

บรรณานุกรม

- กรมสุขภาพจิต. (2543). อีคิว : ความฉลาดทางอารมณ์. นนทบุรี: ที-คอม.
- กันตยา เพิ่มผล. (2541). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- คทาวิฑูร พรหมายน. (2545). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองตรวจคนเข้าเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจฝ่าย1 ฝ่าย2. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ฉัตรฤดี สุกปลั่ง. (2543). ผลของบุคลิกภาพและเชาว์อารมณ์ที่มีต่อคุณภาพของการใช้บริการตามการรับรู้ของหัวหน้างานของพนักงานส่วนหน้าของโรงแรมชั้นหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชวนจิตร ฐะทอง. (2544). เชาว์ปัญญา เชาว์อารมณ์ และความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขายในธุรกิจสรรพสินค้าในเขตกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาและอุตสาหกรรมและองค์การ, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ช่อลัดดา ขวัญเมือง. (2542). การศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ. พิษณุโลก: คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ณัฐชา วิทย์พิเชฐสกุล. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างเชาว์อารมณ์กับความผูกพันต่อองค์การกรณีศึกษา : บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทศพร ประเสริฐสุข. (2543). ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา. วารสารการแนะแนวและจิตวิทยาศึกษา, 2(3-4), 8-19.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2526). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. (2535). พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นันทา ชูประกอบ. (2547) ความสัมพันธ์ระหว่างเชาว์อารมณ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมองค์การ, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- พนมพร มีระเกตุ. (2544). ความฉลาดทางอารมณ์(EQ). วารสารการศึกษาพยาบาล, 12(1), 56-61
- พนิดา เนื่องจำนง. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและประสิทธิผลการทำงานของพนักงาน
กรณีศึกษา : ธนาคารออมสินเขตชลบุรี. งานนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการ
จัดการทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พระราชวรณีย์ (ประยูร ชัมมจิตโต). (2542) อธิวในแนวทางพุทธศาสนา. พุทธปริทัศน์, 5 (1),
7.
- พัชณีย์ ศรีวิชัย. (2529). ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต,
สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภรณ์ มหานนท์. (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์กร. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- รัตนา ประชาทัย. (2554). ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) : เบื้องหลังแห่งความสำเร็จ. วันที่ค้นข้อมูล
13 มิถุนายน 2554, เข้าถึงได้จาก fed.bpi.ac.th/ความฉลาดทางอารมณ์.doc
- ฤทัยทิพย์ โพธิ์อ่อน. (2550). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท วิริยะชัยพลาย
จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- วิรัช สงวนวงษ์วาน. (2531). การบริหารครอบครัว. กรุงเทพฯ: แมส
- วิลาศลักษณ์ ชั่ววัลลี. (2542). การพัฒนาสติปัญญาทางอารมณ์เพื่อความสำเร็จในการทำงาน.
วารสารพุทธปริทัศน์, 1, 37 - 52.
- วีณา ถาวรโลหะ. (2546). ความฉลาดทางอารมณ์กับความเชื่อมั่นในตนเอง บุคลิกภาพ และการ
สนับสนุนทางสังคมของนิสิต มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาจิตวิทยาพัฒนาการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. (2542). เข้าวอารมณ์. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- _____. (2544). ผู้นำการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- _____. (2545). เข้าวอารมณ์ : ดัชนีวัดความสุข และความสำเร็จของชีวิต. กรุงเทพฯ:
เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- สมใจ ลักษณะ. (2549). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

สุดถวิล สืบสายพรหม. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

แสวง รัตนมงคลมาส. (2514). เทคนิควิธีการใช้แนวคิดทางทฤษฎีในการกำหนดปัญหา และสมมติฐานในการวิจัย. วารสารพัฒนบริหารศาสตร์, 2, 80 - 106.

โสพล ปัญจะวิสุทธิ. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน : ศึกษาเฉพาะกรณีประปาหมู่บ้านขนาดใหญ่จัดสร้างขึ้น โดยกรมอนามัย ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อรุณี นิลสระคู. (2551). การศึกษาความสัมพันธ์ความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับผลการปฏิบัติงานของครูผู้สอน ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, คณะกรรมการบัณฑิตศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.

อักรินทร์ พาฬเสวด. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท คาโอ อินดัสเตรียล จำกัด. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เอกราช มณีกรรณ. (2542). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษากรณีจังหวัดมุกดาหาร. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

Baron, R. (1998). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-1) : Technical Manual*. Toronto, Canada: Multi - Health Systems.

Bernet, M. (1996). Emotional Intelligence: Components and correlates. *Annual Meeting of the American Psychological Association*, 104, 9-13.

Cooper, R. K. & Sawaf, A., (1997). *Executive EQ Intelligence in Business*. London: Orion.

Goleman, D. (1998). *Working with Emotion Intelligence*. New York: Bantam Books.

Kat, D. & Kahn, R.L. (1987). *The Social Psychology of Organization* (2 nd ed.). New York: McGraw - Hill.

Mayer, J., & Geher, G. (1996). Emotional intelligence and the Identification of emotion. *Intelligence*, 22(2).

Murensky, C.L. (2000). *The Relationship between Emotional Intelligence, Personality, Critical Thinking Ability and Organizational Leadership Performance at Upper Levels of Management*. Virginia: George Mason University.

Peterson, E. & Plowman, E.G. (1953). *Business Organization and Management Home Wood*. Illionoise: Richard D. Irwin.

Salovey, P., & Mayer, J.D. (1990). *Emotional Development and Emotional Intelligence : Implication for Educators*. New York: Basic Books.

_____. (1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence : Implication for Educators*. New York: Basic Books.