

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ผู้วิจัยนำเสนอจากกลุ่มตัวอย่าง 140 คน ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ทางสถิติ

%	แทน	ร้อยละ
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
PNI _{modified}	แทน	ดัชนีความสำคัญของความต้องการจำเป็น
I	แทน	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารในสภาพที่ควรดำเนินการ
D	แทน	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน ในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน ในสภาพที่ควรดำเนินการ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ลำดับความจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4-1

ตารางที่ 4-1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	140	100.00
ชาย	100	71.43
หญิง	40	28.57
อายุ	140	100.00
21-25 ปี	21	15.00
26-30 ปี	61	43.47
31-35 ปี	25	17.86
36 ปีขึ้นไป	33	23.57

ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา	140	100.00
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3)	3	2.14
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) / ปวช.	10	7.14
ระดับอนุปริญญา / ปวส.	46	32.86
ระดับปริญญาตรี	81	57.86
ระดับปริญญาโท	0	0.00
ตำแหน่ง	140	100.00
พนักงานปฏิบัติการ/ฝ่ายผลิต	54	38.57
พนักงานส่วนสโตร์	6	4.29
พนักงานส่วนวางแผนและควบคุมการผลิต	5	3.57
พนักงานส่วนจัดซื้อ	7	5.00
พนักงานส่วนบัญชีและการเงิน	13	9.29
พนักงานส่วนสำนักงาน	8	5.71
พนักงานส่วนควบคุมคุณภาพ	9	6.43
พนักงานส่วนออกแบบ	17	12.14
พนักงานระดับบริหาร	21	15.00
อายุงานในตำแหน่ง	140	100.00
0-5 ปี	87	62.14
6-10 ปี	30	21.43
11-15 ปี	13	9.29
16-20 ปี	10	7.14

จากตารางที่ 4-1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นพนักงาน บริษัท สยามอีตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด พบว่า พนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 140 คน จำแนกตามเพศ เป็นเพศชาย จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 และเพศหญิง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 ระดับอายุพบว่า ช่วงอายุ 26-30 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 43.57 ช่วงอายุ 36 ปีขึ้นไป จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 23.57 ช่วงอายุ 31-35 ปี จำนวน 25 คน

คิดเป็นร้อยละ 17.86 และช่วงอายุ 21-25 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ระดับการศึกษา
ระดับปริญญาตรี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 58.57 ระดับอนุปริญญา/ ปวส. จำนวน 43 คน
คิดเป็นร้อยละ 30.71 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)/ ปวช. จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14
และระดับมัธยมศึกษาตอนต้น(ม.3) จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86 ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการ/
ฝ่ายผลิต จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 38.57 ตำแหน่งพนักงานระดับบริหาร จำนวน 21 คน
คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตำแหน่งพนักงานส่วนออกแบบ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 12.14
ตำแหน่งพนักงานส่วนบัญชีและการเงิน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.29 ตำแหน่งพนักงาน
ส่วนควบคุมคุณภาพ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.43 ตำแหน่งพนักงาน ส่วนสำนักงาน จำนวน
8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71 ตำแหน่งพนักงานส่วนจัดซื้อ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตำแหน่ง
พนักงานส่วนสโตร์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.29 และ ตำแหน่งพนักงานส่วนวางแผนและ
ควบคุมการผลิต จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.57 อายุงานในตำแหน่งช่วงอายุ 0-5 ปี มีจำนวน
87 คน คิดเป็นร้อยละ 62.14 ช่วงอายุ 6-10 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 ช่วงอายุ 11-15 ปี
ขึ้นไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.29 และช่วงอายุ 16-20 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14
ตอนที่ 2 ข้อมูลภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน
ในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันทั้ง 3 รูปแบบ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4-2 ถึง 4-5

ตารางที่ 4-2 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน
บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ
ในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

ข้อที่	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร	$\bar{X}$	SD
1	คิดว่าความคิดของตนเองดีกว่าคนอื่น	3.21	0.84
2	ยึดความคิดตนเองเป็นหลักในการตัดสินใจ	3.32	0.89
3	กำหนดนโยบาย จุดมุ่งหมายของงานและสั่งการด้วยตนเอง	3.23	0.84
4	ออกคำสั่งให้ทำงาน โดยไม่คำนึงถึงความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน	2.74	1.89
5	เข้มงวดต่อวิธีการทำงานตามระเบียบขององค์กร	3.35	0.77
6	ไม่ชอบให้พนักงานร่วมแสดงความคิดเห็น	2.43	1.17
7	มีการควบคุมการทำงานอย่างใกล้ชิด	3.01	0.88

ตารางที่ 4-2 (ต่อ)

ข้อที่	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร	$\bar{X}$	SD
8	ให้ความไว้วางใจในการทำงานของพนักงานน้อย	2.98	1.06
9	การสั่งการในการทำงานมักใช้เป็นระเบียบแบบแผน	3.39	0.88
10	ผลผลิตในงานจะต้องได้ตามเป้าหมายของบริษัท	3.71	0.98
11	มีสัมพันธภาพที่ไม่ดีในการทำงาน	2.45	1.06
12	ใช้วิธีจับผิดและตำหนิลูกน้อง	2.68	1.33
ภาพรวม		3.04	0.53

จากตารางที่ 4-2 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงานบริษัท สยามอีตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ ในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$, $SD = 0.53$)

หากพิจารณาในรายการภาวะผู้นำแบบเผด็จการ พบว่า พนักงานรับรู้ว่าการบริหารใช้วิธีการบริหาร ผลผลิตในงานจะต้องได้ตามเป้าหมายของบริษัท อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$, $SD = 0.98$) การสั่งการในการทำงานมักใช้เป็นระเบียบแบบแผน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$, $SD = 0.88$) เข้มงวดต่อวิธีการทำงานตามระเบียบขององค์กร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$, $SD = 0.77$) ยึดความคิดตนเองเป็นหลักในการตัดสินใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$, $SD = 0.89$) และ กำหนดนโยบาย จุดมุ่งหมายของงานและสั่งการด้วยตนเอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$, $SD = 0.84$) ตามลำดับ และ พบว่าพนักงานรับรู้ว่าการบริหารใช้วิธีการบริหาร ไม่ชอบให้พนักงานร่วมแสดงความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.43$, $SD = 1.17$) มีสัมพันธภาพที่ไม่ดีในการทำงาน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.45$, $SD = 1.06$) ใช้วิธีจับผิดและตำหนิลูกน้อง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.68$, $SD = 1.33$) ออกคำสั่งให้ทำงานโดยไม่คำนึงถึงความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.74$, $SD = 1.89$) และมีการควบคุมการทำงานอย่างใกล้ชิด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$, $SD = 0.88$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-3 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน
บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย
ในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

ข้อที่	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร	$\bar{X}$	SD
1	มีการปรึกษาหารือกับสมาชิกก่อนการตัดสินใจในการทำงาน	3.14	1.05
2	ให้ความเชื่อถือกับลูกน้องว่ามีความรู้ความสามารถในการทำงาน	3.54	0.91
3	แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันในการทำงาน	3.34	1.03
4	มุ่งมั่นในการทำงานเป็นทีม	3.73	1.05
5	ตัดสินใจในการทำงานต่างๆเพื่อบรรลุผลสำเร็จในการทำงาน	3.65	0.83
6	ปฏิบัติหรือทำตามข้อเสนอแนะของกลุ่ม	3.32	0.97
7	ให้คำแนะนำในการทำงานที่ชัดเจนและถูกต้อง	3.34	1.02
8	มีการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกน้อง	3.20	0.89
9	ชี้แนะให้ลูกน้องตระหนักถึงคุณค่าในเป้าหมายของการทำงาน	3.61	0.88
10	ใช้เหตุผลและจิตใจในการทำงาน	3.32	0.99
11	มีการกระจายอำนาจในการบริหารงาน	3.19	1.01
12	มีสัมพันธภาพในการบริหารงาน	3.43	0.84
13	ยึดหลักการประนีประนอมในการบริหารงาน	3.39	0.89
14	แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานในฐานะผู้บริหาร	3.07	0.89
15	ให้ความสนิทสนมระหว่างผู้นำกับผู้ตาม	3.44	1.02
ภาพรวม		3.38	0.65

จากตารางที่ 4-3 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน
บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย ในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$, $SD = 0.65$)

หากพิจารณาในรายการภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย พบว่า พนักงานรับรู้ว่าพนักงาน
ระดับบริหารใช้วิธีการบริหาร มุ่งเน้นในการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$, $SD = 1.05$)
ตัดสินใจในการทำงานต่างๆเพื่อบรรลุผลสำเร็จในการทำงาน อยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.65$, $SD = 0.83$) ชี้แนะให้ลูกน้องตระหนักถึงคุณค่าในเป้าหมายของการทำงาน

อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61, SD = 0.88$) ให้ความเชื่อถือกับลูกน้องว่ามีความรู้ความสามารถในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54, SD = 0.91$) และ ให้ความสนิทสนมระหว่างผู้นำกับผู้ตาม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.44, SD = 1.02$) ตามลำดับ และ พบว่าพนักงานรับรู้ว่าการบริหารระดับบริหารใช้วิธีการบริหาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานในฐานะผู้บริหาร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.07, SD = 0.89$) มีการปรึกษาหารือกับสมาชิกก่อนการตัดสินใจในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.14, SD = 1.05$) มีการกระจายอำนาจในการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19, SD = 1.01$) มีการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกน้อง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20, SD = 0.89$) และ ใช้เหตุผลสูงใจในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32, SD = 0.99$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-4 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน

บริษัท สยามอีตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบตามสบาย
ในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

ข้อที่	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร	$\bar{X}$	SD
1	ใช้อำนาจในการบริหารงานน้อย	2.82	0.98
2	ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการทำงานที่ชัดเจน	2.46	1.02
3	ไม่แน่ใจกับความสามารถในการบริหารงานของตัวเอง	2.40	1.04
4	ไม่กล้าตัดสินใจในการบริหารงาน	2.31	0.97
5	ปล่อยให้ทีมงานทำงานกันเอง	2.81	1.09
6	ไม่มีหลักเกณฑ์ในการควบคุมในการบริหารงาน	2.61	1.25
7	ไม่มีการประเมินผลในการบริหารงานที่ชัดเจน	2.80	1.19
8	ยอมเปลี่ยนแปลงเรื่องต่างๆตามความคิดของผู้ร่วมงาน	2.84	0.84
9	เพิกเฉยในการบริหารงานของตน	2.39	1.05
10	ไม่มีวิสัยทัศน์เกี่ยวกับภารกิจขององค์กร	2.44	1.05
11	ไม่มีความชัดเจนในเป้าหมายของการบริหารงาน	2.54	1.17
12	ไม่เข้มงวดในการกำกับดูแลการทำงาน	2.50	1.06

ตารางที่ 4-4 (ต่อ)

ข้อที่	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร	$\bar{X}$	SD
13	พยายามหลีกเลี่ยงการวิจารณ์ข้อบกพร่องในการทำงานของลูกน้อง	2.86	1.12
14	สนใจความต้องการของลูกน้องมากกว่าองค์การ	2.29	1.00
ภาพรวม		2.58	0.66

จากตารางที่ 4-4 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามซีตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบตามสบาย ในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ในภาพรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.58, SD = 0.66$)

หากพิจารณาในรายการภาวะผู้นำแบบตามสบายพบว่า พนักงานรับรู้ว่าการบริหารใช้วิธีการบริหาร พยายามหลีกเลี่ยงการวิจารณ์ข้อบกพร่องในการทำงานของลูกน้อง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86, SD = 1.12$) ขอมเปลี่ยนแปลงเรื่องต่าง ๆ ตามความคิดของผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84, SD = 0.84$) ใช้อำนาจในการบริหารงานน้อย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.82, SD = 0.98$) ปลดปล่อยให้ทีมงานทำงานกันเอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.81, SD = 1.09$) และไม่มีการประเมินผลในการบริหารงานที่ชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.80, SD = 1.19$) ตามลำดับ และพบว่าพนักงานรับรู้ว่าการบริหารใช้วิธีการบริหาร สนใจความต้องการของลูกน้องมากกว่าองค์การ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.29, SD = 1.00$) ไม่กล้าตัดสินใจในการบริหารงาน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.31, SD = 0.97$) เพิกเฉยในการบริหารงานของตน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.39, SD = 1.05$) ไม่แน่ใจกับความสามารถในการบริหารงานของตัวเอง อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.40, SD = 1.04$) และไม่มีความวิสัยทัศน์เกี่ยวกับภารกิจขององค์การ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.44, SD = 1.05$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-5 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน
บริษัท สยามอีตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด ในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันในภาพรวม

วิธีการที่	ภาวะผู้นำ	$\bar{X}$	SD
1	ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ	3.04	0.53
2	ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย	3.38	0.65
3	ภาวะผู้นำแบบตามสบาย	2.58	0.68
สรุปในภาพรวม		3.01	0.27

จากตารางที่ 4-5 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงานบริษัท สยามอีตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด ในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันในภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัท สยามอีตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด รับรู้ภาวะผู้นำที่พนักงานระดับบริหารใช้ในการบริหารจัดการในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.01, SD = 0.27$) ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04, SD = 0.53$) ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38, SD = 0.65$) และภาวะผู้นำแบบตามสบาย อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.58, SD = 0.68$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน ในสภาพที่ควรดำเนินการทั้ง 3 รูปแบบ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4-6 ถึง 4-9

ตารางที่ 4-6 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน
บริษัท สยามอีตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ
ในสภาพที่ควรดำเนินการ

ข้อที่	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร	$\bar{X}$	SD
1	คิดว่าความคิดของตนเองดีกว่าคนอื่น	2.94	0.90
2	ยึดความคิดตนเองเป็นหลักในการตัดสินใจ	3.18	2.87
3	กำหนดนโยบาย จุดมุ่งหมายของงานและสั่งการด้วยตนเอง	3.43	1.02
4	ออกคำสั่งให้ทำงาน โดยไม่คำนึงถึงความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	2.50	1.18
5	เข้มงวดต่อวิธีการทำงานตามระเบียบขององค์กร	3.53	1.00

ตารางที่ 4-6 (ต่อ)

ข้อที่	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร	$\bar{X}$	SD
6	ไม่ชอบให้พนักงานร่วมแสดงความคิดเห็น	2.31	1.22
7	มีการควบคุมการทำงานอย่างใกล้ชิด	3.41	1.01
8	ให้ความไว้วางใจในการทำงานของพนักงานน้อย	2.99	1.26
9	การสั่งการในการทำงานมักใช้เป็นระเบียบแบบแผน	3.70	1.04
10	ผลผลิตในงานจะต้องได้ตามเป้าหมายของบริษัท	3.90	1.16
11	มีสัมพันธภาพที่ไม่ดีในการทำงาน	2.35	1.30
12	ใช้วิธีจับผิดและตำหนิลูกน้อง	2.33	1.28
ภาพรวม		3.04	0.56

จากตารางที่ 4-6 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงานบริษัท สยามอีตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัดภาวะผู้นำแบบเผด็จการ ในสภาพที่ควรดำเนินการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04, SD = 0.56$)

หากพิจารณาในรายการภาวะผู้นำแบบเผด็จการพบว่า พนักงานรับรู้ว่าพนักงานระดับบริหารใช้วิธีการบริหาร ผลผลิตในงานจะต้องได้ตามเป้าหมายของบริษัท อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90, SD = 1.16$) การสั่งการในการทำงานมักใช้เป็นระเบียบแบบแผน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70, SD = 1.04$) เข้มงวดต่อวิธีการทำงานตามระเบียบขององค์กร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53, SD = 1.00$) กำหนดนโยบาย จุดมุ่งหมายของงานและสั่งการด้วยตนเอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.43, SD = 1.02$) และมีการควบคุมการทำงานอย่างใกล้ชิด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41, SD = 1.01$) ตามลำดับ และพบว่าพนักงานรับรู้ว่าพนักงานระดับบริหารใช้วิธีการบริหาร เข้มงวดต่อวิธีการทำงานตามระเบียบขององค์กร อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.31, SD = 1.22$) ใช้วิธีจับผิด และ ตำหนิลูกน้อง อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.33, SD = 1.28$) มีสัมพันธภาพที่ไม่ดีในการทำงานอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.35, SD = 1.30$) ออกคำสั่งให้ทำงานโดยไม่คำนึงถึงความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50, SD = 1.18$) และ คิดว่าความคิดของตนเองดีกว่าคนอื่น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94, SD = 0.90$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-7 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน
บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย
ในสภาพที่ควรดำเนินการ

ข้อที่	รูปแบบภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร	$\bar{X}$	SD
1	มีการปรึกษาหารือกับสมาชิกก่อนการตัดสินใจในการทำงาน	3.78	1.12
2	ให้ความเชื่อถือกับลูกน้องว่ามีความรู้ความสามารถในการทำงาน	3.91	0.93
3	แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันในการทำงาน	3.97	0.95
4	มุ่งเน้นในการทำงานเป็นทีม	4.26	0.93
5	ตัดสินใจในการทำงานต่างๆเพื่อบรรลุผลสำเร็จในการทำงาน	4.05	0.96
6	ปฏิบัติหรือทำตามข้อเสนอแนะของกลุ่ม	3.96	0.92
7	ให้คำแนะนำในการทำงานที่ชัดเจนและถูกต้อง	4.04	1.05
8	มีการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกน้อง	4.09	0.98
9	ชี้แนะให้ลูกน้องตระหนักถึงคุณค่าในเป้าหมายของการทำงาน	4.13	0.94
10	ใช้เหตุผลและสนใจในการทำงาน	3.92	0.91
11	มีการกระจายอำนาจในการบริหารงาน	3.83	0.93
12	มีสัมพันธภาพในการบริหารงาน	3.92	0.91
13	ยึดหลักการประนีประนอมในการบริหารงาน	3.59	1.05
14	แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานในฐานะผู้บริหาร	3.81	0.92
15	ให้ความสนิทสนมระหว่างผู้นำกับผู้ตาม	3.70	1.02
ภาพรวม		3.93	0.75

จากตารางที่ 4-7 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน
บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย ในสภาพที่ควรดำเนินการ
ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, $SD = 0.75$)

หากพิจารณาในรายการภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย พบว่า พนักงานรับรู้ว่าเป็นพนักงาน
ระดับบริหารใช้วิธีการบริหาร มุ่งเน้นในการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X} = 4.26$, $SD = 0.93$) ชี้แนะให้ลูกน้องตระหนักถึงคุณค่าในเป้าหมายของการทำงาน

อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, $SD = 0.94$) มีการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกน้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, $SD = 0.98$) ให้คำแนะนำในการทำงานที่ชัดเจนและถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$, $SD = 1.05$) และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, $SD = 0.95$) ตามลำดับ และพบว่าพนักงานรับรู้ว่าคุณลักษณะระดับบริหารใช้วิธีการบริหาร ยึดหลักการประนีประนอมในการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$, $SD = 1.05$) ให้ความสนิทสนมระหว่างผู้นำกับผู้ตาม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$, $SD = 1.02$) มีการปรึกษาหารือกับสมาชิกก่อนการตัดสินใจในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.78$, $SD = 1.12$) แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานในฐานะผู้บริหารอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, $SD = 0.92$) มีการกระจายอำนาจในการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$, $SD = 0.93$) และ ให้ความเชื่อใจกับลูกน้องว่ามีความรู้ความสามารถในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.91$, $SD = 0.93$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-8 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน
บริษัท สยามอิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบตามสบาย
ในสภาพที่ควรดำเนินการ

ข้อที่	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร	$\bar{X}$	SD
1	ใช้อำนาจในการบริหารงานน้อย	3.13	1.08
2	ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการทำงานที่ชัดเจน	2.56	1.32
3	ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความสามารถในการบริหารงานของตนเอง	2.36	1.27
4	ไม่กล้าตัดสินใจในการบริหารงาน	2.28	1.22
5	ปล่อยให้ทีมงานทำงานกันเอง	2.61	1.13
6	ไม่มีหลักเกณฑ์ในการควบคุมในการบริหารงาน	2.34	1.27
7	ไม่มีการประเมินผลในการบริหารงานที่ชัดเจน	2.50	1.26
8	ยอมเปลี่ยนแปลงเรื่องต่างๆตามความคิดของผู้ร่วมงาน	3.27	1.08
9	เพิกเฉยในการบริหารงานของตน	2.33	1.66
10	ไม่มีวิสัยทัศน์เกี่ยวกับภารกิจขององค์กร	2.31	1.21
11	ไม่มีความชัดเจนในเป้าหมายของการบริหารงาน	2.44	1.25
12	ไม่เข้มงวดในการกำกับดูแลการทำงาน	2.51	1.45

ตารางที่ 4-8 (ต่อ)

ข้อที่	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร	$\bar{X}$	SD
13	พยายามหลีกเลี่ยงการวิจารณ์ข้อบกพร่องในการทำงานของลูกน้อง	2.79	1.12
14	สนใจความต้องการของลูกน้องมากกว่าองค์กร	2.97	1.26
ภาพรวม		2.60	0.84

จากตารางที่ 4-8 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงานบริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบตามสบาย อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.60$, $SD = 0.84$)

หากพิจารณาในรายการภาวะผู้นำแบบตามสบายพบว่า พนักงานรับรู้ว่าการบริหารระดับบริหารใช้วิธีการบริหาร ยอมเปลี่ยนแปลงเรื่องต่างๆตามความคิดของผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$, $SD = 1.08$) ใช้อำนาจในการบริหารงานน้อย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$, $SD = 1.08$) สนใจความต้องการของลูกน้องมากกว่าองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$, $SD = 1.26$) พยายามหลีกเลี่ยงการวิจารณ์ข้อบกพร่องในการทำงานของลูกน้อง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.79$, $SD = 1.12$) และปล่อยให้ทีมงานทำงานกันเอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.61$, $SD = 1.13$) ตามลำดับ และพบว่าพนักงานรับรู้ว่าการบริหารระดับบริหารใช้วิธีการบริหาร ไม่กล้าตัดสินใจในการบริหารงาน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.28$, $SD = 1.22$) ไม่มีวิสัยทัศน์เกี่ยวกับภารกิจขององค์กร อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.31$, $SD = 1.21$) เพิกเฉยในการบริหารงานของตน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.33$, $SD = 1.16$) ไม่มีหลักเกณฑ์ในการควบคุมในการบริหารงาน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.34$, $SD = 1.27$) และไม่แน่ใจกับความสามารถในการบริหารงานของตนเอง อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.36$, $SD = 1.27$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-9 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน
บริษัท สยามอิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ในสภาพที่ควรดำเนินการในภาพรวม

วิธีการที่	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร	$\bar{X}$	SD
1	ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ	3.04	0.56
2	ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย	3.93	0.75
3	ภาวะผู้นำแบบตามสบาย	2.60	0.84
สรุปในภาพรวม		3.22	0.48

จากตารางที่ 4-9 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน
บริษัท สยามอิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ในสภาพที่ควรดำเนินการในภาพรวม พบว่า พนักงาน
บริษัท สยามอิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำที่พนักงานระดับบริหารใช้ในวิธีการบริหาร
ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22, SD = 0.48$) ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ อยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 3.04, SD = 0.56$) ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93,$
 $SD = 0.75$) และภาวะผู้นำแบบตามสบาย อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.60, SD = 0.84$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4-10 ถึง 4-13

ตารางที่ 4-10 ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร
ตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด
ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ

ข้อที่	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร	I	D	PNI _{modified}	ลำดับ ความต้องการ
1	คิดว่าความคิดของตนเองดีกว่าคนอื่น	2.94	3.21	-0.08	9
2	ยึดความคิดตนเองเป็นหลักในการตัดสินใจ	3.18	3.32	-0.04	7
3	กำหนดนโยบาย จุดมุ่งหมายของงานและ สั่งการด้วยตนเอง	3.43	3.23	0.06	3
4	ออกคำสั่งให้ทำงาน โดยไม่คำนึงถึงความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน	2.50	2.74	-0.09	10
5	เข้มงวดต่อวิธีการทำงานตามระเบียบ ขององค์กร	3.53	3.35	0.05	5
6	ไม่ชอบให้พนักงานร่วมแสดงความคิดเห็น	2.31	2.43	-0.05	8
7	มีการควบคุมการทำงานอย่างใกล้ชิด	3.41	3.01	0.13	1
8	ให้ความไว้วางใจในการทำงานของ พนักงานน้อย	2.99	2.98	0.00	12
9	การสั่งการในการทำงานมักใช้เป็นระเบียบ แบบแผน	3.70	3.39	0.09	2
10	ผลผลิตในงานจะต้องได้ตามเป้าหมาย ของบริษัท	3.90	3.71	0.05	4
11	มีสัมพันธภาพที่ไม่ดีในการทำงาน	2.35	2.45	-0.04	6
12	ใช้วิธีจับผิดและตำหนิผู้น้อง	2.33	2.68	-0.13	11
ภาพรวม		3.04	3.04	0.00	-

จากตารางที่ 4-10 ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ พบว่า ค่าดัชนีความสำคัญของความต้องการจำเป็น($PNI_{modified}$) = 0.00 พบว่า ลำดับความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ มี 5 ประการ คือ ประการที่ 1 มีการควบคุมการทำงานอย่างใกล้ชิดมีค่า $PNI_{modified}$ = 0.13 ประการที่ 2 การสั่งการในการทำงานมักใช้ระเบียบแบบแผน มีค่า $PNI_{modified}$ = 0.09 ประการที่ 3 กำหนดนโยบาย จุดมุ่งหมายของงานและสั่งการด้วยตนเอง มีค่า $PNI_{modified}$ = 0.06 ประการที่ 4 ผลผลิตในงานจะต้องได้ตามเป้าหมายของบริษัท มีค่า $PNI_{modified}$ = 0.05 และ ประการที่ 5 เข้มงวดต่อวิธีการทำงานตามระเบียบขององค์กร มีค่า $PNI_{modified}$ = 0.36 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-11 ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย

ข้อที่	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร	I	D	$PNI_{modified}$	ลำดับความต้องการ
1	มีการปรึกษาหารือกับสมาชิกก่อนการตัดสินใจในการทำงาน	3.78	3.14	0.20	5
2	ให้ความเชื่อถือกับลูกน้องว่ามีความรู้ความสามารถในการทำงาน	3.91	3.54	0.10	13
3	แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันในการทำงาน	3.97	3.34	0.19	6
4	มุ่งมั่นในการทำงานเป็นทีม	4.26	3.73	0.14	9
5	ตัดสินใจในการทำงานต่างๆเพื่อบรรลุผลสำเร็จในการทำงาน	4.05	3.65	0.11	12
6	ปฏิบัติหรือทำตามข้อเสนอแนะของกลุ่ม	3.96	3.32	0.19	7
7	ให้คำแนะนำในการทำงานที่ชัดเจนและถูกต้อง	4.04	3.34	0.21	3

ตารางที่ 4-11 (ต่อ)

ข้อที่	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร	I	D	$PNI_{modified}$	ลำดับ ความต้องการ
8	มีการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง สร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกน้อง	4.09	3.20	0.28	1
9	ชี้แนะให้ลูกน้องตระหนักถึงคุณค่า ในเป้าหมายของการทำงาน	4.13	3.61	0.14	10
10	ใช้เหตุผลและจิตใจในการทำงาน	3.92	3.32	0.18	8
11	มีการกระจายอำนาจในการบริหารงาน	3.83	3.19	0.20	4
12	มีสัมพันธภาพในการบริหารงาน	3.92	3.43	0.14	11
13	ยึดหลักการประนีประนอม ในการบริหารงาน	3.59	3.39	0.05	15
14	แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน ในฐานะผู้บริหาร	3.81	3.07	0.24	2
15	ให้ความสนิทสนมระหว่างผู้นำกับผู้ตาม	3.70	3.44	0.08	14
	ภาพรวม	3.93	3.38	0.16	-

จากตารางที่ 4-11 ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามธิดาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย พบว่า ลำดับนี้ความสำคัญของความต้องการจำเป็นในภาพรวม มีค่า $(PNI_{modified}) = 0.16$ พบว่า ลำดับความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย มี 5 ประการ คือ ประการที่ 1 มีการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกน้อง มีค่า $PNI_{modified} = 0.28$ ประการที่ 2 แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานในฐานะผู้บริหาร มีค่า $PNI_{modified} = 0.24$ ประการที่ 3 ให้คำแนะนำในการทำงานที่ชัดเจน และถูกต้อง มีค่า $PNI_{modified} = 0.21$ ประการที่ 4 มีการกระจายอำนาจในการบริหารงาน มีค่า $PNI_{modified} = 0.20$ และ ประการที่ 5 มีการปรึกษารื้อกับสมาชิกก่อนการตัดสินใจในการทำงาน มีค่า $PNI_{modified} = 0.20$ ตามลำดับ

ตารางที่ 4-12 ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร
ตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด
ภาวะผู้นำแบบตามสบาย

ข้อที่	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร	I	D	PN _{modified}	ลำดับ ความต้องการ
1	ใช้อำนาจในการบริหารงานน้อย	3.13	2.82	0.11	3
2	ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการทำงาน ที่ชัดเจน	2.56	2.46	0.04	4
3	ไม่แน่ใจกับความสามารถในการบริหารงาน ของตัวเอง	2.36	2.40	-0.02	7
4	ไม่กล้าตัดสินใจในการบริหารงาน	2.28	2.31	-0.01	5
5	ปล่อยให้ทีมงานทำงานกันเอง	2.61	2.81	-0.07	11
6	ไม่มีหลักเกณฑ์ในการควบคุม ในการบริหารงาน	2.34	2.61	-0.10	12
7	ไม่มีการประเมินผลในการบริหารงาน ที่ชัดเจน	2.50	2.80	-0.11	13
8	ยอมเปลี่ยนแปลงเรื่องต่าง ๆ ตามความคิด ของเพื่อนร่วมงาน	3.27	2.84	0.15	2
9	เพิกเฉยในการบริหารงานของตน	2.33	2.39	-0.03	8
10	ไม่มีวิสัยทัศน์เกี่ยวกับภารกิจขององค์กร	2.31	2.44	-0.05	10
11	ไม่มีความชัดเจนในเป้าหมายของ การบริหารงาน	2.44	2.54	-0.04	9
12	ไม่เข้มงวดในการกำกับดูแลการทำงาน	2.51	2.50	0.00	14

ตารางที่ 4-12 (ต่อ)

ข้อที่	ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร	I	D	$PNI_{modified}$	ลำดับความต้องการ
13	พยายามหลีกเลี่ยงการวิจารณ์ข้อบกพร่องในการทำงานของลูกน้อง	2.79	2.86	-0.02	6
14	สนใจความต้องการของลูกน้องมากกว่าองค์การ	2.97	2.29	0.30	1
ภาพรวม		2.60	2.58	0.01	-

จากตารางที่ 4-12 ลำดับความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบตามสบาย โดยพิจารณาคำดัชนีความสำคัญของความต้องการจำเป็น มีค่า ($PNI_{modified}$) = 0.01 พบว่า ลำดับความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร ภาวะผู้นำแบบตามสบาย มี 5 ประการ คือ ประการที่ 1 สนใจความต้องการของลูกน้องมากกว่าองค์การ มีค่า $PNI_{modified}$ = 0.30 ประการที่ 2 ยอมเปลี่ยนแปลงเรื่องต่างๆตามความคิดของเพื่อนร่วมงาน มีค่า $PNI_{modified}$ = 0.15 ประการที่ 3 ใช้อำนาจในการบริหารงานน้อย มีค่า $PNI_{modified}$ = 0.11 ประการที่ 4 ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการทำงานที่ชัดเจน มีค่า $PNI_{modified}$ = 0.04 และ ประการที่ 5 ไม่กล้าตัดสินใจในการบริหารงาน มีค่า $PNI_{modified}$ = - 0.01 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-13 ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร
ตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ในภาพรวม

ข้อที่	ภาวะผู้นำของพนักงานบริหาร	I	D	$PNI_{modified}$	ลำดับ ความต้องการ
1	ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ	3.04	3.04	0.00	3
2	ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย	3.93	3.38	0.16	1
3	ภาวะผู้นำแบบตามสบาย	2.60	2.58	0.01	2
สรุปในภาพรวม		3.81	3.20	0.07	-

จากตารางที่ 4-13 ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ในภาพรวม โดยพิจารณาจากค่าดัชนีความสำคัญของความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.07 ซึ่งหมายความว่า พนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ต้องการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร โดยภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารที่ต้องการพัฒนา ลำดับที่ 1 ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย มีค่า $PNI_{modified}$ = 0.16 ลำดับที่ 2 ภาวะผู้นำแบบตามสบาย มีค่า $PNI_{modified}$ = 0.01 และ ลำดับที่ 3 ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ มีค่า $PNI_{modified}$ = 0.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-14 สรุปผลการวิจัยงานนิพนธ์ ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้
ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด

ภาวะผู้นำของพนักงานบริหาร	สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน		สภาพที่ควรดำเนินการ		ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนา	
	$\bar{X}$	วิธีการ	$\bar{X}$	วิธีการ	PNI _{modified}	ลำดับ
ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ	3.04	2	3.04	2	0.00	3
ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย	3.38	1	3.93	1	0.16	1
ภาวะผู้นำแบบตามสบาย	2.58	3	2.60	3	0.01	2
สรุปในภาพรวม	3.01	-	3.22	-	0.07	-

จากตารางที่ 4-14 สรุปผลการวิจัยงานนิพนธ์ ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงานบริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน พบว่าพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด รับรู้ภาวะผู้นำที่พนักงานระดับบริหารใช้วิธีการในการบริหารจัดการในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$) ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$) ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) และภาวะผู้นำแบบตามสบาย อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.58$) ตามลำดับ และ ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงานบริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ในสภาพที่ควรดำเนินการพบว่า พนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด รับรู้ภาวะผู้นำที่พนักงานระดับบริหารใช้วิธีการในการบริหารจัดการในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$) ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) และภาวะผู้นำแบบตามสบาย อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.60$) ตามลำดับ

ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ในภาพรวมโดยพิจารณาจากค่าดัชนีความสำคัญของความต้องการจำเป็น (PNI_{modified}) = 0.07 ซึ่งหมายความว่า พนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ต้องการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารโดยภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารที่ต้องการพัฒนา ลำดับที่ 1 ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย มีค่า PNI_{modified} = 0.16 ลำดับที่ 2 ภาวะผู้นำแบบตามสบาย มีค่า PNI_{modified} = 0.01 และ ลำดับที่ 3 ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ มีค่า PNI_{modified} = 0.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาภาวะผู้นำของ
พนักงานระดับบริหาร รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4-15 ถึง 4-17

ตารางที่ 4-15 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานระดับบริหารที่เหมาะสมตามข้อคิดเห็นและ
ข้อเสนอแนะของพนักงาน บริษัท สยามธิดาชิ เอเลลิเวเตอร์ จำกัด

ข้อที่	คุณลักษณะที่พึงประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ สะสม
1	มีความเป็นผู้นำ	9	16.36	16.36
2	มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	8	14.55	30.91
3	เป็นผู้เสียสละ	8	14.55	45.46
4	มีเหตุผลยอมรับความจริง	6	10.91	56.37
5	มีความยุติธรรม ปกป้องผู้ได้บังคับบัญชาตามเหตุและผล	5	9.09	65.46
6	ดูแลเอาใจใส่ในทุกๆ ด้านของการทำงาน	5	9.09	74.55
7	มีความจริงใจและตั้งใจให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย	5	9.09	83.64
8	เป็นตัวของตัวเอง กล้าคิดกล้าตัดสินใจ	4	7.27	90.91
9	ปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ได้บังคับบัญชา	3	5.45	96.36
10	มีการควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	2	3.64	100.00
รวม		55	100.00	

จากตารางที่ 4-15 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานระดับบริหารที่เหมาะสมตาม
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท สยามธิดาชิ เอเลลิเวเตอร์ จำกัด มี 10 ประการ คือ
ประการที่ 1 มีความเป็นผู้นำ มีค่า = 16.36% ประการที่ 2 มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีค่า = 14.55%
ประการที่ 3 เป็นผู้เสียสละ มีค่า = 14.55% ประการที่ 4 มีเหตุผลยอมรับความจริง มีค่า = 10.91%
ประการที่ 5 มีความยุติธรรม ปกป้องผู้ได้บังคับบัญชาตามเหตุและผล มีค่า = 9.09% ประการที่ 6
ดูแลเอาใจใส่ในทุกๆ ด้านของการทำงาน มีค่า = 9.09% ประการที่ 7 มีความจริงใจและตั้งใจให้
บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีค่า = 9.09% ประการคุณลักษณะที่ 8 เป็นตัวของตัวเองกล้าคิด
กล้าตัดสินใจ มีค่า = 7.27% ประการที่ 9 ปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ได้บังคับบัญชา
มีค่า = 5.45% และ ประการที่ 10 มีการควบคุมอารมณ์ในการทำงาน มีค่า = 3.64% ตามลำดับ

ตารางที่ 4-16 พฤติกรรมการบริหารที่พึงประสงค์ ของพนักงานระดับบริหารตาม

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน บริษัท สยามอิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด

ข้อที่	พฤติกรรมการบริหารที่พึงประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละสะสม
1	มีภาวะผู้นำ	10	14.71	14.71
2	มีการรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นก่อนตัดสินใจในการทำงาน	10	14.71	29.42
3	เปิดโอกาสและสนับสนุนความก้าวหน้าให้กับลูกน้อง	9	13.24	42.66
4	มีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม ในการบริหารงานต่อองค์กร	9	13.24	55.90
5	พูดจริงทำจริงมีการบริหารงานที่ชัดเจน	7	10.29	66.19
6	มีมุมมองในการบริหารงานที่หลากหลาย	5	7.35	73.54
7	ใช้กฎเกณฑ์ความถูกต้องมากกว่าการสั่งการ	5	7.35	80.89
8	มุ่งเน้นการทำงานกันเป็นทีม	5	7.35	88.24
9	มีทัศนคติและวิสัยทัศน์ ที่ดีต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน	5	7.35	95.59
10	ยึดหลักในการบริหารงานที่เหมาะสม	3	4.41	100.00
รวม		68	100.00	

จากตารางที่ 4-16 พฤติกรรมการบริหารที่พึงประสงค์ ของพนักงานระดับบริหาร ตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท สยามอิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด มี 10 ประการ คือ ประการที่ 1 มีภาวะผู้นำ มีค่า = 14.71% ประการที่ 2 มีการรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นก่อนตัดสินใจในการทำงานมีค่า = 14.71% ประการที่ 3 เปิดโอกาสและสนับสนุนความก้าวหน้าให้กับลูกน้อง มีค่า = 13.24% ประการที่ 4 มีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม ในการบริหารงานต่อองค์กร มีค่า = 13.24% 5. พูดจริงทำจริงมีการบริหารงานที่ชัดเจน มีค่า = 7.35% ประการที่ 6 มีมุมมองในการบริหารงานที่หลากหลาย มีค่า = 7.35% ประการที่ 7 ใช้กฎเกณฑ์ความถูกต้องมากกว่าการสั่งการ มีค่า = 7.35% ประการที่ 8 มุ่งเน้นการทำงานกันเป็นทีม มีค่า = 7.35% ประการที่ 9 มีทัศนคติและวิสัยทัศน์ ที่ดีต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน มีค่า = 7.35% และ ประการที่ 10 ยึดหลักในการบริหารงานที่เหมาะสม มีค่า = 4.41% ตามลำดับ

ตารางที่ 4-17 วิธีการที่เหมาะสมที่ควรใช้ในการพัฒนา ของพนักงานระดับบริหารตาม
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน บริษัท สยามอีตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด

ข้อที่	วิธีการที่เหมาะสมที่ควรใช้ในการพัฒนา	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ สะสม
1	มีการอบรมในเรื่องภาวะผู้นำและการบริหารงาน	9	16.36	16.36
2	จัดกิจกรรมในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงาน ระดับบริหาร	8	14.55	30.91
3	การสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงาน	8	14.55	45.46
4	ไม่กำหนดกรอบในการทำงานแต่กำหนดเป้าหมาย	6	10.91	56.37
5	มีความยุติธรรม ปกป้องผู้ได้บังคับบัญชาตามเหตุและผล	6	10.91	67.28
6	ดูแลเอาใจใส่ในทุกๆด้านของการทำงาน	5	9.09	76.37
7	มีความจริงจังและตั้งใจให้บรรลุวัตถุประสงค์และ เป้าหมาย	5	9.09	85.46
8	คิดปรับปรุง ทบทวนการบริหารงานอยู่ตลอดเวลา	3	5.45	90.91
9	มีการวิเคราะห์เข้าใจในหน้าที่การบริหารงาน	3	5.45	96.36
10	มีการพัฒนาในการทำงานเป็นทีม	2	3.64	100.00
รวม		55	100.00	

จากตารางที่ 4-17 วิธีการที่เหมาะสมที่ควรใช้ในการพัฒนา ของพนักงานระดับบริหาร
ตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน บริษัท สยามอีตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด มี 10 ประการ
คือ ประการที่ 1 มีการอบรมในเรื่องภาวะผู้นำและการบริหารงาน มีค่า = 16.36% ประการที่ 2
จัดกิจกรรมในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร มีค่า = 14.55% ประการที่ 3 การสร้าง
แรงจูงใจให้กับพนักงาน มีค่า = 14.55% ประการที่ 4 ไม่กำหนดกรอบในการทำงานแต่กำหนด
เป้าหมาย มีค่า = 10.91% ประการที่ 5 มีความยุติธรรม ปกป้องผู้ได้บังคับบัญชาตามเหตุและผล
มีค่า = 10.91% 6. ดูแลเอาใจใส่ในทุกๆด้านของการทำงาน มีค่า = 9.09% ประการที่ 7 มีความ
จริงจังและตั้งใจให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีค่า = 9.09% ประการที่ 8 คิดปรับปรุง
ทบทวนการบริหารงานอยู่ตลอดเวลา มีค่า = 5.45% ประการที่ 9 มีการวิเคราะห์เข้าใจในหน้าที่
การบริหารงาน มีค่า = 5.45% และ ประการที่ 10 มีการพัฒนาในการทำงานเป็นทีม มีค่า = 3.64%
ตามลำดับ