

บรรณานุกรม

- กมลชนก สุทธิวาทนฤพุมิ, ศลิษา ภมรสติต และจักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา. (2547). การจัดการใช้
อุทยานและโลจิสติกส์. กรุงเทพฯ: ท็อป .
- กรมการขนส่งทางบก. (2551). คู่มือพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก.
กรุงเทพฯ: คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2546). การใช้ SPSS for windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ: ภาควิชา
สถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา โมมรัตน์. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการขนส่งสินค้าของบริษัท นีมี่เส่งขนส่ง
1988 จำกัด สาขาพุทธมณฑล สาย 5. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,
สาขาการจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ก้านาย อภิปรัชญาสกุล. (2537). การจัดการคลังสินค้า. กรุงเทพฯ: ซี.วาย. ซี.เอ็ม. พรินติ้ง.
_____. (2550). การจัดการขนส่ง. กรุงเทพฯ: ดวงกลมสมัย.
- _____. (2553). โลจิสติกส์และการจัดการซัพพลายเชน: กลยุทธ์สำหรับลดต้นทุนและเพิ่มกำไร.
(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โพกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิง.
- จิตรา วีแก้ว . (2546). ทศนคติและพฤติกรรมการใช้บริการรถโดยสารประจำทางปรับอากาศ ขสมก.
ของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,
สาขาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จิราพร วันชนะ. (2547). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพแก่ลูกค้าของศูนย์
บริหารลูกค้าสัมพันธ์ 1100 บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนคร.
- ชัยวัฒน์ ทองทวีชัยกิจ. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงานธนาคาร ไทย
พาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,
สาขาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัฐวุฒิ จันทร์เกษม. (2547). ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการ ณ สำนักงานบริการ
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ในเขตพญาไท. วิทยานิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนคร.

คณัย เทียนพุม. (2532). 110 ไอเดีย จาก 80 ยอดนักบริหารชั้นนำของเมืองไทย. กรุงเทพฯ:

ดอกหญ้า.

_____. (2545). การบริหารทรัพยากรบุคคลสู่ศตวรรษที่ 21. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:

นาโกต้า.

ตลาดขนส่งออนไลน์. (2553). วันที่ค้นข้อมูล 10 ธันวาคม 2553, เข้าถึงได้จาก

<http://www.dxplace.com/carrire/region>

ธงชัย สันติ. (2540). องค์การและการจัดการทันสมัยยุค โลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

_____. (2547). หลักการจัดการ. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

ธีรยุทธ วัฒนาสุโขโชค. (2542). *Entrepreneurship* ถ้า จะเป็นฟางเส้นสุดท้ายของระบบเศรษฐกิจไทย.

กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์รวิ.

นฤมล บุญกิตติ. (2546). การศึกษาแนวทางพัฒนาคุณภาพการให้บริการขนส่งสินค้าในประเทศ :

กรณีศึกษาบริษัท รีเจนท์ พอร์เวดดิ้ง เอ็กสเพรส จำกัด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขารัฐประศาสนศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิมิตร ศิริवार. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์ ของ

ผู้ประกอบการขนส่งสินค้า โดยรถบรรทุก เส้นทางขนส่ง ภาคกลาง และ
ภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

บุญทัน ดอกไธสง. (2541). การจัดการองค์การ. กรุงเทพฯ: มหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.

ประดิษฐ์ สุนทรสวัสดิ์. (2540). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ

คณะกรรมการสภาตำบลในการพัฒนาชนบท: ศึกษาเฉพาะกรณีกิ่งอำเภอ ลืออำนาจ
จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม,
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ปราโมทย์ เจนการ. (2523). การศึกษาอบรมกับความเป็นผู้นำ. ปริญญานิพนธ์บริหารธุรกิจ

มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ปรีชา ทิวะหุด และสุพชรา มั่นพลศรี. (2536). การบริหารการเติบโตของธุรกิจขนาดย่อม.

กรุงเทพฯ: โครงการดำร่าเพื่อธุรกิจขนาดย่อม FAMD.

ปิยนันท์ นามวงศ์. (2551). *ประสิทธิภาพการจัดการขนส่งของธุรกิจจำหน่ายวัสดุก่อสร้างในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการเชิงกลยุทธ์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*

สุสติ รัมมาคม. (2540). *การบริหารธุรกิจขนาดย่อม (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ฟิสิกส์เซนเตอร์.*

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. (2539). (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.

พยอม วงศ์สารศรี. (2538). *องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.*

พระมหาพินิต จันเสนาะ. (2540). *ประสิทธิภาพการฝึกอบรมคุณธรรมข้าราชการกรุงเทพมหานครหลักสูตรผู้บริหารสถานศึกษา. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.*

พัชนี นนทศักดิ์, ปิยะพันธ์ ปิงเมือง และสมศรี ศรีไหวประพันธ์. (2550). *การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.*

พัชรี ชมพุกา. (2551). *องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: แมคกรอ-ฮิล.*

พัสดาพร กระจ่างจิตร. (2548). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเลของกลุ่มธุรกิจส่งออกประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.*

พิกุลแก้ว พูลผล. (2550). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงตามตรศนะของพนักงานขับรถยนต์บรรทุกสำหรับผู้ประกอบการขนส่งปูนซีเมนต์ผง ในจังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.*

พิชิต ฤทธิ์จัญญ. (2547). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เฮ้าส์ ออฟ เดอร์มีสท์.*

เพ็ญลักษณ์ เนื่องจำนงค์. (2551). *การศึกษาความสามารถในการแข่งขัน และคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบการรถบันปรับอากาศรับส่งพนักงาน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

ยศจิรา ว่องวิทย์. (2543). การหามูลค่าเวลาในการขนส่งสินค้า:กรณีศึกษา การขนส่งสินค้า จากเขต
นิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
ธนบุรี.

รพี แก้วเจริญ และทิตยา สุวรรณะชญ. (2510). การแบ่งเวลาปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือน
ในระดับบริหารอาวุโส. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.

เริงศักดิ์ กระช่างจันทร์. (2549). การจัดการโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการธุรกิจ โรงสีข้าวในเขต
จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,
สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยการศึกษา. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
วรารณห์ ทองเก้ง. (2551). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการโลจิสติกส์การขนส่ง
ทางบกด้วยโลจิสติกส์แบบสิ้นของกลุ่มสมาคมตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทย.
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

วาสนา จรูญศรีโชติกำจร. (2550). ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่มีต่อ
ความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมอาหารในประเทศไทย.
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

วิทยา คำนธำรงกุล. (2546). การบริหาร. กรุงเทพฯ: เชิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.

วิโรจน์ พงษ์วิทย์. (2547). การจัดการโลจิสติกส์. กรุงเทพฯ: โอเอซิส ปรี้นท์ติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง.

วุฒิชชาติ สุนทรสมัย. (2550). รายงานการวิจัย เรื่อง ความมีศักยภาพทางการตลาดและความเป็น
ผู้ประกอบการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ศึกษากิจการการผลิต
และจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ทำหรือแปรรูป จากสมุนไพรในเขตภาคตะวันออก. ชลบุรี:
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศจี อนันต์นพคุณ. (2542). กลวิธีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ. สงขลา: วิทยาลัยพยาบาล
บรมราชชนนี.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: ชีรฟิล์มและโซเท็กซ์.

สมเกียรติ เหมวิลัย.(2548). แนวทางการจัดการขนส่งสินค้าทางรถยนต์บรรทุกในภาคใต้ของ
ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

สมคิด บางโม. (2542). *หลักการจัดการ*. กรุงเทพฯ: วิทยาพัฒน์.

สมบูรณ์ สอนประภา. (2536). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของ
คณะกรรมการสภาตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดละโว้และจังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์พัฒนา
บริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สมยศ นาวิการ (2538). *การบริหาร*. กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.

_____. (2544). *การบริหาร*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.

สมาน รังสียกฤษฎ์ และสุธี สุทธิสมบูรณ์. (2544). *หลักการบริหารเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 19).
กรุงเทพฯ: สวัสดิการสำนักงานข้าราชการพลเรือน.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2549). *รายงานสรุปผลการประชุม
ประจำปี 2549 ของ สคช. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 : สังคมที่มี
ความสุขอย่างยั่งยืน*. กรุงเทพฯ: สหมิตร พรินติ้ง.

สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม และสำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. (2552). *โครงการศึกษาศักยภาพระบบการ
ขนส่งทุกมิติ เชื่อมโยงการกระจายสินค้าและบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของไทยใน
เวทีโลก*. กรุงเทพฯ: สำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

สุนันทา เลहनันท์. (2541). *การพัฒนาองค์การ*. กรุงเทพฯ: ดี.ดี.บุ๊คส์โตร.

อาทิตย์ วุฒิกะโร. (2543). *สรุปสาระสำคัญร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อม*. กรุงเทพฯ: อุตสาหกรรมสาร.

อารยา ท่าไกรกลาง. (2548). *แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของร้านค้าปลีกในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์.
การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*.

อำนาจ ชีระวนิช. (2547). *การจัดการ*. นนทบุรี: ซี.วี.แอล การพิมพ์ .

อินทรเทพ อาจแสน. (2542). *กลยุทธ์เก่าแก่ SMSs*. กรุงเทพฯ: นารี อิน โฟ.

อุบลวรรณ หลอดเงิน. (2541). *การศึกษาเปรียบเทียบการให้บริการจัดการขนส่งทางทะเลระหว่าง
ผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศของไทยกับต่างประเทศ*. วิทยานิพนธ์
พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาศิลปศาสตร, คณะพัฒนาสังคม,
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

เอกวิทย์ มณีธร. (2552). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร/การจัดการ*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
เอ็ม.ที.เพรส.

เอี่ยมพร วงศาโรจน์. (2522). *การพัฒนาการเกษตรและอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Amabile, T. M., Patterson C., Mueller J., Wojcik T., Odomirok P., Marsh M., & Kramer, S. (1999). *Academic-Practitioner Collaboration in Management*. Research: A Model and a Case Study. New York: Harvard Business School Working Paper.

Cameron, J., & Pierce, W.D. (1994). Reinforcement, reward, and intrinsic motivation: A meta-analysis. *Review of Educational Research*. 12(2), 123-125.

Campbell, R.F. et al. (1977). *On the Nature of Organizational Effectiveness" in New purpositives on Organizational Effectiveness*. Edited by Paul S. Goodman and Johannes M. Pennings and Associates. San Francisco: Jassay Bass.

Certo, S. C. (2000). *Modern Management* (8th ed). New Jersey: Prentice-Hall.

Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. (3rd ed). New York: Harper & Row.

Dale, E. (1968). *Management : Theory and Practice*. New York: McGraw-Hill Book.

_____. (1978). *Management : Theory and Practice*. New York: McGraw-Hill.

Deci, E. L. & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determinaton in human behaviour*. New York: Plenum.

Dodge, J. M. (1970). *An Introduction to Business Management*. Philadelphia: The Iron Age.

Donnelly, J. H. et al. (1978). *Fundamental of Management*. Texas: Business Publications.

Donnelly, J. L. (1978). *Functions Behavior and Models*. Dallas, Texas: Business Publisher.

Drucker, P. F. (1974). *The Practice of Management*. New York: Haper & Row Publishers.

Eskildesn, J. K. & Ydahlgaard, J. J. (2000). *Total Quality Management*. New York: McGraw-Hill.

Goetsch, D. L. & Davis, S. B. (2000). *Quality Management: Introduction to Total Quality Management for Production, Processing and Services* (3rd ed). New Jersey: Prentice-Hall.

Good, C. V. (1973). *Dictionary of Education*. New York: McGraw-Hill.

Gregg, R. (1975). The Administrative Process. In R. F. Campbell & R. T. Gregg. (Ed.). *Administrative In Education*. New York: Harper and Row.

Griffin, R. W. (1996). *Management*. (5th ed). Boston: Houghton Mifflin.

Griffin, E. M. (1997). *A First Look At Communication Theory*. New York: McGraw-Hill.

Hamel, G., & Prahalad, C. K. (1994). *Competing for The Future*. Boston. Harvard University

- Hatten, S. T. (1997). *Small Business Management*. Hongton: Muffin College.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Synderman, B. B. (1959). *The motivation to work*. New York: Wiley.
- Jenkins, A., et al. (1998). Teaching and Research: Student Perspectives and Policy Implications. *Studies in Higher Education*, 23(2), 127-141.
- Jurkiewicz, C. L., Massey, T. K., & Brown, R. G. (1998). Motivation in public and private organizations: A comparative study. *Public Productivity & Management Review*. 27(3), 309-327.
- Katz, D. & Kahn, R. L. (1978). *The Social Psychology of Organization* (2nd ed). New York: McGraw-Hill.
- Koontz, H., Donnell, C. O., & Weihrich, H. (1982). *Essentials of Management* (3rd ed). New Delhi: TATA McGraw.
- Koonz, H. D. & Donnell C. O. (1972). *Principle of Management*. New York: McGraw-Hill.
- Kuratko, D. F., & Hodgetts, R. M. (1992). *Entrepreneurship: A Contemporary Approach*. Fort Worth: Thomson South-Western.
- Lambert, D. M., Stock, J. R. & Ellram, L.M. (1998). *Fundamentals of Logistics Management*. Singapore: McGraw-Hill.
- _____. (2004). *Fundamentals of Logistics Management*. Singapore: McGraw-Hill.
- Longenecker, J. G., Moore, C. W., & Petty, J. (1994). *Small Business Management-an Entrepreneurial Emphasis*. Fort Worth: J.W. South Western.
- Mak, L. B., & Sockel, H. (2001). *A Confirmatory Factors analysis of Employee Motivation and Rretention. Information & Management*. New York: McGraw – Hill.
- Millett, J. D. (1954). *Management in the Public Service: The Guest for Effective Performance*. New York: McGraw – Hill.
- Peterson, E. & Plowman, G. E. (1953). *Business organization and management* (3rd ed). New York: Irwin Inc.
- Rissal, R. (1992). A Study of the Characteristics of Entrepreneurs in Indonesia. *Dissertation Abstract International*. 33(1), 39-53.
- Robbins, S. P. & Mary, C. (2003). *Management*. New Jersey: Prentice-Hall.

Robbins, S. & Coulter, M. (2003). *Management and Organization Behavior*. Bangkok: Pearson Education Indochina.

Ruscio, A. M., & Amabile, T. M. (1999). Effects of Instructional Style on Problem-Solving Creativity. *Creativity Research Journal*. 7(4), 411-427.

Schermerhorn, J. R. (1999). *Management* (6th ed). New York: John Wiley & Sons.

Schermerhorn, J. R., James, G. H., & Richard N. O. (2000). *Organizational Behavior Seven Edition*. New York: John Wiley & Sons.

_____. (2000). *Managing Organizational Behavior* (2nd ed). New York: John Wiley & Son.

Simon, H. A. (1947). *Administrative Behavior*. New York: Macmillan.

_____. (1960). *Administrative Behavior*. New York: Macmillan.

_____. (1996). *Administrative behavior*. New York: Mc Millet.

Straub, J. T. & Attner, R. F. (1985). *Introduction to Business*. Boston: Kent publishing.

Struckman, C. K. & Yammarino, F. J. (2003). *Managing through multiple change activities: a solution to the enigma of the 21st century*. New York: Organizational Dynamics.

Taylor, F. W. (1947). *Scientific Management*. New York: Harper.

Var Der Merwe, A. P. (2002). Project management and business development: integrating strategy structure processes and projects. *International Journal of Project Management*, 1(1), 7-20.

Wilson, G. L. (1896). *Transportation and communications: economics management and regulation*. New York: Appleton-Century-Crofts.