอกสารอัดสำเนา.

ชัยพงษ์ กองสมบัติ. (2548). สมรรถนะของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนในจังหวัดหนองคาย.

รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ชัยชัย พันธุ์เกด. (2553). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในยุคแข่งขัน. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก
<http://www.hu.ac.th>

เขาวนีย์ นาโคงค์. (2551). สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษสังกัด
 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
 มหาสารคาม.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). *มารู้จัก Competency กันเถอะ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ บิ๊กแบงก์.

ดนัย เทียนพุฒ. (2546). *ความสามารถปัจจัยขนาดของธุรกิจและคน*. กรุงเทพฯ: บริษัทนาโกต้า
 จำกัด.

เดชา เดชะวัฒน์ไพศาล. (2545, ตุลาคม-ธันวาคม). Competency-Based Human Resource
 Management. วารสารบริหารคน, 21, หน้า 11 -18.

เด่นพงษ์ พลละคร. (2532). การพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา. วารสารเพิ่มผลผลิต, 28.

ดิน ปรัญญพฤกษ์. (2540). *การบริหารการพัฒนา : ความหมายเพื่อหาแนวทางและปัญหา*.
 (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทิพาวิดี เมฆสุวรรณ. (2541). *การปฏิรูประบบราชการเพื่อความอยู่รอดของไทยในการปฏิรูประบบ
 ราชการ: ยุทธศาสตร์สำคัญของการเปลี่ยนแปลง*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการ
 ปฏิรูประบบราชการ.

ธนุ กุลชล. (2523). *เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง มนุษยพฤติกรรมและการเรียนรู้ในการ
 ฝึกอบรมการฝึกอบรมหลักสูตร การบริหารงานฝึกอบรม,
 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์*.

ธีระ รุญเจริญ และคณะ. (2545). *การบริหารเพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: เบลโล่

ธนบูรณ์เกิดดี จิรพัฒน์กร. (2552). *สมรรถนะการบริหารของผู้บริหารระดับกลางอุตสาหกรรม
 โรงแรมในภาคใต้ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท
 รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง*.

บุญมี เฌรยอด. (2546). *งานบริหารวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ: กุรุสภา.

ปาริชาติ หัตถะแสน. (2549). *ความคาดหวังและการรับรู้ของผู้ซื้อที่มีต่อโครงการบ้านจัดสรร
 ของบริษัท เอ็น ซี เอส์ จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์ปริญญาโท
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*.

ปิโตรเคมีแห่งชาติ, บริษัท, จำกัด (มหาชน). (2548). *Competency Dictionary : Professional
 Qualities*. เอกสารอัดสำเนา.

ปูนซีเมนต์ไทย, บริษัท, จำกัด (มหาชน). (2545). *Competency Management*. เอกสารอัดสำเนา.

- ปัทมา เพชรไพรินทร์. (2547). *สมรรถนะของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลขอนแก่น*. รายงาน
การศึกษาอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา,
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประจักษ์ ทรัพย์อุดม. (2552). *แนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency*. (ออนไลน์).
เข้าถึงได้จาก <http://www.mca.or.th>.
- ปुरुชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2535). *การวิจัยแนวทางกำหนดนโยบายและการพัฒนาหลักสูตร
กับผู้บริหารระดับกลางในหน่วยราชการพลเรือนส่วนกลาง*. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล. (2548). *Talent Management: การรักษาค้นเก่งให้อยู่กับองค์กร*. (ออนไลน์).
เข้าถึงได้จาก <http://www.hrcenter.co.th/hrknowview.asp?id=379>
- ประมา ศาสตระรุจิ. (2550). *การพัฒนาเกณฑ์สมรรถนะในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ
ผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักบริหารการศึกษานอกโรงเรียน.
วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาการศึกษาผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*.
- แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพาเพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ. (2553). ชลบุรี:
มหาวิทยาลัยบูรพา
- ไพฑูริย์ ไชยเสนา. (2550). *สมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนฝึกอาชีพ
กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*.
- พิมล ศรีสุภาพ. (2546). *Competency in patient care*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก
<http://www.ha.or.th>.
- พัชนี ธารเสนา. (2551). *ตอนที่ 1 แนวคิดการพัฒนาทรัพยากรบุคคลแนวใหม่*.
เอกสารเผยแพร่สร้างความรู้ความเข้าใจ – กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน. (ออนไลน์).
เข้าถึงได้จาก <http://home.dsd.go.th/personal/atta/>
- พัชนี ธารเสนา. (2553). *รายงานผล การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในพจนานุกรมรายการ
สมรรถนะตารางแสดงสมรรถนะและคู่มือการประเมินสมรรถนะในสำนักงานรัฐมนตรี
และสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม*. รายงานวิจัย.
- พิสมัย พวงคำ. (2551). *สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา,
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- เขาวมาลย์ หุ่นนิวัฒน์. (2545). การศึกษาขีดความสามารถของนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : กรณีศึกษาสถาบันพัฒนาครูอาชีวศึกษา กรมอาชีวศึกษา. ภาคนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร.
- รัชนิวรรณ วนิชย์ถนอม. (2548). สมรรถนะในระบบข้าราชการพลเรือนไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- รวีวรรณ เผ่ากัณหา. (2548). สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารระดับภาควิชา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร มหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์การศึกษาคุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัตนภรณ์ ศรีพยัคฆ์. (2548). ขีดความสามารถ: การบริหารทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- วิภาพร มาพบสุข. (2543). มนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: บริษัทซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2551). สมรรถนะของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538, กุมภาพันธ์-มีนาคม). ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย: เรื่องง่ายๆ ที่บางครั้งก็พลาดได้. วารสารข่าวสารการวิจัยการศึกษา, 18(3). หน้า 8-10.
- วัฒนา พัฒนพงษ์. (2546). BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แปซิฟิก.
- วันชัย มีชาติ. (2544). พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ: โครงการผลิตตำราและเอกสารการสอน คณะรัฐศาสตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริจันทร์ พลอยกระโทก. (2551). สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สถาบันพัฒนาธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2553). การพัฒนาบุคลากร. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก <http://www.ismed.or.th>.
- สมนึก ทองเยี่ยม. (2550). การพัฒนารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารระดับกลางในมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบายการจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2547, พฤศจิกายน-ธันวาคม). Competency : เครื่องมือการบริหารที่ปฏิเสธไม่ได้. *Productivity*, 9(53), หน้า 44 – 48.
- สุกัญญาณี สุขสำราญ. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมและความคาดหวังของผู้บริหารและครูผู้สอนสถานศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 5 ในการปฏิรูปการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต การบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบุรี.
- สุเดียนเพ็ญ คงคะพันธ์, กอบกุล ไพศาลอึ้งพงษ์, นิพนธ์ กุลนิตย์ และสุเทียณ ดันตระวาณิชย์. (2550). เอกสารประกอบการอบรมหลักสูตรนักบริหารงานส่งเสริมสุขภาพระดับกลาง เรื่อง *Coaching/Mentoring*. ม.ป.ท.
- สมิหรา จิตตลดากร. (2547). *ทฤษฎีองค์กร*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คงวุฒิคุณากร.
- สุวิต ศรีโหม. (2552). *การฝึกอบรมและการพัฒนาพนักงาน*. สงขลา: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2550). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับปรับปรุง*. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดการพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2543). *คุณค่าใหม่ของข้าราชการ การปรับเปลี่ยนทัศนคติและค่านิยม. ใน รวมผลงานทางวิชาการเพื่อพัฒนาข้าราชการ ข้าราชการไทยในสหัสวรรษใหม่*. กรุงเทพฯ: ขุนนันทการพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). *คู่มือคำอธิบายและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สิรินธรการพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2547). *ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการพลเรือน*. กรุงเทพฯ: สกายบุ๊กส์.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). *การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. ใน เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่องสมรรถนะของข้าราชการ 31 มกราคม 2548*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก <http://www.osce.co.th>.
- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. (2009). *การจัดการความรู้ (ประเภทสมรรถนะ)*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก http://km.moi.go.th/index.php?option=com_content&task=view&id=23&Itemid=33.
- สมศักดิ์ คลประสิทธิ์. (2549, กุมภาพันธ์). สมรรถนะครูและผู้บริหารการศึกษา. *วารสารการศึกษาไทย*, (17), หน้า 10-21.

- สมยศ นาวิการ. (2540). *การบริหารและพฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ผู้จัดการ.
- เสถียร คงมีศักดิ์ พรพรรณ ปานอำพันธ์ และปาริชาติ จันทราษฏร์. (ม.ป.ป.). (2547). การกำหนดตำแหน่งผู้ชำนาญการ 6, 7 -8. ใน *คู่มือประกอบการประชุมสัมมนาวิชาการ ที่ประชุม ปชมท.ร่วมกับ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วันที่ 26-27 กพ.2547 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2549). *คู่มือการประเมินสมรรถนะสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2548). *พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2547*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- อานนท์ สักดิ์วีระชัย. (2547, กรกฎาคม – กันยายน). แนวความคิดเรื่องสมรรถนะเรื่องเก่าที่เราหลงทาง. *จุฬาลงกรณ์วารสาร*, 16(64), หน้า 57-78.
- อาภรณ์ ภู่วิทยพันธ์. (2548). *Career development in practice*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์
- อรัญญา สมแก้ว. (2547). *Competency management : การนำ Competency สู่การปฏิบัติ*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก <http://www.business management.com>.
- อภิวุฒิ พิมพ์แสงสุริยา. (2550). *เกร็ดความรู้พร้อมประเด็นชวนคิดจาก HR พันซ์แท้=Essential tips for people management*. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- Beck, J. (1977). *Proposals for establishment of and executive, and managerial Staff academy for the royal Thai government*. Bangkok: Mimeographed.
- Flippo, E.B. (1970). *Management: A behavioral approach (2nd ed.)*. Boston: Allyn and Bacon.
- Morrisy, G. (1976). *Management by objectives and results in the public Sector*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Gulick and Urwick. (1937). *Paper on the science of administration*. New York: Institute of Public Administration.
- Katz and Kahn. (1966). *The social psychology of organization*. New York: John Wiley & Sons.
- McClelland, D.C. (1973). *Testing for Competence rather than for Intelligence*. *American Psychologist*, 28, pp.1 – 14.

Mitrani, A., Dalziel, M., and Fitt, D. (1992). *Competency based human resource management: Value driven strategies for recruitment, development, and reward*. London: McGraw-Hill.

Spencer, L.M. & Spencer, S.M. (1993). *Competence at work*. New York : John Wiley & Son.

Cited in Siriwaiprapan, S. (2003). A Working Model of Employee Competence. In
The Thai Workplace : What Constitutes Employee Competence. *Thai journal of public Administration*, 2(1).

The American Heritage Concise Dictionary. (1994). Boston: Houghton Mifflin Company.

Vroom, V.H. (1964). *Work and motivation*. New York: Wile.