

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ดร. สมบัติ ชำรงสินถาวร

ประธานสาขาการตลาดและธุรกิจระหว่างประเทศ

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา

ดร. เพชรรัตน์ วิทยาสืบพงศ์

ประธานสาขาการจัดการธุรกิจและสารสนเทศ

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา

คุณภาวิณี แซ่เอ็ง

รองผู้จัดการแผนกฝ่ายจัดทำเงินเดือน

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความเครียดในการทำงานของพนักงาน
บริษัทรับจัดทำเงินเดือนแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

2. อายุ

☐

น้อยกว่า 25 ปี

☐

25 - 35 ปี

☐

มากกว่า 35 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐

ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐

ปริญญาตรี/เทียบเท่า

☐

สูงกว่า

4. ประสบการณ์การทำงาน

☐

น้อยกว่า 2 ปี

☐

2 - 6 ปี

☐

มากกว่า 6 ปี

5. ตำแหน่งงาน

☐

ระดับบริหาร

☐

ระดับปฏิบัติการ

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความเครียดในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงตามความคิดเห็นว่าข้อความต่อไปนี้ตรงกับสภาพที่เกิดขึ้นในที่ทำงานของท่านมากที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนน

มากที่สุด หมายถึง ผู้ตอบรับรู้เหตุการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดความเครียดมากที่สุด

มาก หมายถึง ผู้ตอบรับรู้เหตุการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดความเครียดมาก

ปานกลาง หมายถึง ผู้ตอบรับรู้เหตุการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดความเครียดปานกลาง

น้อย หมายถึง ผู้ตอบรับรู้เหตุการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดความเครียดน้อย

น้อยที่สุด หมายถึง ผู้ตอบรับรู้เหตุการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดความเครียดน้อยที่สุด

ลำดับ	ข้อความ	ทำให้เกิดความเครียด				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ปริมาณงานที่มากเกินไป					
2	เวลาที่ไม่เพียงพอที่จะทำงานให้เสร็จตามต้องการ					
3	การให้บริการทำให้เกิดความไม่พอใจ เช่น เอกสาร ไม่พร้อม					
4	งานที่ได้รับมอบหมายไม่ตรงกับความสามารถ					
5	ปริมาณงานไม่สมดุลกับจำนวนพนักงาน					
6	ความไม่ชัดเจนของขอบเขตและบทบาทหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน					
7	การกระจายงานไม่สม่ำเสมอและไม่ทั่วถึง					
8	การไม่ได้รับความยอมรับในความพยายามและความเสียสละในการทำงาน					
9	การไม่ได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา					

ลำดับ	ข้อความ	ทำให้เกิดความเครียด				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	งานที่ทำขาดโอกาสเลื่อนตำแหน่ง หน้าที่การงาน					
11	เงินเดือนที่ได้รับปัจจุบันไม่เหมาะสม กับปริมาณงาน					
12	ไม่มีโอกาสศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ในการทำงาน					
13	งานที่ทำไม่มีโอกาสได้รับการ พิจารณาความชอบความเหมาะสม					
14	บรรยากาศระหว่างผู้ร่วมงาน ไม่มีความเป็นมิตร					
15	ท่านได้รับแรงจูงใจและความสนใจ ในงานน้อย					
16	งานที่ทำไม่ได้รับความร่วมมือใน การทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น					
17	การทำงานขาดความสามัคคี ระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
18	ปัญหาการแก่งแย่งความดี ความชอบในหมู่เพื่อนร่วมงาน					
19	ผู้ร่วมงานไม่ยอมรับความสามารถของท่าน					
20	สัมพันธภาพของท่านกับผู้บังคับบัญชาไม่ดี					
21	ขาดการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน					
22	ขาดการให้คำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงาน					
23	อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้และทรัพยากร มีไม่เพียงพอที่จะทำงานได้ดี					

ลำดับ	ข้อความ	ทำให้เกิดความเครียด				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24	มีนโยบายให้ประหยัดการใช้ทรัพยากร แต่ต้องการให้ได้ผลงานที่ดี					
25	การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ไม่มีความชัดเจน					
26	แนวความคิดในการทำงานของท่านขัดแย้งกับแนวความคิดขององค์กร					
27	ขาดนโยบายการสร้างขวัญและกำลังใจขององค์กร					
28	บรรยากาศการทำงานในองค์กรไม่ดี					
29	ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความคุ้มครองต่อการปฏิบัติงานของท่าน					
30	ผู้บังคับบัญชาไม่รับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของท่าน					
31	ขาดการเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน					