

การศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมของวิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี

พุทธสะถิต ศรีวิชัย

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

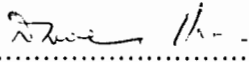
คณะกรรมการจัดการและทองเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา

ตุลาคม 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา


อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ พุทธสถิต ศรีวิชัย ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้


อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมหมาย แจ่มกระจ่าง)

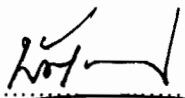
คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์


.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมหมาย แจ่มกระจ่าง)


..... กรรมการ
(ดร.สุริยัน นนทศักดิ์)


..... กรรมการ
(ดร.เพชรรัตน์ วิริยะสีบพงศ์)

คณะกรรมการและการท่องเที่ยวอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)

วันที่ 27 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2554

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความต้องการ ในการฝึกอบรมของวิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพ
ลาว-เกาหลี ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.สมหมาย
แจ่มกระจ่าง ประธานกรรมการที่ปรึกษางานนิพนธ์ และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์
ที่กรุณาให้คำปรึกษา ตลอดจนแนะนำแนวทางแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างละเอียดถี่ถ้วน
และเอาใจใส่ด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่าน และขอกราบขอบพระคุณ
เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณะผู้บริหารศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี และทีมงานเป็นอย่างสูง
ที่ช่วยให้คำปรึกษาและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการทำงานนิพนธ์ในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่าน และเพื่อนทุกคนที่ได้ให้การแนะนำช่วยเหลือและ
ผลักดันให้ผู้วิจัยมีความพยายามในการทำงานนิพนธ์จนสำเร็จในที่สุด

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ปรากฏชื่อในงานนิพนธ์ฉบับนี้ ที่กรุณารับเป็น
ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คุณค่าและประโยชน์ของงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาบิดามารดา
ครู-อาจารย์ ครอบครัวศรีวิชัย และผู้มีพระคุณที่ให้การอบรมสั่งสอน ให้การสนับสนุน
และเป็นกำลังใจในการทำวิจัยจนสำเร็จด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

พุทธสะถิต ศรีวิชัย

52920772: สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

คำสำคัญ: การฝึกอบรม/ ความต้องการในการฝึกอบรม/วิทยากร/ศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี/

กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม/สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

พุทธสะถิต ศรีวิชัย: การศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมของวิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพ

ลาว-เกาหลี (TRAINING NEEDS ASSESSMENT FOR LAO-KOREA VOCATIONAL

TRAINING CENTER'S INSTRUCTORS) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: สมหมาย แจ่มกระจ่าง

Ph.D. 96 หน้า. ปี พ.ศ. 2554.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการในการฝึกอบรมของวิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพ ลาว-เกาหลี กรมพัฒนาฝีมือแรงงานและจัดหางาน ในทักษะ 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านเทคนิควิธีการทำงาน ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความคิดรวบยอดในการทำงาน และทักษะด้านภาวะผู้นำ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นวิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี กรมพัฒนาฝีมือแรงงานและจัดหางานจำนวน 54 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-Test และ One-way ANOVA

ผลการวิจัย พบว่า

1. วิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม มีความต้องการฝึกอบรมทักษะการทำงานทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการในการฝึกอบรมด้านภาวะผู้นำมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านเทคนิควิธีการทำงาน ด้านความคิดรวบยอดในการทำงาน และด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ
2. เมื่อเปรียบเทียบความต้องการในการฝึกอบรมของวิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่ามีความต้องการในการฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน

52920772: MAJOR: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT; M.M.
(HUMAN RESOURCE MANAGEMENT)

KEYWORDS: TRAINING/ TRAINING NEEDS/ LAO-KOREA VOCATIONAL TRAINING
CENTER/ INSTRUCTORS

PHOUTHSATHITH SYVIXAY: TRAINING NEEDS ASSESSMENT FOR LAO-
KOREA VOCATIONAL TRAINING CENTER' S INSTRUCTORS.

ADVISOR: SOMMAI JAMKRAJANG ; Ph.D. 96 P. 2011.

The purpose of this research was to study and compare the training needs assessment of
the Lao-Korea vocational training center of the Ministry of Labor and Social welfare's instructors

In 4 skill as:

1. Technical skill
2. Human relationship skill
3. Conceptual skill
4. Leadership skill

The study population were the instructors of Lao-Korea vocational training center total
54 instructors. The research instrument was a five-level rating scale questionnaire develop by the
researcher. The data were analyzed by percentage, mean and standard deviation.

The result of this research were:

1. The training needs of Lao-Korea vocational training center's instructors overall the
outcome mean were in high level ($\mu=3.94$), Consider in factors found the first level was the
leadership skill ($\mu=3.98$), the second was the technical skill ($\mu=3.96$), the third was the conceptual
skill ($\mu=3.93$), and the last one was the human skill ($\mu=3.88$).

2. The comparison of training needs of Lao-Korea vocational training center's
instructors, accordance with gender, ages, education and experience of working found that the
training needs assessment were not differences.

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ข |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | ค |
| สารบัญ..... | ง |
| สารบัญตาราง..... | ฉ |
| สารบัญภาพ..... | ช |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 5 |
| สมมติฐานการวิจัย..... | 5 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 6 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 6 |
| ขอบเขตการศึกษา..... | 7 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 8 |
| 2 แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 10 |
| ทฤษฎีความต้องการของมนุษย์..... | 10 |
| หลักการบริหารทรัพยากรมนุษย์..... | 14 |
| การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์..... | 19 |
| การพัฒนาคณาจารย์..... | 20 |
| การฝึกอบรม..... | 22 |
| ความต้องการในการฝึกอบรม..... | 29 |
| โครงสร้าง และการจัดการบริหารงาน ศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี (สปป. ลาว)..... | 35 |
| วัฒนธรรมการทำงานของคนลาว..... | 40 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 41 |

สารบัญ

หน้า

บทที่

| | | |
|---|---|----|
| 3 | วิธีดำเนินการวิจัย..... | 48 |
| | ประชากร..... | 45 |
| | เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 46 |
| | การสร้างเครื่องมือ และการหาคุณภาพของเครื่องมือ..... | 46 |
| | เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม..... | 48 |
| | การเก็บรวบรวม และการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 48 |
| | สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 49 |
| 4 | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 50 |
| | สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 50 |
| | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 51 |
| 5 | สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 70 |
| | สรุปผลการวิจัย..... | 70 |
| | อภิปรายผล..... | 71 |
| | ข้อเสนอแนะ..... | 72 |
| | บรรณานุกรม..... | 74 |
| | ภาคผนวก..... | 77 |
| | ภาคผนวก ก..... | 78 |
| | ภาคผนวก ข..... | 82 |
| | ภาคผนวก ค..... | 84 |
| | ภาคผนวก ง..... | 90 |
| | ประวัติย่อของผู้วิจัย..... | 96 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 3-1 รายชื่อแขนงและจำนวนวิทยากร..... | 45 |
| 4-1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน..... | 51 |
| 4-2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความต้องการ ในการฝึกอบรม ทักษะในการทำงานของวิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี..... | 52 |
| 4-3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความต้องการ ในการฝึกอบรม ทักษะในการทำงานของวิทยากรของศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี ด้านเทคนิควิธีการทำงาน..... | 53 |
| 4-4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความต้องการ ในการฝึกอบรม ทักษะในการทำงานของวิทยากรของศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี ด้านมนุษยสัมพันธ์..... | 55 |
| 4-5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความต้องการ ในการฝึกอบรม ทักษะในการทำงานของวิทยากรของศูนย์ฝึกอาชีพ ลาว-เกาหลี ด้านความคิดรวบยอดในการทำงาน..... | 56 |
| 4-6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความต้องการ ในการฝึกอบรม ทักษะในการทำงานของวิทยากรของศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี ด้านภาวะผู้นำ..... | 57 |
| 4-7 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการ ในการฝึกอบรมทักษะในการทำงาน ของวิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี จำแนกตามเพศ แบ่งเป็นรายด้าน..... | 58 |
| 4-8 ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการ ในการฝึกอบรมทักษะในการทำงานของ วิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี จำแนกตามเพศ..... | 58 |
| 4-9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการในการฝึกอบรมทักษะในการทำงาน ของวิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี จำแนกตามอายุ แบ่งเป็นรายด้าน..... | 59 |
| 4-10 ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการฝึกอบรมทักษะในการทำงานของ วิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี จำแนกตามอายุ..... | 61 |
| 4-11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการในการฝึกอบรมทักษะในการทำงาน ของวิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี จำแนกตามระดับการศึกษา แบ่งเป็นรายด้าน..... | 63 |
| 4-12 ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการฝึกอบรมทักษะในการทำงานของ วิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี จำแนกตามระดับการศึกษา..... | 64 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|----------|---|
| 4-13 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการในการฝึกอบรมทักษะในการทำงาน ของวิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี จำแนกตามประเภทการทำงาน แบ่งเป็นรายด้าน.....65 |
| 4-14 | ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการฝึกอบรมทักษะในการทำงานของ วิทยากรศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี จำแนกตามประเภทการทำงาน.....67 |

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | หน้า |
|---|------|
| 1-1 กรอบความคิดในการวิจัย..... | 6 |
| 2-1 กระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร..... | 34 |
| 2-2 โครงสร้าง และการจัดการบริหารงานศูนย์ฝึกอาชีพลาว-เกาหลี..... | 35 |

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University