

ปัจจัยการบริหารทั่วไปและปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่ง
ของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก

อรชมา หนูน้อย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

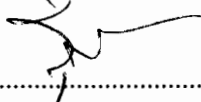
คณะการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา

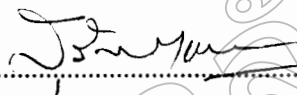
มิถุนายน 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

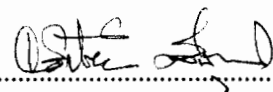
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ อรุณา หนูน้อย ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

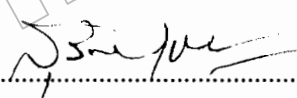

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ดร.สุริยัน นนทศักดิ์)

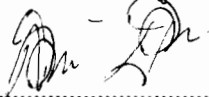

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

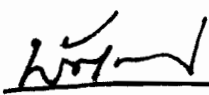

.....ประธาน
(ดร.อริปัตย์ คลี่สุนทร)


.....กรรมการ
(ดร.สุริยัน นนทศักดิ์)


.....กรรมการ
(ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)


.....กรรมการ
(ดร.สมบัติ ชำรงสินถาวร)

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยวอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
การศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)

วันที่ 17 เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕4

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จอย่างสมบูรณ์ เพราะผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์อย่างสูงจาก อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.สุริยัน นนทศักดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ เอาใจใส่ติดตามงาน และได้ให้สิ่งที่ตั้งถามอันทรงคุณค่าแก่การ ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ซึ่งมี ดร.อธิปัตย์ คลี่สุนทร ที่กรุณาเป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ ดร.สมบัติ ชำรงสินถาวร กรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้เนื้อหา มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คันสนีย์ จันทร์สถิตย์พร ที่ให้ความอนุเคราะห์ แนะนำ และให้ความรู้ต่าง ๆ ด้านการวิจัยนานัปการ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณเป็นอย่างสูง และขอน้อมระลึกในความทรงจำตลอดไป

ขอขอบคุณ พี่ ๆ และน้อง ๆ และอาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ราชนครินทร์ จังหวัดฉะเชิงเทรา และเพื่อน ๆ สาขาวิชาสูงศึกษา รุ่นที่ 11 มหาวิทยาลัยรามคำแหง ทุกคน ที่คอยเป็นกำลังใจ ช่วยเหลืออย่างสม่ำเสมอตลอดมา

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้กำลังใจมาโดยตลอด และขอขอบพระคุณ พี่ชาย น้องสาว และเด็กชายนนทกร หนูน้อย สมาชิกทุกคนในครอบครัวของผู้วิจัย ที่ให้กำลังใจ ตลอดเวลา และขอบขอบคุณงามความดีในการวิจัยครั้งนี้ แก่คุณพ่อและคุณแม่ของผู้วิจัยด้วยความเคารพอย่างสูง คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอน้อมเทิดบูชาแด่บุพการี บูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ผู้วิจัยได้รับการศึกษาและ ประสบความสำเร็จจนตราប់ทุกวันนี้

อรชุนา หนูน้อย

48921390 : สาขาวิชา : การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ; กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

คำสำคัญ : ปัจจัยการบริหารทั่วไป/ ปัจจัยการจัดการ/ ประสิทธิภาพการขนส่ง/ ผู้ประกอบการ/
ธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก

อรรพมา หนูน้อย : ปัจจัยการบริหารทั่วไปและปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่ง
ของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก (GENERAL MANAGEMENT FACTORS AND
MANAGEMENT FACTORS FOR EFFICIENCY OF TRANSPORTATION OF TRUCK
TRANSPORTATION ENTREPRENEURS). อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ : สุริยัน นนท์ศักดิ์,
Ed.D., สุรัตน์ ไชยชมภู, Ed.D., 108 หน้า. ปีพ.ศ. 2554.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารทั่วไปและปัจจัยการจัดการ
เพื่อประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก ขอบเขตการศึกษามี 2 ตอน
ดังนี้ 1) ปัจจัยการบริหารทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก 4 ด้าน คือ ด้าน
การวางแผน ด้านการจัดการองค์การ ด้านการจูงใจ และด้านการควบคุม และ 2) ศึกษาปัจจัย
การจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่ง โดยรถบรรทุก 5 ด้าน คือ
ด้านความเร็ว ด้านการประหยัด ด้านความปลอดภัย ด้านความสะดวกสบาย และด้าน
ความแน่นอนเชื่อถือได้และตรงต่อเวลา

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากแหล่งทุติยภูมิ โดยการทบทวนวรรณกรรมที่
เกี่ยวข้องกับการศึกษา รวมทั้งเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งได้แก่ ผู้ประกอบการที่ดำเนิน
ธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก ในเขตพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทราและจังหวัดชลบุรี รวมจำนวน 105 คน
โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตร
ยามานะ (Yamane') สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมการวิเคราะห์ทางสถิติ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ปัจจัยการบริหารทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งโดยภาพรวม
มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการควบคุมและด้าน
การจัดการองค์การสูงกว่าปัจจัยด้านการวางแผนและด้านการจูงใจ และ 2) ปัจจัยการจัดการเพื่อ
ประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่ง โดยภาพรวมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก
ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความเร็วและปัจจัยด้านความปลอดภัยสูงกว่าปัจจัย
ด้านการประหยัด ด้านความแน่นอนเชื่อถือได้และตรงต่อเวลา และด้านความสะดวกสบาย

48921390 : MAJOR: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT; MM.
(HUMAN RESOURCE MANAGEMENT).

KEYWORDS : GENERAL MANAGEMENT FACTORS/ MANAGEMENT FACTORS/
EFFICIENCY OF TRANSPORTATION/ TRUCK TRANSPORTATION
ENTREPRENEURS

ONCHUMA NUNOY: GENERAL MANAGEMENT FACTORS AND
MANAGEMENT FACTORS FOR EFFICIENCY OF TRANSPORTATION OF TRUCK
TRANSPORTATION ENTREPRENEURS. THESIS ADVISOR: SURIYAN NONTASAK,
Ed.D., SURATH CHAICHOMPHU, Ed.D., 108 P. 2011.

The objective of this study was to investigate the general management factors and management factors for efficiency transportation of truck transportation entrepreneurs. The conceptual framework of this study were 1) the significant general management factors of truck transportation entrepreneurs which classified by four aspects; planning aspect, organizational aspect, motivational aspect and controlling aspect, 2) the management factors for efficiency of transportation entrepreneurs which classified by five aspects as; real time aspect, costful aspect, safety & security aspect, convenience aspect and in-time and reliability aspect.

The researcher collected the primary and secondary sources by reviewing related literatures and from 105 truck transformation entrepreneurs in the area of Chonburi and Chachoengsao provinces. The simple random sampling by the method of Taro Yamane' was utilized sample size formulation. mean ($\bar{X}$) and standard deviation with computer package program were approached for data analysis.

The results of this research were as follows; 1) the significant general management factors of truck transportation entrepreneurs as a whole and each aspects were found at the high level by mean scores, when considered by each aspects it showed that controlling aspects, organizational aspects, planning aspect and motivational aspect were significant respectively; 2) otherwise, the management factors for efficiency of transportation entrepreneurs as a whole and each aspects were also found at the high level by mean scores with real time aspect, safety and reliability aspect, costful aspect, in-time and reliability aspect and convenience aspect respectively.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฌ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการขนส่งและผู้ประกอบการขนส่ง.....	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	24
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจของเฟรดเดอริก เฮิร์ซเบอร์ก.....	35
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการขนส่ง.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	55
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	55

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ประกอบการขนส่ง.....	57
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารทั่วไปของผู้ประกอบการขนส่ง.....	59
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่งของ ผู้ประกอบการขนส่ง.....	65
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	73
สรุปผลการวิจัย.....	73
อภิปรายผลการวิจัย.....	74
ข้อเสนอแนะ.....	76
บรรณานุกรม.....	77
ภาคผนวก.....	85
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	108

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่ง ประกอบด้วย ประเภทรถบรรทุก และประเภทของสินค้าที่จัดส่งให้กับลูกค้า.....	57
2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก ประกอบด้วย ปัจจัยด้านการวางแผน ปัจจัยด้านการจัดการองค์การ ปัจจัยด้านการจูงใจและปัจจัยด้านการควบคุม.....	59
3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่ง โดยรถบรรทุกด้านการวางแผน.....	60
4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่ง โดยรถบรรทุกด้านการจัดการองค์การ.....	62
5 ผลการวิเคราะห์ของปัจจัยการบริหารทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุกด้านการจูงใจ.....	63
6 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุกด้านการควบคุม.....	64
7 ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก ประกอบด้วย ปัจจัยด้านความเร็ว ปัจจัยด้านการประหยัดปัจจัยด้านความปลอดภัย ปัจจัยด้านความสะดวกสบาย และปัจจัยด้านความแน่นอนเชื่อถือได้.....	65
8 ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก ด้านความเร็ว.....	66
9 ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก ด้านความประหยัด.....	67
10 ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก ด้านความปลอดภัย.....	69
11 ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก ด้านความสะดวกสบาย.....	70
12 ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยการจัดการเพื่อประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งโดยรถบรรทุก ด้านความแน่นอนเชื่อถือได้และตรงต่อเวลา.....	71

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....5

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University