

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนในวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งมีแนวทางในการศึกษาค้นคว้า สรุปผล อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะในการศึกษาดังต่อไปนี้

ความมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนิสิตจีนในวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตจีนของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ ช่วงชั้นปี และสาขาวิชา
3. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนในวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนในวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา

สมมติฐานของการวิจัย

1. ความพึงพอใจของนิสิตจีนในวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ มีความแตกต่างกัน
2. ความพึงพอใจของนิสิตจีนในวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตาม ช่วงชั้นปี มีความแตกต่างกัน
3. ความพึงพอใจของนิสิตจีนในวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตาม สาขาวิชา มีความแตกต่างกัน
4. ความพึงพอใจมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนในวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา

วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า โดยสอบถามความพึงพอใจของนิสิตจีนที่กำลังศึกษาในวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนิสิตจีนที่กำลังศึกษาอยู่ในวิทยาลัยนานาชาติ ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ปีการศึกษา 2553 มี 5 สาขาวิชา จำนวน 202 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามข้อมูลและความพึงพอใจ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 3 ข้อ ซึ่งถามถึง เพศ ช่วงชั้นปี และสาขาวิชา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตร 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล 5) ด้านกิจกรรมนิสิต 6) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมจำนวน 53 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน ส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในแบบสอบถามหมายถึง เกรดเฉลี่ยของนิสิตจีน (GPA) เป็นข้อที่ให้เติมข้อความจำนวน 1 ข้อ

เครื่องมือที่ผู้วิจัยได้นำไปหาความเที่ยงตรง โดยเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาเพื่อให้ข้อเสนอแนะ แก้ไข ปรับปรุง และนำไปทดลองใช้กับนักศึกษาจีนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อนำไปหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่นปรากฏว่า แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาจีน มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .21-.79 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95

3. เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยแจกไปรวมทั้งสิ้น 250 ฉบับ ได้รับคืนและเป็นฉบับที่สมบูรณ์ จำนวน 201 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99.95 แล้วนำข้อมูลไปวิเคราะห์ตามความมุ่งหมายและทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการวิจัยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.2 โดยส่วนใหญ่ศึกษาในช่วงชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 45.3 และเรียนในสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.9

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยรวมและรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดการเรียนการสอนด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผลด้านกิจกรรมนิสิต

2.1 ด้านหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง 8 ข้อเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ วิชาที่เปิดสอนเปิดโอกาสให้นิสิตเลือกเรียนตามความถนัดและความสนใจ หลักสูตรมีการปรับปรุงให้ทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลงและ นิสิตรับทราบว่าหลักสูตรมีการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF)

2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 5 ข้อ และระดับปานกลาง 10 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ นิสิตมีโอกาสซักถามปัญหาต่าง ๆ ที่สงสัย อาจารย์มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าเป็นรายบุคคลและกลุ่มอย่างเหมาะสมและการเปิดโอกาสให้นิสิตประเมินผลการสอนของอาจารย์ตามลำดับ

2.3 ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และระดับปานกลาง 6 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้นิสิตแสดงออกในการใช้ภาษาอังกฤษโดยทั่วถึงกัน อาจารย์ช่วยเหลือนิสิตในการใช้ภาษาอังกฤษและนิสิตสามารถใช้ภาษาอังกฤษแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์ได้ ตามลำดับ

2.4 ด้านการวัดผลและประเมินผลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 7 ข้อที่อยู่ในระดับปานกลางเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่อาจารย์เปิดโอกาสให้นิสิตแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลเครื่องมือวัดผลและประเมินผลมีความหลากหลายและข้อสอบที่ใช้ประเมินผลถูกต้องตามหลักการวัดผลและประเมินผลตามลำดับ

2.5 ด้านกิจกรรมนิสิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง กลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 6 ข้อ อยู่ในระดับปานกลางเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่การจัดกิจกรรมฉลองเทศกาลต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์กันการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมและแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างนิสิตการจับบริการแนะแนวให้คำปรึกษาแก่นิสิตที่ประสบปัญหาการจัดสวัสดิการหรือทุนการช่วยเหลือนิสิตเรียนดีหรือขาดแคลนตามลำดับ

2.6 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 6 ข้อ และระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ความสะอาดถูกสุขลักษณะของห้องนำวิทยาลัยจัดคอมพิวเตอร์และ Internet ให้ใช้อย่างสะดวกสบายและการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณวิทยาลัยตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยรวมอยู่ในระดับดี

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ ช่วงชั้นปี และสาขาวิชา

4.1 เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่านิสิตจีนเพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และระดับปานกลาง 5 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศและด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล นิสิตจีนเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านการวัดผล ด้านการจัดการเรียนการสอนและประเมินผล ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมนิสิต

ความพึงพอใจของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพาเพศแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4.2 เมื่อจำแนกตามช่วงชั้นปี พบว่านิสิตจีนปี 2 มีความพึงพอใจโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และระดับปานกลาง 5 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการจัด การเรียนการสอน และด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านหลักสูตร นิสิตจีนปี 3 มีความพึงพอใจโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และระดับปานกลาง 5 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมนิสิต นิสิตจีนปี 4 มีความพึงพอใจโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และระดับปานกลาง 5 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศและด้านหลักสูตรด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านการวัดผลและประเมินผลตามลำดับ

ความพึงพอใจของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพาช่วงชั้นปีแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4.3 เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า นิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการตลาดมีความพึงพอใจโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน และระดับปานกลาง 1 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ด้านกิจกรรมนิสิตด้านการจัดการเรียน

การสอนด้านหลักสูตรตามลำดับนิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมนิสิตด้านการใช้ภาษาต่างประเทศด้านการวัดผลและประเมินผลตามลำดับนิสิตจีนที่เรียนวิชาการจัดการ โลจิสติกส์มีความพึงพอใจโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมด้านการใช้ภาษาต่างประเทศด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านการวัดผลและประเมินผลตามลำดับนิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการ การท่องเที่ยวและการโรงแรมมีความพึงพอใจโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมด้านหลักสูตร ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศด้านการวัดผลและประเมินผลด้านกิจกรรมนิสิตตามลำดับนักศึกษาจีนที่เรียนสาขาวิชาทักษะการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีความพึงพอใจโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน และระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมและด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผลด้านกิจกรรมนิสิตด้านการใช้ภาษาต่างประเทศตามลำดับ

ความพึงพอใจของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพาสาขาวิชาแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจ 6 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ด้านหลักสูตร จำแนกตามสาขาวิชาเป็นรายกลุ่ม พบว่าความพึงพอใจของนิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการและการท่องเที่ยวและการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีความพึงพอใจมากกว่านิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาสาขาวิชา โลจิสติกส์และการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ด้านการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามสาขาวิชา ความพึงพอใจของนิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการและการท่องเที่ยวและการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีความพึงพอใจมากกว่านิสิตจีนที่เรียนวิชา โลจิสติกส์และการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการตลาดมีความพึงพอใจมากกว่าการจัดการ โลจิสติกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ จำแนกตามสาขาวิชา ความพึงพอใจของนิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการและการตลาดมีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมและการจัดการ โลจิสติกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ด้านการวัดผลและประเมินผล จำแนกตามสาขาวิชา ความพึงพอใจของนิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการตลาดการจัดการและทักษะการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีความพึงพอใจมากกว่านิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ด้านกิจกรรมนิสิตจำแนกตามสาขาวิชา ความพึงพอใจของนิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการตลาดการจัดการและทักษะการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีความพึงพอใจมากกว่านิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมและการจัดการ โลจิสติกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม จำแนกตามสาขาวิชาความพึงพอใจของนิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการและการตลาดมีความพึงพอใจมากกว่านิสิตที่เรียนวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมและการจัดการ โลจิสติกส์และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาทักษะการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีความพึงพอใจมากกว่าการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

5. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ ช่วงชั้นปี และสาขาวิชา

5.1 เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพาจำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 โดยเพศหญิงสูงกว่าเพศชาย

5.2 เมื่อจำแนกตามช่วงชั้นปีพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพาจำแนกตามช่วงชั้นปี โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ .05 โดยปี 4 สูงกว่า ปี 3 และ ปี 3 สูงกว่าปี 2

5.3 เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพาจำแนกตามสาขาวิชา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 เมื่อจับเป็นรายคู่ นิสิตที่เรียนสาขาวิชาการตลาดกับทักษะการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์การจัดการกับทักษะการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์การจัดการ โลจิสติกส์กับทักษะ

การติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมกับทักษะ การติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.5$) โดยนิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาทักษะการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าสาขาวิชาการตลาด การจัดการการจัดการโลจิสติกส์การจัดการการท่องเที่ยว และการโรงแรม

6. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในแต่ละด้านกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ซึ่งเป็นด้านการจัดการเรียนการสอน ระดับปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ระดับน้อย 1 ด้าน ได้แก่ ด้านกิจกรรมนิสิต

อภิปรายผล

การอภิปรายผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นที่สำคัญจากการค้นพบในการศึกษาค้นคว้าดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยรวมและรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดการเรียนการสอนด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านกิจกรรมนิสิตทั้งนี้อาจเนื่องจากความพึงพอใจเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับอารมณ์ ความรู้สึก และเจตคติของบุคคล อันเนื่องจากสิ่งเร้าและแรงจูงใจ ซึ่งปรากฏออกมาทางพฤติกรรมและเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของบุคคล ดังนั้น บุคคลที่มีแรงจูงใจเจตคติที่แตกต่างกัน จึงมีความพึงพอใจแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทน์ ตรีนิมิตร (2553) พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการ สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และงานวิจัยของ พุฒพงศ์ จันทร์อำไพ (2548) พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงในการบริหารงานของโรงเรียนวัฒนพุกษบริหารธุรกิจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับงานวิจัยของ กรนิภา หลีกกุล (2544) นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยบูรพา โดยรวมอยู่ในระดับเก่งทั้งนี้อาจเนื่องจากอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถในการเรียนการสอนที่ดี และวิธีการสอนเหมาะสมกับความสามารถรับรู้ของนักศึกษา วสันต์ ธานีทรชร (2542, หน้า 46) ได้สรุปว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหมายถึงผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการเรียนซึ่งมีส่วนเชื่อมโยงและคล้ายคลึงกับการเรียนรู้ (Learning) เนื่องจากการเรียนรู้เป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมหรือ การตอบสนองที่เกิดขึ้นอันสืบเนื่องมาจากประสบการณ์ของบุคคล

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ ช่วงชั้นปี และสาขาวิชา

3.1 ความพึงพอใจของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพาจำแนกตามเพศ โดยรวมและแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเกียรติ วิเชียรวิลาวัณย์ (2550) ที่พบว่า นิสิตวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากร ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพฑูรย์ กันสิงห์ (2544) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ในการใช้บริการงานวิชาการ พบว่า นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก นิสิตจีนทั้งชายและหญิงต้องเรียน และใช้ชีวิตในวิทยาลัย ทำกิจกรรมที่เหมือน ๆ กัน นอกจากนี้ อาจารย์ผู้สอนและสิทธิของนิสิตต่างชาติเสมอภาค จึงทำให้ความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3.2 ความพึงพอใจของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพาจำแนกตามช่วงชั้นปี โดยรวมและแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเกียรติ วิเชียรวิลาวัณย์ (2550) ที่พบว่า นิสิตวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาที่ศึกษาในชั้นปีศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากร ไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเกิดจากนิสิตจีนในแต่ละช่วงชั้นปีได้รับประโยชน์และปัญหาจากหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน และกิจกรรมต่าง ๆ ในวิทยาลัยเหมือนกัน และวิชาเรียนของวิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยบูรพา เปิดให้นิสิตเลือกเรียนอย่างอิสระ ทำให้การแยกช่วงชั้นปีไม่ค่อยชัดเจน นิสิตอาจเรียนรวมกันในบางวิชาได้

3.3 ความพึงพอใจของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามสาขาวิชา โดยรวมและแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากแต่ละสาขาวิชามีลักษณะการบริหารที่ไม่เหมือนกัน ในบางกรณีความต้องการของนิสิต ไม่สอดคล้องกับความต้องการของอาจารย์ จึงทำให้เกิดความพึงพอใจที่

แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเกียรติ วิเชียรวิลาวัณย์ (2550) ที่พบว่า นิสิตวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีที่สังกัดคณะวิชาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากร มีความแตกต่างกันยังเหมือนกับงานวิจัยของ วราพรณ์ ดอนหัวถ่อ (2552) ที่พบว่า นิสิตที่มีคณะต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน

ความพึงพอใจของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยบูรพาซึ่งสาขาวิชาต่างกัน โดยรวม พบว่า นิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการการสาขาวิชาการตลาดและสาขาวิชาทักษะการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีความพึงพอใจมากกว่านิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมและสาขาวิชาโลจิสติกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ด้านหลักสูตร จำแนกตามสาขาวิชา เป็นรายคู่ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการการและทักษะการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีความพึงพอใจมากกว่านิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาสาขาวิชาโลจิสติกส์และการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเนื่องจากนิสิตที่เรียนสองสาขาวิชานี้ มีความเข้าใจถึงด้านหลักสูตรมากกว่านิสิตที่เรียนสาขาวิชาอื่น

ด้านการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามสาขาวิชา เป็นรายคู่ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการและการตลาดมีความพึงพอใจมากกว่านิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาโลจิสติกส์และการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการตลาดมีความพึงพอใจมากกว่าการจัดการโลจิสติกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเนื่องจากนิสิตมีความสนใจในการจัดการเรียนการสอนและความตั้งใจของนิสิตในการเรียนมากกว่าสาขาวิชาอื่น

ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ จำแนกตามสาขาวิชา เป็นรายคู่ พบว่า ความพึงพอใจของ นิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการและการตลาดมีความพึงพอใจมากกว่านิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมและการจัดการ โลจิสติกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องจากนิสิตและอาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ

ด้านการวัดผลและประเมินผลจำแนกตามสาขาวิชา เป็นรายคู่ พบว่า ความพึงพอใจนิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการตลาดการจัดการและทักษะการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีความพึงพอใจมากกว่านิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และการจัดการการท่องเที่ยวและ

การโรงแรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน ๆ ทั้งนี้ อาจเนื่องจากอาจารย์ผู้สอนมีวิธีการวัดผลและประเมินผลเหมาะสมและสามารถสะท้อนให้เห็นถึง ความรู้ของนิสิต

ด้านกิจกรรมนิสิตจำแนกตามสาขาวิชาเป็นรายคู่ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตจีน ที่เรียนสาขาวิชาการตลาดการจัดการและทักษะการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีความพึงพอใจมากกว่านิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมและการจัดการ โลจิสติกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเนื่องจากสองสาขาวิชานี้มีกิจกรรมต่าง ๆ ที่สามารถส่งเสริมด้านการบริหารวิชาการต่าง ๆ

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมจำแนกตามสาขาวิชา เป็นรายคู่ พบว่า ความพึงพอใจ ของนิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการและการตลาดมีความพึงพอใจมากกว่านิสิตที่เรียนวิชาการ จัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมและการจัดการ โลจิสติกส์และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 นิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาทักษะการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีความพึงพอใจมากกว่าการจัดการการท่องเที่ยวและการ โรงแรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 คู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเนื่องจากนิสิตสามวิชานั้นสังกัดถึงรายละเอียด และอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมมีผลกระทบถึงความพึงพอใจของนิสิต

4. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ ช่วงชั้นปี และสาขาวิชา

4.1 เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพาเพศหญิงอยู่ในระดับดี เพศชายอยู่ในระดับปานกลาง การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ นิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพาจำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ .05 ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก นิสิตหญิงมีความตั้งใจเรียน มีความอดทนในกระบวนการเรียน และ ขยันมันเพียร กลับมานิสิตชายคงไม่ได้ทุ่มเทเวลาให้กับการเรียนเท่ากับนักศึกษาหญิง และขาดเรียน บ่อยครั้ง จึงได้ผลอย่างนี้

4.2 เมื่อจำแนกตามช่วงชั้นปีพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยรวมอยู่ในระดับดี การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพาจำแนกตามช่วงชั้นปี โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ทั้งนี้ อาจเนื่องจากอาจารย์ที่สอนแต่ละวิชาเหมือนกันและเป็นและจำ เพราะฉะนั้นวิธีการสอนและวิธีการ และประเมินผลไม่ได้เกิดเปลี่ยนแปลงเท่าไร จึงทำให้ความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แต่ละช่วงชั้นปีไม่ต่างกัน

4.3 เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพาจำแนกตามสาขาวิชาโดยรวมอยู่ในระดับดี การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพาจำแนกตามสาขาวิชา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องจากนิสิตมีความสนใจการเรียนของแต่ละสาขาวิชาเหมือนกัน แม้แต่วิชาที่เปิดสอนของแต่ละสาขาวิชาต่างกัน แต่วิธีการสอนและวิธีการวัดผลและประเมินผลคงคล้ายกัน จึงเกิดผลเท่ากัน

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนจำแนกตามสาขาวิชาที่เรียนสาขาวิชาการตลาด กับทักษะการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมากกว่านิสิตจีนที่เรียนสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมการจัดการและการตลาดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.5 ทั้งนี้อาจเนื่องจากตลาดแรงงานของสังคมจีนต้องการบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาในวิชาเหล่านี้ แล้วนิสิตมีสิทธิ์ที่เลือกเรียนสาขาวิชาที่มีอนาคตที่งดงามได้

5. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา

ความพึงพอใจในแต่ละด้านกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ซึ่งเป็นด้านการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเนื่องจาก การจัดการเรียนการสอนมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยตรง และเจตคติของนิสิตที่มีต่อการเรียนเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อติศักดิ์ พงษ์กุลผลศักดิ์, ไพบุลย์ เกียรติโกมล และปิยะมาศ เจริญพันธุ์วงศ์ (2544) พบว่า เจตคติที่มีต่อการเรียนมีผล โดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ซึ่งพบว่าการจัดการเรียนการสอน ครูผู้สอนพยายามทำความรู้จักกับนักเรียน ส่งเสริมความต้องการและความสนใจช่วยให้ผู้เรียนเรียนดีขึ้น ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ระดับปานกลางมี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้อาจเนื่องจากนิสิตจีนไม่ได้ให้ความสนใจด้านหลักสูตรมาก ซึ่งหลักสูตรเป็นมวลประสบการณ์ทั้งหมดที่จัดให้กับผู้เรียน ซึ่งหลักสูตรมีองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ จุดมุ่งหมาย ขอบข่ายเนื้อหา และความสัมพันธ์กับเวลา โดยรูปแบบหลักสูตรระดับห้องเรียนส่วนด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ

ในการจัดการศึกษาแบบหลักสูตรนานาชาติ จำเป็นต้องเน้นภาษาต่างประเทศเป็นหลัก และภาษาต่างประเทศถือว่าเป็นเครื่องมือสำคัญที่สุดของการจัดการศึกษานานาชาติ ทั้งนี้เนื่องจาก การใช้ภาษาต่างประเทศของอาจารย์ผู้สอนและนิสิตจีนสามารถใช้ภาษาอังกฤษมาสื่อสารได้ แต่ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนิสิตจีนยังไม่เพียงพอ จำเป็นต้องพัฒนาไปตามมาตรฐานของวิทยาลัยกำหนดไว้ ด้านการวัดผลและประเมินผลทั้งนี้อาจเนื่องจาก การวัดผลและประเมินผล เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการจัดการเรียนการสอน การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นกระบวนการขั้นสุดท้ายของการเรียนการสอน เพื่อต้องการทราบว่า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนพัฒนา จิตความสามารถของนักเรียนให้สูงขึ้นและบรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตรมากน้อยเพียงใด และเพื่อทราบปัญหาการใช้หลักสูตรที่ต้องนำไปปรับปรุงแก้ไข ครูและผู้บริหารสถานศึกษาต้องเข้าใจ ระเบียบว่าด้วยการวัดผลประเมินผลอย่างแจ่มชัด จัดหาเอกสารหลักฐานการวัดผลและประเมินผล ให้ครบถ้วน เพียงพอ และเก็บรักษาไว้ในที่ปลอดภัย ดำเนินการให้มีเครื่องมือวัดผลและควบคุม การวัดผลโดยอิสระอย่างเคร่งครัด ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ซาเวก (Savage, 1991, pp. 57-58 cite in David, 1985) กล่าวว่าสภาพแวดล้อมทางการเรียนมีผลกระทบโดยตรงและมีผล สนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนผลกระทบโดยตรงสภาพแวดล้อมมีผลกระทบโดยตรงต่อการกระทำ กิจกรรมของผู้เรียนคือช่วยอำนวยความสะดวกหรือขัดขวางการกระทำของผู้เรียนการจัดเฟอร์นิเจอร์ และเครื่องมือบางอย่างอาจเหมาะสมกับผู้เรียนกลุ่มใหญ่แต่ไม่เหมาะกับกลุ่มเล็กผลกระทบด้านสนับสนุน ผู้เรียนส่งผลในด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียนคือช่วยทำให้เกิดการตื่นตัวในการเรียนและ สร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีที่สอดคล้องตามความแตกต่างของแต่ละบุคคลและลักษณะของกิจกรรม ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ นิสิตจีนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจาก วิทยาลัยมีห้องเรียนและสถานที่จัดการศึกษาอย่างงดงาม และสบาย ทำให้นิสิตเคยชินกับสภาพแวดล้อมนี้ตลอดจนไม่ได้สังเกตถึง จึงมีความสัมพันธ์ปานกลาง กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ นักศึกษาจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านกิจกรรมนิตินิตอยู่ในระดับน้อย นิสิตจีน ไม่ค่อยได้โอกาสเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเช่นกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านกีฬาและสุขภาพ และ กิจกรรมการช่วยเหลือด้านการเรียน เป็นต้น ทำให้ด้านกิจกรรมนิตินิตมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนน้อย

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้ผลการวิจัยเกิดประโยชน์ต่อไปการบริหารวิทยาลัย ผู้วิจัยขอเสนอแนวทางใน การนำผลการวิจัยไปใช้ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ควรให้ความสำคัญและสนับสนุนทรัพยากรในการจัดกิจกรรมที่เอื้อให้นิสิตมีโอกาสได้เข้าร่วมกิจกรรมวิชาการมากขึ้น เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์และความสามัคคีระหว่างนักศึกษาจีนกับวิทยาลัย ทำให้นักศึกษาเข้าใจนโยบาย กฎระเบียบวินัย ความรู้สึกรอบรู้ และน้ำใจของวิทยาลัยด้วยอบรมนักศึกษาจีนที่มีจิตสำนึกที่รักวิทยาลัย รักอาจารย์ และตั้งแนวคิดที่ถูกต้องต่อชีวิตของตนเอง รู้จักวิธีการแก้ปัญหาต่าง ๆ

1.2 ควรพัฒนาด้านการวัดผลและประเมินผล ใช้วิธีที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนิสิต และตรงกับจุดมุ่งหมายของการวัดผลและประเมินผลสองประการ คือ เพื่อพัฒนาผู้เรียน และตัดสินผลการเรียน แล้วให้คะแนนแก่นิสิตอย่างยุติธรรม

1.3 ควรประชาสัมพันธ์และอธิบายหลักสูตรให้นิสิตจีนเข้าใจและทั่วถึง หลักสูตรที่เปิดสอนในวิทยาลัยเป็นหลักสูตรที่ดี แต่นิสิตจีนคงเข้าใจผิดไป จำเป็นต้องอธิบายให้เข้าใจถึงรายละเอียดด้วย

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาค้นคว้าความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและสภาพแวดล้อมการจัดการศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา

2.2 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคการจัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา

2.3 ควรใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยวิธีอื่น เช่น การสัมภาษณ์

2.4 ควรศึกษาการประเมินคุณภาพนิสิตที่เรียนหลักสูตรนานาชาติของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา