

ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยบูรพา

Zhou Xiaoyan

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

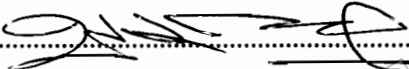
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตุลาคม 2554

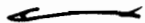
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ Zhou Xiaoyan ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

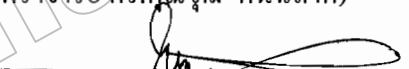

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ กันตลาด)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ชาริ มณีศรี)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ กันตลาด)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)


..... กรรมการ
(ดร.กมุทีนิ เจริญรัตน์)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แอ้มกลีกร)

วันที่ ...20... เดือน ...มกราคม... พ.ศ. 2554

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษาและช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด ซึ่งเป็นประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ชาрімณีสรี อาจารย์ ดร.กมุทีณี เจริญรัตน์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ทั้งท่านที่ได้ปรากฏนามในงานวิจัยและไม่ปรากฏนามในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ที่ได้ให้ความกรุณาและอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์ รวมทั้งนิสิตจีนทุกคนที่กรุณาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณบุพการี และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาแก่บุพการีและบูรพาจารย์ที่ได้กรุณาอบรมสั่งสอน ให้ความรักความเมตตาและประสิทธิประสาทวิชาความรู้ แก่ผู้วิจัย จนสามารถทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

Zhou Xiaoyan

52921151: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: ความสัมพันธ์/ ความพึงพอใจ/ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน/ วิทยาลัยนานาชาติ

ZHOU XIAOYAN: ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ
นิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา (THE RELATIONSHIP BETWEEN SATISFACTION
AND ACHIEVEMENT SCORES OF CHINESE STUDENTS OF INTERNATIONAL
COLLEGE BURAPHA UNIVERSITY) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: คุณวุฒิ กนกฉลาด, Ed.D.,
สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์, Ed.D. 141 หน้า. ปี พ.ศ. 2554.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจ
และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ ช่วงชั้น
ปี และสาขาวิชา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตจีนที่กำลังศึกษาอยู่ในวิทยาลัยนานาชาติ
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ช่วงชั้นปีที่ 2 ปีที่ 3 และปีที่ 4 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 202 คน
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 53 ข้อ
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์
ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีทดสอบผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด
(LSD) และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ยกเว้นด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยรวม
อยู่ในระดับดี
3. ความพึงพอใจของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศและ
ช่วงชั้นปี โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตามสาขาวิชา โดยรวม
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัย
บูรพา จำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตามช่วงชั้นปีและ
สาขาวิชา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ .05
5. ความพึงพอใจกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัย
บูรพา มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

52921151: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.ED (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: RELATIONSHIP/ SATISFACTION/ ACHIEVEMENT SCORES/ INTERNATIONAL COLLEGE BURAPHA

MISS ZHOU XIAOYAN: THE RELATIONSHIP BETWEEN SATISFACTION AND ACHIEVEMENT SCORES OF CHINESE STUDENTS OF INTERNATIONAL COLLEGE BURAPHA UNIVERSITY. THESIS ADVISORS: KUNAWUDH KONCHALARD, Ed.D., SITTIPORN NIYOMSRISSOMSAK, Ed.D. 141 P. 2010.

The purposes of this research were to determine and compare the relationships between satisfaction and achievement scores of Chinese students of International College Burapha University as classified by gender, grade, and major. The sample used in this research comprised 202 Chinese students who were learning in the grade 2, grade 3 and grade 4 under International College Burapha University. The research instrument used in this study was a set of 53 item five-rating scale questionnaire. The statistical devices for data analysis were mean, standard deviation, *t*-test, one way-ANOVA, least significant difference test (*LSD*) and the correlation coefficient.

The results of the research were as follow:

1. The satisfaction of Chinese students of International College Burapha University was rated at moderate level. Except for the building and the environment are satisfied on high level.
2. The achievement scores of Chinese students of International College Burapha University as a whole was at a great extent.
3. The comparison of satisfaction of Chinese students of International College Burapha University classified by gender and grade as a whole was no statistically significant difference, classified by major as a whole, there was statistically significant difference at the .05 level.
4. The comparison of achievement scores of Chinese students of International College Burapha University classified by gender and major as a whole was statistically significant difference at the .05 level, classified by grade as a whole, there was no statistically significant difference.
5. The relationships between satisfaction and achievement scores of Chinese students of International College Burapha University was found to be significantly correlated at a moderate level.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย	4
คำถามในการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	5
ความสำคัญของการวิจัย	5
กรอบความคิดในการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
สภาพทั่วไปของวิทยาลัยนานาชาติและการจัดการศึกษาทางการร่วมมือกับ	
มหาวิทยาลัยต่างประเทศ	9
ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยกับประเทศจีนทางการศึกษา	19
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	26
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	41
ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	48
ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง	49
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
3 วิธีดำเนินการวิจัย	60
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	60
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	61

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	61
การหาคุณภาพของเครื่องมือ	62
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล	64
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	66
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	67
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	104
ความมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้า	104
สมมติฐานของการวิจัย	104
วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า	104
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	105
อภิปรายผล	110
ข้อเสนอแนะ	115
บรรณานุกรม	117
ภาคผนวก	126
ภาคผนวก ก	127
ภาคผนวก ข	130
ภาคผนวก ค	139
ประวัติย่อของผู้วิจัย	141

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงแผนการชำระค่าใช้จ่ายของแต่ละปี	12
2 แสดงปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ	31
3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	61
4 จำนวน ร้อยละ ของสถานภาพของนิสิตจีนวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา	68
5 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยรวมและรายด้าน	69
6 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านหลักสูตร	70
7 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านการจัดการเรียนการสอน	71
8 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ	72
9 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านการวัดผลและประเมินผล	73
10 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านกิจกรรมนักศึกษา	74
11 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	75
12 การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยรวม	76
13 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับและอันดับ ความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ	76
14 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ	77
15 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับและอันดับ ความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามช่วงชั้นปี	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามช่วงชั้นปี	79
17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามสาขาวิชา	81
18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามสาขาวิชา โดยรวมและรายด้าน	83
19 ผลการทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งสาขาวิชาต่างกัน โดยรวม	85
20 ผลการทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งสาขาวิชาต่างกัน ในด้านหลักสูตร	87
21 ผลการทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งสาขาวิชาต่างกัน ในด้านการจัดการเรียนการสอน	89
22 ผลการทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งสาขาวิชาต่างกัน ในด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ	91
23 ผลการทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งสาขาวิชาต่างกัน ในด้านการวัดผลและประเมินผล	93
24 ผลการทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งสาขาวิชาต่างกัน ในด้านกิจกรรมนิสิต	95
25 ผลการทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งสาขาวิชาต่างกัน ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	97
26 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ	98
27 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ	98
28 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามช่วงชั้นปี	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
29	การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามช่วงชั้นปี	99
30	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามสาขาวิชา	100
31	การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามสาขาวิชา	101
32	ผลการทดสอบความแตกต่างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามสาขาวิชา	102
33	ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจีน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา	103
34	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย	140

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบความคิดในการวิจัย	6
2	แสดงลำดับขั้นตอนความต้องการทฤษฎีของมาสโลว์	29
3	ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับมนุษย์	36
4	ความเกี่ยวข้องระหว่างความต้องการ แรงจูงใจ และพฤติกรรม	38