

บรรณานุกรม

- กนกกาญจน์ ขวัญนวล. (2553, 7 กรกฎาคม). อาจารย์ประจำสาขาวิชานิติศาสตร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร. สัมภาษณ์.
- กาญจน์หทัย ศรีบุญเรือง. (2552). ภาพลักษณ์ปัจจุบันและภาพลักษณ์ที่คาดหวังที่มีต่อบรรณารักษ์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา สารสนเทศศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กุลธิดา ท้วมสุข, จุฬารัตน์ สรวณะวงศ์, ทิพย์วัลย์ ตูลยะสุข และกันยารัตน์ คัดพันธ์. (2548). บทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน. วารสาร ห้องสมุด, 49(4), 16-32.
- กุลสวพัฒน์ คงประดิษฐ์. (2550). สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับนักวิชาชีพสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ฉบับปรับปรุงแก้ไข (มิถุนายน 2546). วารสารวิชาการ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 15(23-24), 155-168.
- ขวัญใจ ชื่นชอบ. (2538). คุณภาพของงานบริการตอบคำถาม. ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 17(4), 39.
- คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบและเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน (อพส.). (2553). ประวัติความเป็นมาและการพัฒนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เอกชน. วันที่ค้นข้อมูล 1 สิงหาคม 2554, เข้าถึงได้จาก <http://www.thaipul.org>
- _____. (2554). สรุปผลการดำเนินงาน กลุ่มงานบริการสารสนเทศ คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบและเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. ม.ป.ท.
- คณาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์. (2548). สารสนเทศและการศึกษาค้นคว้า. ชลบุรี: ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จาดุพร พงศ์ศรีวัฒน์. (2542). ห้องสมุดมหาวิทยาลัย. เชียงราย: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- จุฬารัตน์ ช่างทอง. (2542). ผลกระทบของการใช้ซีดี-รอมในงานบริการตอบคำถามและช่วยการ ค้นคว้าในห้องสมุดมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จุฬารัตน์ สรวณะวงศ์. (2549-2550). การจัดการความรู้ในงานบริการตอบคำถามและช่วยการ ค้นคว้า = Knowledge Management in reference Service. วารสารสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 13(2549-2550), 49-63.

- เจริญวิญญู สมพงษ์ธรรม. (2550). การพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน : สมรรถนะหลัก (Core Competency). *วารสารการบริหารการศึกษา*, 1(1), 25-41.
- เจลิยว พันธุ์สีดา. (2553, 27 พฤษภาคม). อาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และ
สารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
สัมภาษณ์.
- ชลลดา พงศ์พัฒน์โยธิน. (2549). รูปแบบห้องสมุดในฝันอันสัมพันธ์กับรัฐธรรมนูญ
พระราชบัญญัติ แผน และนโยบายรัฐบาล. *วารสารสารสนเทศ*, 7(1), 35-44.
- _____. (2553, 5 สิงหาคม). อาจารย์โปรแกรมวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์.
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
สัมภาษณ์.
- ไชยพร หล่อทองคำ. (2553, 24 มิถุนายน). ผู้ช่วยหัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้ากำลัง
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร. สัมภาษณ์.
- จิตบาร์ตัน อินทวงศ์. (2549). CU-GDLN กับการจัดการความรู้. *วารสารบรรณารักษศาสตร์*, 26(1),
40.
- จิตติ วิทธรณะ. (2553, 29 สิงหาคม). อาจารย์ประจำสาขาวารสารศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยรังสิต. สัมภาษณ์.
- ดวงกมล อุ่นจิตติ. (2548). เอกสารประกอบการสอนวิชา 202301 ความรู้เบื้องต้นทาง
บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์. ชลบุรี: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- _____. (2553, 30 มีนาคม). อาจารย์ภาควิชาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. สัมภาษณ์.
- พัชชา ดันสกุล. (2546). ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์กับการบริหารองค์ความรู้ : บทบาทห้องสมุดและ
บรรณารักษ์วิชาชีพในยุคข้อมูลข่าวสาร. *รังสิตสารสนเทศ*, 9(2), 15-24.
- เทอดศักดิ์ ไม้เท้าทอง. (2549). บริการสารนิเทศ : สาระสำคัญในด้านทฤษฎีและวิธี. *วารสาร
บรรณารักษศาสตร์*, 26(1), 19-39.
- ธเนศ พงศ์ธีรรัตน์. (2553, 29 สิงหาคม). อาจารย์ประจำภาควิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ คณะ
วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต. สัมภาษณ์.
- ธมลวรรณ ขุนไพชิต. (2550). การวิจัยกับบทบาทที่เปลี่ยนไปของบรรณารักษ์ยุคดิจิทัล = Research
Activity With Changing Role of Librarian in Digital Age. *วารสารสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยทักษิณ*, 6(1), 11-19.

- ธรรมบุญ อุคมนัน. (2553, 8 กรกฎาคม). อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมเคมี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร. สัมภาษณ์.
- ธาดาศักดิ์ วัชรปรีชาพงษ์. (2553, 27 พฤษภาคม). อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. สัมภาษณ์.
- นฤชัย นิมสมบุญ. (2544). บริการอ้างอิงในห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ = Reference Services in Electronic Libraries. วารสารสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 7(2544), 25-31.
- นฤมล พฤษศิลป์. (2553, 7 สิงหาคม). รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคนิคและบริการ หัวหน้าแผนกบริการ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต. สัมภาษณ์.
- นฤมล รุจิพร. (2553, 8 กรกฎาคม). อาจารย์ประจำสาขาวิชาสารนิเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. สัมภาษณ์.
- นายิกา เดิชนันท. (2548). บทบาทของบรรณารักษ์ต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต. อินฟอร์เมชัน, 12(1), 50-59.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2553, 11 มิถุนายน). อาจารย์ประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. สัมภาษณ์.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน และนางเขว้ เปรมกลมนตร. (2551). นวัตกรรมห้องสมุดและการจัดการความรู้. กรุงเทพฯ: ซีเอที โซลูชั่น.
- นิตยา บัวชัย. (2539). ภาพลักษณ์ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าที่อาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนคาดหวัง. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เนาวรัตน์ ผาหอมสุข. (2539). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการค้นหาคำตอบของบรรณารักษ์ผู้ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าที่ได้ให้บริการ ฝ่ายหอสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญกร อุส่าห์กิจ. (2540). เทคนิคการให้บริการสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ = Information Service Technology. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข., 15(2), 37-41.

- บุหงา มาโยม. (2553, 11 มิถุนายน). อาจารย์ประจำภาควิชาสารสนเทศศึกษาและ
บรรณารักษศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
สัมภาษณ์.
- เบญจา รุ่งเรืองศิลป์. (2544). นัดพบกันที่... Reference Desk. *รังสิตสารสนเทศ*, 7(2), 123-127.
- ปิยะบุตร บุญอร่ามเรือง. (2553, 8 กรกฎาคม). อาจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัย
หอการค้าไทย. สัมภาษณ์.
- พรชนิต์ ถิ่นนาราช. (2551). ปัจจัยที่ทำให้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเป็นองค์การเรียนรู้.
อินฟอร์เมชัน, 15(1), 1-13.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุงใหม่
ล่าสุด)* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พวา พันธุ์เมฆา. (2537). เกณฑ์ประเมินการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบรรณารักษ์
ฝ่ายบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า. ใน *บนถนนสายอาชีพ. บรรณารักษ์ โดย
สุพัฒน์ ส่องแสงจันทร์ และพวา พันธุ์เมฆา* หน้า 56-62. กรุงเทพฯ: ชมรมเด็ก.
- พิมพ์รพี ปรามสมิทธิ. (2553, 22 กรกฎาคม). รักษาการผู้อำนวยการศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์.
- ไพฑูริ์ ตรีการสันติกุล. (2553, 26 สิงหาคม). อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต. สัมภาษณ์.
- ภาณุวัตร เสถียรวัฒน์ชัย. (2542). *การให้บริการของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการ
ค้นคว้า : กรณีศึกษาห้องสมุดกลางมหาวิทยาลัยของรัฐสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- ภาธร นิลอาธิ. (2549). การพัฒนาระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแบบอิเล็กทรอนิกส์
ของสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม = Developing Electronic Reference
(E-Reference) Service in the Academic Resource Center, Mahasarakham University.
วารสารสารนิเทศ, 13(2), 55-62.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2547). *การบริการและเผยแพร่สารนิเทศ : เอกสารการสอนชุด
วิชา 13313 หน่วยที่ 8-15 (ฉบับปรับปรุง) = Information Services and Dissemination
(พิมพ์ครั้งที่ 2).* นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- ยุพิน เตชะมณี. (2550). การสัมมนาวิชาการเรื่อง Trends in Administreating Libraries With Digital Information and Reference Services. *อินฟอร์เมชั่น*, 14(2), 85-97.
- รวีวรรณ ขำพล และนริศรา เสมเป็ย. (2551). การบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า: ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี = Reference Service : users' Expectation and Satisfaction john F. Kennedy Library. *วารสารวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*, 4(1), 104-132.
- ระเบียบ ปาวิเศษ. (2544). การใช้อินเทอร์เน็ตของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในห้องสมุดมหาวิทยาลัย. *วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- รววิทย์ จิตรรงค์. (2553, 8 กรกฎาคม). อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. สัมภาษณ์.
- วรางคนา อินทรพินทุวัฒน์. (2553, 8 กรกฎาคม). ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. สัมภาษณ์.
- วลัยลักษณ์ แสงวรรณกุล. (2548). แนวโน้มของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของไทยในอีก 10 ปีข้างหน้า. *อินฟอร์เมชั่น*, 12(1), 1-5.
- วันทนา กิตติศรีวรพันธ์. (2553, 9 มกราคม). รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา. สัมภาษณ์.
- วินัย ปัญจจรงค์ศักดิ์. (2553, 6 มิถุนายน). อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจดุขฎิบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย. สัมภาษณ์.
- วิภา จาริวงศ์ไพบูลย์ และสุธรรม อูมาแสงทองกุล. (2547-2548). ห้องสมุดเสมือน ห้องสมุดกับความจริงเสมือน ห้องสมุดในอนาคต และห้องสมุด. *บรรณสาร มกศ.*, 19(2), 1-20.
- เวิร์คเพรส คอทคอม. (2551). Archive for the 'บรรณารักษ์ : Librarian' Category. วันที่ค้นข้อมูล 19 กันยายน 2551, เข้าถึงได้จาก <http://iteau.wordpress.com/category>
- ศรีหทัย เวลล์ส. (2553, 30 มีนาคม). อาจารย์ภาควิชาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. สัมภาษณ์.
- ศรีอร เจนประภาพงศ์. (2553, 3 มิถุนายน). อาจารย์ประจำวิชาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. สัมภาษณ์.
- ศศิธร ดิณะมาศ. (2548-2549). ห้องสมุดกับระบบการสอนการค้นคว้าแก่ผู้ใช้ : กรณีศึกษาดูงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย. *บรรณสาร มศก.ท.*, 20(2), 41.

ศศิ์ คุ่มสุข. (2549). ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาในงานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในห้องสมุดมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ศิริกาญจน์ โพธิ์เขียว. (2550). ห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทยในทศวรรษหน้า : มิติใหม่ในการเข้าถึงข้อมูล. วารสารสารสนเทศ, 8(2), 23-29.

ศุภนิต วงศ์ทางสวัสดิ์. (2553, 14 กรกฎาคม). อาจารย์ประจำสาขาวารสารศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. สัมภาษณ์.

สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. (2553, 18 พฤษภาคม). ผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. สัมภาษณ์.

สมาน ลอยฟ้า. (2544). Meta Search Engine : เครื่องมือช่วยค้นข้อมูลบนเว็บ. วารสารศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 9(1), 38-43.

สร้อยญา รุจิเรขเรืองรอง. (2538). รูปแบบการเรียนรู้ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา กับความต้องการกิจกรรมฝึกอบรม. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุกานดา ดีโพธิ์กลาง, สุพดี บรรจงเต็ม, สุวัฒน์ จุลสุวรรณ และเวเนยพจนวาทิน สุระกาญจน์. (2542). ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

สุชัญญา จีระพันธุ์. (2553, 25 มีนาคม). ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. สัมภาษณ์.

สุทธสินี สีนวลแก้ว. (2550). การจัดการความรู้กับห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ = Knowledge Management for Electronic Library. อินฟอร์เมชั่น, 14(2), 18.

_____. (2550). ห้องสมุดยุคสังคมนฐานความรู้กับกลยุทธ์การให้บริการ. รุสมิแล, 28(1), 28-30.

สุพริยา บุญยรัตน์. (2550). CRM : การยกระดับคุณค่าของงานบริการ. รุสมิแล, 28(2), 34-36.

สุวคนธ์ ศิริวงศ์รวัฒน์. (2553, 17 มิถุนายน). ผู้อำนวยการศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. สัมภาษณ์.

โสมรศรี พิบูลย์มณี. (2553, 17 มิถุนายน). หัวหน้าภาควิชาสารสนเทศศึกษาและบรรณารักษศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. สัมภาษณ์.

- อนุรักษ์ โนสาร. (2553, 8 กรกฎาคม). อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร. สัมภาษณ์.
- อังสนา ชงไชย. (2544). บริการอ้างอิงสมัยใหม่ = Digital Reference. *รังสิตสารสนเทศ*, 7(2), 107-114.
- อัญชลี กล้าเพชร. (2534). ความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อารีย์ เพชรหวน. (2541). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการตอบคำถามของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เอื้ออารีย์ ปานพิมพ์ใหญ่. (2543). ความพึงพอใจในการใช้บริการช่วยค้นคว้าของนิสิตในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Abdoulaye, K. & Majid, S. (2000). Use of the Internet for reference services in Malaysian academic libraries. *Online Information Review*, 24(5), 381-388.
- Ables, E., John, R., Latham, J., Magnoni, D., & Marshall, J.G. (2003). Competencies for Information Professionals of 21st Century : Revised Edition, June 2003. Retrieved August 1, 2011, from http://www.sla.org/PDFs/Competencies2003_revised.pdf
- Abram, S. (2006). Web 2.0, library 2.0 and librarian 2.0: preparing for the 2.0 world. Retrieved August 1, 2011, from http://www.imakenews.com/sirsi/e_article000505688.cfm
- Agosto, D. A. & Holly, A. (2007). Whatever Happened to 'Always Cite the Source?'. *Reference & User Services Quarterly*, 47(1), 44-54.
- American Library Association. The Measurement and Evaluation Service Committee. (1991). Information Specialists' Use of Machine-Assisted Reference Tools : Evaluation Criteria. *RQ*, 31(1), 35-37.
- Auster, E. & Chan, D. C. (2004). Reference Librarians and Keeping Up-to-Date : A Question of Priorities. *Reference & User Services Quarterly*, 44(1), 57-66.

Bobrovitz, J. & Griebel, R. (2001). *If the (Sensible) Shoe Fits: The Image of the Librarian*.

Retrieved March 1, 2011, from <http://units.sla.org/chapter/cwcn/wwest/v4n4/jbimage.htm>.

Chand, K. (2005). *Do libraries matter? The rise of Library 2.0*. Retrieved August 1, 2011, from

http://www.talis.com/applications/downloads/white_papers/DoLibrariesMatter.pdf

Dee, C. & Allen, M. (2006). A Survey of the Usability of Digital Reference Services on

Academic Health Science Library Web Sites. *The Journal of Academic Librarianship*, 32(1), 69-78.

Harper, F., Maxwell, R. D., Rafaeli, S. & Konstan, J. A. (2008). Predictors of answer quality in online Q&A sites. In *Conference on Human Factors in Computing Systems Proceeding of the twenty-sixth annual SIGCHI conference on Human factors in computing systems*. (pp.865-874). New York: USA.

Leong, J. (2008). Academic Reference Librarians Prepare for Change : an Australian Case Study, *Library Management*, 29(1/2), 77-86.