

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

การศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงาน
ระดับหัวหน้ากลุ่มงาน กรณีศึกษาบริษัท ชัมมิท แพลมบับ โอโต บอดี เวอร์ค จำกัด

อรรถพร เจือสกุล

27 ก.ย. 2554

293929

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

คณะกรรมการจัดการและทอ่งเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

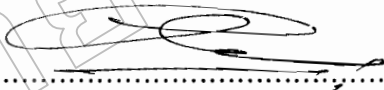
อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ อรรถพร เจือสกุล ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์

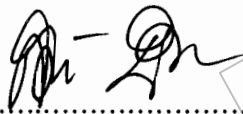


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.สมนึก ทองเอี่ยม)

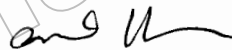
คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์



.....ประธาน
(ดร.สมนึก ทองเอี่ยม)



.....กรรมการ
(ดร.สมบัติ ชำรงสินถาวร)



.....กรรมการ
(ดร.พรรัตน์ แสงหาญ)

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยวอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
การศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา



.....คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)

วันที่ ๒๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๔

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ดร.สมนึก ทองเอี่ยม อาจารย์ที่ปรึกษา
งานนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ
ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบ
ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ประธานและคณะกรรมการทุกท่าน ที่กรุณาให้ความรู้ให้
คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขและวิจารณ์ผลงาน ทำให้งานนิพนธ์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอกราบ
ขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดวิชาความรู้แก่ข้าพเจ้า ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ
ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ รวมทั้งให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
ให้มีคุณภาพ

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยที่ได้ให้ความช่วยเหลือประสานงานเป็นอย่างดี
รวมถึงผู้ที่ได้ช่วยเหลือและสนับสนุนให้งานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นผลสำเร็จ ได้แก่ พนักงานบริษัท
ซัมมิท แหลมลบบัง โอโต บอดี เวอร์ค จำกัด และเพื่อนนิสิตที่คอยเป็นกำลังใจและให้คำปรึกษา
จนงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นผลสำเร็จ

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อสุจิตร์ เจือสกุล คุณแม่ศิริรัตน์ เจือสกุล คุณปฐมพร เจือสกุล
และคุณสมสกุล ลำพางค์ ที่คอยช่วยเหลือเป็นกำลังใจ และสนับสนุนด้วยดีเสมอมา ทำให้งาน
นิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วง

คุณค่าและประโยชน์ของงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบอแด่ครูบาอาจารย์และผู้มีพระคุณ
ทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่สนับสนุนให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษาและประสบความสำเร็จมา
ทั้งในหน้าที่การงานมาตราบนานเท่านานและตลอดไป

อรรถพร เจือสกุล

52920293: สาขาวิชา: การจัดการทรัพยากรมนุษย์; กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

คำสำคัญ: การพัฒนาขีดความสามารถ/ การบริหารจัดการ/ หัวหน้ากลุ่มงาน

อรรถพร เจือสกุล : การศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน กรณีศึกษา บริษัท ชัมมิท แหลมฉบง โอโต บอดี เวอร์ค จำกัด (THE STUDY OF SUPERVISORS' NEEDS ASSESSMENT ON MANAGERIAL COMPETENCIES IN SUMMIT LEAMCHABANG AUTO BODYWORK CO., LTD.)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สมนึก ทองเยี่ยม, ค.ด. 132 หน้า. ปี พ.ศ. 2554.

การวิจัยเรื่องการศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน กรณีศึกษา บริษัท ชัมมิท แหลมฉบง โอโต บอดี เวอร์ค จำกัด เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ชัมมิท แหลมฉบง โอโต บอดี เวอร์ค จำกัด มีขั้นตอนการวิจัย 5 ขั้นตอน คือ 1. ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล และ 5. การวิเคราะห์ข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบประเมินเพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ชัมมิท แหลมฉบง โอโต บอดี เวอร์ค จำกัด จำนวน 67 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น ($PNI_{Modified}$)

ผลการวิจัยพบว่าขีดความสามารถของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงานในภาพรวมที่มีอยู่จริงในปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41$, $SD = 0.30$) และระดับที่ต้องการพัฒนาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$, $SD = 0.28$) มีดัชนีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการ = 0.28 แสดงว่าพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงานต้องการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการ โดยต้องการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการตามลำดับ คือ 1.ความสามารถในการวางแผน ($PNI_{Modified} = 0.36$) 2. ความสามารถทางการคิด ($PNI_{Modified} = 0.34$) 3. ความสามารถในการบริหารการเปลี่ยนแปลง ($PNI_{Modified} = 0.34$) 4. ความสามารถในการป้องกันและแก้ไขปัญหา ($PNI_{Modified} = 0.32$) 5. ความสามารถมุ่งความสำเร็จในงาน ($PNI_{Modified} = 0.29$) 6. ความสามารถในการบริหารผลการปฏิบัติงาน ($PNI_{Modified} = 0.29$) 7.ความสามารถการเป็นผู้นำ ($PNI_{Modified} = 0.19$) 8. ความสามารถพัฒนาบุคลากร ($PNI_{Modified} = 0.16$) และมีข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะที่เหมาะสมต่อการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการ 6 ประการที่สำคัญ คือ 1. การฝึกอบรม 2. การศึกษาดูงานนอกสถานที่ 3. มีการประชุมหารือ 4. ส่งเสริมการศึกษาต่อ 5. On the job Training 6. มีการให้รางวัลสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

52920293: MAJOR: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT; HR.M.

(HUMAN RESOURCES MANAGEMENT)

KEYWORDS: COMPETENCIES DEVELOPMENT/ MANAGERIAL/ SUPERVISOR

ATTAPORN JUESAKUL (THE STUDY OF SUPERVISORS' NEEDS ASSESSMENT ON MANAGERIAL COMPETENCIES IN SUMMIT LEAMCHABANG AUTO BODYWORK CO., LTD.) ADVISOR: SOMNUEK THONGEIAM, Ph.D. 132 P., 2011.

The study of the needs for management competencies development of supervisors in Summit Leamchabang Auto Bodywork Co., Ltd. is a descriptive research. The objective is to study of the needs for management competencies development of supervisors in Summit Leamchabang Auto Bodywork Co., Ltd. Research stage 5 steps as follows; 1. To study idea and philosophy from related documents and researches 2. Tools for collection data 3. Creating tools for collection data 4. Collection data 5. Data analysis. Collection data was processed by evaluation form for study of the needs for management competencies development of supervisors in Summit Leamchabang Auto Bodywork Co., Ltd, the sample were 67 supervisors. Data analysis was analyzed by percentage, mean, standard deviation, Modified Priority Needs Index.

The result shown that the existing overall competencies of supervisors were at high level ($\bar{X}$ = 3.41, SD = 0.30) and the needs of development stage were at highest level ($\bar{X}$ = 4.39, SD = 0.28). Modified Priority Needs Index = 0.28, it was shown that supervisors need to develop management competencies. The needs for management competencies development were in respectively as follows 1. Planning competencies ($PNI_{Modified}$ = 0.36) 2. Thinking competencies ($PNI_{Modified}$ = 0.34) 3. Change management competencies ($PNI_{Modified}$ = 0.34) 4. Problem Tackle competencies ($PNI_{Modified}$ = 0.32) 5. Achievement Orientation competencies ($PNI_{Modified}$ = 0.29) 6. Performance management competencies ($PNI_{Modified}$ = 0.29) 7. Leadership competencies ($PNI_{Modified}$ = 0.19) 8. Development others competencies ($PNI_{Modified}$ = 0.16). There were recommendations for 6 suggestions which suitable for management competencies development as follows 1. Training 2. Field trip 3. Conference meeting 4. Education support 5. On the job training 6. Reward for employee.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	3
คำถามนำในการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ประวัติบริษัท ชัมมิต แหลมฉบัง โอโต บอดี เวอร์ค จำกัด.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับขีดความสามารถ.....	21
แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการจำเป็น.....	31
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	42
วัตถุประสงค์.....	42
วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	95
สรุปผลการวิจัย.....	95
อภิปรายผลการวิจัย.....	107
ข้อเสนอแนะ.....	115
บรรณานุกรม.....	116
ภาคผนวก.....	119
ภาคผนวก ก.....	120
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	132

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-16 ซัดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ชัมมิท แหลมฉบัง โอโต บอดี้ เวิร์ด จำกัด ระดับที่ต้องการพัฒนา ด้านความสามารถในการบริหารผลการปฏิบัติงาน.....	69
4-17 ซัดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ชัมมิท แหลมฉบัง โอโต บอดี้ เวิร์ด จำกัด ระดับที่ต้องการพัฒนา ด้านความสามารถบริหารการเปลี่ยนแปลง.....	70
4-18 ซัดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ชัมมิท แหลมฉบัง โอโต บอดี้ เวิร์ด จำกัด ระดับที่ต้องการพัฒนา ด้านความสามารถพัฒนานวัตกรรม.....	71
4-19 ซัดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ชัมมิท แหลมฉบัง โอโต บอดี้ เวิร์ด จำกัด ระดับที่ต้องการพัฒนาในภาพรวม	72
4-20 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาซัดความสามารถด้านการบริหารจัดการของ พนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ชัมมิท แหลมฉบัง โอโต บอดี้ เวิร์ด จำกัด จำกัด ด้านความสามารถทางการคิด.....	73
4-21 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาซัดความสามารถด้านการบริหารจัดการของ พนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ชัมมิท แหลมฉบัง โอโต บอดี้ เวิร์ด จำกัด ด้านมุ่งความสำเร็จในงาน.....	75
4-22 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาซัดความสามารถด้านการบริหารจัดการ ของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ชัมมิท แหลมฉบัง โอโต บอดี้ เวิร์ด จำกัด ด้านความสามารถการเป็นผู้นำ.....	76
4-23 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาซัดความสามารถด้านบริหารจัดการของพนักงาน ระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ชัมมิท แหลมฉบัง โอโต บอดี้ เวิร์ด จำกัด ด้าน ความสามารถสามารถในการวางแผน.....	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-24 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของ พนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ชัมมิท แหลมลบัง โอโต บอดี เวิร์ค จำกัด ด้านความสามารถการป้องกันและแก้ไขปัญหา.....	79
4-25 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการ ของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ชัมมิท แหลมลบัง โอโต บอดี เวิร์ค จำกัด ด้านความสามารถในการบริหารผลการปฏิบัติงาน.....	81
4-26 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการ ของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ชัมมิท แหลมลบัง โอโต บอดี เวิร์ค จำกัด ด้านความสามารถในการบริหารการเปลี่ยนแปลง.....	82
4-27 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการ ของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ชัมมิท แหลมลบัง โอโต บอดี เวิร์ค จำกัด ด้านความสามารถพัฒนาบุคลากร.....	83
4-28 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของ พนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน บริษัท ชัมมิท แหลมลบัง โอโต บอดี เวิร์ค จำกัด ในภาพรวม.....	84
4-29 วิเคราะห์ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะวิธีการที่เหมาะสมในการพัฒนา ขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน ด้านความสามารถทางการคิด.....	85
4-30 วิเคราะห์ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะวิธีการที่เหมาะสมในการพัฒนา ขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน ด้านความสามารถมุ่งความสำเร็จในงาน.....	86
4-31 วิเคราะห์ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะวิธีการที่เหมาะสมในการพัฒนา ขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน ด้านความสามารถการเป็นผู้นำ.....	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-32 วิเคราะห์ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะวิธีการที่เหมาะสมในการพัฒนา ขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน ด้านความสามารถในการวางแผน.....	89
4-33 วิเคราะห์ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะวิธีการที่เหมาะสมในการพัฒนา ขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน ด้านความสามารถป้องกันและแก้ไขปัญหา.....	91
4-34 วิเคราะห์ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะวิธีการที่เหมาะสมในการพัฒนา ขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน ด้านความสามารถในการบริหารผลการปฏิบัติงาน.....	92
4-35 วิเคราะห์ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะวิธีการที่เหมาะสมในการพัฒนา ขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน ด้านความสามารถในการบริหารการเปลี่ยนแปลง.....	92
4-36 วิเคราะห์ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะวิธีการที่เหมาะสมในการพัฒนา ขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของพนักงานระดับหัวหน้ากลุ่มงาน ด้านความสามารถพัฒนาบุคลากร.....	93

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
2 -1 แบบจำลองภูเขาน้ำแข็ง (The Iceberg Model).....	22