ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

แบบประเมิน

ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงาน
ระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ซัมมิท แหลมฉบัง โอโต บอดี้ เวิร์ค จำกัด

คำชี้แจง แบบประเมินความความต้องการจำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ซัมมิท แหลมฉบัง โอโต บอดี้ เวิร์ค จำกัด แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนา ขีดความสามารถด้านบริหารจัดการ ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ซัมมิท แหลมฉบัง โอโต บอดี้ เวิร์ค จำกัด

ผู้ศึกษาจึงขอความร่วมมือจากพนักงานได้กรุณาตอบแบบสอบถามนี้ด้วยความตั้งใจ โดยให้ข้อมูลและข้อคิดเห็นตามการรับรู้ของพนักงานอย่างแท้จริงแบบประเมินนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลระดับความสามารถที่มีอยู่จริงในปัจจุบันและระดับที่ต้องการพัฒนา

ส่วนที่ 3 : ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาขีดความสามารถด้านบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน

ผู้ศึกษาขอความร่วมมือในการตอบแบบประเมินให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หรือกรอกข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน ดังต่อไปนี้

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ 1. มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3)

☐ 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)

☐ 3. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

☐ 4. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

☐ 5. ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐ 6. ระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า

4. อายุงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในบริษัท..... ปี ..... เดือน

5. จำนวนผู้ใต้บังคับบัญชา ..... คน

6. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งนี้ ..... ปี ..... เดือน

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับขีดความสามารถที่มีอยู่จริงในปัจจุบันและระดับที่ต้องการพัฒนา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับขีดความสามารถที่มีอยู่จริงในปัจจุบันและระดับที่ต้องการพัฒนา

ที่	รายการขีดความสามารถ	ระดับที่มีอยู่จริงในปัจจุบัน					ระดับที่ต้องการพัฒนา				
		น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1	สามารถวิเคราะห์ข้อมูลประเด็นสภาพการณ์การทำงานที่ซับซ้อนในเชิงปริมาณได้										
2	สามารถวิเคราะห์ข้อมูลประเด็นสภาพการณ์การทำงานที่ซับซ้อนในเชิงคุณภาพได้										
3	สามารถสังเคราะห์ข้อมูลประเด็นสภาพการณ์การทำงานที่ซับซ้อนในเชิงปริมาณได้										
4	สามารถสังเคราะห์ข้อมูลประเด็นสภาพการณ์การทำงานที่ซับซ้อนในเชิงคุณภาพได้										
5	สามารถจัดลำดับความสำคัญของการทำงานอย่างเป็นระบบ										
6	สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน										
7	สามารถกำหนดลำดับความสำคัญก่อนหลังของกิจกรรมการทำงานได้อย่างมีเหตุผล										
8	สามารถกำหนดกรอบแนวคิดในการทำงานได้อย่างชัดเจน										
9	สามารถมองประเด็นของสภาพการณ์หรือปัญหาด้วยมุมมองที่หลากหลาย										

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ที่	รายการขีดความสามารถ	ระดับที่มีอยู่จริงในปัจจุบัน					ระดับที่ต้องการพัฒนา				
		น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
10	สามารถพัฒนาความคิดเพื่อการพัฒนาการทำงาน										
11	สามารถถ่ายทอดความคิดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด										
12	มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด										
13	มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด										
14	มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุตามมาตราฐานที่กำหนด										
15	สามารถแสวงหาวิธีการที่เหมาะเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด										
16	สามารถแสวงหาวิธีการที่เหมาะเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด										
17	สามารถแสวงหาวิธีการที่เหมาะเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุตามมาตราฐานที่กำหนด										

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ที่	รายการขีดความสามารถ	ระดับที่มีอยู่จริงในปัจจุบัน					ระดับที่ต้องการพัฒนา				
		น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
18	สามารถแสวงหาวิธีการที่เหมาะเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สูงกว่ามาตราฐานที่กำหนด										
19	สามารถสร้างความสำเร็จในการทำงานโดยคำนึงถึงผลงานของการทำงานตามหน้าที่รับผิดชอบ										
20	มีความเชื่อมั่นและกล้าตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยมีหลักการที่เหมาะสม										
21	มีความเชื่อมั่นและกล้าตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยใช้เหตุผลอย่างเหมาะสม										
22	มีความเชื่อมั่นและกล้าตัดสินใจแก้ปัญหาการทำงานโดยใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสมเพียงพอ										
23	มีความกล้ารับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจในเรื่องนั้นๆ										
24	มีความรับผิดชอบต่อการทำงานและผลงานของตนเอง										
25	มีความรับผิดชอบต่อการทำงานและผลงานของทีมงาน										
26	มีความสามารถในการโน้มน้าวจูงใจผู้ที่เกี่ยวข้องให้มีควาคิดเห็นสอดคล้องกับควาคิดเห็นของตัวเอง										

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ที่	รายการขีดความสามารถ	ระดับที่มีอยู่จริงในปัจจุบัน					ระดับที่ต้องการพัฒนา				
		น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
27	มีความสามารถในการโน้มน้าวจูงใจผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามความคิดเห็น ตามที่ได้เสนอให้ดำเนินการ										
28	สามารถบริหารความขัดแย้งในการทำงานของสมาชิกทีมงาน										
29	สามารถบริหารงานโดยคำนึงถึงความเหมาะสมของการใช้ทรัพยากรในการทำงาน										
30	สามารถบริหารการทำงานโดยคำนึงถึงความสำเร็จของการทำงาน										
31	สามารถกำหนดนโยบายการทำงานได้อย่างเหมาะสม สอดคล้อง สนับสนุนต่อวิสัยทัศน์ของบริษัท										
32	สามารถวางแผนการทำงานได้อย่างเหมาะสม สอดคล้อง สนับสนุนต่อวิสัยทัศน์ของบริษัท										
33	สามารถกำหนดผลงานที่คาดหวังได้อย่างเหมาะสม										
34	สามารถวัดผลสำเร็จของงานได้อย่างเหมาะสม										
35	ใส่ใจในการสังเกตสถานการณ์หรือแนวโน้มที่อาจก่อให้เกิดปัญหาได้อย่างถูกต้อง										
36	สามารถกำหนดผลงานที่คาดหวังได้อย่างเหมาะสม										

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ที่	รายการขีดความสามารถ	ระดับที่มีอยู่จริงในปัจจุบัน					ระดับที่ต้องการพัฒนา				
		น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
37	สามารถประเมินสถานการณ์หรือแนวโน้มที่อาจก่อให้เกิดปัญหาได้อย่างถูกต้อง										
38	สามารถวิเคราะห์สถานการณ์หรือแนวโน้มที่อาจก่อให้เกิดปัญหาได้อย่างถูกต้อง										
39	สามารถเตรียมความพร้อมในการป้องกันปัญหาจากการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ										
40	สามารถในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา										
41	สามารถประเมินระดับความรุนแรงของปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน										
42	สามารถในการกำหนดมาตราการป้องกันและแก้ไขปัญหาในระยะสั้นได้อย่างเหมาะสม										
43	สามารถในการกำหนดมาตราการป้องกันและแก้ไขปัญหาในระยะยาวได้อย่างเหมาะสม										
44	สามารถในการนำเสนอมาตราการป้องกันและแก้ไขปัญหาในระยะสั้นได้อย่างเหมาะสม										
45	สามารถในการนำเสนอมาตราการป้องกันและแก้ไขปัญหาในระยะยาวได้อย่างเหมาะสม										
46	สามารถในการตั้งเป้าหมายการทำงานได้อย่างเหมาะสม										

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ที่	รายการขีดความสามารถ	ระดับที่มีอยู่จริงในปัจจุบัน					ระดับที่ต้องการพัฒนา				
		น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
47	สามารถในการจัดสรรทรัพยากรการทำงานได้อย่างเหมาะสม										
48	สามารถในการตรวจสอบกำกับดูแลความก้าวหน้าในการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง										
49	สามารถในการให้ข้อมูลย้อนกลับที่ถูกต้องเพื่อปรับปรุงการทำงาน										
50	สามารถประเมินผลการทำงานอย่างถูกต้องเหมาะสมเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง										
51	สามารถเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้ปฏิบัติงาน										
52	สามารถสร้างผลงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด										
53	สามารถสร้างผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด										
54	มีความเข้าใจต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น										
55	มีทัศนคติในด้านบวกต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น										
56	สามารถเป็นผู้นำในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น										
57	สามารถสนับสนุน ส่งเสริมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น										
58	สามารถสนับสนุนรูปแบบวิธีการในการทำงานให้เหมาะสมสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง										

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ที่	รายการขีดความสามารถ	ระดับที่มีอยู่จริงในปัจจุบัน					ระดับที่ต้องการพัฒนา				
		น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
59	ใส่ใจในการพัฒนาใต้บังคับบัญชา										
60	สามารถสอนงานใต้บังคับบัญชา										
61	สามารถให้คำปรึกษาใต้บังคับบัญชา										
62	สามารถสร้างแรงจูงใจใต้บังคับบัญชา										
63	สามารถฝึกอบรมด้านความรู้ในการทำงานให้กับใต้บังคับบัญชา										
64	สามารถพัฒนาทักษะ ในการทำงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา										

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาขีดความสามารถด้านบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน

1. วิธีการที่เหมาะสมที่ใช้พัฒนาขีดความสามารถด้านเก่งคิด ได้แก่

1.....
.....
2.....
.....
3.....
.....

2. วิธีการที่เหมาะสมที่ใช้พัฒนาขีดความสามารถด้านมุ่งความสำเร็จในงาน ได้แก่

1.....
.....
2.....
.....
3.....
.....

3. วิธีการที่เหมาะสมที่ใช้พัฒนาขีดความสามารถด้านการเป็นผู้นำที่ดี ได้แก่

1.....
.....
2.....
.....
3.....
.....

4. วิธีการที่เหมาะสมที่ใช้พัฒนาขีดความสามารถด้านการวางแผน ได้แก่

1.....
.....
2.....
.....

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

3.……
……

5. วิธีการที่เหมาะสมที่ใช้พัฒนาขีดความสามารถด้านแม่นยำในการป้องกันและแก้ไขปัญหา ได้แก่

1.……
……
2.……
……
3.……
……

6. วิธีการที่เหมาะสมที่ใช้พัฒนาขีดความสามารถด้านทักษะในการบริหารการปฏิบัติงาน ได้แก่

1.……
……
2.……
……
3.……
……

7. วิธีการที่เหมาะสมที่ใช้พัฒนาขีดความสามารถด้านชำนาญการบริหารการแปลงเปลี่ยน ได้แก่

1.……
……
2.……
……
3.……
……

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

8. วิธีการที่เหมาะสมที่ใช้พัฒนาขีดความสามารถด้านการพัฒนาบุคลากร ได้แก่

1.....
.....
2.....
.....
3.....
.....

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University