

มหาวิทยาลัยบูรพา

Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามพนักงาน

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน :  
กรณีศึกษา บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรม  
อีสเทิร์น ซีบอร์ด

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลจำนวน จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ จำนวน 38 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ

การตระหนักรู้ตนเอง

การจัดระเบียบอารมณ์ของตนเอง

การจงใจตนเอง

การร่วมรู้สึก

ทักษะทางสังคม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

คุณภาพของงาน

ปริมาณงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่มีข้อความตรงกับท่านมากที่สุด และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ

( ) 20-25 ปี

( ) 26-30 ปี

( ) มากกว่า 31 ปีขึ้นไป

3. อายุงาน

( ) ต่ำกว่า 1 ปี

( ) 1-3 ปี

( ) 4 ปีขึ้นไป

4. สถานภาพการเป็นพนักงาน

( ) ประจำ

( ) ชั่วโมง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความฉลาดทางอารมณ์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ว่า ท่านเห็นด้วยเพียงใด และทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับหัวข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยในแต่ละข้อตอบได้เพียงหนึ่งคำตอบเท่านั้น

(โปรดตอบทุกข้อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การตระหนักรู้ในตนเอง					
1. ข้าพเจ้าสามารถอธิบายได้ถึงอารมณ์ที่ข้าพเจ้าประสบอยู่					
2. ข้าพเจ้าไม่รู้ว่ามีความสามารถด้านใดเป็นพิเศษ					
3. ข้าพเจ้ายอมรับความผิดพลาดของตัวเอง และพยายามหาทางแก้ไข					
4. ข้าพเจ้ารู้ว่าข้าพเจ้าควรจะปรับปรุงตนเองในด้าน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ไต่บ้าง					
5. ข้าพเจ้าต่อสู้เพื่อสิ่งที่ข้าพเจ้ามั่นใจว่าถูกต้อง					
6. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง					
<b>การจัดระเบียบอารมณ์ของตนเอง</b>					
7. ข้าพเจ้าทำหน้าที่อย่างดีที่สุด แม้ไม่มีใครเห็น					
8. เมื่อข้าพเจ้ารับปากว่าจะทำอะไรแล้ว ข้าพเจ้าก็จะทำอย่างที่สุดไว้					
9. เมื่อข้าพเจ้าทำความผิด ข้าพเจ้ายอมรับผิด อย่งตรงไปตรงมา					
10. ถ้าข้าพเจ้าบอกว่าจะทำอะไร ข้าพเจ้าต้องทำตามนั้นให้ได้					
11. ข้าพเจ้าสามารถปรับอารมณ์ตามสถานการณ์ได้					
12. ข้าพเจ้ารู้สึกสนุกกับการเปลี่ยนแปลง					
13. ข้าพเจ้ามองหาแนวคิดใหม่จากแหล่งต่าง ๆ					
14. ข้าพเจ้ามีความคิดอะไรแปลกใหม่เสมอ					
<b>การจูงใจตนเอง</b>					
15. ข้าพเจ้าไม่ชอบทำอะไรซ้ำ ๆ					
16. ข้าพเจ้าเชื่อว่าสิ่งต่าง ๆ สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้เสมอ					
17. ข้าพเจ้าพยายามพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ					
18. ข้าพเจ้าพยายามทำงานให้ได้ดีกว่ามาตรฐานที่ตั้งไว้					
19. ข้าพเจ้าริเริ่มวิธีการใหม่ ๆ โดยไม่ต้องมีใครร้องขอ					
20. ข้าพเจ้าเชื่อว่าทุกปัญหาย่อมมีทางออกเสมอ					
21. ข้าพเจ้าคิดว่ามักมีโอกาสดจากอุปสรรคเสมอ					
<b>การร่วมรู้สึก</b>					
22. เมื่อข้าพเจ้าเห็นสีหน้า แววตา และน้ำเสียง ของผู้อื่น					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ข้าพเจ้าสามารถทราบได้ว่าเขากำลังมีอารมณ์อย่างไร					
23. โดยปกติข้าพเจ้าเป็นคนรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นเสมอ					
24. ข้าพเจ้าสามารถบอกได้ว่าแต่ละคนมีจุดใดที่สมควรปรับปรุง					
25. ข้าพเจ้าคอยให้กำลังใจและส่งเสริมเพื่อนร่วมงาน					
26. ข้าพเจ้าเข้าใจถึงความต้องการของผู้อื่น					
27. ข้าพเจ้าสามารถคุยกับคนได้ทุกคน					
28. ข้าพเจ้าสามารถบอกถึงความสัมพันธ์ของคนในกลุ่มได้					
29. เมื่อทุกคนอยู่ในสภาวะตึงเครียด ข้าพเจ้าสามารถหาทางออกได้					
30. ข้าพเจ้าเป็นคนที่ชอบแนะนำแนวทางให้ผู้อื่น					
31. ข้าพเจ้าสามารถทำให้กลุ่มมีเป้าหมายร่วมกันได้					
32. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง					
33. ข้าพเจ้าสามารถบอกได้ว่าเมื่อใดควรมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ใช้กันอยู่					
34. ข้าพเจ้าสามารถบอกได้ว่าอะไรควรได้รับการเปลี่ยนแปลง					
<b>ทักษะของสังคม</b>					
35. ข้าพเจ้าสามารถหาเรื่องคุยได้กับทุกคน					
36. ข้าพเจ้ามีเพื่อนที่สามารถพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันได้					
37. ข้าพเจ้าพยายามสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตร					
38. ข้าพเจ้าทำให้คนในกลุ่มรู้สึกสนุกกับงาน					
39. ข้าพเจ้าทำให้ทุกคนทำงานร่วมกันได้					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
40. ข้าพเจ้าเห็นอกเห็นใจทุกคนเวลามีปัญหา					

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ว่าตรงกับประสิทธิภาพในการทำงานของท่านหรือไม่ และ  
 กรณณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับของพฤติกรรม				
	เป็นประจำ	บ่อย ๆ	บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย
<b>ด้านคุณภาพงาน</b>					
1. ผลงานของท่านที่ปฏิบัติตามที่ได้รับมอบหมายมีความถูกต้องสมบูรณ์					
2. ผลงานของท่านที่ปฏิบัติเป็นไปด้วยความละเอียดรอบคอบต่อการปฏิบัติงาน					
3. การทำงานของท่านส่วนใหญ่เสร็จทันเวลาที่กำหนดไว้					
4. ปริมาณมากน้อยของงานที่ท่านทำได้สำเร็จเมื่อเทียบกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
5. ท่านมีความพยายามที่จะทำงานให้สำเร็จ					
6. ท่านมีความรอบรู้และเชี่ยวชาญเกี่ยวกับงานในหน้าที่					
7. ท่านได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับงานที่ทำอยู่เสมอ					
<b>ด้านปริมาณงาน</b>					
8. ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีแนวคิดใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่องาน					
9. ท่านมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่และเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน					
10. ท่านสามารถทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมายได้ทันเวลาแม้ในสถานการณ์ที่บีบบังคับให้รีบปฏิบัติ					



ข้อความ	ระดับของพฤติกรรม				
	เป็นประจำ	บ่อย ๆ	บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย
11. ท่านได้รับความเชื่อถือไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย					
12. ท่านมีความสามารถในการตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับงาน					
13. ท่านมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถเข้ากันได้ดีกับเพื่อนร่วมงาน					

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

ภาคผนวก ข  
ตารางวิเคราะห์แบบสอบถาม

ตารางวิเคราะห์ IOC (แบบสอบถาม ความฉลาดทางอารมณ์)

ลำดับข้อ	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน	คะแนนเฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	1	1	1	3	1
2	1	0	1	2	0.67
3	1	1	1	3	1
4	1	1	1	3	1
5	1	1	1	3	1
6	1	1	1	3	1
7	1	1	1	3	1
8	1	1	1	3	1
9	1	1	1	3	1
10	1	1	1	3	1
11	1	1	1	3	1
12	1	1	1	3	1
13	1	1	1	3	1
14	1	1	1	3	1
15	1	1	1	3	1
16	1	1	1	3	1
17	1	1	1	3	1
18	1	1	1	3	1
19	1	1	1	3	1
20	1	1	1	3	1
21	1	1	1	3	1
22	1	1	1	3	1
23	1	1	1	3	1
24	1	1	1	3	1
25	1	1	1	3	1

ลำดับข้อ	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน	คะแนนเฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
26	1	1	1	3	1
27	1	1	1	3	1
28	1	1	1	3	1
29	1	1	1	3	1
30	0	1	1	2	0.67
31	0	1	1	2	0.67
32	0	1	1	2	0.67
33	0	1	1	2	0.67
34	0	1	1	2	0.67
35	1	1	1	3	1
36	1	1	1	3	1
37	1	1	1	3	1
38	1	1	1	3	1

ตาราง IOC (แบบสอบถาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน)

ลำดับข้อ	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน	คะแนนเฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	1	1	1	3	1
2	1	1	1	3	1
3	1	1	1	3	1
4	1	1	1	3	1
5	0	1	1	2	0.67
6	0	1	1	2	0.67
7	1	1	1	3	0.67
8	1	1	1	3	0.67
9	1	1	1	3	1
10	0	1	1	2	0.67
11	0	1	1	1	0.67
12	1	1	1	3	1
13	0	1	1	2	0.67