

บทที่ 5

สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ในเรื่องของการใช้จ่ายเงินตามงบประมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ที่มีทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงาน

โดยสมมติฐานของการวิจัย กำหนดขึ้นเพื่อให้ทราบถึงการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ที่มี ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินแตกต่างกัน ซึ่งสามารถสรุปและอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

5.1 สรุปวิธีดำเนินการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ ประชากร ที่ใช้ในการศึกษา คือ ธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย ได้จำนวน 72 กิจการ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ประสบการณ์การทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของกิจการ ได้แก่ รูปแบบของธุรกิจ มูลค่าสินทรัพย์ ยอดขายรวมต่อปีในปีที่ผ่านมา ทุนจดทะเบียนปัจจุบัน ระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวนพนักงานประจำทั้งหมดในปัจจุบัน ซึ่งเป็นการเลือกตอบตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ การระบุความเสี่ยงด้านการเงิน การวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการเงิน การบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเองเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และมีการโทรศัพท์ติดตามในกรณีที่ส่งแบบสอบถามล่าช้าหรือแบบสอบถามไม่สมบูรณ์ เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ที่สุดที่จะสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ได้ จำนวนทั้งสิ้น 72 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 72 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าสถิติด้วยเครื่องมือคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ใช้

การเปรียบเทียบโดยใช้ค่า F-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe

5.2 สรุปผลการวิจัย

5.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์

จากการเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 72 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็น เพศชาย ร้อยละ 51.39 เพศหญิงร้อยละ 48.61 อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 56.94 อายุ 31-40 และมากกว่า 51 ปี ร้อยละ 20.83 อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 1.39 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 50.00 ปริญญาโท ร้อยละ 44.44 ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 4.17 ระดับอื่น ๆ นอกจากที่กำหนด ร้อยละ 1.39 ตำแหน่งกรรมการบริหาร/กรรมการผู้จัดการ ร้อยละ 50.00 ตำแหน่งผู้จัดการ (ฝ่ายผลิต ฝ่ายการเงิน ฝ่ายการตลาด) ร้อยละ 36.11 ตำแหน่งอื่นๆ ร้อยละ 11.11 ตำแหน่งประธานบริษัท ร้อยละ 2.78 ประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 47.22 ประสบการณ์การทำงาน 11 - 15 ปี ร้อยละ 31.94 ประสบการณ์การทำงาน 5 - 10 ปี ร้อยละ 18.06 ประสบการณ์ทำงาน น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 2.78

5.2.2 ข้อมูลพื้นฐานของกิจการ

จากการเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 72 คน พบว่า รูปแบบธุรกิจ คือ บริษัท จำกัด ร้อยละ 100.00 มูลค่าทรัพย์สิน 50,000,001 ขึ้นไป ร้อยละ 48.61 มูลค่าทรัพย์สินต่ำกว่า 30,000,000 บาท ร้อยละ 34. มูลค่าทรัพย์สินต่ำกว่า 30,000,000-50,000,000 บาท ร้อยละ 16.67 ยอดขายรวมต่อปีในปีที่ผ่านมา มียอดขายรวมต่อปี เกิน 100 ล้านบาท ร้อยละ 48.61 ยอดขายรวมต่อปี 1-10 ล้าน ร้อยละ 25.00 ยอดขายรวมต่อปี 101-500 ล้านบาท ร้อยละ 12.50 ยอดขายรวมต่อปี 11-40 ล้านบาท ร้อยละ 11.11 ทุนจดทะเบียนปัจจุบัน น้อยกว่าหรือเท่ากับ 50 ล้านบาท ร้อยละ 83.33 ทุนจดทะเบียนปัจจุบัน 101-500 ล้านบาท ร้อยละ 12.50 ทุนจดทะเบียนปัจจุบันมากกว่า 500 ล้านบาท ร้อยละ 2.78 ทุนจดทะเบียนปัจจุบัน 51-100 ล้านบาท ร้อยละ 1.39 ระยะเวลาในการดำเนินงาน มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 43.06 ระยะเวลาในการดำเนินงาน 5-10 ปี ร้อยละ 36.11 ระยะเวลาในการดำเนินงาน 11-15 ปี ร้อยละ 12.50 ระยะเวลาในการดำเนินงาน ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 8.33 จำนวนพนักงานประจำทั้งหมดในปัจจุบัน ต่ำกว่า 50 คน ร้อยละ 58.33 จำนวนพนักงาน 50-100 คน ร้อยละ 23.61 จำนวนพนักงาน 101 คนขึ้นไป ร้อยละ 18.06

5.2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า โดย

ภาพรวมด้านที่มีค่าสูงที่สุด คือ การบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 3 อันดับแรกเมื่อเรียงจากมากไปน้อย คือ มีการปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินถูกต้องตามระเบียบการปฏิบัติงานการเงิน มีการควบคุม กำกับและสอบทานการปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงิน มีการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบ ด้านที่มีค่ารองลงมา คือ การระบุความเสี่ยงด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 3 อันดับแรกเมื่อเรียงจากมากไปน้อย คือ กิจการให้ความสำคัญในการกำหนดวัตถุประสงค์ของการใช้เงิน กิจการให้ความสำคัญกับการใช้เงินตามแผนปฏิบัติการ/โครงการ/งาน กิจการให้ความสำคัญกับการใช้เงินให้ไปตามงบประมาณที่ได้กำหนดไว้ ด้านที่มีค่าต่ำที่สุด คือ การวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 3 อันดับแรกเมื่อเรียงจากมากไปน้อย คือ มีการจัดทำเอกสารทางการเงินตามระเบียบ วิธีปฏิบัติงานขององค์กร กิจการให้ความสำคัญในการเรียงลำดับของปัญหาในองค์กรว่าสิ่งใดควรแก้ไขก่อนหลัง ตามลำดับความสำคัญของปัญหา กิจการมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

5.2.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

5.2.4.1 การบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ที่มีทุน

จดทะเบียนแตกต่างกัน มีการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินแตกต่างกัน

5.2.4.2 การบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ที่มี

ระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินแตกต่างกัน

เมื่อทดสอบด้วย F – test พบว่า ปัจจัยต่างๆ ที่มีผล ต่อการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ปัจจัยด้านทุนจดทะเบียนปัจจุบัน ไม่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ($P = 0.361 > 0.05$) ในส่วนปัจจัยด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ไม่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ($P = 0.384 > 0.05$) การบริหารความเสี่ยงมีค่านัยสำคัญในภาพรวมมากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.05 ซึ่งทำให้ไม่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก สรุปว่า การบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ที่มีทุนจดทะเบียนต่างกัน ระยะเวลาในการดำเนินงานต่างกัน มีการบริหารความเสี่ยงไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 วิเคราะห์ความแปรปรวน (One- Way ANOVA) ดังนี้

1) ปัจจัยด้านทุนจดทะเบียนปัจจุบัน ที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ พบว่า การบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ที่มีทุนจดทะเบียนปัจจุบันแตกต่างกัน จะมีการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $P < .05$ แสดงถึง ทุนจดทะเบียน

ปัจจุบันไม่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ จึงนำค่าเฉลี่ยไปทดสอบเป็นรายคู่ พบว่า การบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ที่มีทุนจดทะเบียนปัจจุบันแตกต่างกัน มีการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $P < .05$ ทุกคู่

2) ปัจจัยด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ พบว่า การบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ที่มีระยะเวลาการดำเนินงานต่างกัน จะมีการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $P < .05$ แสดงถึง ระยะเวลาในการดำเนินงานไม่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ จึงนำค่าเฉลี่ยไปทดสอบเป็นรายคู่ พบว่า การบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $P < .05$ ทุกคู่

5.3 อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยและเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ สามารถอภิปรายผลการวิจัยโดยพิจารณาตามสมมติฐานการวิจัยได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 การบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินแตกต่างกัน พบว่า ปัจจัยด้านทุนจดทะเบียนปัจจุบัน ไม่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ($P = 0.361 > 0.05$) ซึ่งปฏิเสธสมมติฐาน และเมื่อนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ทั้งปัจจัยด้านทุนจดทะเบียนปัจจุบันมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ $.05$ ทุกคู่

สมมติฐานที่ 2 การบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินแตกต่างกัน พบว่า ปัจจัยด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ไม่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ($P = 0.384 > 0.05$) ซึ่งปฏิเสธสมมติฐาน และเมื่อนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ $.05$ ทุกคู่

ซึ่งทั้งสองสมมติฐานไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรตพร อาณะพันธ์ (2550, หน้า 97-100) ที่พบว่า ผู้บริหารธุรกิจ SMEs ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงโดยรวมและด้านการจัดการความเสี่ยง แตกต่างกัน ผู้บริหารธุรกิจ SMEs ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ

ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ด้านการระบุความเสี่ยง แตกต่างกัน ผู้บริหารธุรกิจ SMEs ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ ด้านการระบุความเสี่ยง ด้านการประเมินความเสี่ยง ด้านการจัดการความเสี่ยงและด้านการติดตามประเมินผลและการรายงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งงานวิจัยของ ศิวพร จันทรงสิวรกุล (2548, หน้า 61) พบว่า ผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินงานต่างกัน มีการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ด้านคุณภาพ ด้านคุณลักษณะ และด้านราคามีการปฏิบัติแตกต่างกัน เนื่องจาก ผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินงานที่ยาวนานนั้นจะมีความรู้ความชำนาญในด้านต่างๆ ของงานก่อสร้าง รวมถึงมีประสบการณ์ในการดำเนินงานมากทำให้สามารถสั่งสมความรู้ในการปฏิบัติงานจนทำให้สามารถทราบว่าควรจะมีการบริหารความเสี่ยงอย่างไรในด้านต่างๆ และดำเนินงานจนได้ผลงานที่ดีกว่าผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินงานน้อย ซึ่งอาจจะยังขาดประสบการณ์ในส่วนนี้

ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า การที่ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินงาน ไม่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์นั้น อาจเป็นไปได้ว่าผู้บริหารธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินและแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารงานทั้งด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร การระบุเหตุการณ์ทางการเงินที่กิจการให้ความสำคัญในการกำหนดวัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การใช้เงินตามแผนปฏิบัติการ/โครงการ/งาน และเป็นไปตามงบประมาณที่กำหนดไว้ รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องตามความต้องการที่แท้จริงของการใช้เงิน การจัดสรรงบประมาณสำรองการจัดทำเอกสารทางการเงินตามระเบียบวิธีปฏิบัติงานขององค์กร มีการควบคุมกำกับและสอบทานการปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินซึ่งจะเห็นได้ว่ากิจกรรมเหล่านี้มีระดับการบริหารความเสี่ยงอยู่ในระดับมากและมากที่สุด ซึ่งผู้บริหารทุกคนได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานด้านต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่อง การบริหารความเสี่ยงด้านการเงินสำหรับธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1.1 ผู้บริหารธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ควรให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทุกด้าน เนื่องจากการดำเนินงานในธุรกิจมีภาวะความเสี่ยงอยู่มากดังนั้นหากศึกษาและสามารถบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ได้ในระดับมากที่สุดจะทำให้การดำเนินงานของธุรกิจมีมาตรฐานและแข่งขันกับคู่แข่งได้

1.2 ผู้บริหารธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ควรให้ความสำคัญการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการระบุความเสี่ยงด้านการเงิน เนื่องจากการดำเนินงานหากสามารถระบุความเสี่ยงและทราบว่าอะไรที่เป็นความเสี่ยงของธุรกิจได้ จะสามารถบริหารจัดการกับความเสี่ยงนั้นได้ ธุรกิจก็ไม่เกิดปัญหา ลูกค้าจะเชื่อมั่นในธุรกิจ ทำให้ผลตอบแทนที่ได้รับจะมีอัตราที่สูงขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอแนะข้อคิดเห็นดังนี้

2.1 ควรศึกษาผลกระทบการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์

2.2 ควรศึกษาผลกระทบการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจประเภทอื่น ๆ

2.3 ควรศึกษาเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินของธุรกิจเอกชนกับธุรกิจของรัฐวิสาหกิจ