

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียนในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ผลการสร้างและพัฒนารูปแบบศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน
2. ผลการประเมินประสิทธิภาพศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน
3. ผลการประเมินรับรองรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน

ผลการสร้างและพัฒนารูปแบบศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน

จากการศึกษาเอกสาร ได้แก่บทความทางวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบและพัฒนารูปแบบ จิตวิทยาการเรียนรู้ การจัดศูนย์การเรียนรู้ แนวคิดสำคัญของการเรียนรู้ในชุมชน แนวคิดทฤษฎีและกระบวนการมีส่วนร่วมและการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ผลการศึกษาสภาพปัญหาความต้องการของชุมชน นำข้อมูลดังกล่าวมาสังเคราะห์ร่วมกันเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน จากนั้นเสนอให้ประธานกรรมการควบคุมดูแลนิพนธ์ตรวจ สอบความสมบูรณ์และมีการปรับแก้ตามข้อเสนอแนะและนำรูปแบบศูนย์ฯ ที่พัฒนาขึ้นมาประเมินความเหมาะสม โดยใช้วิธีการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ซึ่งผู้วิจัยได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 ท่าน และตัวแทนชุมชน 9 ท่าน เข้าร่วมสนทนากลุ่มในวันที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2553 เวลา 10.00 น. - 12.00 น. ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 4 อาคารศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลนาจอมเทียน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี เพื่อร่วมแสดงความคิดเห็นและประเมินความเหมาะสมของร่างรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียนในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ 1) ความเหมาะสมโดยรวมของร่างรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียนและ 2) ความเหมาะสมแต่ละประเด็นย่อย ซึ่งมี 9 ประเด็น ได้แก่ วัตถุประสงค์ของศูนย์ฯ, พันธกิจของศูนย์ฯ, เป้าหมายของศูนย์ฯ, วัตถุประสงค์ของศูนย์ฯ, บทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ, กลุ่มเป้าหมายที่มาใช้บริการศูนย์ฯ, การประกันคุณภาพการดำเนินงานศูนย์ฯ, โครงสร้างการดำเนินงานของศูนย์ฯ และกระบวนการทำงานของศูนย์ฯ และได้มีการปรับแก้ตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยรายละเอียดของรูปแบบศูนย์ฯได้นำเสนอไว้ในบทที่ 5 รูปแบบศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน

ผลการประเมินประสิทธิภาพศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน

การประเมินประสิทธิภาพศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน เริ่มประเมินหลังจากดำเนินงานศูนย์ฯแล้ว 4 เดือน โดยประเมินผลจาก 1) แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และ 2) การสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง สำหรับแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ นั้นผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 367 คน (Krejcie & Morgan, 1970) ซึ่งเป็นผู้รับบริการศูนย์การเรียนรู้ชุมชน จำนวน 352 คน และคณะทำงานศูนย์การเรียนรู้ชุมชน จำนวน 15 คน ระหว่างวันที่ 1 - 22 สิงหาคม พ.ศ. 2553 รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน มีดังนี้
 - 1.1 การจัดกิจกรรม/ โครงการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน
 - 1.2 ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือและแหล่งเรียนรู้
 - 1.3 ความพอเพียงของวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และแหล่งเรียนรู้
 - 1.4 การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองตามศักยภาพของแต่ละบุคคล
 - 1.5 ความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง
 - 1.6 ความสะดวกและง่ายต่อการเข้ารับบริการ
 - 1.7 ความเชี่ยวชาญของวิทยากร/ ครูผู้สอน
2. ความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ชุมชน

นาจอมเทียน มีดังนี้

- 2.1 การบริหารจัดการและตัดสินใจในการดำเนินงานศูนย์เรียนรู้ชุมชน
- 2.2 การวางแผนการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้ชุมชน
- 2.3 การจัดกิจกรรม/ โครงการที่ดำเนินงานในศูนย์การเรียนรู้ชุมชน
- 2.4 การสนับสนุนงบประมาณหรือวัสดุอุปกรณ์ อื่น ๆ ของศูนย์เรียนรู้ชุมชน
- 2.5 การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของศูนย์เรียนรู้ชุมชน
- 2.6 การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของศูนย์เรียนรู้ชุมชน

จากนั้นนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 เห็นด้วยระดับมากที่สุดกับสิ่งที่กล่าวถึงนั้น
- ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 เห็นด้วยระดับมากกับสิ่งที่กล่าวถึงนั้น
- ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 เห็นด้วยระดับปานกลางกับสิ่งที่กล่าวถึงนั้น
- ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 เห็นด้วยระดับน้อยกับสิ่งที่กล่าวถึงนั้น
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุดกับสิ่งที่กล่าวถึงนั้น

ผลการประเมินจากแบบสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 8 ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้
ชุมชนนาจอมเทียน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			
ข้อที่	รายการสอบถาม	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
1	เพศ		
	- ชาย	91	25.85
	- หญิง	261	74.15
2	อายุ		
	- ต่ำกว่า 26 ปี	35	9.94
	- 26-35 ปี	65	18.47
	- 36 - 45 ปี	92	26.14
	- 46 - 55 ปี	104	29.55
	- มากกว่า 55 ปี	56	15.91
3	การศึกษา		
	- ต่ำกว่าปริญญาตรี	250	71.02
	- ปริญญาตรี	95	26.99
	- ปริญญาโท	7	1.99
	- ปริญญาเอก	-	-
	- อื่น ๆ	-	-
4	อาชีพ		
	- นิสิต/ นักศึกษา	30	8.52
	- อาจารย์	22	6.25
	- ข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ	43	12.22
	- พนักงานบริษัท/ เอกชน	34	9.66
	- ธุรกิจส่วนตัว	105	29.83
	- อื่น ๆ	118	33.52

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ตอนที่ 2 ประเมินความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนจอมเทียน				
ลำดับที่	รายการประเมิน	N = 352		แปลผล
		$\bar{X}$	SD	
1	กิจกรรม/ โครงการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน	4.54	0.50	มากที่สุด
2	ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือและแหล่งเรียนรู้	4.35	0.64	มาก
3	ความพอเพียงของวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และแหล่งเรียนรู้	4.36	0.55	มาก
4	การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองตามศักยภาพของแต่ละบุคคล	4.51	0.57	มากที่สุด
5	ความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง	4.41	0.71	มาก
6	ความสะดวกและง่ายต่อการเข้ารับบริการ	4.43	0.50	มาก
7	ความเชี่ยวชาญของวิทยากร/ ครูผู้สอน	4.45	0.78	มาก
	เฉลี่ย	4.44	0.62	มาก

จากตารางที่ 8 ตอนที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 352 คน แบ่งเป็นเพศชาย 91 คน คิดเป็นร้อยละ 25.85 เพศหญิง 261 คนคิดเป็นร้อยละ 74.15 อายุ ต่ำกว่า 26 ปี 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.94 อายุ 26 - 35 ปี 65 คน คิดเป็นร้อยละ 18.47 อายุ 36 - 45 ปี 92 คน คิดเป็นร้อยละ 26.14 อายุ 46 - 55 ปี 104 คน คิดเป็นร้อยละ 29.55 อายุมากกว่า 55 ปี 56 คน คิดเป็นร้อยละ 15.91 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี 250 คน คิดเป็นร้อยละ 71.02 ระดับการศึกษาปริญญาตรี 95 คน คิดเป็นร้อยละ 26.99 ระดับการศึกษาปริญญาโท 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.99 ประกอบอาชีพ นิสิต/ นักศึกษา 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.52 อาชีพอาจารย์ 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 อาชีพข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ 43 คน คิดเป็นร้อยละ 12.22 อาชีพพนักงานบริษัท/ เอกชน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.66 อาชีพธุรกิจส่วนตัว 105 คน คิดเป็นร้อยละ 29.83 และประกอบอาชีพอื่น ๆ 118 คน คิดเป็นร้อยละ 33.52 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนจอมเทียน ตอนที่ 2 เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย พบว่าผู้รับบริการมีความคิดเห็นว่า กิจกรรม/ โครงการที่ดำเนินการในศูนย์ฯ ตอบสนองต่อความต้องการ ($\bar{X} = 4.54$)

และ ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองตามศักยภาพของแต่ละบุคคล ($\bar{X} = 4.51$) อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 9 ผลการประเมินความคิดเห็นของคณะทำงานศูนย์ฯที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน

ตอนที่ 1 ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในคณะทำงานของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน				
ข้อที่	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)	
1	หัวหน้าศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน	1	6.67	
2	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์	1	6.67	
3	ประธานกลุ่ม	1	6.67	
4	ที่ปรึกษากลุ่ม	2	13.33	
5	รองประธานกลุ่ม	2	13.33	
6	ฝ่ายการเงิน	2	13.33	
7	ฝ่ายผลิต	2	13.33	
8	ฝ่ายการตลาด	2	13.33	
9	ฝ่ายประชาสัมพันธ์	2	13.33	
ตอนที่ 2 ประเมินความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน				
ลำดับที่	รายการประเมิน	N = 15		แปลผล
		$\bar{X}$	SD	
1	การบริหารจัดการและตัดสินใจในการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ชุมชนฯ	4.53	0.52	มากที่สุด
2	การวางแผนการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนฯ	4.40	0.51	มาก
3	การจัดกิจกรรม/ โครงการที่ดำเนินงานในศูนย์การเรียนรู้ชุมชนฯ	4.67	0.49	มากที่สุด
4	การสนับสนุนงบประมาณหรือวัสดุอุปกรณ์ อื่น ๆ ของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนฯ	4.27	0.46	มาก
5	การติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนฯ	4.33	0.49	มาก
6	การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนฯ	4.40	0.51	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.43	0.50	มาก

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ตอนที่ 3 ประเมินความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนจอมเทียน				
ลำดับที่	รายการประเมิน	N = 15		แปลผล
		$\bar{X}$	SD	
1	กิจกรรม/ โครงการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน	4.67	0.49	มากที่สุด
2	ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือและแหล่งเรียนรู้	4.20	0.68	มาก
3	ความพอเพียงของวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และแหล่งเรียนรู้	4.40	0.63	มาก
4	การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองตามศักยภาพของแต่ละบุคคล	4.60	0.51	มากที่สุด
5	ความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง	4.47	0.52	มาก
6	ความสะดวกและง่ายต่อการเข้ารับบริการ	4.33	0.49	มาก
7	ความเชี่ยวชาญของวิทยากร/ ครูผู้สอน	4.27	0.46	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.42	0.55	มาก

จากตารางที่ 9 ตอนที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 15 คน โดยมีตำแหน่งเป็นหัวหน้าศูนย์ฯ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 เป็นประธานกลุ่ม 1 คนคิดเป็นร้อยละ 6.67 เป็นที่ปรึกษากลุ่ม 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 เป็นรองประธานกลุ่ม 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 เป็นฝ่ายการเงิน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 เป็นฝ่ายผลิต 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 เป็นฝ่ายการตลาด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 และเป็นฝ่ายประชาสัมพันธ์ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความคิดเห็นของคณะทำงานศูนย์ฯ ที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานศูนย์ฯ ตอนที่ 2 เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยพบว่าคณะทำงานศูนย์ฯมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ การตัดสินใจในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 4.53$) มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม/ โครงการที่ดำเนินงานในศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนจอมเทียน ($\bar{X} = 4.67$) อยู่ในระดับมากที่สุด และผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความคิดเห็นของคณะทำงานศูนย์ฯ ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ฯ ตอนที่ 3 เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย พบว่าคณะทำงานศูนย์ฯมีความคิดเห็นว่า กิจกรรม/ โครงการที่ดำเนินการในศูนย์ฯ

ตอบสนองต่อความต้องการ ($\bar{X} = 4.67$) และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองตามศักยภาพของแต่ละบุคคล ($\bar{X} = 4.60$) อยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการประเมินจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มสัมภาษณ์จากผู้รับบริการที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของศูนย์การเรียนรู้ชุมชน เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็น ความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อศูนย์การเรียนรู้ชุมชน โดยมีรายละเอียดของการสัมภาษณ์ ดังนี้

ผู้รับบริการคนที่ 1 กล่าวว่า “ได้มีส่วนร่วมตั้งแต่การเลือกประเภทของศูนย์ฯ กิจกรรมที่จะทำในศูนย์ฯ แล้วก็เข้าร่วมทุกกิจกรรม เพราะพอใจทุกกิจกรรมที่ทำในศูนย์ฯ เราเลือกเองก็ต้องเข้าร่วมทุกกิจกรรม อยากให้มีศูนย์ฯ อย่างนี้ต่อไปเรื่อย ๆ”

ผู้รับบริการคนที่ 2 กล่าวว่า “ที่เข้ามารับบริการของศูนย์ฯ เพราะอยากได้ความรู้เพิ่ม โดยเฉพาะเรื่องการฝึกอาชีพ ตอนนี้ว่างงานอยู่ พอเข้ามาฝึกอาชีพก็ได้ความรู้เพิ่มจะได้นำไปประกอบเป็นอาชีพได้ แต่ก็อยากให้ทางเทศบาลหาตลาดที่จะขายสินค้าที่ผลิตได้ก็จะดีมาก”

ผู้รับบริการคนที่ 3 กล่าวว่า “ศูนย์ฯ นี้เหมือนกับเราสร้างมาเองเพราะรู้เรื่องการสร้างศูนย์ฯ นี้มาตั้งแต่เริ่มต้น พอเขาเริ่มดำเนินงานก็เข้าร่วมทุกงาน อย่างตอนนี้ทำผ้าบาติกอยู่ ชอบมาก รอเวลาเลยว่าจะเมื่อไหร่จะถึงวันอังคาร ตอนบ่ายโมงจะได้มาที่ศูนย์ฯ มาเจอเพื่อน มาทำงานร่วมกัน”

ผู้รับบริการคนที่ 4 กล่าวว่า “ปัจจุบันตัวเองประกอบอาชีพค้าขายอยู่แล้ว สินค้าที่ขายก็จะเป็นของกิน คือ ขายกล้วยเตี๋ยปลาอยู่ ก็พอมีเวลาว่างช่วงกลางวันเพราะขายของตอนเย็นถึงประมาณเที่ยงคืน ก็เลยมาลองฝึกอาชีพดู อาชีพที่ฝึก คือ ทำขนม ตอนนี้ทำเป็นแล้วก็เลยทำขาย เอามาขายที่ร้านกล้วยเตี๋ยด้วย ก็เพิ่มรายได้ขึ้นอีก ถ้ามีฝึกทำขนมอย่างอื่นก็จะมาฝึกอีก”

ผู้รับบริการคนที่ 5 กล่าวว่า “เป็นคนชอบทำโน่นทำนี่อยู่แล้ว พอมีการจัดตั้งศูนย์ฯ ขึ้นก็สนใจอยากเข้าร่วมกิจกรรมในศูนย์ฯ ก็เลยมาติดต่อกับเทศบาล เขาก็แนะนำให้ติดต่อที่ศูนย์ฯ ได้เลยมีเจ้าหน้าที่อยู่ พอเข้ามามีส่วนร่วมก็ยังชอบ เพราะสามารถเสนอความคิดเห็นว่าเราอยากทำอะไร อยากฝึกอะไรอะไร ก็ได้ลงมือปฏิบัติตามที่ต้องการ ก็ชอบ อยากให้มีต่อไปเรื่อย ๆ”

ผู้รับบริการคนที่ 6 กล่าวว่า “ปกติจะได้เจอเพื่อนก็ตอนไปออกกำลังกายตอนเย็นที่สวนสาธารณะบ้านอำเภอ ตอนนี้ได้เจอเพื่อนเพิ่มขึ้น ก็ตอนที่มาที่ศูนย์ฯ ได้รับความรู้ก็อยากได้ แต่ได้คุยกับคนอื่น ๆ สนุกกว่า ทำไปคุยไป แผลอแป็บเดียวสี่โมงเย็นแล้ว ต้องกลับบ้าน”

ผู้รับบริการคนที่ 7 กล่าวว่า “จริง ๆ อยากให้เพิ่มกิจกรรมเข้าไปอีก อยากเดินลีลาศ อยากให้มีสอน แต่เจ้าหน้าที่เขาบอกว่าต้องรอปีงบประมาณหน้า ปี 54 เขาจะนำเข้าแผนพัฒนาเพิ่มเติมให้ เพราะของปีนี้จัดกิจกรรมไว้เรียบร้อยแล้ว ก็คงร่วมกิจกรรมในปีต่อไปก่อนแล้วค่อยรอปีหน้า”

ผู้รับบริการคนที่ 8 กล่าวว่า “อยากให้มีศูนย์ฯ แบบนี้นานแล้ว เพราะเกษียณอายุมาปีกว่า

แล้วเหงา อยากมีสถานที่สักหนึ่งที่ ที่สามารถมาเรียนรู้สิ่งที่อยากรู้ มาพบปะพูดคุยกับเพื่อน ๆ บางทีเรามีความรู้อะไรอยู่ก็สามารถถ่ายทอดให้คนอื่นฟังได้ บางคนไม่รู้จกกันมาก่อน ก็ได้มา รู้จกกันที่นี่ ช่วยให้คลายเหงาได้มาก”

ผู้รับบริการคนที่ 9 กล่าวว่า “ชอบกิจกรรม ชอบครูที่สอน ชอบเพื่อนที่ร่วมกิจกรรม ทุกคน สนุกมากที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในศูนย์ฯ ก็จะร่วมทุกกิจกรรมต่อไป นอกจากได้รับความรู้ เพื่อนำไปประกอบอาชีพแล้ว ยังได้พูดคุยกับคนอื่น เป็นการเปิดโลกของเราให้กว้างขึ้น รู้จกคน มากขึ้น”

ผู้รับบริการคนที่ 10 กล่าวว่า “เมื่อก่อนทำงาน โรงงานที่แหลมฉบัง แต่ตอนนี้โรงงานเอา พนักงานออก แล้วเราก็ถูกให้ออกจากงาน ตกงานอยู่พอดีที่ข้างบ้านชวนมาร่วมกิจกรรมที่ศูนย์ฯ ก็เลยมาเพราะไม่มีอะไรทำ แต่พอมาแล้วทำให้เห็น โอกาสในการหาอาชีพเสริมอย่างอื่น เพราะ เมื่อก่อนรู้แต่ว่างาน โรงงานอย่างเดียว มาที่ศูนย์ฯ ได้ฝึกอาชีพ โดยมีอุปกรณ์ มีครูมาสอน ไม่เก็บเงิน ได้ลองฝึกทำงานทำได้ ก็กะว่าจะสองไปทำขนมขายดู ก็น่าจะมีรายได้เพิ่มขึ้น”

ผู้รับบริการคนที่ 11 กล่าวว่า “กิจกรรมที่ชอบคือ การทำผ้าบาติก เริ่มหัดทำตั้งแต่ยังทำ ไม่เป็นเลย ได้วาดแบบ ลงเทียน ลงสี เริ่มจากทำผ้าเช็ดหน้า ปลอกหมอน เสื้อยืด จนตอนนี้เริ่มทำ เสื้อผ้าบาติกได้แล้ว ต่อไปถ้าวางขึ้น ก็คงจะรวมกับเพื่อน ๆ คนอื่นที่สนใจเหมือนกัน ทำผลิตภัณฑ์ ผ้าบาติกขายกัน น่าจะเพิ่มรายได้ของแต่ละคนได้มากขึ้น”

ผู้รับบริการคนที่ 12 กล่าวว่า “กิจกรรมที่ศูนย์ฯ จัดให้มีหลายกิจกรรม เราสามารถเลือก กิจกรรมที่เราสนใจได้ สิ่งที่ชอบมาก ๆ ในศูนย์ฯ ก็คือ การที่เราได้รับความรู้อย่างที่เรากำลังต้องการจริง ๆ ได้ฝึกจริง ๆ โดยที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย และหลังจากฝึกแล้วก็สามารถนำไปประกอบอาชีพได้จริง ๆ มีประโยชน์มาก ก็จะเข้าร่วมกิจกรรมอื่น ๆ ที่สนใจต่อไป”

จากการสัมภาษณ์ผู้รับบริการที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของศูนย์การเรียนรู้ ชุมชนนาจอมเทียนสรุปได้ว่า ผู้รับบริการมีความพอใจทุกกิจกรรมที่ดำเนินงานในศูนย์ฯ ต้องการ ฝึกอาชีพอะไรก็ได้ฝึกได้ลงมือปฏิบัติตามความต้องการได้รับความรู้ที่ต้องการจริง ๆ ได้ฝึกจริง โดยที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย มีผู้รับบริการคนหนึ่งกล่าวว่า “เข้ามาร่วมทุกกิจกรรม เพราะพอใจ ทุกกิจกรรมที่ทำในศูนย์ฯ” และผู้รับบริการอีกคนหนึ่งยังกล่าวว่า “เราอยากทำอะไร อยากฝึกอะไร ก็ได้ลงมือปฏิบัติตามต้องการ” ในการเข้าร่วมกิจกรรมที่ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียนจัดขึ้น นั้นยังช่วยให้ผู้รับบริการได้รับความรู้ ทักษะในการประกอบอาชีพเพิ่มขึ้นและสามารถนำความรู้ ทักษะที่ได้รับไปประกอบอาชีพและเพิ่มรายได้ให้กับครอบครัวช่วยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีผู้รับบริการคนหนึ่งกล่าวว่า “ได้เข้ามาฝึกอาชีพทำขนมกับศูนย์ฯ ตอนนี้สามารถทำขนมขายได้ ส่งผลให้รายได้ในครอบครัวสูงขึ้น” และมีผู้รับบริการที่ฝึกอาชีพทำผ้าบาติกที่มีแนวคิดที่จะรวมตัว

กับเพื่อนที่สนใจเหมือนกันทำผลิตภัณฑ์ผ้าบาติกเพื่อจำหน่ายเป็นการเพิ่มรายได้ของแต่ละคนให้มีมากขึ้น ซึ่งกิจกรรมที่ดำเนินงานในศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียนนั้นเป็นกิจกรรมที่ผู้รับบริการสนใจ เมื่อได้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ในการประกอบอาชีพที่หลากหลายเพิ่มขึ้นทั้งการทำผ้าบาติก การทำขนม การทำดอกไม้จันทร์ ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการได้มีทางเลือกในการประกอบอาชีพเพิ่มขึ้น โดยมีผู้รับบริการกล่าวว่า “พอมารู้จักอาชีพก็ได้รับความรู้เพิ่มจะได้นำไปประกอบเป็นอาชีพได้” ส่วนผู้รับบริการอีกคนกล่าวว่า “ตกลงงานอยู่พอดีที่ข้างบ้านชวนมาร่วมกิจกรรมที่ศูนย์ฯ ก็เลยมาเพราะไม่มีอะไรทำ แต่พอมารู้จักอาชีพก็เห็นโอกาสในการหาอาชีพเสริมอย่างอื่น” นอกจากนี้ในการเข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียนนั้นยังส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนได้มาพบปะพูดคุยกันตลอดจนได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ ทักษะที่ตนเองมีอยู่ให้กับเพื่อน ๆ โดยมีผู้รับบริการคนหนึ่งกล่าวว่า “ชอบมาก รอเวลาว่าเมื่อไหร่จะถึงวันอังคาร ตอนบ่ายโมง จะได้มาที่ศูนย์ มาเจอเพื่อน มาทำงานร่วมกัน” นอกจากนี้ยังมีผู้รับบริการกล่าวว่า “นอกจากได้รับความรู้เพื่อนำไปประกอบอาชีพแล้ว ยังได้พูดคุยกับคนอื่นเป็นการเปิดโลกของเราให้กว้างขึ้น รู้จักคนหลายคน” บางคนได้กล่าวว่า “มาพบปะพูดคุยกับเพื่อน ๆ บางทีเรามีความรู้อะไรอยู่ก็สามารถมาถ่ายทอดให้คนอื่นฟัง บางคนไม่รู้จักกันมาก่อนก็ได้มารู้จักกันที่นี่ ช่วยให้คลายเหงาได้มาก” ซึ่งการได้พบปะพูดคุยกันเป็นการเปิดโลกทัศน์ให้กว้างขึ้น ช่วยคลายเหงาและเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีของคนในชุมชน

จากที่กล่าวข้างต้นสามารถสรุปความคิดเห็น ความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียนเป็นประเด็นต่างๆ ได้ดังนี้

1. ผู้รับบริการได้รับทักษะและความรู้ที่ตรงกับความต้องการตนเอง
2. ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น
3. มีทางเลือกในการประกอบอาชีพเพิ่มขึ้น
4. มีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้รับบริการด้วยกันเอง

ผลการประเมินรับรองรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน

ตารางที่ 10 แสดงผลการประเมินรับรองรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน

ลำดับที่	รายการประเมิน	N = 5		แปลผล
		$\bar{X}$	SD	
1	ปรัชญาของศูนย์ฯ	4.60	0.55	มากที่สุด
2	วิสัยทัศน์ของศูนย์ฯ	4.80	0.45	มากที่สุด
3	พันธกิจของศูนย์ฯ	4.60	0.55	มากที่สุด
4	เป้าหมายของศูนย์ฯ	4.60	0.55	มากที่สุด
5	วัตถุประสงค์ของศูนย์ฯ	4.80	0.45	มากที่สุด
6	บทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ	4.60	0.55	มากที่สุด
7	กลุ่มเป้าหมายที่มาใช้บริการศูนย์ฯ	4.40	0.55	มาก
8	การประกันคุณภาพการดำเนินงานศูนย์ฯ	4.60	0.55	มากที่สุด
9	โครงสร้างการดำเนินงานของศูนย์ฯ	4.60	0.55	มากที่สุด
10	กระบวนการทำงานของศูนย์ฯ	4.60	0.55	มากที่สุด
	เฉลี่ย	4.62	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 แสดงผลการประเมินเพื่อรับรองรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีคุณวุฒิไม่น้อยกว่าระดับปริญญาเอกด้านเทคโนโลยีการศึกษาหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ไม่ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 5 ท่าน พบว่าค่าเฉลี่ยรวมมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$)

สรุปผลการประเมินความเหมาะสมเพื่อรับรองรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน โดยผู้ทรงคุณวุฒิในขั้นสุดท้ายมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด โดยมีข้อเสนอแนะว่าควรเพิ่มกลยุทธ์ที่จะนำมาใช้ในการดำเนินงานศูนย์ฯ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนาจอมเทียน