

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง การสัมภาษณ์กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ด้านการอนุรักษ์พลังงาน
ของโรงงาน บมจ. ไออาร์พีซี

แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง การสัมภาษณ์กลุ่มผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารศูนย์อนุรักษ์
พลังงาน บมจ. ไออาร์พีซี

แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง การสัมภาษณ์กลุ่มผู้มีส่วนร่วมด้านการอนุรักษ์พลังงาน
บมจ. ไออาร์พีซี

การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) การสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงงาน
บมจ. ไออาร์พีซี

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง การสัมภาษณ์กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ด้านการอนุรักษ์พลังงาน
ของโรงงาน บมจ. ไออาร์พีซี

แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง การสัมภาษณ์กลุ่มผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารศูนย์อนุรักษ์
พลังงาน บมจ. ไออาร์พีซี

แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง การสัมภาษณ์กลุ่มผู้มีส่วนร่วมด้านการอนุรักษ์พลังงาน
บมจ. ไออาร์พีซี

การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) การสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงงาน
บมจ. ไออาร์พีซี

แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง

การสัมภาษณ์กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านการอนุรักษ์พลังงาน ของโรงงาน ชื่อเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพด้านการอนุรักษ์พลังงาน กรณีศึกษา บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

คำชี้แจง การสัมภาษณ์ครั้งนี้ เพื่อศึกษาถึงความเกี่ยวข้องของทุกฝ่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการด้านอนุรักษ์พลังงาน โดยใช้รูปแบบการบริหารแบบบูรณาการในระบบจัดการพลังงาน (Energy Management System: EMS) การบริหารแบบสมดุล (Balanced Scorecard: BSC) การบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Awards: TQA) ทั้งนี้เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการด้านอนุรักษ์พลังงาน ในช่วงเวลาของการดำเนินการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) โดยเป็นการสัมภาษณ์ตามแบบแผนที่ได้กำหนดไว้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปเปรียบเทียบกับข้อมูลพื้นฐาน

วันที่ให้การสัมภาษณ์.....เดือน.....ปี พ.ศ.....เวลา.....น.
สถานที่ให้สัมภาษณ์.....
รหัส.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

สถานที่ทำงาน.....ตำแหน่งงาน.....
หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....
(ผู้วิจัยขออนุญาตบันทึกเสียงเพื่อการสรุปและถอดความให้ถูกต้องเท่านั้น)

กรอบแนวคำถามการสัมภาษณ์

1. ท่านมีหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างไร ในการจัดการด้านพลังงานและอนุรักษ์พลังงานของบริษัท?

.....
.....

2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ในการปฏิบัติที่เกี่ยวกับงานด้านอนุรักษ์พลังงานในแต่ละด้านต่อไปนี้อย่างไรบ้าง?

2.1 ด้านคุณภาพของการจัดการพลังงาน.....

.....

2.2 ด้านกระบวนการบริหารงานภายใน.....

.....

2.3 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนางานด้านพลังงาน.....

.....

2.4 ด้านการเงิน งบประมาณและการสนับสนุนทรัพยากร.....

.....

2.5 ด้านลูกค้า ผู้รับบริการ.....

.....

3. ท่านเคยมีส่วนร่วมในงานอนุรักษ์พลังงานของโรงงานอะไรบ้าง? (ร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตาม ร่วมประเมินผล ร่วมรับผลประโยชน์ หรือร่วมปรับปรุงแก้ไข) และท่านคิดว่าสิ่งใดที่ควรทำเป็นอันดับแรก และท่านรู้สึกอย่างไร? ที่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารโรงงานของบริษัทฯ

.....

.....

4. จากประสบการณ์ที่ท่านเคยเข้ามามีส่วนร่วมในโรงงานแห่งนี้ ท่านคิดว่ามีปัญหาคืออะไร และมีแนวทางการปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

.....

.....

5. ท่านคิดว่าโรงงาน ควรมีการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบงานในเรื่องใดบ้าง และมีแนวทางอย่างไร

.....

.....

6. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง
การสัมภาษณ์กลุ่มผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร
ศูนย์อนุรักษ์พลังงานของโรงงาน บมจ. ไออาร์พีซี

คำชี้แจง การสัมภาษณ์ครั้งนี้ เพื่อศึกษาความเกี่ยวข้องของทุกฝ่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการด้านอนุรักษ์พลังงาน โดยใช้รูปแบบการบริหารแบบบูรณาการในระบบจัดการพลังงาน (Energy Management System: EMS) การบริหารแบบสมดุล (Balanced Scorecard: BSC) การบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Awards: TQA) เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการด้านอนุรักษ์พลังงาน ในช่วงเวลาของการดำเนินการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) โดยเป็นการสัมภาษณ์ตามแผนที่ได้กำหนดไว้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปเปรียบเทียบกับข้อมูลพื้นฐาน

วันที่ให้การสัมภาษณ์.....เดือน.....พ.ศ.....เวลา.....น.
 สถานที่ให้สัมภาษณ์.....
 รหัส.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

สถานที่ทำงาน.....ตำแหน่งงาน.....
 หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....
 (ผู้วิจัยขออนุญาตบันทึกเสียง เพื่อการถอดเทปและสรุปให้ถูกต้องเท่านั้น)

กรอบแนวคำถามการสัมภาษณ์

1. ท่านมีหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างไรในการบริหารจัดการด้านพลังงานและอนุรักษ์พลังงานของโรงงาน

.....

2. มีใครเป็น/เคยเป็นคณะกรรมการบ้าง ได้ทำหน้าที่และมีบทบาทอย่างไร และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของการบริหารด้านการอนุรักษ์พลังงานของโรงงานอย่างไรบ้าง?

.....

.....

3. ท่านเคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารด้านการอนุรักษ์พลังงานของโรงงานอะไรบ้าง ?
(ร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามประเมินผล ร่วมรับผลประโยชน์ หรือร่วมปรับปรุง
แก้ไข) และท่านคิดว่าสิ่งใดที่ควรทำเป็นอันดับแรก และท่านรู้สึกอย่างไร? ที่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารจัดการของโรงงาน

.....
.....

4. จากประสบการณ์ที่เคยเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารโรงงานแห่งนี้ ท่านคิดว่ามีปัญหา
อย่างไร ? และมีแนวทางการปรับปรุงพัฒนาหรือแก้ไขปัญหานั้นอย่างไร?

.....
.....

5. ท่านมีความพึงพอใจในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ของโรงงานนี้ อย่างไรบ้าง? และมี
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือพัฒนารูปแบบอย่างไร? (ด้านลูกค้า ด้านคุณภาพการจัดการ
ด้านกระบวนการบริหารงานภายในโรงงาน ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา และด้านงบประมาณ
และทรัพยากร)

.....
.....

6. ท่านคิดว่าโรงงานแห่งนี้ ควรมีการปรับปรุงหรือพัฒนางานในเรื่องใดบ้าง? และมีแนวทาง
การบริหารจัดการอย่างไร?

.....
.....

7. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....

แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง
แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้างการสัมภาษณ์กลุ่มผู้มีส่วนร่วม
ด้านการอนุรักษ์พลังงาน บมจ. ไออาร์พีซี

คำชี้แจง การสัมภาษณ์ครั้งนี้ เพื่อศึกษาความเกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการด้านอนุรักษ์พลังงาน โดยใช้รูปแบบการบริหารแบบบูรณาการในระบบจัดการพลังงาน (Energy Management System: EMS) การบริหารแบบสมดุล (Balanced Scorecard: BSC) การบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Awards: TQA) เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการด้านอนุรักษ์พลังงาน ในช่วงเวลาของการดำเนินการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) โดยเป็นการสัมภาษณ์ตามแผนที่ได้กำหนดไว้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปเปรียบเทียบกับข้อมูลพื้นฐาน

วันที่ให้การสัมภาษณ์.....เดือน.....พ.ศ.เวลา.....น.
 สถานที่ให้สัมภาษณ์.....
 รหัส.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

สถานที่ทำงาน.....ตำแหน่งงาน.....
 หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....
 (ผู้วิจัยขออนุญาตบันทึกเสียง เพื่อถอดเทปและสรุปให้ถูกต้องเท่านั้น)

กรอบแนวคำถามการสัมภาษณ์

1. ท่านมีหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างไรในการมีส่วนเกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมกับการบริหารจัดการด้านพลังงานและอนุรักษ์พลังงานในโรงงาน?

.....

2. ท่านเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ (Strategy Plan) ของโรงงานหรือในสายงานท่านและในขั้นตอนใดบ้าง? และมีบทบาทอย่างไร? และกำหนดอย่างไร?

2.1 การวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา ด้วยเทคนิค SWOT.....

2.2 การกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision).....

2.3 การกำหนดพันธกิจ (Mission).....

2.4 การกำหนดกลยุทธ์ (Strategy) และเป้าหมาย (Target) ในการพัฒนา.....

3. โรงงานของท่านนำแผนกลยุทธ์ (Strategic Plan) ไปใช้อย่างไร มีวิธีการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) อย่างไร สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ (Strategic Plan) ที่กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

4. ท่านเคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงงานอะไรบ้าง? (ร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตาม ร่วมประเมินผล ร่วมรับผลประโยชน์ หรือร่วมปรับปรุงแก้ไข) และท่านคิดว่าสิ่งใดที่ควรทำเป็นอันดับแรก และท่านรู้สึกอย่างไร ที่ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารจัดการของโรงงาน

.....

.....

5. จากประสบการณ์ที่ท่านเคยเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหาร โรงงานแห่งนี้ ท่านคิดว่ามีปัญหายังไง

.....

.....

6. ท่านมีความพึงพอใจผลที่เกิดจากการบริหารจัดการของโรงงานในด้านต่างๆต่อไปนี้ หรือไม่ อย่างไร (ด้านคุณภาพของผู้ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการบริหารงานภายในโรงงาน ด้านการเรียนรู้ และการพัฒนา และด้านงบประมาณและทรัพยากร) และควรมีการปรับปรุงหรือพัฒนาอย่างไร

.....

.....

7. ท่านเข้าใจคำว่า การบริหารแบบสมดุล (BSC) การบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) หรือไม่ อย่างไร และคิดว่าการนำเทคนิคการบริหารแบบสมดุล(BSC) มาบูรณาการและปรับใช้ในการบริหารจัดการโรงงานได้อย่างไร

.....

.....

9. ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....

การสัมภาษณ์เชิงลึก(In-depth Interview)
การสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงงาน บมจ.ไออาร์พีซี

คำชี้แจง การสัมภาษณ์ครั้งนี้ เพื่อศึกษาความเกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการด้านอนุรักษ์พลังงาน โดยใช้รูปแบบการบริหารแบบบูรณาการในระบบจัดการพลังงาน (Energy Management System: EMS) การบริหารแบบสมดุล (Balanced Scorecard: BSC) การบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Awards: TQA) เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการด้านอนุรักษ์พลังงาน ในช่วงเวลาของการดำเนินการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) โดยเป็นการสัมภาษณ์ตามแผนที่ได้กำหนดไว้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปเปรียบเทียบกับข้อมูลพื้นฐาน

วันที่ให้การสัมภาษณ์.....เดือน.....พ.ศ.เวลา.....น.

สถานที่ให้สัมภาษณ์.....
 รหัส.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

สถานที่ทำงาน.....ตำแหน่งงาน.....

หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

(ผู้วิจัยขออนุญาตบันทึกเสียง เพื่อถอดเทปและสรุปให้ถูกต้องเท่านั้น)

กรอบแนวคำถามการสัมภาษณ์

1. ท่านมีหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างไรในการบริหารจัดการโรงงานและรวมถึงบทบาทด้านพลังงานและการอนุรักษ์พลังงานของโรงงาน?

.....

2. การจัดทำแผนกลยุทธ์ (Strategic Plan) ในโรงงานของท่านมีวิธีดำเนินการอย่างไร ใครมีส่วนร่วมบ้าง และร่วมงานกันอย่างไร

.....

3. โรงงานของท่านนำแผนกลยุทธ์ (Strategic Plan) ไปใช้อย่างไร? มีวิธีการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) อย่างไร? สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ (Strategic Plan) ที่กำหนดไว้หรือไม่? อย่างไร?

.....

.....

4. คณะกรรมการฯ และตัวแทนผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย มีโอกาสเข้าร่วมในการบริหารจัดการโรงงานในด้านใดบ้าง? มากน้อยอย่างไร? เพราะเหตุใด? และมีปัญหาในการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร?

.....

.....

5. จากประสบการณ์ที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการโรงงาน ท่านคิดว่ามีปัญหาคืออะไรที่ต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างไร ?

.....

.....

6. ท่านเข้าใจคำว่า การบริหารแบบสมดุล(Balanced Scorecard: BSC) หรือไม่? อย่างไร? และคิดว่าการนำเทคนิคการบริหารแบบสมดุล(BSC) การบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Awards: TQA) มาใช้ในการบริหารจัดการโรงงาน ควรจะมีวิธีดำเนินการอย่างไร?

.....

.....

7. ท่านมีความพึงพอใจผลที่เกิดจากการบริหารจัดการของโรงงานในด้านต่างๆต่อไปนี้ หรือไม่ ? อย่างไร ? (ด้านคุณภาพของงาน ด้านกระบวนการบริหารภายในโรงงาน ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา และด้านงบประมาณและทรัพยากร) และควรมีการปรับปรุง หรือพัฒนาอย่างไร?

.....

.....

8. ท่านคิดว่าโรงงานนี้ ควรมีการปรับปรุง หรือพัฒนางานในเรื่องใดบ้าง? และมีแนวทางอย่างไร?

.....

.....

9. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข

แบบบันทึกการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)/ การสัมภาษณ์กลุ่ม
การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Observation Participatory)

แบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการแบบบูรณาการ

แบบบันทึกการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)/ การสัมภาษณ์กลุ่ม

ชื่อผู้ให้ข้อมูล...นายธรรม บุญนอม	ตำแหน่งงาน ผู้จัดการแผนก พีพี (PP)
ชื่อผู้ให้ข้อมูล...นายมนตรี รัชตะพันธ์	ตำแหน่งงาน ผู้จัดการแผนก เอคียู1 (ADU1)
ชื่อผู้ให้ข้อมูล...นายเกษมสุข กิตติโชติรัตน์	ตำแหน่งงาน ผู้จัดการแผนก พีพี (PP)
ชื่อผู้ให้ข้อมูล...นายวรุฒิ ศิวะเพ็ชรานาด	ตำแหน่งงาน ผู้จัดการคอมเพล็กซ์ 3
ชื่อผู้ให้ข้อมูล...นายวิชัย สถาปิตานนท์	ตำแหน่งงาน ผู้จัดการส่วนเทคโนโลยี โรงไฟฟ้า

วันที่สัมภาษณ์ 1 สิงหาคม 2553

สถานที่ อาคาร 10 ปี โรงงาน IRPC

สัมภาษณ์ครั้งที่ 2 ชื่อผู้สัมภาษณ์ นายปรีดา บุญศิลป์

บทสัมภาษณ์ บรรทัดที่	กลุ่มคำ/Keyword
การบริหารแบบมีส่วนร่วม การบริหารไปสู่ความเป็นเลิศ การพัฒนารูปแบบทางการบริหาร การพัฒนาระบบ การจัดทำระบบจัดการพลังงาน การพัฒนารูปแบบการบริหาร แนวทางและวิธีการ ในการจัดการด้านอนุรักษ์พลังงาน การจัดการด้านอนุรักษ์พลังงานไปสู่ความเป็นเลิศในด้านการ ปฏิบัติการ (Operational Excellence) ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติการด้านพลังงาน การบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติและการ บริหารแบบสมดุล การบูรณาการรูปแบบการบริหารคุณภาพด้านการอนุรักษ์	

คำถาม ท่านสามารถเสนอแนวคิดในการปรับปรุง พัฒนาระบบจัดการพลังงานใน
องค์กรได้เพื่อให้สามารถปฏิบัติการไปสู่ความเป็นเลิศ

สมมติฐานการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพด้านการอนุรักษ์พลังงานจะทำให้มี
ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการมากขึ้น

การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Observation Participatory)
การนำแผนตามที่กำหนดไปสู่การปฏิบัติของทีมวิจัยในแต่ละรอบ

วัน/เดือน/ปี ที่สังเกต...10 กันยายน 2553.....

สถานที่...โรงงาน PP/EBSM/ADU1/ETP/LDU...โรงงาน...บริษัท IRPC.....

สังเกตครั้งที่...1... ชื่อผู้สังเกต...นาย ปรีดา บุญศิลป์.....

กรอบการสังเกตของปรากฏการณ์ในแต่ละฉากของสนาม (Social Setting)

รายการที่สังเกต	สิ่งที่สังเกตพบตามความจริง
1. การกระทำ(Acts) -พฤติกรรมของทีมวิจัยในแต่ละช่วงเวลา หรือในแต่ละสถานการณ์	พบผู้ปฏิบัติงานและหัวหน้างานประชุมเพื่อจัดทำและติดตามแผนปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงานและพบเห็นความร่วมมือในการร่วมปฏิบัติกรของผู้บริหารและพนักงานแบบมีส่วนร่วมดีขึ้น
2. กิจกรรม(Activities) -การกระทำของทีมวิจัยที่แสดงความผูกพันหรือให้ความสำคัญที่เกี่ยวข้องกับทีมมากกว่าส่วนบุคคลภายในแต่ละช่วงเวลาหรือในแต่ละสถานการณ์	พบความร่วมมือของกลุ่มผู้ปฏิบัติการและผู้บริหารในการคิดค้นระบบงานใหม่ วางแผนและหาแนวทางในการควบคุมและจัดการ โดยใช้เครื่องมือในการบูรณาการรูปแบบทางการบริหารระบบจัดการพลังงาน การบริหารแบบสมดุลและการบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
3. ความหมาย(Meanings) -การให้ความหมายของการกระทำหรือกิจกรรมที่แสดงออกมาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการบริหารตามหลักการ BSC,EMS,TQA -เหตุการณ์/คุณลักษณะที่เป็นไปตามวัฒนธรรม/ความเชื่อหรือความเข้าใจของทีมวิจัย - อคติต่างๆทั้งทางบวกและลบ	เป็นการอธิบายและทำความเข้าใจของผู้ปฏิบัติในการจัดทำรูปแบบเพื่อบริหารงานคุณภาพตามขั้นตอน กลไกและวิธีการจัดการด้านอนุรักษ์พลังงานของโรงงาน พบเห็นการร่วมปฏิบัติการสำหรับการปรับเปลี่ยนแนวคิดวิธีการเพื่อปรับแผนและกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อผลความเป็นเลิศของโรงงานกลุ่มเป้าหมาย

รายการที่สังเกต	สิ่งที่สังเกตพบตามความจริง
4. การมีส่วนร่วม (Participation) ของทีมวิจัย - การแสดงออกถึงการมีส่วนร่วม - การให้การยอมรับต่อกัน - การเข้าร่วมกิจกรรมตามแผนงาน การบริหารด้วย BSC, EMS, TQA -การปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาท	ผู้ปฏิบัติงานได้ให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการทั้งโรงงาน โดยได้ยอมรับและให้ความร่วมมือเพื่อที่จะให้เกิดการปฏิบัติตามแผนงานโดยใช้เครื่องมือทางการบริหาร BSC, TQA และทำงานได้สอดคล้องกับระบบจัดการพลังงานทั้งนี้เพื่อให้มีผลลัพธ์ของการปฏิบัติการเป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนดไว้
5. ความสัมพันธ์ (Relationship) - ความสัมพันธ์ของทีมวิจัย ที่เกิดขึ้นและมีอิทธิพลต่อกัน - ความสัมพันธ์ของกิจกรรมที่มีความเชื่อมโยงกันในรูปแบบต่างๆ - ความตระหนักที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ หรือเรื่องราวต่างๆ - ความต่อเนื่องของสถานการณ์ หรือเหตุการณ์ที่ปรากฏ	ผู้วิจัยและผู้ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันในการที่จะร่วมแก้ไขปัญหาและพัฒนาระบบ โดยนึกถึงความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามเป้าหมายได้สำเร็จและเห็นผลเป็นรูปธรรม ผู้วิจัยและทีมปฏิบัติการวิจัยเสนอแผนงานเพื่อลดการใช้พลังงานของบริษัทฯ ตลอดจนการคิดและวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อนำไปแก้ไข ไปสู่เป้าหมายมีการสนับสนุนและมีส่วนร่วมกับบริษัทฯ ในการปรับปรุงพัฒนาโรงงานไปสู่ความเป็นเลิศและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ
6. สถานที่ (Setting) - ภายในโรงงาน ณ จุดใด - ภายนอกโรงงาน ณ จุดใด	ห้องประชุมปฏิบัติการของโรงงาน, ภายในโรงงาน, ภายในเขตพื้นที่การผลิต, สถานที่ที่พบปะส่วนตัวในการให้ข้อมูลของบริษัทฯ

บันทึกเพิ่มเติม

ผู้วิจัยได้เชื่อมโยงเนื้อหาในบทสัมภาษณ์ผู้บริหารของโรงงาน ที่มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลงานและได้ร่วมบูรณาการ โดยใช้เครื่องมือทางการบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และการบริหารแบบสมดุลที่ผู้ปฏิบัติการสามารถดำเนินการในงานด้านอนุรักษ์พลังงานได้อย่างมีกลยุทธ์ มีเป้าหมายและมีทิศทางที่ชัดเจน จะนำไปสู่ความเป็นเลิศในด้านการปฏิบัติการได้

แบบบันทึกการสังเกต
พฤติกรรมที่มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการแบบบูรณาการ
กรณีการประชุมระดมพลังสมอง (Brain Storming)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. การประชุมระดมพลังสมอง (Brain Storming)

รอบที่ 1 หัวข้อ การบูรณาการเครื่องมือทางการบริหารกับระบบจัดการพลังงาน

2. วันที่ 6 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2553 เวลา 13.00 น.

3. สถานที่ประชุม อาคารบริหาร ตึก 10 ปี

4. ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 10 คน จากทีมวิจัยศูนย์อนุรักษ์พลังงาน ประกอบด้วย

นายปรีดา บุญศิลา นายอลงกรณ์ อายุวัฒน์ นายชวลิต บุญสุข นายธีระศักดิ์ สฤตวง
 นายวรวิทย์ รุ่งจันทร์ทรงลักษณ์ นางอรอุมา นีละเสวี นายชนชนะ หงส์ทอง นายชาติชาย
 พูลกลาง นางอัจฉรา ปิ่นทอง นางสาวสุภาพร วงศ์ทองคำ

5. ความพร้อมและบรรยากาศของการจัดสถานที่ประชุม ห้องประชุมอาคารตึก 10 ปี
 เป็นห้องประชุมขนาดเล็กสามารถจุคนได้ 15 คนมีเครื่องฉาย LCD มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
 โน้ตบุ๊ค มีสภาพโต๊ะ เก้าอี้สมบูรณ์ และมีเครื่องปรับอากาศ ประมาณ 25 องศาเซลเซียส
 เหมาะกับการทำงานในการระดมสมอง ร่วมกันคิดและร่วมกันทำ ตามแนวทางการวิจัยแบบ
 มีส่วนร่วม

**ตอนที่ 2 ข้อมูลการมีส่วนร่วมในการบริหารองค์การด้านการจัดการด้านอนุรักษ์พลังงานด้วยการบริหาร
 แบบบูรณาการ (BSC, EMS, TQA)**

1. ขั้นการวางแผน (Planning) ทีมปฏิบัติการทั้งหมดได้ร่วมกันประชุม เพื่อรับฟัง
 แนวทางการวิจัยและขอบเขตการวิจัย รวมถึงการดำเนินงานตามกรอบแนวทาง วิธีการวิจัย
 เพื่อค้นหาคำตอบและร่วมกันปฏิบัติการกับโรงงานกลุ่มเป้าหมายในการทดลอง รูปแบบการ
 บูรณาการทางการบริหารของระบบจัดการพลังงาน ในโรงงานกลุ่มเป้าหมาย

ทีมปฏิบัติการวิจัยทั้งหมด ได้แสดงความเห็นและมีข้อสรุปในการวางแผนในการ
 บูรณาการระบบจัดการพลังงาน การบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ การบริหารแบบ
 สมดุลนำมาบูรณาการกันและจัดทำเป็นแผนงานแสดงให้เห็นถึงขั้นตอน กิจกรรมต่าง ๆ ระยะเวลา

ที่ต้องใช้และงบประมาณที่ต้องใช้ดำเนินการและบริหารจัดการตามรูปแบบการวิจัยไปสู่ความเป็นเลิศในด้านการปฏิบัติการ

2. ขั้นการกระทำ (Acting) ทีมปฏิบัติการวิจัยและผู้วิจัยได้มอบหมายให้ผู้ปฏิบัติการและผู้บริหารโรงงานต่าง ๆ ได้ร่วมดำเนินการ จัดทำระบบและได้ตั้งเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนและกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ และได้ร่วมกันผลักดันเพื่อให้การบูรณาการเครื่องมือการบริหารระบบจัดการพลังงานสำเร็จตามแผนและเป้าหมายที่ตั้งไว้

3. ขั้นการสังเกต (Observing) และการติดตาม (Monitoring) ผู้วิจัยได้สังเกตถึงการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติการ ในการนำระบบจัดการพลังงานไปใช้ และได้ดำเนินการตามรูปแบบจนสามารถเห็นผลและมีผลลัพธ์ของการปฏิบัติการวิจัยแบบมีส่วนร่วม ให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนดไว้

ส่วนการติดตามได้ดำเนินงานติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานมาโดยตลอด เพื่อให้ผู้ปฏิบัติการโรงงานเป้าหมายได้มีความรู้ เข้าใจ สามารถคิดและพัฒนาระบบได้อย่างต่อเนื่องมีผลลัพธ์ที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ

4. ขั้นการสะท้อนกลับ (Reflecting) ผู้วิจัยและผู้ปฏิบัติการได้ใช้เวลาในการติดตามและสะท้อนปัญหาการทำงาน ที่เกิดจากการจัดทำระบบจัดการพลังงาน โดยได้นำผลที่เกิดจากการบูรณาการจากการบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ การบริหารแบบสมดุล มาปรับแก้ไขและให้สามารถปฏิบัติการจัดทำระบบจัดการพลังงานได้แล้วเสร็จ มีขั้นตอนและมีเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

5. อื่น ๆ (ข้อเสนอแนะ/ ความคิดเห็นเพิ่มเติม) ผู้วิจัยพบเห็นความยากลำบากของผู้ปฏิบัติการ และทีมปฏิบัติการวิจัยในการปรับปรุงพัฒนาระบบงานของแต่ละโรงงานกลุ่มทดลองที่เป็นเป้าหมายการวิจัย เนื่องจากโรงงานต่าง ๆ มีภาระงานและความรับผิดชอบงานค่อนข้างมาก และเห็นว่าแต่ละหน่วยงานกำลังจัดทำโครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับโครงการฟิสิกส์ของบริษัทฯ และให้ทุกคนสามารถร่วมปฏิบัติการไปสู่ความเป็นเลิศในการปฏิบัติการได้ จึงต้องร่วมมือกันจัดทำข้อเสนอแนะและให้มีความชัดเจนในการปฏิบัติการ ซึ่งผู้วิจัยค้นพบว่าการร่วมปฏิบัติการสำหรับโรงงานกลุ่มทดลองนั้น สามารถปฏิบัติการได้และตอบสนองต่อเป้าหมายและภารกิจของงานร่วมกันได้ ส่วนประเด็นข้อขัดแย้งอื่นๆเนื่องจากความไม่ชัดเจนในด้านการบริหาร อย่างเป็นระบบเห็นควรที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข และในที่สุดก็จะเป็นผลดีที่ทีมงานวิจัยจะผลักดันให้เกิดการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืนและมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพด้านการอนุรักษ์พลังงาน กรณีศึกษา บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบการบริหารคุณภาพด้านการอนุรักษ์พลังงานเกี่ยวกับความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการของหน่วยงานกลางการจัดการด้านพลังงานและอนุรักษ์พลังงานของบริษัทฯ ซึ่งรับผิดชอบโดยศูนย์อนุรักษ์พลังงานของโรงงาน ส่วนแผนและประสิทธิภาพการปฏิบัติการ ฝ่ายบริหารโครงการและแผนปฏิบัติการ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลของการบริหารคุณภาพด้านการอนุรักษ์พลังงาน ซึ่งผู้วิจัยได้วัดในมิติที่มีความเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจและคุณภาพในการให้บริการ ในการปฏิบัติด้านการอนุรักษ์พลังงานของบริษัทฯ และประเมินผลสำเร็จของการบริหารจัดการด้านอนุรักษ์พลังงานแบบมีส่วนร่วมในองค์กร

2. ผลการวิจัยที่ได้รับจะนำไปสะท้อนเพื่อปรับปรุงพัฒนารูปแบบการบูรณาการเครื่องมือทางการบริหาร ในการบริหารจัดการด้านอนุรักษ์พลังงาน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยข้อมูลของท่านจะไม่เปิดเผยเป็นรายบุคคลแต่จะมีผลเป็นภาพรวมขององค์กร จึงขอความกรุณาท่านให้ข้อมูลแบบตรงไปตรงมาและสอดคล้องกับความเป็นจริง

3. แบบสอบถามที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามนี้ใช้กับกลุ่มโรงงานที่มีการปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงาน โดยประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบ ในการบริหารคุณภาพด้านการอนุรักษ์พลังงานของโรงงาน สำหรับการบูรณาการเครื่องมือทางการบริหาร ในระบบจัดการพลังงาน การบริหารแบบสมดุล และการบริหารตามหลักเกณฑ์และแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติแบ่งตามเกณฑ์เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศทั้ง 7 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นลูกค้าและการตลาด การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การจัดการกระบวนการ ผลลัพธ์ในการบริหารจัดการ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการให้บริการงานด้านการอนุรักษ์พลังงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ซึ่งตรงกับลักษณะของท่านตามความเป็นจริง

1. ชื่อโรงงาน..... วันที่ให้ข้อมูล.....
2. ตำแหน่งงาน ☐ เจ้าหน้าที่ ☐ ผู้ปฏิบัติการ ☐ หัวหน้างาน ☐ ผู้บริหาร
3. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
4. อายุ ☐ น้อยกว่า 30 ปี ☐ 30-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 50 ปีขึ้นไป
5. วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
6. ประสบการณ์ทำงานใน ☐ น้อยกว่า 5 ปี ☐ 5-10 ปี ☐ 11-15 ปี ☐ 15 ปีขึ้นไป
โรงงานนี้

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการงานด้านการอนุรักษ์พลังงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ซึ่งตรงกับความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการ ตามความเป็นจริงมากที่สุด

ความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการงานด้านการอนุรักษ์พลังงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการนำองค์กร					
1. การกำหนดวิสัยทัศน์องค์กรของท่านอย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงานประสบความสำเร็จ					
2. การกำหนดค่านิยมร่วม และการสร้างวัฒนธรรมในการให้บริการหน่วยงานต่างๆ เพื่อรองรับกับระบบจัดการพลังงานขององค์กร					
3. การใช้ภาวะผู้นำ ของผู้บริหาร โรงงานกับผู้ปฏิบัติการในการจัดการด้านอนุรักษ์พลังงานของโรงงาน					
4. ความคิดริเริ่มในการใช้ระบบการจัดการ เพื่อสนับสนุนการทำงานของผู้ปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงานในองค์กร					

ความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการงานด้านอนุรักษ์พลังงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. มีความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับการให้บริการงานด้านอนุรักษ์พลังงานอย่างเพียงพอ					
6. การออกแบบโครงสร้างการจัดการด้านอนุรักษ์พลังงานเพื่อผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศในองค์กร					
7. การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติการ เช่น โทรศัพท์ หรือผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อีเมล ฯลฯ เป็นต้น					
8. การประชาสัมพันธ์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติการ ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอในการให้บริการงานด้านอนุรักษ์พลังงานของโรงงาน					
การวางแผนเชิงกลยุทธ์					
9. การจัดทำแผนกลยุทธ์ เพื่อให้ทีมงานผู้ปฏิบัติการได้มองเห็นภาพและเป้าหมายการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์พลังงานในอนาคต					
10. การตอบสนองต่อการกระตุ้นให้เกิดความคิดใหม่ๆ ในการวางแผนกลยุทธ์สำหรับการปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงาน					
11. จัดทำแผนปฏิบัติการ ภารกิจและเป้าหมายของการจัดการด้านอนุรักษ์พลังงานในองค์กร					
12. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติการ รับรู้วิธีการในการกำหนด และติดตามดัชนีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ด้านอนุรักษ์พลังงานในองค์กร					
13. การควบคุมและติดตามตัวชี้วัดในมิติทางด้านการเงินและการวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงาน					

ความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการงานด้านอนุรักษ์พลังงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14. องค์การของท่านมีการควบคุมและติดตามตัวชี้วัดในมิติทางด้านลูกค้าและการตลาด สำหรับการปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงาน					
15. โครงสร้างการปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงานของท่าน มีการควบคุมและติดตาม ตัวชี้วัดในมิติทางด้านการปรับปรุงกระบวนการภายในอย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ					
16. การจัดการด้านการอนุรักษ์พลังงาน มีความยืดหยุ่น และสามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็ว					
การมุ่งเน้นลูกค้าและการตลาด					
17. การดูแลลูกค้า ผู้รับบริการที่ดี จะต้องให้ความสนใจและเอาใจใส่ต่อผู้ปฏิบัติการด้านพลังงานและการอนุรักษ์พลังงานในองค์การอยู่ตลอดเวลา					
18. มีการสอบถามถึงความต้องการและความจำเป็นในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับของลูกค้านและการตลาดอยู่ตลอดเวลา					
19. ผลการประเมิน และติดตามงาน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับมิติลูกค้าและการตลาด สำหรับการปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงาน					
20. เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติการได้สอบถามถึงความพึงพอใจของลูกค้าในการปฏิบัติการด้านพลังงานและอนุรักษ์พลังงานของโรงงานอยู่ตลอดเวลา					
21. เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติการได้มีส่วนสำคัญในการตัดสินใจ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า ผู้รับบริการงานด้านอนุรักษ์พลังงาน					
22. มีการให้บริการด้านลูกค้าสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง สำหรับงานด้านการอนุรักษ์พลังงาน					
23. วิธีการวัดและประเมินคุณภาพของการปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงานของโรงงาน มีความชัดเจน					

ความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการงานด้านอนุรักษ์พลังงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24. มีกระบวนการ ติดตาม วัดและประเมินผลในการให้บริการงานด้านอนุรักษ์พลังงานในองค์กร					
25. การได้ใช้ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร เพื่อการทบทวนและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ปฏิบัติงานได้ง่าย					
26. เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติการ ได้ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์และติดตาม ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานด้านอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่อง					
27. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการใช้งานข้อมูลสารสนเทศด้านการอนุรักษ์พลังงานในองค์กร					
28. จัดทำระบบ และรูปแบบของการจัดการองค์ความรู้ ด้านการอนุรักษ์พลังงานของโรงงานในปัจจุบันที่มีประสิทธิภาพ					
การมุ่งเน้นบุคลากร					
29. เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงานองค์กร ท่านได้ปฏิบัติหน้าที่และทำงานกันเป็นทีม เพื่อผลการปฏิบัติงานที่ดีในองค์กร					
30. เจ้าหน้าที่ วิศวกร ศูนย์อนุรักษ์พลังงานฯ มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการคิดปรับปรุงและพัฒนาระบบงานอยู่ตลอดเวลา					
31. เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงาน มีความรู้ความสามารถเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย					
32. มีความมั่นคง ปลอดภัย ในการปฏิบัติการและเพื่อให้สามารถพัฒนาเส้นทางอาชีพด้านการอนุรักษ์พลังงานในองค์กรได้					
33. การเอาใจใส่ ดูแล ผู้ปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงาน อย่างใกล้ชิด ทัวถึงและสม่ำเสมอ					

ความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการงานด้านอนุรักษ์ พลังงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
34. การได้ให้คำมั่นสัญญาอย่างชัดเจน ในการร่วมปฏิบัติการ ด้านอนุรักษ์พลังงาน ขององค์การไปสู่ความสำเร็จ					
35. การปรับปรุงพัฒนานุคลิกภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ (มีการเพิ่มทักษะ เพิ่มพูนความรู้และบุคลิกภาพในการ ปฏิบัติงาน)					
การจัดการกระบวนการ					
36. ระบบเอกสาร/แบบฟอร์ม ในการให้บริการงานด้านอนุรักษ์ พลังงานตามขั้นตอนอย่างครบถ้วน สมบูรณ์					
37. การจัดโครงสร้างขององค์การ เป็นกระบวนการที่สามารถ ตอบสนองต่อภารกิจ และเป้าหมายเพื่อให้โรงงานประสบ ความสำเร็จ					
38. สถานที่ติดต่อหรือมีพื้นที่บริเวณสำหรับการขอรับบริการ งานด้านอนุรักษ์พลังงานตามกระบวนการ มีความสะดวกและ เพียงพอ					
39. มีการจัดการด้านพลังงานตามขั้นตอนและกระบวนการใน การควบคุมคุณภาพของการปฏิบัติการด้านพลังงานอย่าง เหมาะสม					
40. เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติการ มีกระบวนการแก้ไขปัญหาด้านการ อนุรักษ์พลังงานเหมาะสมกับสถานการณ์					
ผลลัพธ์ในการบริหารจัดการด้านอนุรักษ์พลังงาน					
41. การจัดการคุณภาพของงานด้านอนุรักษ์พลังงานในองค์การ ของท่านบรรลุตามเป้าหมายอย่างชัดเจน					
42. เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติการในองค์การท่าน สามารถปฏิบัติงาน ด้านอนุรักษ์พลังงานได้ตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ					

ความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการงานด้านอนุรักษ์พลังงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
43. คุณภาพของงานการให้บริการด้านอนุรักษ์พลังงาน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือได้					
44. ความเต็มใจ และการยอมรับผลของการปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงานเป็นไปตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
45. เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติการ ทราบดีว่าองค์การท่านได้ดำเนินงานตามเป้าหมายและมีผลลัพธ์ของการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
46. ผลของการให้บริการงานด้านอนุรักษ์พลังงาน ดำเนินงานอย่างมีมาตรฐานและมีจริยธรรม					
47. การดำเนินการด้านอนุรักษ์พลังงาน สามารถตอบสนองและสามารถช่วยเหลือสังคม ชุมชน โดยรอบได้					
48. ภาพรวมผลลัพธ์ของการปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงานแบบมีส่วนร่วมในองค์กร บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการให้บริการงานด้านการอนุรักษ์พลังงาน

คำชี้แจง โปรดให้ความคิดเห็นเพิ่มเติม โดยเขียนบรรยายลงในช่องว่างในแต่ละด้านของการให้บริการ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติแบ่งตามเกณฑ์เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ทั้ง 7 ด้าน ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพด้านการอนุรักษ์พลังงานของโรงงาน

1. ด้านการนำองค์กร (หมายถึง การชี้นำ การกำหนดทิศทางและการใช้รูปแบบในการบริหารของผู้บริหารอย่างเหมาะสม)

.....

.....

.....

2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (หมายถึง การใช้กลยุทธ์ในการวางแผน และการใช้หลักการบริหารแบบสมดุลในการตั้งดัชนีตัวชี้วัดและติดตามผลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ แผน และเป้าหมายสำหรับการบริหารงานในองค์กร)

.....

.....

.....

3. การมุ่งเน้นลูกค้าและการตลาด (หมายถึง การให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ การทำการตลาดและ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้าผู้รับบริการ เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจและยังคงสภาพและให้ความร่วมมือที่ดีต่อไป)

.....

.....

.....

4. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (หมายถึง การจัดทำระบบข้อมูล การวิเคราะห์และการประเมินผล เพื่อให้เกิดการใช้ระบบข้อมูล สารสนเทศและการจัดการความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับการบริหารงาน)

.....

.....

.....

5. การมุ่งเน้นบุคลากร (หมายถึง การให้ความสำคัญกับการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากศักยภาพของพนักงาน ผู้ปฏิบัติการ มีการมอบหมายงานและติดตามงาน มีการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อผลการทำงานที่ดีในองค์กร)

.....

.....

.....

6. การจัดการกระบวนการ (หมายถึง การใช้แนวทาง ขั้นตอน วิธีการต่างๆ ที่มีผลต่อการบริหารจัดการ รวมถึงการมีระบบการปฏิบัติงานต่างๆ ที่ส่งผลต่อการทำงานและการบริหารงานในองค์กร)

.....

.....

.....

7. ผลลัพธ์ในการบริหารจัดการด้านอนุรักษ์พลังงาน (หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการใช้รูปแบบทางการบริหาร ตามหลักเกณฑ์และวิธีการต่างๆ สำหรับการปรับปรุง พัฒนางานและระบบงานต่างๆ ในองค์กร)

.....

.....

.....

8. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงพัฒนา รูปแบบการบริหารคุณภาพด้านการอนุรักษ์พลังงาน ของโรงงาน (ถ้ามี)

.....

.....

.....

✽ ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ✽

ภาคผนวก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ

หนังสือ ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

หนังสือ ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ

การวิจัย

หนังสือ ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ/ ผู้เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย ประกอบด้วย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวิ รองผู้อำนวยการ ศูนย์นวัตกรรมการบริหาร และผู้นำทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี
2. ดร.สฎายุ ชีระวนิชตระกูล ผู้ช่วยคณบดี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี
3. ดร.อรพินท์ เกตุรัตน์กุล ผู้จัดการฝ่าย ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) จ.ระยอง
4. ดร.มิ่ง เทพครเมือง อาจารย์สถิติและวิจัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กรุงเทพมหานคร
5. ดร.ทรงกลด เจริญพร ผู้อำนวยการ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) จ.ระยอง

หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

สำเนา

ที่ ศธ 6621/ว1232

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

4 มิถุนายน 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผศ.ดร.ภารดี อนันต์นาวิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายปริดา บุญศิริ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพด้านการอนุรักษ์พลังงาน กรณีศึกษา บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ในความควบคุมดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะศึกษาศาสตร์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สุเมธ งามกนก

(ดร.สุเมธ งามกนก)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์วัดกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052 โทรสาร 0-3874-5811

ผู้วิจัยโทร. 081-836-9650

สำเนา

ที่ ศธ 6621/ว1232

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ด.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

4 มิถุนายน 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ดร.สฎายุ ธีระวิชิตระกูล

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงข่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายปรีดา บุญศิลป์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำคุณนินิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพด้านการอนุรักษ์พลังงาน กรณีศึกษา บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ในความควบคุมดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม เป็นประธานกรรมการควบคุมคุณนินิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะศึกษาศาสตร์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สุเมธ งามนก

(ดร.สุเมธ งามนก)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์นวัตกรรมบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052 โทรสาร 0-3874-5811

ผู้วิจัยโทร. 081-836-9650

สำเนา

ที่ ศร 6621/ว1062

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

4 มิถุนายน 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ดร.อรพินท์ เกตุรัตนกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายปริดา บุญศิลป์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำดุษฎีนิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพด้านการอนุรักษ์พลังงาน กรณีศึกษา บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ในความควบคุมดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม เป็นประธานกรรมการควบคุมดุษฎีนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะศึกษาศาสตร์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
 คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สุเมธ งามกนก

(ดร.สุเมธ งามกนก)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052 โทรสาร 0-3874-5811

ผู้วิจัยโทร. 081-836-9650

สำเนา

ที่ ศธ 6621/ว1232

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

4 มิถุนายน 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ดร.มิ่ง เทพक्रमเมือง

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายปริดา บุญศิริ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพด้านการอนุรักษ์พลังงาน กรณีศึกษา บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ในความควบคุมดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิเศษ สมพงษ์ธรรม เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะศึกษาศาสตร์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
 คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สุเมธ งามกนก

(ดร.สุเมธ งามกนก)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052 โทรสาร 0-3874-5811

ผู้วิจัยโทร. 081-836-9650

สำเนา

ที่ ศร 6621/ว1232

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

4 มิถุนายน 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ดร.ทรงกลด เจริญพร

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอโครงการวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายปรีดา บุญศิลาปี นิติระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำคุณนิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพด้านการอนุรักษ์พลังงาน กรณีศึกษา บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ในความควบคุมดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม เป็นประธานกรรมการควบคุมคุณนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะศึกษาศาสตร์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
 คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สุเมธ งามนก

*(ดร.สุเมธ งามนก)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์นวัตกรรมกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052 โทรสาร 0-3874-5811

ผู้วิจัยโทร. 081-836-9650

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย

สำเนา

ที่ ศธ 6621/1294

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

14 มิถุนายน 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย
เรียน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น

บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายปริดา บุญศิลป์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพ
ด้านการอนุรักษ์พลังงาน กรณีศึกษา บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ในความควบคุมดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร.เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ ผู้วิจัยจะขอความร่วมมือจากท่าน
อำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปหาคุณภาพของเครื่องมือ

การวิจัย ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จากกลุ่ม
ผู้ปฏิบัติการและผู้บริหาร โรงงานของบริษัทฯ ที่รับผิดชอบด้านการอนุรักษ์พลังงานของบริษัทฯ อนึ่ง
โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพา เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สุเมธ งามนกนก

(ดร.สุเมธ งามนกนก)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3839-3483

โทรสาร 0-3874-5711

ผู้วิจัยโทร. 081-8369650

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

สำเนา

ที่ ศร 6621/1315

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

18 มิถุนายน 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายปรีดา บุญศิลา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการ
บริหารคุณภาพด้านการอนุรักษ์พลังงาน กรณีศึกษา บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ในความ
ควบคุมดูแลของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทย
านิพนธ์ ในการนี้ ผู้วิจัยจะขอความร่วมมือจากท่านในการอำนวยความสะดวกเพื่อสัมภาษณ์และเก็บ
รวบรวมข้อมูลตามที่แนบมาพร้อมนี้ ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จากกลุ่มผู้ปฏิบัติการ
และผู้บริหารโรงงานของบริษัทฯ ที่รับผิดชอบด้านการอนุรักษ์พลังงานของบริษัทฯ อนึ่ง
โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพา เรียบร้อย
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สุเมธ งามกนก

(ดร.สุเมธ งามกนก)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3839-3483

โทรสาร 0-3874-5711

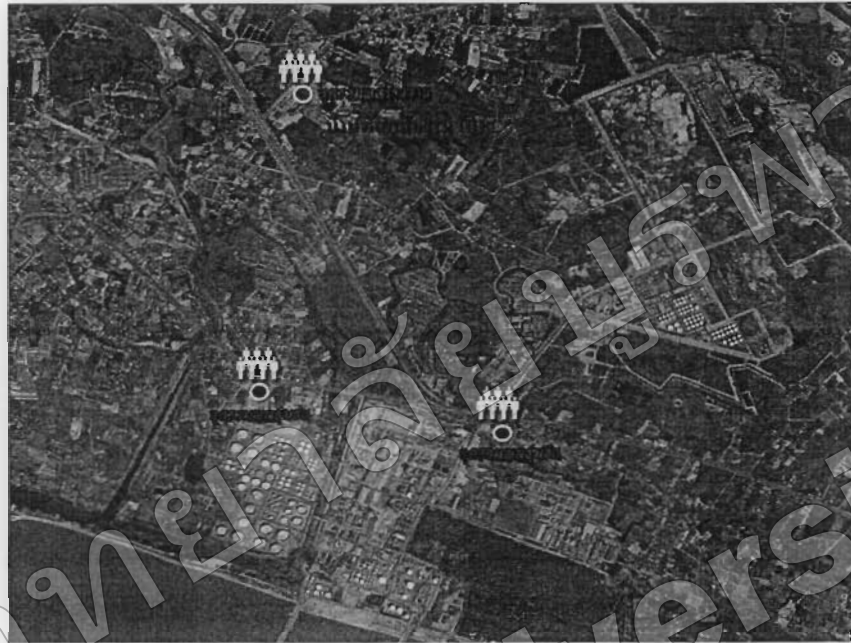
ผู้วิจัยโทร. 081-8369650

ภาคผนวก จ

ประมวลภาพพื้นที่การดำเนินงานวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม

ประมวลภาพการดำเนินงานวิจัยและการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม

๑ ประมวลภาพพื้นที่การดำเนินงานวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม



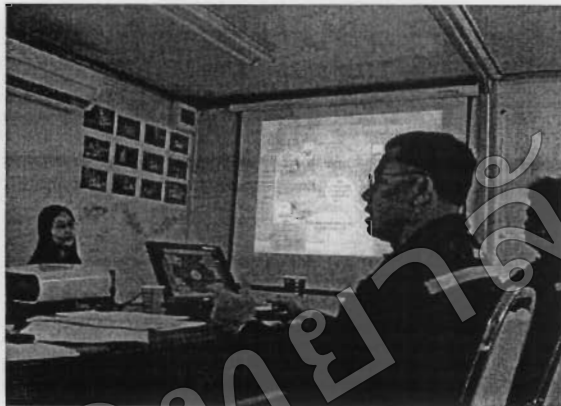
ผู้วิจัยแสดงภาพถ่ายทางอากาศพื้นที่การดำเนินงานวิจัยเป็นโรงงานของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) จ.ระยอง โดยมีหน่วยงานโรงงานต่างๆ ตั้งรวมกันอยู่ในเขตประกอบการอุตสาหกรรม



ผู้วิจัยแสดงภาพถ่ายทางอากาศมุมใกล้จะเห็นพื้นที่การดำเนินงานวิจัย โรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี ตั้งรวมกันอยู่ภายในเขตประกอบการอุตสาหกรรมที่มีการดำเนินงานต่างๆร่วมกัน

๑ ประมวลภาพการดำเนินงานวิจัยและการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม

การอบรมและเริ่มดำเนินการวิจัยสำหรับทีมวิจัย



ผู้วิจัยได้ทำความเข้าใจและ
เริ่มดำเนินงานวิจัยอย่างเป็น
ทางการ ในหัวข้อ การพัฒนา
รูปแบบการบริหารคุณภาพด้าน
การอนุรักษ์พลังงาน
กรณีศึกษา บริษัท ไออาร์พีซี
จำกัด(มหาชน) วันที่ 10 มิ.ย.53



ผู้วิจัยและทีมวิจัย ศูนย์อนุรักษ์
พลังงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด
(มหาชน) เข้าร่วมอบรมและรับฟัง
คำชี้แจง การวิจัยเชิงปฏิบัติการ
แบบมีส่วนร่วม(PAR) ในการใช้
รูปแบบและเครื่องมือทางการ
บริหาร
วันที่ 10 มิ.ย.53



ผู้วิจัยและทีมวิจัย ภายในศูนย์
อนุรักษ์พลังงาน ประกอบด้วย
ผจก., ผช.ผจก., เจ้าหน้าที่, วิศวกร,
ช่างเทคนิค เข้าร่วมเป็นทีมงาน
ปฏิบัติการวิจัยเพื่อพัฒนา รูปแบบ
การบริหารคุณภาพด้านการ
อนุรักษ์พลังงาน มิ.ย.53



แนวคิดและวิธีการที่ผู้วิจัยได้นำมาใช้และทำความเข้าใจกับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงาน ในโรงงานไออาร์พีซี ส่วนหนึ่งได้จากการระดมสมองและทำกลยุทธ์ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 3-5 มิ.ย.53 (ร.ร. โซฟีเทล หัวหิน)



การมีส่วนร่วมของทีมในการระดมสมองร่วมกับผู้บริหารในองค์การไออาร์พีซี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ผู้วิจัยได้นำแนวคิดมาดำเนินการและปรับใช้ให้เกิดประโยชน์และสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินงานของโรงงาน บมจ. ไออาร์พีซี 3-5 มิ.ย.53

การประชุมชี้แจงและการติดตามงานสำหรับทีมวิจัยและสำหรับการมีส่วนร่วมในการบริหารของคณะกรรมการอนุรักษ์พลังงานของโรงงาน

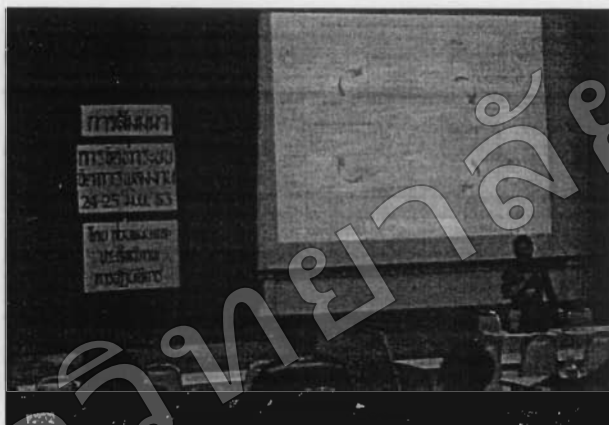


ผู้วิจัยได้ทำความเข้าใจและชี้แจง
แนวทางการดำเนินงาน
งานต่อที่ประชุม โดยใช้รูปแบบ
การวิจัยเชิงปฏิบัติการ
แบบมีส่วนร่วม ในการบริหาร
จัดการกับคณะ
กรรมการอนุรักษ์พลังงานของ
โรงงาน 28/4/53, 30/6/53

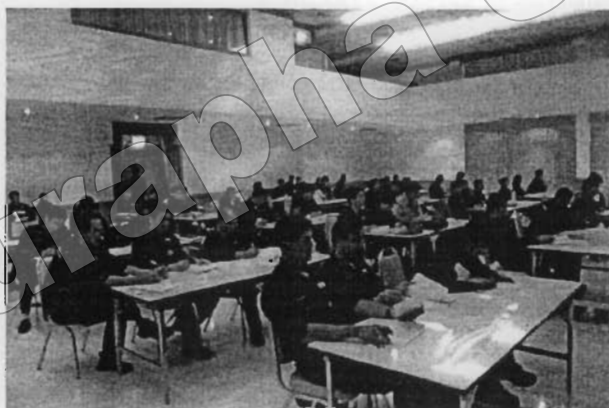


ผู้วิจัยได้ทำความเข้าใจและได้
กำหนดแนวทางการทำงาน
ติดตามงานวิจัย ในรายงานการ
ประชุมคณะกรรมการอนุรักษ์
พลังงานครั้งที่ 1/2553 (28/4/53)
และครั้งที่ 2/2553 (30/6/53)

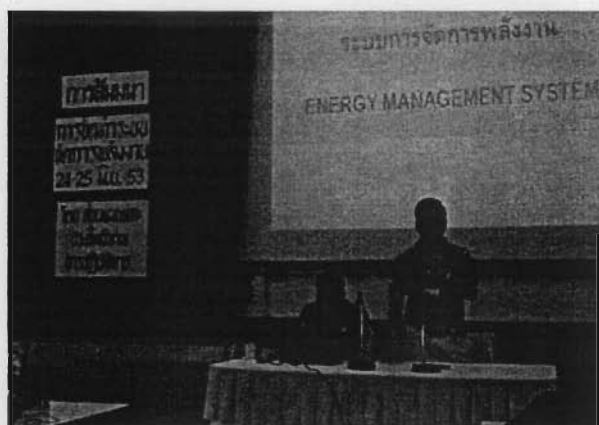
การประชุมและสัมมนาที่วิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม
ในการจัดทำระบบจัดการพลังงานในโรงงาน



ผู้วิจัยได้ทำความเข้าใจและ
บรรยาย แนวทางการบูรณาการ
เครื่องมือทางการบริหารใน
ระบบจัดการพลังงาน(EMS) กับ
การบริหารตามแนวทางรางวัล
คุณภาพแห่งชาติ การบริหาร
แบบสมดุล 24-25 มี.ย.53



ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการของ
โรงงานเข้าร่วมประชุม
สัมมนา มีทั้งหมด 3 รุ่น รวม
130 คน ครอบคลุมกับการ
ดำเนินงานในทุกโรงงาน 24-25
มี.ย.53 ห้องออডিทอเรียม
โรงงาน ไออาร์พีซี จ.ระยอง



ผู้วิจัยได้ร่วมทำความเข้าใจ กับ
ผู้บริหาร พนักงานและคณะ
เจ้าหน้าที่ศูนย์อนุรักษ์พลังงาน
โรงงาน ระยอง ในการจัดทำ
ระบบจัดการ
พลังงาน ตามรูปแบบและแนว
ทางการบริหาร 24-25 มิ.ย.53



ผู้วิจัยได้ร่วมต้อนรับและ
ลงทะเบียนผู้เข้าร่วม
ประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
พร้อมกับการทำความเข้าใจของ
ทีมงานวิจัยศูนย์อนุรักษ์พลังงาน
ห้องอดิทธาเตรียมโรงงานระยอง
24-24 มิ.ย.53

การสัมภาษณ์กลุ่มผู้ปฏิบัติการ ด้านอนุรักษ์พลังงาน ในโรงงาน



ทีมวิจัยได้ให้การต้อนรับและให้ข้อมูลแนวทางการจัดทำระบบจัดการพลังงาน และให้ความกระจ่างในการตอบข้อซักถามงานวิจัยกับผู้เข้าประชุมสัมมนา ห้องอดิทธาภิรมย์ของโรงงาน 24-25 มี.ย.53



ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางและมีการประชุมระดมสมอง รวมถึงการทำงานกลุ่มเพื่อให้เกิดการคิด วิเคราะห์ ร่วมกัน สำหรับการปรับปรุงพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการห้องอดิทธาภิรมย์ของโรงงาน



ทีมวิจัยและผู้บริหารศูนย์
อนุรักษ์พลังงานได้ร่วมตอบ
ข้อซักถาม และร่วมทำ
Workshop กับผู้เข้ารับการ
อบรมสัมมนาเพื่อการบริหาร
ไปสู่ความเป็นเลิศ ด้านการจัด
การพลังงาน 24-24 มี.ย.53



ผู้เข้าอบรม สัมมนาเชิงปฏิบัติ
การได้ร่วมทำ Workshop และ
ได้ให้ความคิดเห็นต่อแนว
ทางการปรับปรุงพัฒนา
รูปแบบทางการบริหารจัดการ
คุณภาพด้านการอนุรักษ์
พลังงาน ห้องอดิทธาภิรม
โรงงานระยอง 24-24 มี.ย.53

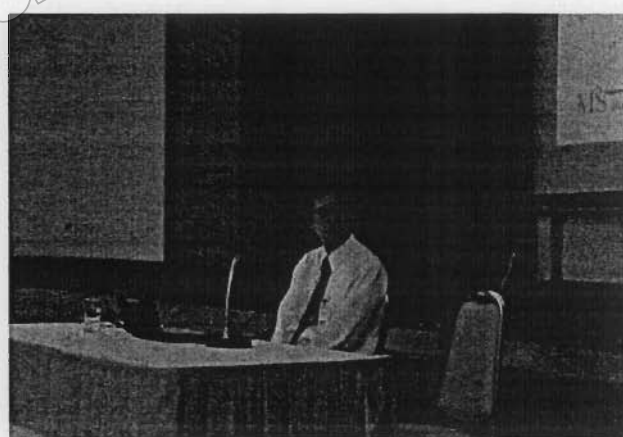
การร่วมประชุม สัมมนาและการแสดงความคิดเห็นต่อการเพิ่มผลผลิต
ที่ยั่งยืน (TQA) และเพื่อความเป็นเลิศ ขององค์กร โรงงาน ไออาร์พีซี



ผู้วิจัยได้มีส่วนร่วมในการแสดง
ความเห็น ในการเชิญวิทยากร
ผู้ทรงคุณวุฒิมาอบรมสัมมนา
และบรรยายหลักการเพิ่มผลผลิต
ที่ยั่งยืน(TQA) ห้องออডিทอเรียน
โรงงาน ไออาร์พีซี 29 มิ.ย.53



ผู้วิจัยและผู้บริหารของโรงงาน
ได้เข้าร่วมประชุม สัมมนาเชิง
ปฏิบัติการและมีส่วนร่วมในการ
แสดงความคิดเห็นแนวทางการ
บริหารไปสู่ความเป็นเลิศใน
องค์กร



โรงงานได้เชิญวิทยากรผู้ที่คร่ำ
หวอดกับการจัดทำแนวทางการ
บริหารไปสู่ความเป็นเลิศ อ.ทรง
พล พิเศษฐ์วัฒนา อบรมสัมมนา
และบรรยายหลักการเพิ่มผลผลิต
ที่ยั่งยืน ห้องออডিทอเรียนของ
โรงงาน 29 มิ.ย.53



ในการบรรยาย TQA วิทยากร
ได้อธิบายการกำหนดคะแนน 1.
การนำองค์กร 120 คะแนน, 2.
การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 80
คะแนน, 3.การมุ่งเน้นลูกค้าและ
การตลาด 110 คะแนน, 4.วัด
วิเคราะห์และจัดการความรู้ 80
คะแนน, 5.การมุ่งเน้นบุคลากร
100 คะแนน, 6.การจัดการ
กระบวนการ 110 คะแนน, 7.
ผลลัพธ์ 400 คะแนน รวม
ทั้งหมด 1000 คะแนน

สัมภาษณ์ผู้บริหารและพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ
ตามเกณฑ์การดำเนินการที่เป็นเลิศ ในบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด(มหาชน)



ผู้วิจัยสัมภาษณ์ ประธาน
สหภาพแรงงานผู้บริหารไออาร์
พีซี(คุณอิสระ วังกานนท์) ใน
การมีส่วนร่วมและมีบทบาท
สำคัญในการร่วมกำหนด
ทิศทางในการบริหารจัดการ
เพื่อความเป็นเลิศขององค์กร
บมจ.ไออาร์พีซี 7 ก.ค.53



ผู้วิจัยสัมภาษณ์ ผู้จัดการส่วน
กิจการเพื่อสังคม(คุณชีพ
เลื่อนลอย) กับบทบาทในการ
พัฒนาและการมีส่วนร่วมของ
ชุมชน และความรับผิดชอบ
ต่อสังคมสำหรับการบริหาร
จัดการเพื่อความเป็นเลิศของ
นมจ. ไออาร์พีซี 8 ก.ค.53



ผู้วิจัยสัมภาษณ์ ทีมงาน
ผู้บริหาร(คุณพรเทพ มโน
ดำรงสัจย์) กับบทบาทในการ
ขับเคลื่อนและผลักดันกลยุทธ์
ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ
ของหน่วยงานต่างๆของ
โรงงาน ไออาร์พีซี 7 ก.ค.53



ผู้วิจัยสัมภาษณ์ ผู้บริหาร ส่วนวางแผน
งานบุคคล(คุณชัยวัฒน์ ภู่อพร) กับ
บทบาทในการวางแผนและสนับสนุน
บุคคลากร ผู้ปฏิบัติการ และประธาน
คณะกรรมการอนุรักษ์พลังงานของ
โรงงาน power plant (คุณวิชัย สถา
ปัตตานนท์) ในการวางรูปแบบแนวทาง
เพื่อความเป็นเลิศในการปฏิบัติการ
ด้านอนุรักษ์พลังงาน 8 ก.ค.53



ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ประธาน
คณะกรรมการอนุรักษ์พลังงาน
ของกลุ่มโรงงาน Complex2 (คุณ
พยม บุญยัง) ในบทบาทการ
ขับเคลื่อนองค์การไปสู่การ
ดำเนินการที่เป็นเลิศในการ
ปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงาน 8
ก.ค.53



ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้บริหาร
ผู้จัดการโรงงาน ADU1
(คุณฐานันท์ ดุขิยามิ) ใน
บทบาทการขับเคลื่อนหน่วยงาน
ไปสู่การดำเนินการที่เป็นเลิศ ใน
การบริหารด้านอนุรักษ์พลังงาน
12 ก.ค.53

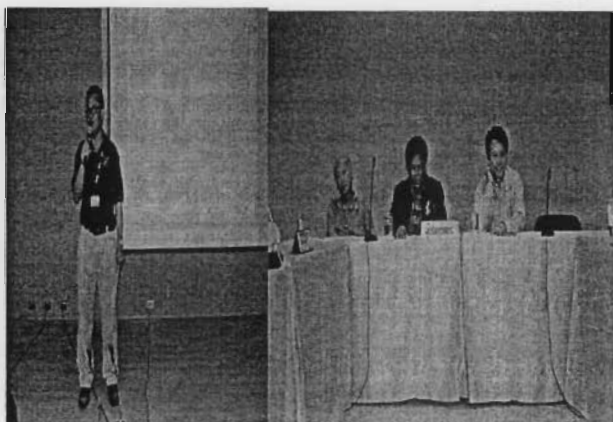
ประชุมสัมมนาผู้บริหารและพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง กับการบริหารและ
การปฏิบัติการตามเกณฑ์การดำเนินการที่เป็นเลิศ ใน บมจ. ไออาร์พีซี



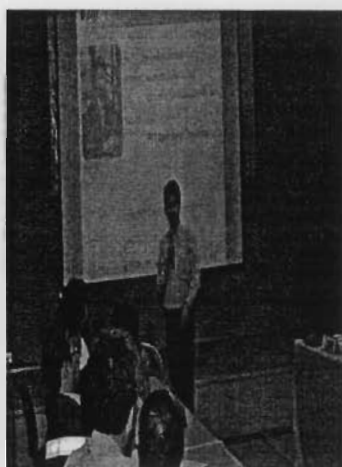
ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้บริหาร
ผู้จัดการโรงงาน LDU
(คุณเกษมสุข กิตติโชติรัตน์) ใน
บทบาทการขับเคลื่อนหน่วยงาน
ไปสู่การดำเนินการที่เป็นเลิศ ใน
การบริหารด้านอนุรักษ์พลังงาน
13 ก.ค.53



ผู้วิจัยได้มีส่วนร่วมกับผู้บริหาร
(คุณวรวิทย์ ศิวะเพ็ชรานาถ) ใน
การประชุมติดตามงาน และร่วม
กำหนดรูปแบบ แนวทางในการ
พัฒนางานไปสู่ความเป็นเลิศใน
ด้านการปฏิบัติการ โดยเฉพาะด้าน
พลังงานและความสูญเสีย
12 ก.ค.53



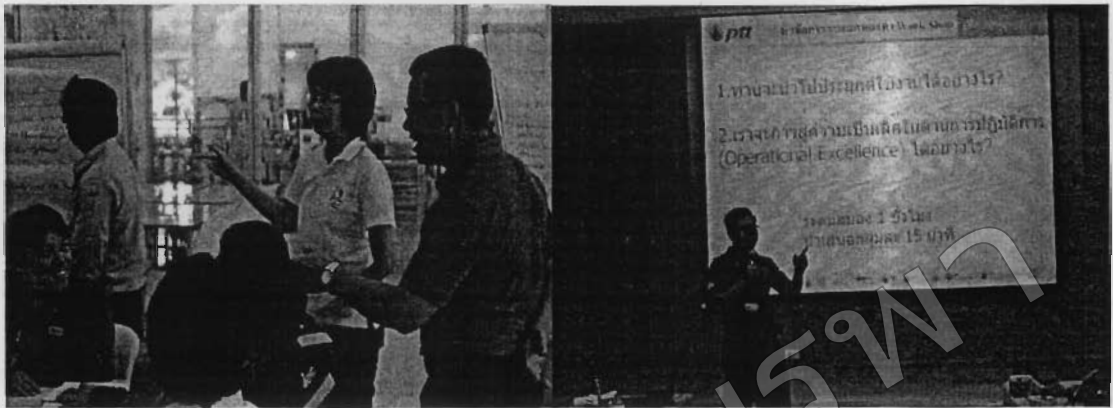
ผู้วิจัยได้มีส่วนร่วมในการวางแผน
และจัดประชุมสัมมนาพร้อม
IRPC&PTT 23 ก.ค.53 โดยใช้ชื่อ
งาน P&R Best Practice
Sharing#3 "Towards Operational
Excellence through Energy &
Loss Control 2010 "



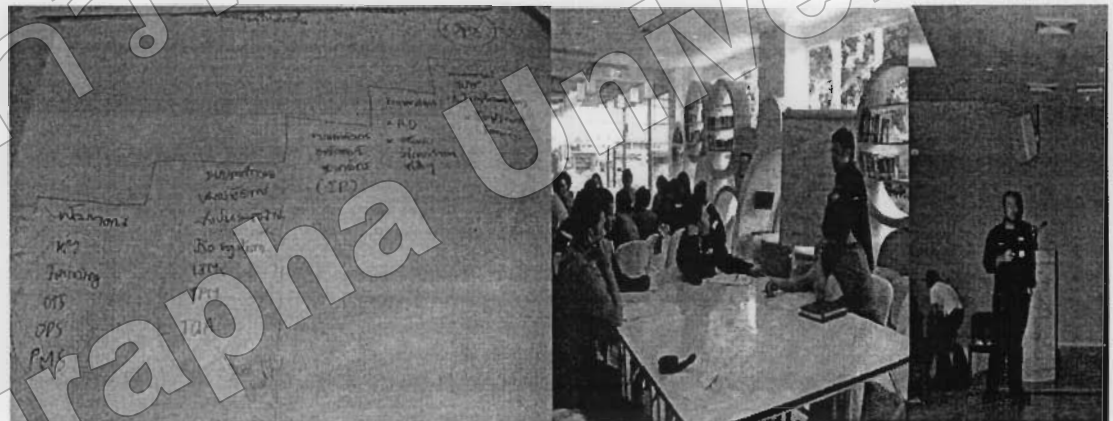
ผู้วิจัยได้นำแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงานผู้ปฏิบัติการ ในการประชุมสัมมนาแบบอย่างที่ดีด้านพลังงานและความสูญเสีย ที่ควรนำไปใช้ในการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาระบบงานไปสู่ความเป็นเลิศในด้านการปฏิบัติการของ IRPC 23 ก.ค.53 ณ ศูนย์เรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีซี จ.ระยอง



ผู้วิจัยได้นำแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงานผู้ปฏิบัติการ ในการประชุมสัมมนาแบบอย่างที่ดีด้านพลังงานและความสูญเสีย ที่ควรนำไปใช้ในการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาระบบงานไปสู่ความเป็นเลิศในด้านการปฏิบัติการของ IRPC 23 ก.ค.53 ณ ศูนย์เรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีซี จ.ระยอง



ผู้วิจัยได้อธิบายแนวทางการระดมสมองและรูปแบบในการค้นหาคำตอบ หนทางสู่การปฏิบัติงานที่เป็นเลิศในด้านการปฏิบัติการ สำหรับงานด้านพลังงานและความสูญเสียรวมถึงงานพัฒนาในด้านต่างๆของบริษัทฯ 23 ก.ค.53 ณ ศูนย์เรียนรู้เครือข่ายชุมชนไออาร์พีซี จ.ระยอง



ผู้วิจัยได้วางแผนและร่วมทำกลยุทธ์เพื่อนำแนวคิดของแบบอย่างที่ดี (Best Practices) ไปใช้และวางกลยุทธ์ ขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อความเป็นเลิศในด้านการปฏิบัติงานด้านพลังงานและความสูญเสียจากระบบการผลิต 23 ก.ค.53 ณ ศูนย์เรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีซี จ.ระยอง



ผู้วิจัยได้ประชุมติดตามงาน ในการวางแผนและร่วมกำหนดแนวทางในการทำงาน สำหรับการวางแผน Road Map และแนวทางการดำเนินงานเพื่อความเป็นเลิศในด้านการปฏิบัติการ (Operational Excellence) สำหรับงานด้านพลังงานและงานพัฒนาต่างๆของกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่นของ บริษัทฯ 2 ส.ค.53 ณ โรงงาน ไออาร์พีซี จ.ระยอง



ผู้วิจัยได้ประชุมติดตามงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้บริหารศูนย์อนุรักษ์พลังงาน ในการนำแผนไปปฏิบัติ ตามกรอบการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม สำหรับการบูรณาการแนวคิดทางการบริหารระบบจัดการพลังงาน การบริหารแบบสมดุล และการบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อผลลัพธ์แห่งความเป็นเลิศในด้านการปฏิบัติการ (Operational Excellence) สำหรับงานด้านพลังงานและอนุรักษ์พลังงานกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น โรงงานบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด(มหาชน) เมื่อวันที่ 18 ส.ค.53



ผู้วิจัยได้วางแผนงานและ
มีส่วนร่วมกับศูนย์
อนุรักษ์พลังงานของ
โรงงานและฝ่าย CSR
ออกบูทเผยแพร่ข้อมูล
ข่าวสารด้านพลังงานและ
ให้ความรู้กับชุมชน
สังคมโดยรอบในงานผ้า
วิฤตโลกร้อน 27 ส.ค.53



ผู้วิจัยได้มีส่วนร่วมกับศูนย์อนุรักษ์พลังงานของโรงงาน ออกบูทร่วมกับฝ่ายกิจการเพื่อสังคม (CSR) ของบริษัทฯ และเป็นส่วนหนึ่งของแผนการนำความรู้ไปเผยแพร่และพัฒนาสังคม ชุมชน โดยรอบโรงงานในรูปแบบแนวคิด การสนับสนุนชุมชนที่สำคัญซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการ ให้ความสำคัญกับชุมชน สำหรับการบริหารจัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ 27 ส.ค.53



ผู้วิจัยได้ร่วมสรุป ประเมินผลการวิจัยร่วมกับทีมวิจัยศูนย์อนุรักษ์พลังงานของโรงงาน กับ
ผู้บริหารและพนักงานผู้ปฏิบัติการในโรงงานกลุ่มทดลอง ในการสรุปและประเมินถึง
ผลสำเร็จของการปฏิบัติการวิจัยแบบมีส่วนร่วม ในการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพ
ด้านการอนุรักษ์พลังงาน วันที่ 17 ก.ย. 53