

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนในวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การหาคุณภาพของเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนิสิตจีนที่กำลังศึกษาอยู่ในวิทยาลัยนานาชาติ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2, 3 และปี 4 ประจำปีการศึกษา 2553 จำนวน 213 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนิสิตจีนชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เกรจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608-609) ได้จำนวนทั้งหมด 202 คน และทำการสุ่มโดยแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้สาขาวิชาเป็นชั้นในการสุ่มดังตารางที่ 2

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

| สาขาวิชา                        | ประชากร<br>(ช่วงชั้น) |         |         |     | กลุ่มตัวอย่าง<br>(ช่วงชั้น) |         |         |     |
|---------------------------------|-----------------------|---------|---------|-----|-----------------------------|---------|---------|-----|
|                                 | ปีที่ 2               | ปีที่ 3 | ปีที่ 4 | รวม | ปีที่ 2                     | ปีที่ 3 | ปีที่ 4 | รวม |
| การตลาด                         | 20                    | 20      | 6       | 46  | 19                          | 19      | 6       | 44  |
| การจัดการ                       | 10                    | 18      | 9       | 37  | 10                          | 17      | 9       | 36  |
| การจัดการโลจิสติกส์             | 15                    | 30      | 3       | 48  | 14                          | 28      | 3       | 45  |
| ทักษะการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนา | 16                    | 13      | 1       | 30  | 15                          | 12      | 1       | 28  |
| ทรัพยากรมนุษย์                  |                       |         |         |     |                             |         |         |     |
| การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม | 15                    | 25      | 12      | 52  | 14                          | 24      | 11      | 49  |
| รวมทั้งสิ้น                     | 76                    | 106     | 31      |     | 72                          | 100     | 30      |     |
|                                 |                       | 213     |         |     |                             | 202     |         |     |

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน

คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 3 ข้อ ซึ่งถามถึง เพศ ช่วงชั้นปี และสาขาวิชา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าใน 6 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน การใช้ภาษาต่างประเทศ การวัดผลและการประเมินผลกิจกรรมนิตติอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม จำนวน 53 ข้อ เป็นคำถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน ส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในแบบสอบถามหมายถึง เกรดเฉลี่ยของนิสิตจีน

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร ตำรา สิ่งพิมพ์ งานวิจัย และแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจองค์กรและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
2. ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษานานาชาติจากเอกสาร บทความ ข่าว และงานวิจัยต่าง ทั้งในประเทศและนอกประเทศ
3. สร้างคำถามวัดความพึงพอใจเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
4. กำหนดขอบเขตการศึกษาค้นคว้า โดยแบ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม กับความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ดังนี้
  - 4.1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่
    - 4.1.1 เพศ
    - 4.1.2 ช่วงชั้นปี
    - 4.1.3 สาขาวิชา
  - 4.2 ความพึงพอใจของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้
    - 4.2.1 ด้านหลักสูตร
    - 4.2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน
    - 4.2.3 ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ
    - 4.2.4 ด้านการวัดผลและการประเมินผล
    - 4.2.5 ด้านกิจกรรมนิสิต
    - 4.2.6 ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อม
  - 4.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาจีน ได้แก่
    - 4.3.1 เกรดเฉลี่ย (GPA)
5. นำแนวคิด ทฤษฎี และข้อมูลต่างๆ ทั้งหมดมาสร้างแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานส่วนตัว ความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

### การหาคุณภาพของเครื่องมือ

การหาคุณภาพของแบบสอบถามในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แยกออกเป็นการหาความเที่ยงตรง การทดสอบค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่น

1. ความเที่ยงตรง (Validity) การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นดำเนินการดังนี้

1.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมของเนื้อหา และภาษาที่ใช้โดยให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ จากนั้นนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงและทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งประกอบด้วย

1.1.1 รองศาสตราจารย์ ดร.เรณู พงษ์เรืองพันธุ์ คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา

1.1.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิษณุ สมพงษ์ธรรม ผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรม การบริหารและผู้นำทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

1.1.3 ดร.กมุทีณี เจริญรัตน์ อาจารย์ประจำ  
ของวิทยาลัยนานาชาติ  
มหาวิทยาลัยบูรพา

1.1.4 ดร.รุ่งทิพย์ พรหมศิริ อาจารย์พิเศษ  
ศูนย์นวัตกรรม การบริหาร  
และผู้นำทางการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยบูรพา

1.1.1 ดร.ชัยพนธ์ รังงาม อาจารย์พิเศษ  
ศูนย์นวัตกรรม การบริหาร  
และผู้นำทางการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยบูรพา

1.2 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำเสนอต่อประธาน และกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเป็นขั้นตอนสุดท้าย

2. การหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) และความเชื่อมั่น (Reliability) การหาค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับนิสิตต่างชาติในวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์โดยหาค่าความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-Total Correlation) ความพึงพอใจของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพาได้ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .21-.79 ซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกสูงกว่า .20 ทุกข้อ

2.2 นำแบบสอบถามที่มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อข้างต้น มาหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับโดยวิธีหาสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นได้จากแบบสอบถาม ใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) (ถึวน สายยศ และอังคณา สายยศ 2522, หน้า 183) ความพึงพอใจของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพาได้ค่าความเชื่อมั่น .95

2.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาคุณภาพมาแล้ว ไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

#### การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล

1. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1.1 ผู้วิจัยขอหนังสือขอความอนุเคราะห์จาก คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงคณบดีของวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

1.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยด้วยตนเอง และอาศัยเจ้าหน้าที่การควบคุมดูแลนิสิตจีนในวิทยาลัยนานาชาติ ได้แบบสอบถามคืนจำนวน 201 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.95 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

2. การจัดกระทำข้อมูล ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

2.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ส่งคือมาทั้งหมด

2.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทำการลงรหัสเพื่อให้ได้หน้าคะแนนแต่ละข้อเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows

2.3 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และแปลผลเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามและการแปลความหมายของคะแนนออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 3 ข้อ ซึ่งถามถึง เพศ ช่วงชั้นปี และสาขาวิชา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert, n.d. cited in Best & Kahn, 1993, pp. 245-250) ดังนี้

|   |       |                            |
|---|-------|----------------------------|
| 5 | คะแนน | ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  |
| 4 | คะแนน | ระดับความพึงพอใจดีมาก      |
| 3 | คะแนน | ระดับความพึงพอใจปานกลาง    |
| 2 | คะแนน | ระดับความพึงพอใจน้อย       |
| 1 | คะแนน | ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด |

การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ความหมายค่าเฉลี่ยของคำตอบ

โดยอาศัยแนวความคิดของ บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2535, หน้า 23 - 24)

แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังนี้

|             |         |                                  |
|-------------|---------|----------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด  |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก        |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง    |
| 1.51 - 2.50 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย       |
| 1.00 - 1.50 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน ส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในแบบสอบถามหมายถึง เกณฑ์เฉลี่ยของนิสิตจีนตามเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลของวิทยาลัยนานาชาติ

|               |         |         |
|---------------|---------|---------|
| 3.51 --- 4.00 | หมายถึง | ดีมาก   |
| 2.76 --- 3.50 | หมายถึง | ดี      |
| 2.50 --- 2.75 | หมายถึง | ปานกลาง |
| 2.00 --- 2.49 | หมายถึง | อ่อน    |
| 1.00 --- 1.99 | หมายถึง | อ่อนมาก |

เกณฑ์ระดับความสัมพันธ์ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างความพึงพอใจของนิสิตจีนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน ผู้วิจัยแปลความหมายของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ตามระดับความสัมพันธ์ (Runyon & Haber, Pittenger & Coleman 1996, p. 238) ดังนี้

| ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน | ความหมาย                         |
|---------------------------|----------------------------------|
| .50- 1.00                 | มีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก      |
| .30- .49                  | มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง |
| .10- .29                  | มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย    |

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตจีน โดยวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน คือ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตจีนจำแนกตามเพศเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 โดยใช้สถิติค่าที ( $t - test$ ) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2522, หน้า 243)
3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตจีนจำแนกตามช่วงชั้นปีและสาขาวิชาที่เปิดสอนเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 และ ข้อที่ 3 โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One – Way ANOVA) ถ้าพบมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีทดสอบผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD)
4. หาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนในวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4 โดยใช้สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient)