

ความต้องการสารสนเทศของบุคลากรในกระทรวงยุติธรรม

วัชรารณ ดั่งควนิษฐ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

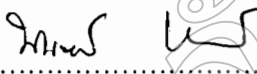
สิงหาคม 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ วัชรภรณ์ ตั้งควนิษฐ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์
และสารสนเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้


คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

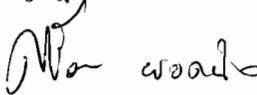

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ดร. ชวัญฉฤต พิศาลพงศ์)


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ดร. นงเยาว์ เปรมกมลเนตร)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรัชญาพจน์)


.....กรรมการ
(ดร. ชวัญฉฤต พิศาลพงศ์)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ศรีวรรณ ยอดนิล)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ
สารสนเทศศาสตร์ของมหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ดร. บุญรอด บุญเกิด)

วันที่..... 5เดือน..... กันยายน..... พ.ศ. 2554

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา

จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจำปีภาคปลาย ปีการศึกษา 2551

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความกรุณาและได้รับความเมตตาอย่างดียิ่งจาก ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์ ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ และดร.นงเยาว์ เปรมกมลเนตรที่ได้เสียสละเวลาให้คำปรึกษาควบคุมดูแลและตรวจแก้ไขตลอดระยะเวลาในการทำวิจัยในครั้งนี้ ตลอดจนคณะกรรมการสอบที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ทำให้การวิจัยในครั้งนี้ มีความถูกต้อง สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์ทิพภา ปลีหะจินดา อาจารย์วันทนา กิตติศรีวรพันธุ์ และคุณบังอร นพกุล ที่กรุณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่กระทรวงยุติธรรมและผู้เกี่ยวข้องทุกคนที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และให้การช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ พี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้การช่วยเหลือให้กำลังใจ ในการทำวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างดีตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์จากงานวิจัยนี้ขอมอบบูชาพระคุณบิดา มารดาและผู้มีพระคุณทุกท่าน ตลอดจนบูรพาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาให้แก่ผู้วิจัยและอบรมสั่งสอนให้ผู้วิจัยเป็นคนดี มีคุณธรรม

วัชรภรณ์ ตั้งควนิษฐ์

50910869 : สาขาวิชา: บรรณารักษศาสตร์และสารานเทศศาสตร์; ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารานเทศศาสตร์)

คำสำคัญ : การใช้บริการสารสนเทศ/ ทรัพยากรสารสนเทศ/ ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ/ ห้องสมุดกระทรวงยุติธรรม

วิทยารากณ์ ตั้งควณิชย์: ความต้องการสารสนเทศของบุคลากรในกระทรวงยุติธรรม

(INFORMATION NEEDS OF PERSONNEL OF THE MINISTRY OF JUSTICE)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์, D.A., นายเยาว์ เปรมกมลเนตร, Ph.D. 203 หน้า.
ปี พ.ศ. 2554

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุดกระทรวงยุติธรรม 2) ศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศของบุคลากรในกระทรวงยุติธรรม จำแนกตามตำแหน่งงาน 3) ศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในกระทรวงยุติธรรมต่อการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดกระทรวงยุติธรรม โดยมีสมมุติฐาน คือ บุคลากรในกระทรวงยุติธรรม ตำแหน่งงานต่างกันมีความต้องการสารสนเทศแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในกระทรวงยุติธรรม จำนวน 312 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่า 1) บุคลากรส่วนใหญ่ใช้บริการปีละ 1-4 ครั้ง มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศเพื่อเพิ่มพูนความรู้ โดยใช้หนังสือบนแท็บเล็ตอยู่ในลำดับที่ 1 รองลงมาคือหนังสือวิชาการทางกฎหมาย 2) บุคลากรมีความต้องการสารสนเทศในภาพรวมระดับปานกลาง โดยในด้านสิ่งพิมพ์ที่ต้องการหนังสือและตำราทางกระบวนการยุติธรรม มากที่สุด ส่วนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มีความต้องการฐานข้อมูล Lexis (ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทางกฎหมาย) มากที่สุด มีความต้องการสารสนเทศภาษาไทยและสารสนเทศที่เกิดขึ้นไม่เกิน 1 ปีมากที่สุด 3) ผลการเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศพบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีความต้องการสารสนเทศทั้งในด้านประเภท ภาษา และความทันสมัยของสารสนเทศแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์ 4) บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดกระทรวงยุติธรรมในภาพรวมระดับปานกลาง

50910869: MAJOR: LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE; M.A. (LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE)

KEYWORDS: INFORMATION SERVICE USES / INFORMATION RESOURCES /

INFORMATION NEEDS / LIBRARY OF THE MINISTRY OF JUSTICE

WATCHARAPORN THUNGKAVANICH: INFORMATION NEEDS OF PERSONNEL OF THE MINISTRY OF JUSTICE. ADVISORY COMMITTEE: KWANCHADIL PHISALPHONG, D.A., NONGYAO PREMKAMOLNETR, Ph.D. 203 P. 2011

The aims of this study were: 1) to study the state of the use of information services provided by the Ministry of Justice Library 2) to study and compare information needs of personnel of the Ministry of Justice 3) to study satisfaction of personnel of the Ministry of Justice on information services provided by the Ministry of Justice Library. The hypothesis of this study was that personnel from different positions had different information needs. A research tool used in this study was a questionnaire collecting data from a sample group, total 312 participants from the personnel of the Ministry of Justice. Percentage, mean, standard deviation and One-way ANOVA were used to perform data analysis. The results of this study could be summarized as follows: The majority of personnel used the library service 1-4 times per year, with the aim of accumulating knowledge. They used fictions the most and legal textbooks respectively. For information needs, the majority of personnel had the information needs at a moderate level. As for printed materials, they needed legal books and textbooks the most. As for digital information, they needed Lexis database the most. As for preference of languages of information, they needed information in Thai the most, especially not over one year. The result of hypothesis testing was that personnel of the Ministry of Justice from different positions had different information needs on types, languages and currentness of information resources at a significant statistic level .05 in all mentioned aspects except for newspapers. For satisfaction of library services, the majority of personnel had satisfaction at a moderate level.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานในการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
สารสนเทศ.....	8
การใช้สารสนเทศ.....	11
ความต้องการสารสนเทศ.....	14
คุณภาพการให้บริการ.....	18
ห้องสมุดกระทรวงยุติธรรม.....	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	52
การกำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	52
การสร้างและตรวจสอบและคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	55
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	56

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
การเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศของบุคลากรตำแหน่งงานต่าง ๆ ในรูปแบบแผนภูมิ.....	101
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	164
สรุปผลการวิจัย.....	164
อภิปรายผลการวิจัย.....	167
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย.....	170
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	171
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	171
บรรณานุกรม.....	173
ภาคผนวก.....	179
ภาคผนวก ก.....	180
ภาคผนวก ข.....	189
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	203

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ข้อมูลสถิติการใช้บริการยืม - คืน สื่อสารสนเทศของห้องสมุดกระทรวงยุติธรรม ประจำปี พ.ศ. 2552.....	34
2	ประเภทและจำนวนของทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดกระทรวงยุติธรรม.....	35
3	จำนวนประชากรจำแนกตามตำแหน่งงาน และหน่วยงานที่สังกัดในกระทรวงยุติธรรม	53
4	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	54
5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	60
6	จำนวนและร้อยละสภาพการใช้บริการสารสนเทศของบุคลากรในกระทรวงยุติธรรม...	62
7	การจัดลำดับประเภทของสารสนเทศในห้องสมุดที่เลือกใช้บริการ.....	66
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านประเภทของสารสนเทศของ บุคลากรกระทรวงยุติธรรม.....	66
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านภาษาของสารสนเทศ.....	69
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านความทันสมัยของสารสนเทศ...	69
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านประเภทของสารสนเทศของ ตำแหน่งนักวิชาการยุติธรรม.....	70
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านภาษาของสารสนเทศของตำแหน่ง นักวิชาการยุติธรรม.....	72
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านความทันสมัยของสารสนเทศของ ตำแหน่งนักวิชาการยุติธรรม.....	72
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการสารสนเทศด้านประเภทของ สารสนเทศของตำแหน่งนิติกร.....	73
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านภาษาของสารสนเทศของตำแหน่ง นิติกร.....	74
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านความทันสมัยของสารสนเทศ ของตำแหน่งนิติกร.....	75
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการสารสนเทศด้านประเภทของ สารสนเทศของตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน.....	75
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านภาษาของสารสนเทศของ ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน.....	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านความทันสมัยของสารสนเทศ ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน.....	77
20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการสารสนเทศด้านประเภทของ สารสนเทศของตำแหน่งนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล.....	78
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านภาษาของสารสนเทศของ ตำแหน่งนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล.....	80
22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านความทันสมัยของสารสนเทศ ของตำแหน่งนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล.....	80
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการสารสนเทศด้านประเภทของ สารสนเทศของตำแหน่งนักนิติวิทยาศาสตร์.....	81
24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านภาษาของสารสนเทศของ ตำแหน่งนักนิติวิทยาศาสตร์.....	83
25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านความทันสมัยของสารสนเทศ ของตำแหน่งนักนิติวิทยาศาสตร์.....	83
26	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการสารสนเทศด้านประเภทของ สารสนเทศของตำแหน่งพนักงานคุมประพฤติ.....	84
27	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านภาษาของสารสนเทศของ ตำแหน่งพนักงานคุมประพฤติ.....	85
28	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านความทันสมัยของสารสนเทศของ ตำแหน่งพนักงานคุมประพฤติ.....	86
29	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการสารสนเทศด้านประเภทของ สารสนเทศของตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี.....	86
30	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านภาษาของสารสนเทศของ ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี.....	88
31	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านความทันสมัยของสารสนเทศ ของตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี.....	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
32	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการสารสนเทศด้านประเภทของ สารสนเทศของตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์..... 89
33	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านภาษาของสารสนเทศของ ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์..... 91
34	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านความทันสมัยของสารสนเทศ ของตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์..... 92
35	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการสารสนเทศด้านประเภทของ สารสนเทศของตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป..... 92
36	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านภาษาของสารสนเทศของ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป..... 94
37	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านความทันสมัยของสารสนเทศ ของตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป..... 95
38	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการสารสนเทศด้านประเภทของ สารสนเทศของตำแหน่งพนักงานสอบสวนคดีพิเศษ..... 95
39	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านภาษาของสารสนเทศของ ตำแหน่งพนักงานสอบสวนคดีพิเศษ..... 97
40	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านความทันสมัยของสารสนเทศ ของตำแหน่งพนักงานสอบสวนคดีพิเศษ..... 97
41	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการสารสนเทศด้านประเภทของ สารสนเทศของตำแหน่งบุคลากร..... 98
42	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านภาษาของสารสนเทศของ ตำแหน่งบุคลากร..... 100
43	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านความทันสมัยของสารสนเทศ ของตำแหน่งบุคลากร..... 100
44	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการให้บริการสารสนเทศของ ห้องสมุดกระทรวงยุติธรรม..... 115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
45	ผลการเปรียบเทียบความต้องการด้านประเภทของสารสนเทศจำแนกตามตำแหน่ง.....	118
46	การเปรียบเทียบความต้องการด้านประเภทของสารสนเทศจำแนกตามตำแหน่งเป็น รายชื่อ.....	123
47	ผลการเปรียบเทียบความต้องการด้านภาษาของสารสนเทศจำแนกตามตำแหน่ง.....	153
48	ผลการเปรียบเทียบความต้องการด้านภาษาของสารสนเทศจำแนกตามตำแหน่ง เป็นรายชื่อ.....	154
49	ผลการเปรียบเทียบความต้องการด้านความทันสมัยของสารสนเทศจำแนก ตามตำแหน่ง.....	157
50	ผลการเปรียบเทียบความต้องการด้านความทันสมัยของสารสนเทศจำแนกตาม ตำแหน่งงานเป็นรายชื่อ.....	159
51	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับห้องสมุดกระทรวงยุติธรรม.....	162

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศและการใช้สารสนเทศ.....	18
3 แบบประเมินคุณภาพของออร์.....	24
4 แบบของการตัดสินใจเกี่ยวกับการวัดผลผลิตของ Van House, Weil & McClure.....	28
5 มิตินคุณภาพการบริการในห้องสมุดของ Cook & Heath.....	30
6 โครงสร้างองค์ประกอบการรับรู้คุณภาพบริการในห้องสมุดของทอมป์สันและคณะ	32
7 ความต้องการสารสนเทศประเภทหนังสือและตำราทางกระบวนการยุติธรรมของ ตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	101
8 ความต้องการสารสนเทศประเภทหนังสือและตำราทางอาชญวิทยาของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	102
9 ความต้องการสารสนเทศประเภทหนังสือและตำราทางนิติวิทยาศาสตร์ของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	102
10 ความต้องการสารสนเทศประเภทหนังสือและตำราทางการบริหารของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	103
11 ความต้องการสารสนเทศประเภทหนังสือและตำราทางบัญชีและการเงินของตำแหน่ง งานต่าง ๆ	103
12 ความต้องการสารสนเทศประเภทหนังสือและตำราทางคอมพิวเตอร์ของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	104
13 ความต้องการสารสนเทศประเภทวิทยานิพนธ์/งานวิจัยทางกฎหมายของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	104
14 ความต้องการสารสนเทศประเภทรายงานการประชุม/สัมมนาวิชาการทางกฎหมาย ของตำแหน่งงานต่าง ๆ	105
15 ความต้องการสารสนเทศประเภทราชกิจจานุเบกษาของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	105
16 ความต้องการสารสนเทศประเภทคำพิพากษาศาลฎีกาของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	106
17 ความต้องการสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิงของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	106
18 ความต้องการสารสนเทศประเภทหนังสือสารคดี/ ทั่วไปของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	107
19 ความต้องการสารสนเทศประเภทวารสารทางกฎหมายของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	107
20 ความต้องการสารสนเทศประเภทวารสารทั่วไปของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	108
21 ความต้องการสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์ของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	108
22 ความต้องการสารสนเทศประเภทฐานข้อมูล Lexis (ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทาง กฎหมาย) ของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	109
23 ความต้องการสารสนเทศประเภทฐานข้อมูล H. W. Wilson (ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ทางสังคมศาสตร์) ของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	109

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
24 ความต้องการสารสนเทศประเภทฐานข้อมูล UNtreaty (ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับสนธิสัญญาและข้อตกลงระหว่างประเทศ) ของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	110
25 ความต้องการสารสนเทศประเภทฐานข้อมูล Oxford Journals (วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางสังคมศาสตร์) ของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	110
26 ความต้องการสารสนเทศประเภทฐานข้อมูล JSTOR (วารสารอิเล็กทรอนิกส์ย้อนหลังทางสังคมศาสตร์) ของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	111
27 ความต้องการสารสนเทศประเภทฐานข้อมูล ProQuest Digital Dissertations (วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์) ของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	111
28 ความต้องการสารสนเทศภาษาไทยของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	112
29 ความต้องการสารสนเทศภาษาอังกฤษของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	112
30 ความต้องการสารสนเทศที่เกิดขึ้นไม่เกิน 1 ปี ของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	113
31 ความต้องการสารสนเทศที่เกิดขึ้น 2 - 3 ปี ของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	113
32 ความต้องการสารสนเทศที่เกิดขึ้น 4 - 5 ปี ของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	114
33 ความต้องการสารสนเทศที่เกิดขึ้น 5 ปี ขึ้นไปของตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	117
34 ความต้องการสารสนเทศที่ไม่จำกัดอายุของสารสนเทศตำแหน่งงานต่าง ๆ.....	115