

บรรณานุกรม

- กาญจนา แสงทองล้วน. (2541). การใช้สารสนเทศทางกฎหมายในหน่วยงานทางกฎหมายของรัฐ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กัลยา สร้อยสิงห์. (2548). การวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงยืนยันการรับรู้คุณภาพการบริการในห้องสมุด มหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีการจัดการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กิ่งแก้ว ปะติตังโฆ, สมหมาย ปะติตังโฆ และจิรดี ภูตระกูล. (2552). การใช้และความต้องการสารสนเทศของนักท่องเที่ยวก่อกลุ่มอีสานใต้. วารสารวิจัยสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 2(2), 45-51.
- เกษตรพันธ์ ขอบทำกิจ. (2546). ประสิทธิภาพในการบริหารงานบริการภาครัฐ: ศึกษากรณีสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยบูรพา. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จารุวรรณ ลักษณะเกียรติ. (2546). การใช้สารสนเทศของนักวิจัยสาขาประมงในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตติวรรณ สิทธิวิรัชธรรม. (2551). ความต้องการและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของอาจารย์กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิรวรรณ ภักดีบุตร. (2535). ผู้ใช้และผู้บริการสารสนเทศ. เอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศเบื้องต้น หน่วยที่ 1-7 (พิมพ์ครั้งที่ 11). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จิราภรณ์ รักษาแก้ว. (2538). สารสนเทศ (พิมพ์ครั้งที่ 13). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จุฑาทิพย์ จันทร์ลูน. (2548). การใช้สารสนเทศของบุคลากรศาลปกครองและพนักงานคดีปกครองในห้องสมุดกฎหมายมหาชน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จุฑาลักษณ์ โพนนกุล. (2530). ความต้องการและการใช้สารสนเทศของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัทการบินไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ. (2537). *บริการสารสนเทศ*. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ชมพูนุช โพธิศิริ. (2551). *ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดของสถาบันวิชาการ ทีไอที สำนักงานใหญ่*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- โชติรส แก้วบุญเรือง. (2546). *การใช้สารสนเทศของนักธรณีวิทยาและนักธรณีฟิสิกส์ในด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม: กรณีศึกษาบริษัทยูโนแคล ไทยแลนด์ จำกัด*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ฐานิตา ธรรมสาคร. (2549). *การใช้ฐานข้อมูลเอกสารออนไลน์ ของข้าราชการกระทรวงการต่างประเทศ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- น้ำทิพย์ วิกาวิน. (2547). *การใช้ห้องสมุดยุคใหม่*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นายิกา เดิดขุนทด. (2549). *คุณภาพบริการ*. *อินฟอร์เมชัน*, 13 (2), 70-84.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ประภาพรรณ หิรัญวัชรพฤกษ์. (2537). *ความต้องการและการใช้สารนิเทศสิ่งแวดล้อมของนักวิชาการสิ่งแวดล้อม*. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภาวดี สืบสนธิ. (2530). *การใช้และการแสวงหาสารนิเทศของเกษตรกร อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรรณทิพา เข็นขุนทด. (2535). *ศึกษาเรื่องพฤติกรรมกรรมการแสวงหาและการใช้สารนิเทศของแพทย์ในโรงพยาบาลศูนย์*. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรวิฑู โคว์คชาภรณ์. (2543). *การประเมินคุณภาพบริการสารสนเทศ: ความแตกต่างระหว่างความคาดหวังกับความจริงของการได้รับบริการสารสนเทศ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พินทิมา เลิศสมบูรณ์. (2537). *การใช้สารสนเทศของสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พิมพ์ราไฟ เปรมสมิทธิ์. (2545). ห้องสมุดมหาวิทยาลัย-ผู้ใช้-บรรณารักษ์ประสบการณ์ในการ
เข้าถึงแหล่งสารสนเทศของผู้ใช้สาขาต่าง ๆ และรูปแบบของห้องสมุดในอนาคต.

ใน รายงานการประชุมความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 18
เรื่อง ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทยในสหัสวรรษใหม่ (หน้า 35-37). เชียงใหม่:
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เพชรรัตน์ เรืองมกล (2538). พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของแพทย์ พยาบาล และ
นักวิชาการทางการแพทย์ โรงพยาบาลวชิรพยาบาล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภัทรธร ทัพบำรุง. (2534). การใช้สารสนเทศของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในกรมการสามัญ
สภาผู้แทนราษฎร. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์
และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มลิวัลย์ นพวงศ์ ณ อยุธยา. (2543). คุณภาพของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา.

วารสารบรรณารักษศาสตร์, 20(1) 15-21.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. (2546). เอกสารประกอบการสอนรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
เบื้องต้น. เชียงราย: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

มาลี ลำสกุล. (2545). สารสนเทศและสารสนเทศศาสตร์ เอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศ
เบื้องต้น ล.1 หน่วยที่ 1. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ยุพา วัฒนศักดิ์ากุล. (2549). การใช้สารสนเทศของเลขานุการ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาสารสนเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

รัฐวิสาห์ วาณิชยพงศ์. (2546). การใช้สารนิเทศด้านกฎหมายของข้าราชการตุลาการในสังกัด
สำนักงานอธิบดีผู้พิพากษามาตร 4. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2530). ศัพท์บัญญัติอังกฤษ-ไทย-ไทย-อังกฤษ. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ:
ราชบัณฑิตยสถาน.

ลมุล รัตตากร. (2530). การใช้ห้องสมุด (พิมพ์ครั้งที่ 7 ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม). กรุงเทพฯ:
สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย.

- วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. (2539). *คุณภาพในการบริการ*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- วีรวัฒน์ ปิ่นนิดาบย์. (2538). วิสัยทัศน์กับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. *วารสารข้าราชการ*, 40(5), 11-32.
- ศุจินน สุภโสภาส. (2543). *การใช้และการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมปอง บุญธนะ. (2540). *การแสวงหาและการใช้สารนิเทศของเจ้าหน้าที่ในองค์การพัฒนาด้านเด็กและเยาวชน*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. (2547). *ทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ. ในประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ เล่ม 1 หน่วยที่ 2*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา. (2546). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา*. วันที่ค้นข้อมูล 2 มิถุนายน 2554, เข้าถึงได้จาก <http://www.csjoy.com/story/net/tne.htm>
- สุชัยญา จิระพันธุ์. (2537). *การวิเคราะห์ฐานข้อมูลกฎหมายในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อักรพร สุทธิบุญร. (2534). *ความต้องการและการใช้สารนิเทศของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทางด้านเทคนิคบริษัท ปิโตรเคมีแห่งชาติ จำกัด*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อชันนา แสงกระจ่าง. (2535). การประเมินบริการห้องสมุด. *วารสาร ช.ป.อ. สาร*, 12(3), 1-18.
- อารีย์ ชื่นวัฒนา. (2545). *พฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ในประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ เล่ม 3 หน่วยที่ 13*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- Auster, E. (1982, July). Organizational behavior and information seeking lessons for librarians. *Special Libraries*, 73, 173-182.
- Aziz, R., & Datin, P. (1983). Information needs of a member of parliament. In Oli Mohamed & Wong Tuck Chong (Eds.). *Information for Productivity and Development* (pp.158-265). Kuala Lumpur: Maruzen Asia for Mara Institute of Technology.

- Broady-Preston, J., & Williams, T. (2004). Using information to create business value: city of London legal firms a case study. *Performance Measurement and Metrics*, 5 (1), 5-10.
- Conniff, W. P. (1993). Information patterns and need of the New York State Assembly. *Dissertation Abstracts International*, 44 (3), 405-409.
- Cook, C. & Heath, F. (2003). Users' perception of library service quality: A LibQUAL+ qualitative study. *Library Trends*, 49(4), 548-584.
- Fleet, C. V., & Wallace, D. P. (1997). Fourth generation measures of library products and services. *Sessio Taurino*, 36, 376-380.
- Furmedge, B. (1987). Information needs of local government practitioners: A case study of local government planners. *Australian Library Journal*, 36(3), 155-165.
- Garratt, O. & Toit, A. (2003). Accountability and demonstration of the value of information services in South African law firms. *Aslib Proceedings*, 5(3), 130-137.
- Hoseth, A. & Kyrillidou, M. (2006). *LibQUAL+™ Procedures Manual*. Retrieved June 2, 2011, from http://www.libqual.org/documents/admin/procedures_final2006.pdf
- Lancaster, F. W., & McCutcheon, D. (1978). Some achievements and limitations of quantitative procedures applied to the evaluation of library services. *Library Trends*, 56(4), 12-13.
- Lillard, L. (2002). *Information Seeking in Context: An Exploratory study of Information use online By eBay Entrepreneurs*. Doctoral dissertation, Library Science, School of Library and Information management, University of Emporia.
- MacIntosh-Murray, A. (2003). *Information Behaviour of Health Care Providers for Improving Patient Safety*. Doctoral dissertation, Faculty of Information Studies, University of Toronto.
- Needham, G. (1981, August). Information use teachers in junior schools. *Education Libraries Bulletin*, 24, 38-41.
- Tackie, N. B., & Adams, M. (2009). Information needs and seeking behaviors of engineers in Ghana: A case study of the volta river authority. *African Journal of Library, Archives & Information Science*, 17(2), 69-78.
- Otike, J. (1999). Legal information of the general public. *Library Review*, 46(1), 14-16.
- Otike, J. & Matthews, G. (2002). Legal information needs of lawyers in Kenya: A case study. *Journal Library Management*, 21(5), 241-251.

- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1990). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perception of Service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12- 40.
- White, H. S. (2003). *Managing the Special Library: Straegics for Success within the Larger Organization*. White Plain: Knowledge Industry.
- Williams, E. N. (2009). Roseline oshiname, information needs and seeking behaviour of nurses at the university college hospital, Ibadan, Nigeria. *African Journal of Library, Archives & Information Science*, 19(1) 25-38.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introduction Analysis* (3rd ed.). New York: Harper & Row.