

ภาคผนวก

เลขที่

แบบสอบถามประกอบการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยการบริหารทั่วไปและปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพของผู้ประกอบการขนส่ง
โดยรถบรรทุก

คำชี้แจง ขอความกรุณาท่าน โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ทาง
การศึกษา โดยกรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการเพียงข้อ
เดียว

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ประกอบการขนส่ง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. ประเภทรถบรรทุก

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) รถกระบะบรรทุก | ☐ 2) รถกึ่งพ่วงคอนเทนเนอร์ |
| ☐ 3) รถกึ่งพ่วง | ☐ 4) รถบรรทุก 6 ล้อ |
| ☐ 5) รถบรรทุก 10 ล้อ | ☐ 6) รถบรรทุก 3 คัน |
| ☐ 7) รถบรรทุก 6 คัน | ☐ 8) รถพ่วง |
| ☐ 9) อื่น ๆ | |

2. ประเภทของสินค้าที่ส่ง

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) ขนส่งโดยสาร | ☐ 2) เครื่องจักรกล |
| ☐ 3) เครื่องใช้ไฟฟ้า | ☐ 4) พืช, สิ่งพิมพ์ |
| ☐ 5) ย้ายบ้าน, สำนักงาน | ☐ 6) วัสดุก่อสร้าง |
| ☐ 7) วัสดุอันตราย | ☐ 8) สินค้าแช่แข็ง |
| ☐ 9) สินค้าทั่วไป | ☐ 10) สินค้ามีมูลค่า |
| ☐ 11) อะไหล่รถยนต์ | ☐ 12) อุปกรณ์ บริโภค |
| ☐ 13) อื่นๆ | |

ตอนที่ 2 การบริหารทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่ง

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
(คำว่า บริษัท มีความหมายรวมถึง ห้างหุ้นส่วน หรือชื่อประกอบการธุรกิจที่เรียกอย่างอื่น)

- 5 = ระดับความคิดเห็นด้วยมากที่สุด 4 = ระดับความคิดเห็นด้วยมาก
3 = ระดับความคิดเห็นด้วยปานกลาง 2 = ระดับความคิดเห็นด้วยน้อย
1 = ระดับความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุด

ปัจจัยการบริหารทั่วไป	ระดับความสำคัญ ในการบริหารทั่วไป				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการวางแผน					
1. บริษัทมีการกำหนดแผนงานของบริษัทไว้อย่างชัดเจน					
2. บริษัทมีการจัดทำเอกสารอธิบายนโยบาย กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อแจกให้กับลูกค้า					
3. บริษัทมีการตรวจสอบทรัพย์สินในบางช่วงเวลา ตามความจำเป็น					
4. บริษัทดำเนินการสำรวจความต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					
5. บริษัทสำรวจเส้นทางการขนส่งให้เหมาะสมกับสภาพการจราจร					
6. บริษัทคาดการณ์ปริมาณการขนส่งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 ปี					
7. เจ้าของธุรกิจมีอำนาจในการควบคุมและดำเนินงานทุกด้าน					
8. สำนักงานกลางของบริษัทปฏิบัติงานด้านการเงิน และด้านการควบคุม					
9. บริษัทสามารถแข่งขันกับบริษัทต่างประเทศได้					
10. บริษัทจะมีสำนักงานอยู่ตามเมืองใหญ่ๆ ในเขตภาคตะวันออก					
11. บริษัทมีการทำนายเหตุการณ์ความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจของประเทศ					
12. บริษัทมีการกำหนดรายละเอียดของแผนงานเพื่อสะดวกต่อการปฏิบัติ					
13. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน เวลาสิ้นสุดของแผน และจัดทำรายงานประจำปี					

ปัจจัยการบริหารทั่วไป	ระดับความสำคัญ ในการบริหารทั่วไป				
	5	4	3	2	1
2. ด้านการจัดองค์การ					
1. บริษัทมีการจัดโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน					
2. บริษัทมีการกำหนดขอบเขตของงานแต่ละงานไว้อย่างชัดเจน					
3. ภารกิจของบริษัทเป็นการดำเนินงานในระบบครบถ้วน					
4. บริษัทมีการติดต่อประสานงานภายในได้ทุกระดับ และเป็นระบบ					
5. การติดต่อกับบริษัทมีความสะดวกและรวดเร็ว					
6. เงินทุนของบริษัทสามารถเบิกจ่ายไปใช้ในธุรกิจอื่นของครอบครัวได้					
7. บริษัทมีการสร้างเอกภาพในกลุ่มพนักงานและสมาชิกให้เข้าใจเหตุผลของการดำรงอยู่ของบริษัท					
8. มีการกำหนดวิธีการสื่อสารระหว่างฝ่ายต่างๆ อย่างชัดเจน					
9. แต่ละงานในบริษัทสามารถดำเนินกิจกรรมร่วมกันได้อย่างราบรื่น					
3. ด้านการจูงใจ					
1. บริษัทมีการมอบส่วนลดค่าใช้บริการกับลูกค้า					
2. บริษัทมีการให้คำปรึกษาและแนะนำความรู้แก่ลูกค้าอย่างทั่วถึง					
3. บริษัทจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					
4. พนักงานของบริษัทได้รับสิทธิ์ซื้อหุ้นของบริษัทได้					
5. พนักงานที่มีความสามารถสูงมีโอกาสดำรงเป็นผู้จัดการทั่วไปหรือผู้จัดการใหญ่ของบริษัท					
6. บริษัทมีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์คอยบริการให้กับลูกค้า					
7. บริษัทมีการจัดรายการ มอบรางวัลคืนกำไรให้กับลูกค้า					
8. บริษัทให้การสนับสนุน ปรึกษาและช่วยเหลือองค์กรหรือลูกค้าผู้รับบริการเป็นประจำ					
9. บริษัทมีรางวัลพิเศษให้กับพนักงานที่มีผลงานที่ดี					

ปัจจัยการบริหารทั่วไป	ระดับความสำคัญ ในการบริหารทั่วไป				
	5	4	3	2	1
4. ด้านการควบคุม					
1. บริษัทมีการควบคุมคุณภาพการขนส่งให้ได้มาตรฐานตามเวลาที่กำหนด					
2. บริษัทไว้วางใจลูกค้า จึงมั่นใจว่าสินค้าที่ขนส่งไม่ใช่สินค้าผิดกฎหมาย					
3. บริษัทมีการประกันความเสียหายของสินค้า					
4. บริษัทให้พนักงานแต่งกายตามสบายเพื่อความสะดวกและประหยัด					
5. บริษัทมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการสำรวจความคิดเห็นจากลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					
6. บริษัทตรวจสอบเช็คสภาพรถบรรทุกให้มีสภาพใช้การได้อย่างสม่ำเสมอ					
7. บริษัทมีการติดตามแหล่งที่อยู่ของสินค้าในระหว่างที่มีการขนส่ง					
8. บริษัทมีการควบคุมเวลาที่ใช้ในการจัดส่งสินค้า					
9. พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					

ตอนที่ 3 การจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่ง

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 = ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4 = ระดับความพึงพอใจมาก

3 = ระดับความพึงพอใจปานกลาง

2 = ระดับความพึงพอใจน้อย

1 = ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่ง	ระดับความสำคัญในการจัดการ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการประหยัด					
1. บริษัทให้บุคลากรศึกษารูปแบบและวิธีการบริหารจัดการขนส่ง เพื่อการประหยัดพลังงาน					
2. มีการส่งเสริมการทำธุรกิจผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์					
3. บริษัทให้บุคลากรและเครือข่ายของครอบครัวช่วยปฏิบัติงานด้านต่างๆเพื่อการประหยัด					
4. บริษัทมีการส่งเสริมให้มีเครือข่ายธุรกิจระหว่างกลุ่มผู้ให้บริการขนส่ง เพื่อลดต้นทุนการใช้ทรัพยากรร่วมกัน					
5. บริษัทมีการพัฒนารูปแบบการขนส่งสินค้าและพลังงาน ต้นทุนต่ำ					
6. บริษัทมีรถขนส่งกระจายอยู่ทั่วไป					
7. บริษัทมีการเรียกเก็บค่าบริการตามอัตราต้นทุนการขนส่ง และค่าความเสี่ยงในการดำเนินงาน					
8. บริษัทมีวิธีการประหยัดต้นทุนการขนส่งและประหยัดราคาค่าบริการ					
9. บริษัทไว้วางใจพนักงานที่ขนส่งทางไกลโดยให้หยุดพักได้ตามความเหมาะสม					
2. ด้านอำนวยความสะดวก					
1. บริษัทมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการขนส่งที่ทันสมัย					
2. บริษัทมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการ					

ปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่ง	ระดับความสำคัญ ในการจัดการ				
	5	4	3	2	1
3. บริษัทมีการสำรวจความต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					
4. บริษัทสามารถจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างถูกต้อง					
5. บริษัทมีบริการให้เช่าคลังสินค้า					
6. บริษัทมีการบริการต่างๆที่ต่อเนื่องกับการขนส่ง					
7. บริษัทมีเครือข่ายในเมืองต่าง ๆ เพื่อความสะดวกของลูกค้าในการฝากส่งสินค้า					
3. ด้านความเร็ว					
1. บริษัทมีมาตรฐานในการกำหนดเวลาและระยะทางให้ลูกค้าทราบอย่างชัดเจน					
2. บริษัทมีเครือข่ายการขนส่งในรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนซึ่งกันและกัน					
3. บริษัทมีการจัดส่งสินค้าถึงจุดหมายปลายทางได้ภายในเวลาที่กำหนด					
4. บริษัทสามารถรักษาคุณภาพของสินค้าและความสดเหมือนสินค้าและบริการที่แหล่งผลิต					
5. บริษัทมีการใช้เส้นทางการขนส่งที่แน่นอนและทุกเส้นทาง					
4. ด้านความปลอดภัย					
1. มีการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานของรถบรรทุกอย่างสม่ำเสมอ					
2. สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ทันที					
3. สามารถติดตามการขนส่งหรือเคลื่อนย้ายสินค้าได้					
4. มีระบบการรักษาความปลอดภัยของสินค้าและผู้ให้บริการ					
5. มีการจัดทำบันทึกข้อมูลลูกค้าและสินค้า					
6. มีการตรวจสอบและดูแลยานพาหนะในการขนส่งให้ปลอดภัยอยู่เสมอ					
7. มีการทำประกันภัยและทรัพย์สินของผู้ให้และผู้รับบริการ					

ปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่ง	ระดับความสำคัญ ในการจัดการ				
	5	4	3	2	1
8. พนักงานของบริษัทเป็นที่น่าไว้วางใจจึงไม่มีปัญหาเรื่องยาเสพติดและการทำผิดกฎจราจร					
9. มีการฝึกอบรมพนักงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ					
10. มีการให้ความรู้และพัฒนาผู้ขับยานพาหนะขนส่งอยู่เสมอ					

5. ด้านความแน่นอนเชื่อถือได้และตรงต่อเวลา					
1. บริษัทมีพนักงานที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจนเป็นที่ยอมรับและสามารถจัดส่งสินค้าได้ตรงต่อเวลาที่กำหนด					
2. บริษัทพัฒนาพนักงานทุกระดับ จนมีความรู้ ทักษะและมีศักยภาพ สามารถปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ					
3. เจ้าของธุรกิจสามารถบริหารจัดการพนักงานให้จัดส่งสินค้าให้ถึงมือผู้รับบริการอย่างตรงเวลาและถูกต้อง					
4. บริษัทเคยได้รับรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณ ด้านการบริการขนส่งที่ดีเยี่ยม ทั้งระดับประเทศ หรือระดับชาติ					
5. บริษัทสามารถจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าในระยะเวลาสั้นๆ หรือเวลาเร่งด่วน ภายในระยะเวลาที่กำหนดและตรงเวลาได้					
6. บริษัทมีการขยายกิจการกระจายอยู่ทั่วไปทุกภูมิภาค จนเป็นที่ยอมรับของลูกค้าและบริษัทอื่น					

ขอขอบพระคุณที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม

การหาคุณภาพเครื่องมือ

เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ให้คะแนน +1 หมายความว่า แน่ใจว่าการตั้งข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 หมายความว่า ไม่แน่ว่าการตั้งข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 1 หมายความว่า แน่ใจว่าการตั้งข้อคำถามไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

$$\text{สูตร } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ $\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การตัดสิน

ค่า IOC ที่คำนวณได้มากกว่าหรือเท่ากับ 0.6 ข้อคำถามนั้นใช้ได้

ค่า IOC ที่คำนวณได้ต่ำกว่า 0.6 ข้อคำถามนั้นตัดออก หรือต้องนำไปปรับปรุงแก้ไขใหม่ให้ดีขึ้น

แบบสอบถามประกอบการวิจัย

เรื่อง **ปัจจัยการบริหารทั่วไปและปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่งของ
ผู้ประกอบการธุรกิจขนส่ง โดยรถบรรทุก**

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ประกอบการขนส่ง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ประเภทรถที่ใช้ในการขนส่ง

- ☐ 1) รถกระบะบรรทุก ☐ 2) รถกึ่งพ่วงคอนเทนเนอร์ ☐ 3) รถกึ่งพ่วง
☐ 4) รถบรรทุก 6 ล้อ ☐ 5) รถบรรทุก 10 ล้อ ☐ 6) รถบรรทุก 3 คัน
☐ 7) รถบรรทุก 6 คัน ☐ 8) รถพ่วง ☐ 9) อื่นๆ.....

2. ประเภทการขนส่ง

- ☐ 1) ขนส่งโดยสาร ☐ 2) เครื่องจักรกล ☐ 3) เครื่องใช้ไฟฟ้า
☐ 4) พืช, สัตว์ ☐ 5) ย้ายบ้าน, สำนักงาน ☐ 6) วัสดุก่อสร้าง
☐ 7) วัสดุอันตราย ☐ 8) สินค้าแช่แข็ง ☐ 9) สินค้าทั่วไป
☐ 10) สินค้ามีมูลค่า ☐ 11) อะไหล่รถยนต์ ☐ 12) สินค้าอุปโภค, บริโภค
☐ 13) อื่นๆ.....

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับระดับของปัจจัยการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพ
ของธุรกิจการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งโดยรถบรรทุก ในเขตภาคตะวันออก ในแต่ละ
ด้าน แล้วพิจารณารายการในแต่ละด้าน และทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับระดับความเห็นของ
ท่าน ลงในช่องบอกระดับ +1, 0 และ -1 ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

+1 หมายความว่า แน่ใจว่าการตั้งข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
0 หมายความว่า ไม่แน่ใจว่าการตั้งข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
1 หมายความว่า แน่ใจว่าการตั้งข้อคำถามไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ตัวอย่าง

ปัจจัยการบริหารทั่วไป	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	แน่ใจ (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ใช้ไม่ได้ (-1)	ข้อเสนอแนะ
1. ด้านการวางแผน				
1. บริษัทมีการกำหนดแผนงานของบริษัทไว้อย่างชัดเจน	✓			
2. บริษัทมีการชี้แจงนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานแก่ลูกจ้างอย่างชัดเจน		✓		

จากตัวอย่าง ข้อ 1 แสดงว่า การตั้งข้อคำถามด้านการวางแผน บริษัทมีการกำหนดแผนงานของ
บริษัทไว้อย่างชัดเจน ตามความเห็นของท่านใช้ได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารทั่วไป

ปัจจัยการบริหารทั่วไป	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	ผลการวิเคราะห์
	1	2	3	4	5		
1. ด้านการวางแผน							
1. บริษัทมีการกำหนดแผนงานของบริษัทไว้ อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. บริษัทมีการจัดทำเอกสารอธิบายนโยบาย กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อ แจกให้กับลูกค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. บริษัทมีการตรวจสอบทรัพย์สินในบาง ช่วงเวลาตามความจำเป็น	+1	+1	+1	+1	-1	0.6	ใช้ได้
4. บริษัทดำเนินการสำรวจความต้องการของ ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. บริษัทสำรวจเส้นทางขนส่งให้เหมาะสม กับสภาพการจราจร	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6. บริษัทคาดการณ์ปริมาณการขนส่งล่วงหน้า อย่างน้อย 3 ปี	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7. เจ้าของธุรกิจมีอำนาจในการควบคุมและ ดำเนินงานทุกด้าน	+1	+1	+1	+1	-1	0.6	ใช้ได้
8. สำนักงานกลางของบริษัทปฏิบัติงานด้าน การเงิน และด้านการควบคุม	+1	+1	+1	+1	-1	0.6	ใช้ได้
9. บริษัทสามารถแข่งขันกับบริษัทต่างชาติได้	+1	+1	-1	+1	+1	0.6	ใช้ได้
10. บริษัทจะมีสำนักงานอยู่ตามเมืองใหญ่ๆ ใน เขตภาคตะวันออก	+1	+1	+1	+1	-1	0.6	ใช้ได้
11. บริษัทมีการทำนายเหตุการณ์ความ เปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจของประเทศ	+1	+1	+1	0	+1	0.8	ใช้ได้
12. บริษัทมีการกำหนดรายละเอียดของ แผนงานเพื่อสะดวกต่อการปฏิบัติ	+1	+1	+1	0	+1	0.8	ใช้ได้

ปัจจัยการบริหารทั่วไป	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า	ผลการ
	1	2	3	4	5	IOC	วิเคราะห์
13.บริษัทมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน เวลาสิ้นสุดของแผน และจัดทำรายงานประจำปี	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. ด้านการจัดองค์กร							
10. บริษัทมีการจัดโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
11. บริษัทมีการกำหนดขอบเขตของงานแต่ละงานไว้ อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12. ธุรกิจของบริษัทเป็นการดำเนินงานในระบบครบถ้วน	+1	+1	0	+1	0	0.6	ใช้ได้
13. บริษัทมีการติดต่อประสานงานภายในได้ทุกระดับและเป็นระบบ	+1	+1	+1	+1	0	0.8	ใช้ได้
14. การติดต่อประสานงานกับบริษัทสามารถกระทำได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้
15. เงินทุนของบริษัทสามารถเบิกจ่ายไปใช้ในธุรกิจอื่นของครอบครัวได้	+1	+1	+1	+1	-1	0.6	ใช้ได้
16. บริษัทมีการสร้างเอกภาพในกลุ่มพนักงานและสมาชิกให้เข้าใจเหตุผลของการดำรงอยู่ของบริษัท	+1	+1	+1	0	+1	0.8	ใช้ได้
17. มีการกำหนดวิธีการสื่อสารระหว่างฝ่ายต่างๆ อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
18. แต่ละงานในบริษัทสามารถดำเนินกิจกรรมร่วมกัน ได้อย่างราบรื่น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. ด้านการจูงใจ							
10.บริษัทมีการมอบส่วนลดค่าใช้บริการกับลูกค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
11.บริษัทมีการให้คำปรึกษาและแนะนำความรู้แก่ลูกค้าอย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ปัจจัยการบริหารทั่วไป	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	ผลการวิเคราะห์
	1	2	3	4	5		
12.บริษัทจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้
13.พนักงานของบริษัทได้รับสิทธิ์ซื้อหุ้นของบริษัทได้	+1	+1	+1	+1	-1	0.6	ใช้ได้
14.พนักงานที่มีความสามารถสูงมีโอกาสได้เป็นผู้จัดการทั่วไปหรือผู้จัดการใหญ่ของบริษัท	+1	+1	+1	0	+1	0.8	ใช้ได้
15.บริษัทมีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์คอยบริการให้กับลูกค้า	+1	+1	+1	+1	-1	0.6	ใช้ได้
16.บริษัทมีการจัดรายการ มอบรางวัลสินค้าให้ให้กับลูกค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
17.บริษัทให้การสนับสนุน บริจาคและช่วยเหลือองค์กรหรือลูกค้าผู้รับบริการเป็นประจำ	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้
18.บริษัทมีรางวัลพิเศษให้กับพนักงานที่มีผลงานที่ดี	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4.ด้านการควบคุม							
10.บริษัทมีการควบคุมคุณภาพการขนส่งให้ได้มาตรฐาน ตามเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
11.บริษัทไว้วางใจลูกค้า จึงมั่นใจว่าสินค้าที่ขนส่งไม่ใช่สินค้าผิดกฎหมาย	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้
12.บริษัทมีการประกันความเสียหายของสินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
13.บริษัทกำหนดให้พนักงานแต่งกายตามสบายเพื่อความสะดวกและประหยัด	+1	+1	-1	+1	+1	0.6	ใช้ได้
14.บริษัทมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการสำรวจความคิดเห็นจากลูกค้าอย่างสม่ำเสมอเพื่อควบคุมการปฏิบัติงาน	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้

ปัจจัยการบริหารทั่วไป	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	ผลการวิเคราะห์
	1	2	3	4	5		
15. บริษัทตรวจสอบเช็คสภาพรถบรรทุกให้มีสภาพใช้การได้อย่างสม่ำเสมอเพื่อควบคุมความเสี่ยงในการขนส่งสินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
16. บริษัทมีการตรวจสอบและติดตามสินค้าในระหว่างที่มีการขนส่ง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
17. บริษัทมีการควบคุมเวลาที่ใช้ในการจัดส่งสินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
18. พนักงานของบริษัทสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	0	0	0.6	ใช้ได้

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรบุคคล

ปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่ง	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	ผลการวิเคราะห์
	1	2	3	4	5		
1. ด้านการประหยัด							
10.บริษัทให้บุคลากรศึกษารูปแบบและวิธีการบริหารจัดการขนส่งเพื่อการประหยัดพลังงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
11.มีการส่งเสริมการทำธุรกิจผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	+1	+1	+1	+1	0	0.8	ใช้ได้
12.บริษัทให้บุคลากรและเครือญาติของครอบครัวช่วยปฏิบัติงานด้านต่างๆเพื่อการประหยัด	+1	+1	+1	0	0	0.6	ใช้ได้
13.บริษัทมีการส่งเสริมให้มีเครือข่ายธุรกิจระหว่างกลุ่มผู้ให้บริการขนส่งเพื่อลดต้นทุนการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
14.บริษัทมีการพัฒนารูปแบบการขนส่งสินค้าและพลังงานต้นทุนต่ำ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15.บริษัทมีรถขนส่งกระจายอยู่ทั่วไป	+1	+1	0	+1	0	0.6	ใช้ได้
16.บริษัทมีการเรียกเก็บค่าบริการตามอัตราต้นทุนการขนส่งและค่าความเสี่ยงในการดำเนินงาน	+1	+1	0	+1	0	0.6	ใช้ได้
17.บริษัทมีวิธีการประหยัดต้นทุนการขนส่งและประหยัดราคาค่าบริการ	+1	+1	+1	0	+1	0.8	ใช้ได้
18.บริษัทไว้วางใจพนักงานที่ขนส่งทางไกลโดยให้หยุดพักได้ตามความเหมาะสม	+1	+1	0	0	+1	0.6	ใช้ได้
2. ด้านอำนวยความสะดวก							
8. บริษัทมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการขนส่งที่ทันสมัย	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่ง	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	ผลการวิเคราะห์
	1	2	3	4	5		
9. บริษัทมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10. บริษัทมีการสำรวจความต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	-1	+1	0.6	ใช้ได้
11. บริษัทสามารถจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างถูกต้อง	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้
12. บริษัทมีบริการให้เช่าคลังสินค้า	+1	+1	+1	0	+1	0.8	ใช้ได้
13. บริษัทมีการบริการต่างๆที่ต่อเนื่องกับการขนส่ง	+1	+1	+1	+1	0	0.8	ใช้ได้
14. บริษัทมีเครือข่ายในเมืองต่าง ๆ เพื่อความสะดวกของลูกค้าในการฝากส่งสินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. ด้านความเร็ว							
6. บริษัทมีมาตรฐานในการกำหนดเวลาและระยะทางให้ลูกค้าทราบอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7. บริษัทมีเครือข่ายการขนส่งในรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนซึ่งกันและกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8. บริษัทมีการจัดส่งสินค้าถึงจุดหมายปลายทางได้ภายในเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	-1	+1	0.6	ใช้ได้
9. บริษัทสามารถรักษาคุณภาพของสินค้าและความสด เหมือนสินค้าและบริการที่แหล่งผลิต	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้
10. บริษัทมีการใช้เส้นทางการขนส่งที่แน่นอนและทุกเส้นทาง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. ด้านความปลอดภัย							
11. มีการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานของรถบรรทุกอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่ง	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	ผลการวิเคราะห์
	1	2	3	4	5		
12.สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ทันที	+1	+1	+1	+1	0	0.8	ใช้ได้
13.สามารถติดตามการขนส่งหรือเคลื่อนย้ายสินค้าได้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
14.มีระบบการรักษาความปลอดภัยของสินค้าและผู้ให้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15.มีการจัดทำบันทึกข้อมูลลูกค้าและสินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
16.มีการตรวจสอบและดูแลยานพาหนะในการขนส่งให้ปลอดภัยอยู่เสมอ	+1	+1	+1	0	+1	0.8	ใช้ได้
17.มีการหาประกันภัยและทรัพย์สินของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
18.พนักงานของบริษัทเป็นที่น่าไว้วางใจจึงไม่มีปัญหาเรื่องยาเสพติดและการทำผิดกฎจราจร	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
19.มีการฝึกอบรมพนักงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	0	+1	0.8	ใช้ได้
20.มีการให้ความรู้และพัฒนาผู้ขับยานพาหนะขนส่งอยู่เสมอ	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้
5. ด้านความแน่นอนเชื่อถือได้และตรงต่อเวลา							
3. บริษัทมีพนักงานที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจนเป็นที่ยอมรับและสามารถจัดส่งสินค้าได้ตรงต่อเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. บริษัทพัฒนาพนักงานทุกระดับ จนมีความรู้ ทักษะและมีศักยภาพ สามารถปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับระดับประเทศหรือระดับชาติ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่ง	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	ผลการวิเคราะห์
	1	2	3	4	5		
5. เจ้าของธุรกิจสามารถบริหารจัดการพนักงานให้จัดส่งสินค้าให้ถึงมือผู้รับบริการอย่างตรงเวลาและถูกต้อง	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้
6. บริษัทเคยได้รับรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณ ด้านการบริการขนส่งที่ดีเยี่ยมทั้งระดับประเทศ หรือระดับชาติ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7. บริษัทสามารถจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าในระยะเวลาสั้นๆหรือเวลาเร่งด่วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด และตรงเวลาได้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8. บริษัทมีการขยายกิจการกระจายอยู่ทั่วไปทุกภูมิภาค จนเป็นที่ยอมรับของลูกค้าและบริษัทอื่น	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้



ที่ ศธ ๖๖๐๓.๑/ ๑๖๐ ๙๙๓

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๑ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คันสนีย์ จันทร์สถิตย์พร

ด้วย นางสาวอรชума หนูน้อย รหัสประจำตัว ๔๘๙๒๑๓๙๐ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตร
การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัย
บูรพา อยู่ในระหว่างการทำงานนิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพของธุรกิจขนส่งของ
ผู้ประกอบการขนส่งโดยสารรถบรรทุก ในเขตภาคตะวันออก โดยมี ดร.สุรียัน นนทศักดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา
หลัก ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มี
ความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย ทั้งนี้ได้แนบเครื่องมือที่ใช้ใน
การศึกษามากับหนังสือนี้ด้วย

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน
ในครั้งนี้ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)

คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว ปฏิบัติการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

สำนักงานคณบดี

โทร. ๐๘ ๙๙๙๙ ๒๖๑๘

โทรสาร ๐ ๓๘๑๐ ๒๕๕๙



ที่ ศธ ๖๖๐๓.๑/๐๐๕๐

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๑ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตเข้าศึกษาข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัย

เรียน ผู้จัดการ หัวหน้าสถานประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก ในเขตภาคตะวันออก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจข้อมูล

ด้วยคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา ได้จัดการเรียนการสอนหลักสูตรการจัดการมหรณพิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในการนี้ระดับบัณฑิตศึกษา คือนางสาวอรุณมา หนูน้อย รหัสประจำตัว ๔๘๕๒๑๓๔๐ ได้รับอนุมัติให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพของธุรกิจขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งโดยรถบรรทุก ในเขตภาคตะวันออก ในความควบคุมดูแลของ ดร.สุริยัน นนทศักดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ในการนี้ คณะฯ จึงขออนุญาตให้บัณฑิตดังกล่าวเข้าศึกษาข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้จัดการ/หัวหน้าสถานประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก ในเขตภาคตะวันออก ทั้งนี้ได้แนบเครื่องมือมากับหนังสือนี้ด้วย

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในครั้งนี้ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฯ นนทศักดิ์)

คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว ปฏิบัติการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

สำนักงานคณบดี

โทร. ๐๘ ๙๙๙๙ ๒๖๑๘

โทรสาร ๐ ๓๘๑๐ ๒๔๕๕



ที่ ศธ ๖๖๐๓.๑/กค.๑ ๕๓๑

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๑ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตระงับการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน ดร.สินีนารถ เริ่มลาวรรณ

ด้วย นางสาวอรชุนา หนูน้อย รหัสประจำตัว ๕๘๙๒๑๓๙๐ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตร
การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัย
บูรพา อยู่ในระหว่างการทำงานนิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพของธุรกิจขนส่งของ
ผู้ประกอบการขนส่งโดยสารรถบรรทุก ในเขตภาคตะวันออก โดยมี ดร.สุรียน นนทศักดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา
หลัก ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มี
ความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย ทั้งนี้ได้แนบเครื่องมือที่ใช้ใน
การศึกษามากับหนังสือนี้ด้วย

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน
ในครั้งนี้ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)

คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว ปฏิบัติการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

สำนักงานคณบดี

โทร. ๐๘ ๔๗๔๔ ๒๖๑๘

โทรสาร ๐ ๓๘๑๐ ๒๔๕๔



ที่ ศธ ๖๖๐๓.๑/๖๐๐๙๓

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๑ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน นาวาอากาศโท ดร.ชมสุภัค ครุฑกะ

ด้วย นางสาวอรชมา หนูน้อย รหัสประจำตัว ๕๘๙๒๑๓๙๐ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตร
การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัย
บูรพา อยู่ระหว่างการทำงานนิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพของธุรกิจขนส่งของ
ผู้ประกอบการขนส่งโดยรถบรรทุก ในเขตภาคตะวันออก โดยมี ดร.สุรียัน นนทศักดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา
หลัก ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มี
ความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย ทั้งนี้ได้แนบเครื่องมือที่ใช้ใน
การศึกษามากับหนังสือนี้ด้วย

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน
ในครั้งนี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)

คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว ปฏิบัติการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

สำนักงานคณบดี

โทร. ๐๘ ๙๗๙๙ ๒๖๑๘

โทรสาร ๐ ๓๘๑๐ ๒๕๕๙



ที่ ศธ ๖๖๐๓.๑/๖๐๐๙๙

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๑ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน เรือโท ดร.ทวีศักดิ์ รูปสิงห์

ด้วย นางสาวอรชมา หนูน้อย รหัสประจำตัว ๔๘๙๒๑๓๙๐ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตร
การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัย
บูรพา อยู่ระหว่างการทำงานนิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพของธุรกิจขนส่งของ
ผู้ประกอบการขนส่งโดยรถบรรทุก ในเขตภาคตะวันออก โดยมี ดร.สุริยัน นนทศักดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา
หลัก ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มี
ความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย ทั้งนี้ได้แนบเครื่องมือที่ใช้ใน
การศึกษามากับหนังสือนี้ด้วย

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน
ในครั้งนี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พชนี นนทศักดิ์)
คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว ปฏิบัติการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

สำนักงานคณบดี

โทร. ๐๘ ๙๙๙๙ ๒๖๑๘

โทรสาร ๐ ๓๘๑๐ ๒๔๕๕



ที่ ศธ ๖๖๐๓.๑/๖๐๘๙๓

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๑ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายฝน เสกขุนทด

ด้วย นางสาวอรชุนา หนูน้อย รหัสประจำตัว ๔๘๙๒๑๓๙๐ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตร
การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัย
บูรพา อยู่ในระหว่างการทำงานนิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพของธุรกิจขนส่งของ
ผู้ประกอบการขนส่งโดยสารรถทุก ในเขตภาคตะวันออก โดยมี ดร.สุริยัน นนทศักดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา
หลัก ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มี
ความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย ทั้งนี้ได้แนบเครื่องมือที่ใช้ใน
การศึกษามากับหนังสือนี้ด้วย

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน
ในครั้งนี้ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)

คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว ปฏิบัติการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

สำนักงานคณบดี

โทร. ๐๘ ๙๗๙๙ ๒๖๑๘

โทรสาร ๐ ๓๘๑๐ ๒๕๕๔



ที่ ศธ ๖๖๐๓.๑/๐๐๙๐

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๑ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตเข้าศึกษาข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัย

เรียน ผู้จัดการ หัวหน้าสถานประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจข้อมูล

ด้วยคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา ได้จัดการเรียนการสอนหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในการนี้สัปดาห์บัณฑิตศึกษา คือ นางสาวอรุมา หนูน้อย รหัสประจำตัว ๔๘๙๒๑๓๙๐ ได้รับอนุมัติให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพของธุรกิจขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งโดยรถบรรทุก ในเขตภาคตะวันออก ในความควบคุมดูแลของ ดร.สุริยัน นนทศักดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ในการนี้ คณะฯ จึงขออนุญาตให้นิสิตดังกล่าวเข้าศึกษาข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้จัดการ/หัวหน้าสถานประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก ในเขตภาคตะวันออก ทั้งนี้ได้แนบเครื่องมือมาด้วยหนังสือนี้ด้วย

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน
ในครั้งนี้ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พชนี นนทศักดิ์)

คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว ปฏิบัติการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

สำนักงานคณบดี

โทร. ๐๘ ๙๙๙๙ ๒๖๑๘

โทรสาร ๐ ๓๘๑๐ ๒๕๕๙