

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาเป็นหน้าผาเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในประเทศไทย ซึ่งมีขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้น

การศึกษาสำรวจข้อมูลเบื้องต้น โดยการศึกษาจากเอกสาร งานวิจัยและรายงานที่เกี่ยวข้องกับหลักการ แนวคิดการบริหารจัดการองค์การหลักการทรัพยากรในการบริหาร กำหนดกรอบความคิดของงานวิจัยเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาสร้างเป็นแบบสอบถามการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาเป็นหน้าผาเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในประเทศไทย นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาวิเคราะห์ในประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น

ขั้นตอนที่ 2 ทำการสนทนากลุ่ม

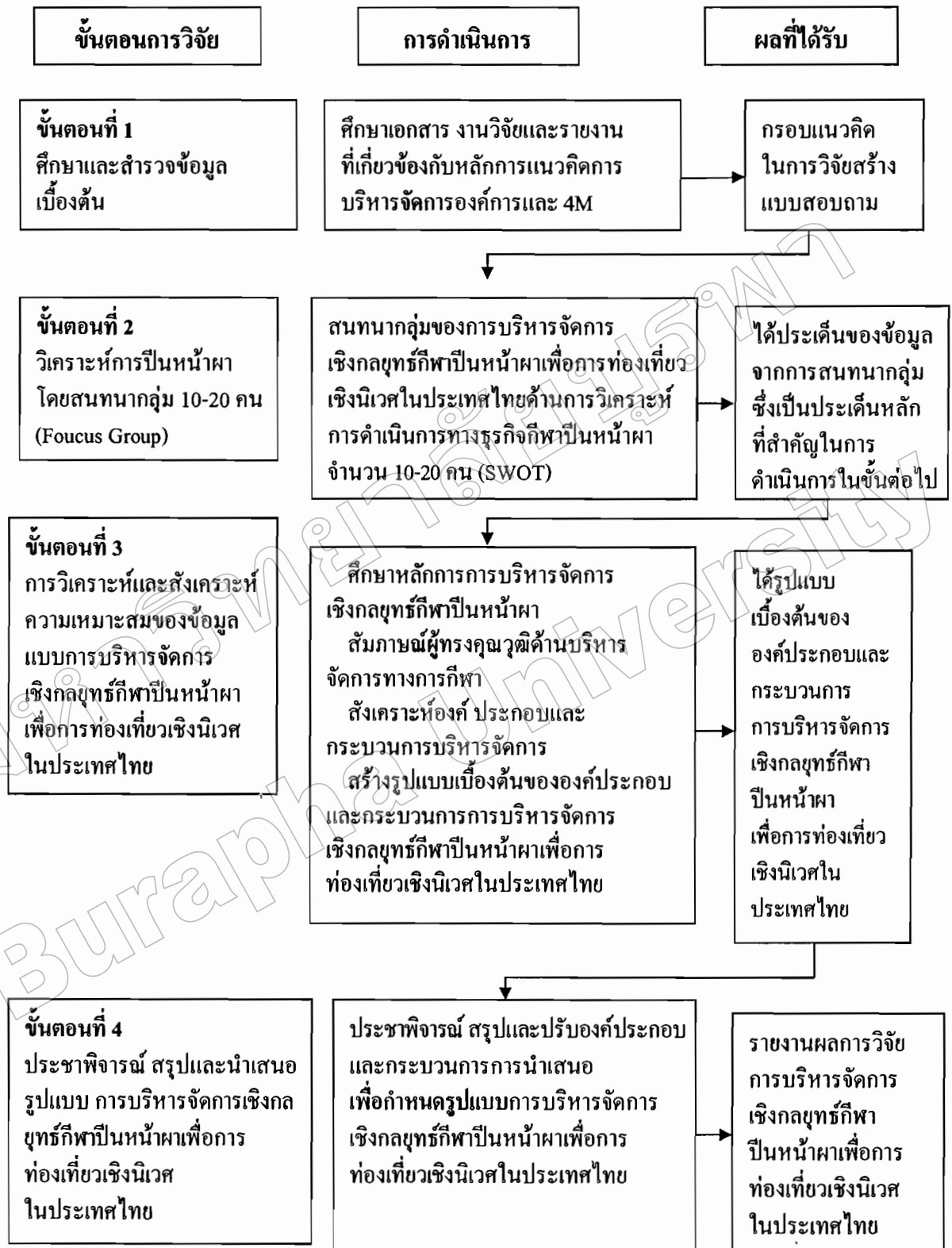
สนทนากลุ่มด้านการวิเคราะห์การดำเนินงาน (ยุทธศาสตร์) ใช้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นฐานวิเคราะห์การบริหารจัดการเชิงธุรกิจกีฬาเป็นหน้าผาจากประสบการณ์ของผู้ร่วมสนทนา

ขั้นตอนที่ 3 สร้างรูปแบบเบื้องต้นขององค์ประกอบและกระบวนการการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาเป็นหน้าผาเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในประเทศไทย

ศึกษาหลักทฤษฎีของการบริหารจัดการทางการกีฬาเป็นหน้าผา สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านบริหารจัดการทางการกีฬา นำมาสังเคราะห์องค์ประกอบและกระบวนการด้านการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาเป็นหน้าผาเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในประเทศไทย นำข้อมูลที่ได้มาสร้างรูปแบบเบื้องต้นขององค์ประกอบและกระบวนการการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาเป็นหน้าผาเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในประเทศไทย

ขั้นตอนที่ 4 ประชาพิจารณ์การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาเป็นหน้าผาเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในประเทศไทย ปรับรูปแบบและกระบวนการในการกำหนดรูปแบบในขั้นตอนสุดท้ายเพื่อนำไปรายงานผลวิจัยและนำไปใช้ต่อไป

การประชาพิจารณ์ในการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาเป็นหน้าผาเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในประเทศไทย นำข้อมูลที่ได้จากการประชาพิจารณ์มาปรับองค์ประกอบและกระบวนการเพื่อนำไปกำหนดรูปแบบในขั้นตอนสุดท้ายก่อนที่จะนำรูปแบบที่ได้ไปรายงานผลการวิจัยเพื่อนำไปใช้ต่อไป



ภาพที่ 15 แสดงขั้นตอนการวิจัย การดำเนินการและผลที่ได้รับแต่ละขั้นตอน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีการสนทนากลุ่ม

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ

1. การสร้างแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬา ปีนหน้าผาเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในประเทศไทย จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักการและการบริหารจัดการของ Bridges and Roquemore (2001) ในหลักการ โครงสร้างหน้าที่การบริหารจัดการ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การปฏิบัติการและการควบคุม และใช้หลักการหลักการทรัพยากรในการบริหาร ได้แก่ ทรัพยากรบุคคล งบประมาณหรือทุน เครื่องมือ อุปกรณ์ สถานที่ และการจัดการ นำมาสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาเป็นหน้าผาเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในประเทศไทย

จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญมาสรุปประเด็นและสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาเป็นหน้าผาเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในประเทศไทยเพื่อสรุปและปรับปรุงประกอบ เพื่อกำหนดรูปแบบที่ใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ตัดทอน เพิ่มเติมสำนวนภาษาในแต่ละประเด็นเพื่อนำไปใช้ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีการดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจาก ผู้ใช้บริการ จำนวน 50 คน ผู้นำเส้นทาง จำนวน 50 คน ผู้ประกอบการ จำนวน 20 คนและบุคคลที่เกี่ยวข้อง จำนวน 20 คน รวมทั้งสิ้น 140 คน โดยการนำส่งแบบสอบถามถึงกลุ่มตัวอย่าง เก็บรวบรวมด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ และทำการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้ประกอบการกีฬาเป็นหน้าผา จำนวน 7 คน ซึ่งทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

2. ประชุมสัมมนากลุ่ม (Focus Group) สนทนากลุ่มเพื่อการวิเคราะห์ประเด็นของการดำเนินงานตามกลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์) โดยใช้ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเป็นฐานข้อมูล วิเคราะห์การดำเนินการจากประสบการณ์ของผู้ร่วมสนทนา จำนวน 9 คน (SWOT) ได้ประเด็นหลักสำคัญในการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาเป็นหน้าผาเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในประเทศไทย

3. สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัดการทางการกีฬา จำนวน 3 คน สังกะระหังองค์ประกอบกระบวนการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาป็นหน้าผาเพื่การท่องเทียวเชิงนิเวศในประเทศไทย

4. ดำเนินการจัดเวทีทำการประชาพิจารณ์เพื่ทำการวิพากษ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 17 คน เพื่ให้ได้ข้อสรุป ปรับองค์ประกอบและกระบวนการรวมทั้งข้อเสนอแนะเพิ่มเติมได้รูปแบบของกระบวนการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาป็นหน้าผาเพื่การท่องเทียวเชิงนิเวศในประเทศไทย เพื่การนำไปใช้บันทึกผลสรุปของการประชาพิจารณ์ไว้ในรายงานการวิจัย

5. นำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาป็นหน้าผาเพื่การท่องเทียวเชิงนิเวศในประเทศไทยฉบับสมบูรณ์ ที่ผ่านการประชาพิจารณ์ในรูปแบบของการรายงานผลการวิจัยเพื่เผยแพร่และนำไปใช้ได้ในผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วไป อาทิเช่น ผู้ประกอบการกีฬาป็นหน้าผาในทุกภาคของประเทศไทย ผู้นำเส้นทางหรือมัคคุเทศก์ของกีฬาป็นหน้าผา นักท่องเทียว ประชาชนในพื้นที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในภาครฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในภาค เอกชนเพื่การนำไปใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ใช้สถิติและขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ศึกษาเอกสารเพื่ที่จะสรุปประมวลประเด็นที่เกี่ยวกับผู้วิจัยการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาป็นหน้าผาเพื่การท่องเทียวเชิงนิเวศในประเทศไทย แล้วนำมาสร้างเป็นข้อคำถามและแบบปลายเปิดเพื่สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

2. ตรวจสอบความถูกต้องของการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาป็นหน้าผาเพื่การท่องเทียวเชิงนิเวศในประเทศไทย จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

3. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบและการประชาพิจารณ์ นำมาปรับปรุงองค์ประกอบและกระบวนการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาป็นหน้าผาเพื่การท่องเทียวเชิงนิเวศในประเทศไทย เพื่กำหนดเป็นรูปแบบที่สมบูรณ์ที่จะนำไปใช้ได้

4. บันทึกผลการประชุมสัมมนาผู้ทรงคุณวุฒิในการวิพากษ์และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์กีฬาป็นหน้าผาเพื่การท่องเทียวกีฬาเชิงนิเวศในประเทศไทย เป็นข้อมูลในรายงานการวิจัย