

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งหวังที่จะศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนและสุขภาพองค์การของโรงเรียนสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษากับประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในจังหวัดชลบุรี ประจำปีการศึกษา 2552 จำนวน 26 โรงเรียน 1,228 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากประชากรที่เป็นครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาล และเมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี โดยใช้เกณฑ์การกำหนดจำนวนกลุ่มจากตารางประมาณค่ากลุ่มตัวอย่าง เกรจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 305 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา

สังกัด	โรงเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
เทศบาลเมืองชลบุรี	เทศบาลวัดกำแพง	32	8
	เทศบาลอินทปัญญา (วัดใหญ่อินทาราม)	66	15
เทศบาลเมืองพนัสนิคม	เทศบาล 1 (ศรีกิตติวรรณสรณ์)	46	11
	เทศบาล 2 (วัดกลางทুমมาวาส)	29	7
	เทศบาล 3 (วัดเกาะแก้วนครสวรรค์)	12	3
	เทศบาล 4 (เจริญอุปถัมภ์อนุสรณ์)	10	3
เทศบาลเมืองศรีราชา	เทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ	80	19
	เทศบาลวัดราษฎร์นิยมธรรม	65	15
เทศบาลเมืองบ้านบึง	เทศบาล 1 (ตลาด)	53	12
เทศบาลตำบลคลองค้ำหรี	เทศบาลคลองค้ำหรี	10	3
เทศบาลตำบลแหลมฉบัง	เทศบาลแหลมฉบัง 1	101	23
	เทศบาลแหลมฉบัง 2 (มูลนิธิไต้ล้ง-เซ็ง พรประภา)	80	19
	เทศบาลแหลมฉบัง 3	59	14
เมืองพัทยา	เมืองพัทยา 1 (เจริญ พิศาลบุตร-ราษฎร์บำเพ็ญ)	33	8
	เมืองพัทยา 2 (เจริญราษฎร์อุทิศ)	55	13
	เมืองพัทยา 3 (สว่างฟ้าพัฒนาราม)	73	17
	เมืองพัทยา 4 (วัดหนองใหญ่)	38	9
	เมืองพัทยา 5 (พทยาเหนือ)	57	13
	เมืองพัทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี)	45	11
	เมืองพัทยา 7 (บ้านหนองพังแค)	74	17
	เมืองพัทยา 8 (พัทธยานุกุล)	89	21
	เมืองพัทยา 9 (วัดโพธิ์สัมพันธ์)	84	20
	เมืองพัทยา 10 (บ้านเกาะล้าน)	28	7
รวม		1,288	305

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่รวบรวมข้อมูลจากครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี ประจำปีการศึกษา 2552 โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งของโรงเรียนสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สอบถามวิธีบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี มีทั้งหมด 35 ข้อ ประกอบด้วย

1. การเอาชนะ	มีจำนวน	7	ข้อ
2. การร่วมมือ	มีจำนวน	8	ข้อ
3. การประนีประนอม	มีจำนวน	7	ข้อ
4. การหลีกเลี่ยง	มีจำนวน	6	ข้อ
5. การยอมให้	มีจำนวน	7	ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยเรียงจากน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด ตามลำดับ

- 5 หมายถึง ระดับการปฏิบัติมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับการปฏิบัติมาก
- 3 หมายถึง ระดับการปฏิบัติปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับการปฏิบัติน้อย
- 1 หมายถึง ระดับการปฏิบัติน้อยที่สุดหรือไม่ปฏิบัติเลย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพองค์การ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สอบถามสภาพองค์การโดยสอบถามเกี่ยวกับสภาพองค์การของโรงเรียนสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี มีทั้งหมด 60 ข้อ ประกอบด้วย

1. ความชัดเจนของเป้าหมาย	มีจำนวน	10	ข้อ
2. การติดต่อสื่อสารอย่างพอเพียง	มีจำนวน	5	ข้อ
3. การใช้อำนาจที่เป็นธรรม	มีจำนวน	8	ข้อ
4. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	มีจำนวน	6	ข้อ
5. ความสามัคคี	มีจำนวน	5	ข้อ
6. ขวัญและกำลังใจ	มีจำนวน	7	ข้อ
7. การนำนวัตกรรมใหม่มาใช้	มีจำนวน	7	ข้อ

8. ความเป็นอิสระ	มีจำนวน	4	ข้อ
9. การปรับตัว	มีจำนวน	4	ข้อ
10. ความสามารถในการแก้ปัญหา	มีจำนวน	4	ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยเรียงจาก
ทรุดโทรมมาก ทรุดโทรม อยู่ในระดับค่อนข้างดี อยู่ในระดับดี อยู่ในระดับดีมาก ตามลำดับ
เครื่องมือที่สร้างเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยแต่ละ
ตัวเลือกมีค่าน้ำหนัก ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นว่าสภาพองค์การของโรงเรียนสังกัดเทศบาลและ
เมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับดีมาก
- 4 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นว่าสภาพองค์การของโรงเรียนสังกัดเทศบาลและ
เมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับดี
- 3 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นว่าสภาพองค์การของโรงเรียนสังกัดเทศบาลและ
เมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับค่อนข้างดี
- 2 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นว่าสภาพองค์การของโรงเรียนสังกัดเทศบาลและ
เมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับทรุดโทรม
- 1 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นว่าสภาพองค์การของโรงเรียนสังกัดเทศบาลและ
เมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับทรุดโทรมมาก

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความขัดแย้งโดยอาศัยแบบ
การบริหารความขัดแย้งตามแบบของโทมัส (Thomas, 1987, pp. 889 - 935) รวมทั้งได้พัฒนา
เครื่องมือจาก รัชนี ธรรมประทีป (2548, หน้า 77 - 81) แบ่งออกเป็น 5 วิธี คือการเอาชนะ
การร่วมมือ การประนีประนอม การหลีกเลี่ยง การยอมให้ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วน
ประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ

2. ศึกษาทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับสภาพองค์การ จากเอกสารและตำรา รวมทั้ง
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างเครื่องมือในการวิจัย โดยยึดแนวคิดสภาพองค์การของ ไมล์ส
(Miles, 1972 cited in Hoy & Forsyth, 1986, p. 156) รวมทั้งได้พัฒนาเครื่องมือจาก
ศิริลักษณ์ ห้องทองคำ (2548, หน้า 101 - 106) มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า
(Rating Scale) มี 5 ระดับ

การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------|--|
| 1.1 รศ.ดร.ธร สุนทรายุทธ | รองศาสตราจารย์
ประจำศูนย์นวัตกรรมการบริหารและ
ผู้นำทางการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 1.2 ผศ.ดร.ภรณ์ อนันต์นาวิ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ประจำศูนย์นวัตกรรมการบริหารและ
ผู้นำทางการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 1.3 ผศ.ดร.สมโภชน์ อเนกสุข | ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ประจำภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์
คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 1.4 นางรดา เพ็ชรชัน | ผู้อำนวยการกองการศึกษา
เทศบาลตำบลแหลมฉบัง |
| 1.5 นายพรชัย เชื้อชูชาติ | ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ
โรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 1 |

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาปรับปรุงแก้ไข และขอคำแนะนำจาก
อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องเหมาะสม

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try - out) กับพนักงานครู
โรงเรียนในสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์
หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination) โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson) ระหว่าง
คะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ แต่ละข้อโดยใช้สูตรการหาความสัมพันธ์โดยรวมและรายข้อ
(Item - total Correlation) มีค่าอำนาจจำแนกของเครื่องมือตอนที่ 1 มีค่าเป็น .54 และเครื่องมือตอน
ที่ 2 มีค่าเป็น .69

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวิธีการ
และขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในจังหวัดชลบุรี ในการให้ความร่วมมือกับผู้วิจัยในการส่งแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 305 ฉบับ ไปยังโรงเรียนสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในจังหวัดชลบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์
3. ผู้วิจัยติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถาม
4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามน้ำหนักที่กำหนดไว้แล้วนำไปวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติเพื่อนำมาแปลผลต่อไป

การจัดกระทำข้อมูล

1. การจัดกระทำข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้
 - 1.1 ผู้วิจัยตรวจสอบและคัดเลือกแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์เท่านั้น มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป
 - 1.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัส และให้คะแนนตามที่กำหนดไว้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามจุดประสงค์ที่ต้องการต่อไป
2. การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยให้เกณฑ์ตามช่วงพิสัยของมัธยมาเลขคณิต (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23 - 24) ดังนี้
 - 2.1 การบริหารความขัดแย้ง กำหนดน้ำหนักคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	ระดับการบริหารความขัดแย้งที่ปฏิบัติมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	ระดับการบริหารความขัดแย้งที่ปฏิบัติมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	ระดับการบริหารความขัดแย้งที่ปฏิบัติปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	ระดับการบริหารความขัดแย้งที่ปฏิบัติน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	ระดับการบริหารความขัดแย้งที่ปฏิบัติ น้อยที่สุด
 - 2.2 สุขภาพขององค์กร กำหนดน้ำหนักคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	สุขภาพองค์กรอยู่ในระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	สุขภาพองค์กรอยู่ในระดับดี

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง สุขภาพองค์การอยู่ในระดับค่อนข้างดี

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง สุขภาพองค์การทรุดโทรม

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง สุขภาพองค์การทรุดโทรมมาก

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Science) โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับการบริหารความขัดแย้ง และระดับสุขภาพองค์การและการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการอธิบายข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความขัดแย้งและสุขภาพองค์การ ของ โรงเรียนสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี คือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
2. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความขัดแย้งและสุขภาพองค์การ ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี ใช้สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)
3. การสร้างสมการถดถอยพยากรณ์สุขภาพองค์การของ โรงเรียนสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี จากตัวแปรการบริหารความขัดแย้งโดยทำการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)