

บรรณานุกรม

- กริช สืบสนธิ์. (2538). *วัฒนธรรมและพฤติกรรมการสื่อสารองค์การ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2545). *การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for window*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กานดา พูนลาภทวี. (2539). *สถิติเพื่อการวิจัย*. กรุงเทพฯ: ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.
- กิตติมา สุรสนธิ. (2541). *ความรู้ทางการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เกศินี จุฑาวิจิตร. (2542). *การสื่อสารเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น* (พิมพ์ครั้งที่ 2). นครปฐม: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- เกรียงศักดิ์ นิธิพัฒนชัย. (2547). *รู้เขารู้เราเท่า ๆ กัน ทำงานอย่างไร โดนใจฝรั่ง*. กรุงเทพฯ: ดีเอ็มที900.
- จาระโน แกลดโกศล. (2539). *หลักและทฤษฎีการติดต่อสื่อสาร*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. เอกสารการสอน.
- จุไรรัตน์ ถักณะศิริ (บรรณาธิการ). (2540). *ภาษากับการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชวนา อังคนุรักษ์พันธุ์. (2546). *การรับรู้วัฒนธรรมองค์การและความผูกพันต่อองค์การของพัฒนางานในธุรกิจโรงแรมเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2538). *หลักการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2541). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: เทพเนรมิตการพิมพ์.
- ถิรนนท์ อนวัชศิริวงศ์. (2533). *การสื่อสารระหว่างบุคคล*. กรุงเทพฯ: รุ่งแสงการพิมพ์.
- ทะนงเกียรติ เจริญวงศ์เพชร. (2545). *ความคิดเห็นของพนักงานบริษัทกระเบื้องหลังคาซีแพค จำกัด การติดต่อสื่อสารภายในบริษัท*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2542). *องค์การกับการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธนวิ บุญลือ และคณะ. (2545). *โครงการศึกษาแนวทางการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้พ่อแม่มีส่วนร่วม ในการสอนเรื่องเพศศึกษาให้ลูก*. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.

- นพรัตน์ มุนีรัตน์. (2541). การสื่อสารในการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนคีรีวง
อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขา นิเทศศาสตรพัฒนาการ, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บรรจง อมรชีวิน. (2547). วัฒนธรรมข้ามชาติ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดบุ๊คเซ็น.
- บาหยัน อิ่มสำราญ. (2540). ภาษากับการสื่อสาร. กรุงเทพฯ: ภาควิชาภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์
มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- บุญเรือง ขจรศิลป์. (2533). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS.
กรุงเทพฯ: ฟิสิกส์เซ็นเตอร์การพิมพ์.
- บุญเลิศ สุขคิด. (2527). สถิติการสื่อสารในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: สถาบันไทยคดีศึกษา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บุญศรี ปราบณศักดิ์ และศิริพร จิรวัดนกุล. (2534). การติดต่อสื่อสารเพื่อคุณภาพการพยาบาล.
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรมะ กิจสโต. (2541). การจัดการในองค์กร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- ผุสดี นวลเดช. (2548). ความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรข้ามชาติ:
กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง. งานนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขา
การจัดการทรัพยากรมนุษย์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พนม แสงอินทร์. (2542). การศึกษาพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรรณราย ทรัพย์ะประภา. (2529). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- พิเชษฐ์ บุญมี. (2544). การสื่อสารภายในองค์กร: กรณีศึกษาธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2517). หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มัลลิกา ดันสอน. (2544). พฤติกรรมองค์กร (Organization Behavior). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- เมตตา วิวัฒนากุล. (2548). การสื่อสารต่างวัฒนธรรม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ยูวดี ฤาชา และคณะ. (2531). คู่มือวิจัยทางพยาบาล. กรุงเทพฯ: วิคตอรีเพาเวอร์พอยท์.

- เรวัตร สมบัติทรัพย์. (2543). การติดต่อสื่อสารในองค์กร: กรณีศึกษาบริษัทซีเกทเทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรรณ ศรีนนท์. (2545). รูปแบบและความพึงพอใจในการสื่อสารของข้าราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรลักษณ์ จันทร์ปาง. (2542). หลักการบริหารในองค์กร. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพฯ
- วโร เฟิงสวัสดิ์. (2551). วิธีวิทยาการวิจัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิชัย โวหารดี. (2541). การสื่อข้อความการบริหาร: การสื่อสารในองค์กร. ใน เอกสารประกอบ การบรรยาย โครงการ Global competence project. ม.ป.ท.
- วิรัช อภิรตนกุล. (2535). การประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิโรจน์ สุริยะวิจิตรวงศ์. (2545). ปัญหาอุปสรรคการติดต่อสื่อสารในองค์กรขนาดใหญ่: ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท ซิเลทติกา (ประเทศไทย) จำกัด. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- โสจิวัฒน์ บุญประดิษฐ์. (2543). กลยุทธ์การสื่อสารของชุมชนบ้านครัวในการสร้างความเข้มแข็ง ภายในชุมชน ในกรณีพิพาทโครงการก่อสร้างถนนรวมและกระจายการจราจร. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานิเทศศาสตร์พัฒนาการ, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.
- สมยศ นาวิการ. (2544). การติดต่อสื่อสารขององค์กร. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2541). พฤติกรรมองค์กร ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สันติพงศ์ วงศ์เพ็ญพิทักษ์. (2545). รูปแบบและช่องทางการสื่อสารเพื่อส่งต่อนโยบายจากผู้บริหารสู่ ผู้ปฏิบัติของข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุนทร วงศ์ไชยวรรณ. (2540). วัฒนธรรมองค์กร: แนวคิด งานวิจัย และประสบการณ์. กรุงเทพฯ: โฟรเฟซ.

- สุภา นานาพลสิน. (2546). *ทัศนคติของพนักงานที่มีต่อการประสานงานภายในบริษัท: กรณีศึกษา บริษัท ไฮไฟ โอเรียนท์ (ไทย) จำกัด*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เสถียร เขยประทับ. (2528). *การสื่อสารและการพัฒนา*. กรุงเทพฯ: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสนาะ ดิยาว. (2541). *การสื่อสารในองค์การ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรรณ ศรีสวัสดิ์. (2543). *การสื่อสารเพื่อสร้างความเป็นชุมชนเข้มแข็งของชมรมผู้สูงอายุ จังหวัดน่าน*. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิทยา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อริสรา ธนุเพลง. (2544). *รูปแบบการสื่อสารในการบริหารจัดการธนาคารขยะชุมชนวัดกลาง ซอยลาดพร้าว 132*. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานิเทศศาสตร์ พัฒนาการ, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรุณ รัชธรรม. (2546). *ทฤษฎีองค์การและพฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อัญญรัตน์ ภูมิวิเศษ. (2546). *ทัศนคติของพนักงานที่มีต่อการประสานงานภายในบริษัท กรณีศึกษา บริษัท ไฮไฟ โอเรียนท์ (ไทย) จำกัด*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York: Harper Collins Publishers.
- Devito, J. A. (1994). *Human communication: The Basic course* (6th ed.). New York: Harper Collines Collage.
- Glueck, W.G. (1989). *Management*. Hinsdale: The Dryden Press.
- Hersey, P., & Duld, B. W. (1989). *Situational Leadership in Nursing*. California: Appleten & Lange.
- Hofstede, G. (1997). *Culture and Organization: Software of the Mind*. New York: Mcgraw-Hill.
- Hybels, S., & Weaver, R.L. (1995). *Communication Effectively* (4th ed.). New York: Mcgraw-Hill.
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (1992). *Leadership Roles and Management Function in Nursing Theory and Application*. Philadelphia: J.B.Lippicott.

Tappen, M. (1995). *Nursing Leadership and Management Concept and Practice*. Philadelphia:
F.A. Davis.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University