

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมของวิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพ  
ลาว-เกาหลี ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือ และการหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม
5. การเก็บรวบรวม และการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ วิทยากรครูฝึกอาชีพของศูนย์ฝึกอาชีพ ลาว-เกาหลี  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชน  
ลาว จำนวนทั้งหมด 54 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารศูนย์ 3 คน และวิทยากร 51 คน ผู้วิจัยเก็บตัวอย่าง  
จากประชากรทั้งหมดจำนวน 54 คน

ตารางที่ 3-1 รายชื่อแขนงและ จำนวนวิทยากร (ระดับแขนง = แผนก)

| แขนงที่ปฏิบัติการ                                  | จำนวนวิทยากร (คน) |
|----------------------------------------------------|-------------------|
| 1. ผู้บริหาร (Administrators)                      | 3                 |
| 2. แขนงตัดเย็บเสื้อผ้า (Section of Dress making)   | 3                 |
| 3. แขนงคอมพิวเตอร์ (Section of Computer)           | 4                 |
| 4. แขนงไฟฟ้า (Section of Electrician)              | 4                 |
| 5. แขนงปรุงอาหาร (Section of Cooking)              | 2                 |
| 6. แขนงซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า (Section of Electronic) | 3                 |
| 7. แขนงช่างไม้ (Section of Carpentry)              | 2                 |

ตารางที่ 3-1 (ต่อ)

| แขนงที่ปฏิบัติการ                                              | จำนวนวิทยากร (คน) |
|----------------------------------------------------------------|-------------------|
| 8. แขนงช่างไม้ (Section of Carpentry)                          | 2                 |
| 9. แขนงแต่งทรงผม (Section of Barber)                           | 2                 |
| 10. แขนงซ่อมรถยนต์ (Section of Auto Mobile)                    | 4                 |
| 11. ห้องการบริหาร (Administration Office)                      | 5                 |
| 12. ห้องการวิชาการ (Technical Office)                          | 5                 |
| 13. ห้องการกิจกรรมผู้เข้ารับการฝึกอบรม (Central Affair Office) | 3                 |
| 14. แขนงภาษาอังกฤษภาคค่ำ (Section of English Language)         | 14                |
| รวม                                                            | 54                |

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความต้องการในการพัฒนาทักษะการทำงานที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาทักษะของวิทยากรและผู้บริหารของศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้คำถามแบบตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามในการพัฒนาทักษะ 4 ด้าน ประกอบด้วย 1. ทักษะด้านเทคนิควิธีการทำงาน 2. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 3. ทักษะด้านความคิดรวบยอดในการทำงาน และ 4. ทักษะด้านภาวะผู้นำ

### การสร้างเครื่องมือ และการหาคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม

2. ศึกษาเอกสารแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวในระยะ 5 ปี ครั้งที่ 7 (ค.ศ. 2011-2015)

3. ศึกษาเอกสารแผนพัฒนา 5 ปี ครั้งที่ 2 (ค.ศ. 2011-2015) ของกระทรวงแรงงาน และ สวัสดิการสังคม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

4. พัฒนาแบบสอบถามจากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสภาพความเป็นจริง ในการทำงานของวิทยากรศูนย์ฝึกออาชีพ ลาว-เกาหลี กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานและ สวัสดิการสังคม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

5. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาดู ความเหมาะสมของเนื้อหา และภาษา

6. ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

7. คณะทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

8. นำเครื่องมือเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และภาษาโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีประสบการณ์ด้านการถ่ายทอดความรู้ในเรื่อง การฝึกอบรม ดังรายนามต่อไปนี้

- |                               |                                                                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.1 รศ.ดร.สุวิชัย โกศลยะวัฒน์ | อาจารย์ประจำภาควิชาการอาชีวศึกษาและ<br>พัฒนาสังคม คณะศึกษาศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 8.2 ดร.คุณิต ขาวเหลือง        | อาจารย์ประจำภาควิชาการอาชีวศึกษาและ<br>พัฒนาสังคม คณะศึกษาศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 8.3 นางป้อมมิ่ง ศรีสวัสดิ์    | หัวหน้าแผนกจัดตั้งและพนักงาน<br>กระทรวงศึกษาธิการ<br>สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว |

9. นำเครื่องมือมาแก้ไขปรับปรุง และให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูตรวจสอบอีกครั้ง

10. นำเครื่องมือที่แก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยแล้วแปลเป็นภาษาลาว

11. นำเครื่องมือที่แปลเป็นภาษาลาวแล้วให้ผู้บริหารหรือผู้ทรงคุณวุฒิของศูนย์ฝึกออาชีพ ลาว-เกาหลี กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ตรวจสอบความถูกต้อง ของเนื้อหา และภาษาเชิงพินิจ (Validity) อีกครั้ง

12. ปรับปรุงเครื่องมือตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้บริหารหรือผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำไปทดลองใช้กับวิทยากรศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน โพนพะเนา บ้านโพนพะเนา เมืองชัยธานี นครหลวงเวียงจันทน์ จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่น .90

### เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามและการแปลความหมายได้กำหนดโดยอาศัย  
แนวความคิดของบุญชม ศรีสะอาดและบุญส่ง นิลแก้ว (2535, หน้า 23-24) ดังนี้

1. เกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อของแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการฝึกอบรมของวิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ได้แก่

|                                   |             |
|-----------------------------------|-------------|
| ความต้องการในการฝึกอบรมมากที่สุด  | ให้ 5 คะแนน |
| ความต้องการในการฝึกอบรมมาก        | ให้ 4 คะแนน |
| ความต้องการในการฝึกอบรมปานกลาง    | ให้ 3 คะแนน |
| ความต้องการในการฝึกอบรมน้อย       | ให้ 2 คะแนน |
| ความต้องการในการฝึกอบรมน้อยที่สุด | ให้ 1 คะแนน |

2. การแปลความหมายคะแนนได้กำหนดเกณฑ์ความหมายและการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยของคำตอบ ดังนี้

|                        |                                           |
|------------------------|-------------------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย 4.51 -5.00 | หมายถึง ความต้องการในการฝึกอบรมมากที่สุด  |
| คะแนนเฉลี่ย 3.51 -4.50 | หมายถึง ความต้องการในการฝึกอบรมมาก        |
| คะแนนเฉลี่ย 2.51 -3.50 | หมายถึง ความต้องการในการฝึกอบรมปานกลาง    |
| คะแนนเฉลี่ย 1.51 -2.50 | หมายถึง ความต้องการในการฝึกอบรมน้อย       |
| คะแนนเฉลี่ย 1.00 -1.50 | หมายถึง ความต้องการในการฝึกอบรมน้อยที่สุด |

### การเก็บรวบรวม และการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ขออนุญาตจากภาควิชาการจัดการและการท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อไปเสนอขอเก็บข้อมูลจากผู้บริหารศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี กรมพัฒนาฝีมือแรงงานและ จัดหางาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2. จัดทำบัญชีรายชื่อจำนวนวิทยากรของศูนย์ที่ใช้เป็นกลุ่มประชากร แจกแบบสอบถามด้วยตนเองให้กับกลุ่มประชากรพร้อมกำหนดวันขอรับแบบสอบถามคืน

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์การศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมของวิทยากร ศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ผู้ทำวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อหาค่าสถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ระดับความต้องการในการฝึกอบรมของวิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยใช้สถิติการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. เปรียบเทียบความต้องการในการฝึกอบรมของวิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยใช้สถิติ t-Test และ One-way ANOVA